

Quito, 28 de Marzo del 2013

## INFORME DE APODERADO GENERAL DE AMERICAN AIRLINES INC.

En funciones de Apoderado General de American Airlines Inc, por delegación, tengo a bien participar que la empresa ha culminado con éxito un año económico complicado, debido a los ingentes problemas suscitados debido principalmente al hecho de que depende en todas sus fases de la correcta gestión que efectúan aquellas empresas que prestan servicios complementarios para American Airlines, las cuales han tenido que adaptar sus procesos a los obligados sistemas que debieron adoptarse desde el inicio del segundo semestre del año 2012 para estar listos para el cambio del Aeropuerto de Quito, a las nuevas instalaciones construidas en Tababela. Como consecuencia los sistemas de control que hemos tenido que aplicar para no bajar nuestros estándares de calidad y atención al cliente nos han llevado a ocupar gran parte de nuestro tiempo a estos procesos administrativos, si se quiere ajenos a la labor gerencial. Con estos antecedentes debo manifestar que el año económico concluye favorablemente para la empresa con todos los cambios y restricciones con los que se ve avocada a trabajar y producir, por lo que pone en conocimiento tal informe así como los balances y más resultados económicos de una gestión que la calificó como positiva. Auguramos que el 2013 con la implementación de nuevas frecuencias y nuevas aeronaves las ventas y los resultados económicos mejoren para la Compañía.



Sergio Castro  
Apoderado General