



EXPERTUR ECUADOR AGENCIA DE VIAJES S.A.

INFORME DE GERENTE GENERAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FINANCIERO DEL AÑO 2010

Cumpliendo con lo que dispone la ley de la Superintendencia de Compañías de la Republica del Ecuador, y de acuerdo a los Estatutos Sociales de Expertur Agencia de Viajes S.A.; me permito presentar el informe que resume las actividades operativas – administrativas sobre el ejercicio financiero del 01 de enero al 31 de diciembre del 2010.

El año que decurrió, no se expresó altas utilidades, no solo de la agencia también en todo el quehacer turístico del país. Como resultado de las circunstancias inestables socio-económicas del Ecuador, así como también las externas, tales como las políticas implementadas por las aerolíneas, traducidas en tarifas altas y bajos porcentajes de comisiones por ventas.

A pesar de la situación general del mercado los precios altos en el Ecuador, pudimos proyectar y programar paquetes turísticos que sean atractivos en cuanto a precios a nuestros clientes, la inflación hizo que los proveedores hagan ajustes a sus presupuestos y no ofrezcan precios permanentes, sus costos fueron variables; para Expertur S.A. afectó esta situación ya que tuvimos que realizar ajustes a nuestros programas y paquetes, los costos fijos se incrementaron considerablemente como por ejemplo: teléfonos e internet, material de oficina, arriendo de oficina, rol de empleados y beneficios sociales.

Las cifras que arrojan nuestros balances en lo referente a ingresos nos dan un total de US\$ 39578.33 en egresos tenemos un monto de US\$ 39064.79 son aquellos rubros que representan el funcionamiento de la oficina y pagos a empresas estatales o sociales como IESS, Superintendencia de Compañías, SRI, Corporación de Turismo por permisos de funcionamiento, Municipio de Quito y otras agremiaciones más todo lo concerniente al rol de empleados y sus beneficios sociales.

Se espera que para el próximo periodo, las estrategias fijadas se puedan traducir en niveles mas adecuados y lograr mejor rentabilidad, pero todo esto será posible no solo con el esfuerzo económico – ejecutivo de los accionistas, pero también con el esfuerzo y eficiencia de todo el personal que hace la empresa, factores necesarios para lograr las metas deseadas.

Aprovecho la oportunidad para agradecer a los accionistas de la compañía por la confianza depositada en mi persona e igualmente agradecer el trabajo y esfuerzo de los empleados, colaboradores de la empresa y que el próximo año sea mejor.

Atentamente,

Econ. Jaime Aníbal Leroux Murillo
GERENTE GENERAL
EXPERTUR ECUADOR AGENCIA DE VIAJES S.A.

