



AEROMASTER AIRWAYS S.A.
maintenance & air service



INFORME DE GERENCIA

A los accionistas y miembros de la Junta General de Accionistas de AEROMASTER AIRWAYS S.A.:

En cumplimiento a los estatutos de la Compañía AEROMASTER AIRWAYS S.A., en el Artículo Noveno de Atribuciones del Gerente General, pongo en consideración las actividades realizadas por la gerencia a mi cargo durante el ejercicio económico del año 2010. Durante este periodo la facturación se incremento en 27.83% los costo también sufrieron un incremento del 33.15% y los gastos una disminución del 20,57% en referencia al año 2009.

Obtuvimos una utilidad favorable para la Empresa en este último año, lo que nos permitió invertir en el desarrollo económico, estructural y funcional de la Compañía.

Durante el transcurso del año 2010 se refaccionaron las oficinas de la Av. Córdova Galarza lo que permitió ubicar en un mismo edificio administración, operaciones y mantenimiento. Se compro un nuevo vehículo para nuestras operaciones en la ciudad de coca.

En lo institucional, fue aceptada la renuncia del Sr. Presidente de AEROMASTER AIRWAYS S.A. Ing. Roberto Biasone.

Se renovó por dos años el arriendo de las instalaciones en el Aeropuerto Joaquín de Olmedo en la ciudad de Guayaquil.

OPERACIONES

En el año 2010 Aeromaster ha renovado el Permiso de Operaciones 133 ante la DGAC.

Durante el mismo año se han operado 8 aeronaves completando un total de 3579 horas de vuelo. Se han continuado con las operaciones iniciadas en el año 2008 en los Bloques 10 de AGIP OIL ECUADOR BV y 15 de PETROAMAZONAS. Entre los clientes que esporádicamente han solicitado nuestros servicios se encuentran: REPSOL, ASTEC, GLOBO COMUNICACIÓN, ENVIROTEC, HIDROEQUINOCIO, BGP, SINOPEC, CHANGQING PETROLEUM, SCHLUMBERGER, ANDESPETROLEUM, SUELO PETROLEUM, PETROORIENTAL, SUBANDEAN, PETROSUD, MUNICIPIO FRANCISCO DE ORELLANA, UNIVERSIDAD DEL NORTE, FAE.

La flota de la compañía está formada por: 3 HELICÓPTEROS BELL 212, 1 BELL 412, 3 BELL 206B, y un Sikorsky CH-54B.

El Departamento de Operaciones está conformado por 66 personas.

Cursos e Inducciones realizados por Operaciones

Durante el año 2010 nuestros pilotos y personal operativo han participado de cursos en el exterior, como en el país.

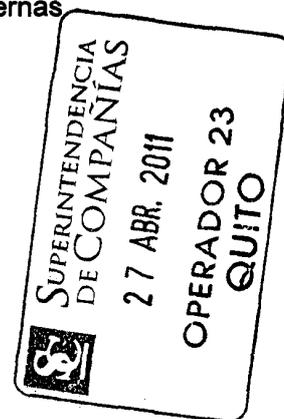


Helipuerto Metropolitano Ciudad de Quito, Av. Manuel Córdova Galarza N75-620 * Quito - Ecuador
PBX: (593-2) 249-1723 / 249-1714 / 1715 * Fax: (593-2) 249-4616 * E-mail: aero@aeromasterairways.com
This company complies with the CODE OF ETHICS of the Helicopter Association International



AEROMASTER AIRWAYS S.A.
maintenance & air service

- Cursos especiales aplicados a todo el personal operativo con participación de los otros departamentos entre los meses de mayo a julio.
 1. Recurrente de CRM
 2. Recurrente de Hazmat
 3. Recurrente de Emergencias, evacuaciones y primeros auxilios.
- 2 Cursos Iniciales en equipo Bell 212 uno en Enero (Cap. Villalba, Cap. Oña, Cap. Martínez) y el otro en Diciembre para el Cap. Barahona.
- Recurrentes en los distintos equipos de la flota de Aeromaster
- 7 Chequeos de Línea Larga durante el año para los Capitanes Muñoz (Enero), Altamirano (Abril), Villalba (Julio), Auz (Agosto), Abad (Octubre), Fonseca (Octubre), Loza (Octubre).
- 5 Cursos para los pilotos en Flight Safety en los meses de Mayo y Junio (Capitanes Abad, Loza, Muñoz, Vega, Altamirano, Coronel, Fonseca y Piñeiros).
- Manejo del equipo de Izaje – Crosby
- Cursos recuentes de fuel master
- Adoctrinamiento de la Compañía
- Inducciones en el campo de:
 1. Planificación de actividades de pasajeros, carga y descarga diariamente
 2. Re alimentación de conocimientos del MGO, Manual de Base, Manual de combustibles, Manual de mercancías peligrosas, etc.
 3. Re alimentación de las funciones del personal
 4. Procedimientos de seguridad en plataforma
 5. Análisis seguro de trabajo AST y recepción y envío de cargas externas Helitransportadas
 6. Teoría del fuego
 7. Uso adecuado de extintores contra incendios
 8. Introducción a torres de perforación impartida por el cliente Agip
 9. Seguridad Industrial
 10. Políticas de seguridad AMSA – Cliente
 11. Orden y limpieza de las áreas de trabajo
 12. F.O.D foreign object damage (daño por objetos extraños)
 13. Curso Alert (actuar libremente para evitar riesgos en el trabajo)



Durante el año 2010 fuimos auditados por: DGAC, AGIP, REPSOL, PETROAMAZONAS y ANDESPETRO, TECPETROL, BGP.

Esto nos permitió seguir siendo líderes entre las empresas aéreas que brindan servicio de helicópteros a la actividad petrolera.

MANTENIMIENTO

Se ha renovado la representación para el Centro de Servicios de BELL HELICOPTER TEXTRON INC. por el fabricante.



Helipuerto Metropolitano Ciudad de Quito, Av. Manuel Córdova Galarza N75-620 * Quito - Ecuador
PBX: (593-2) 249-1723 / 249-1714 / 1715 * Fax: (593-2) 249-4616 * E-mail: aero@aeromasterairways.com
This company complies with the CODE OF ETHICS of the Helicopter Association International



AEROMASTER AIRWAYS S.A.
maintenance & air service

Se ha recertificado el taller de Aeromaster en la DIRECCION GENERAL DE AVIACION DE LA REPUBLICA ARGENTINA. (ANAC)

Se realizaron trabajos al Servicio Aeropolicial, Fuerza Aérea, Aviación Naval, Aerogal, Vip, Saereo, Provanaexport, entre otras.

Se ha enviado a nuestros técnicos a los siguientes cursos en el exterior a la BELL TRAINING ACADEMY:

- BELL 212 FIELD MAINTENANCE
- BELL 212 COMPONENT OVERHAUL
- BELL 212 ELECTRICAL MAINTENANCE
- BELL 212 MAIN ROTOR ULTRASONIC LEVEL I, SPECIAL GRIP INSPECTION (ASB)
- BELL 407 FIELD MAINTENANCE REFRESHER

Se ha dictado en nuestras instalaciones 20 cursos iniciales y recurrentes. Además, nuestros instructores han dictado curso de recurrente BELL 212 en Lima, Perú.

HSE y SMS

HSE

Se concreto la realización de las MATRICES DE EVALUACIÓN DEL RIESGO en base a los puestos de trabajo (BASES COCA, HANGAR QUITO, BASE AGIP Y BASE UB15).

Se realizaron 62 inducciones de seguridad.

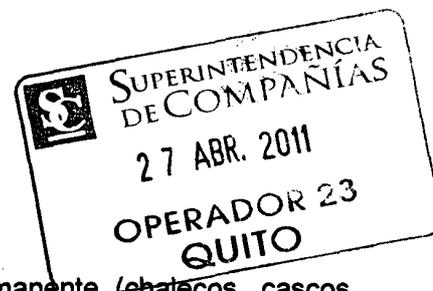
Durante el año 2010 se ha trabajado la cantidad de 186.746 horas hombre distribuyéndose de la siguiente manera:

- Quito 61230
- Coca 13230
- Bloque 10 Agip 99056
- Bloque 15 Petroamazonas 13230

En el transcurso de dicho año se produjeron 8 incidentes: 1 en Coca, 4 en el bloque 10 y 3 en el bloque 15.

También se han entregado las siguientes dotaciones:

- 314 pantalones jean
- 628 camisetas polo
- 190 overoles
- 157 pares de botas



Se mantuvo un promedio de 80 equipos de EEP permanente (chalecos, cascos, anteojos, guantes, tapones auditivos, orejeras, máscara de soldadores, mascarillas de filtro, etc.)



Helipuerto Metropolitano Ciudad de Quito, Av. Manuel Córdova Galarza N75-620 * Quito - Ecuador
PBX: (593-2) 249-1723 / 249-1714 / 1715 * Fax: (593-2) 249-4616 * E-mail: aero@aeromasterairways.com
This company complies with the CODE OF ETHICS of the Helicopter Association International



AEROMASTER AIRWAYS S.A.
maintenance & air service

SMS: Seguridad Operacional

El año 2010 significó un cambio muy importante en el manejo de la Seguridad Operacional en Aeromaster S.A. SE HA PROFESIONALIZADO la función Y SE LE DIO la relevancia requerida, especialmente dentro del proceso de cambio y mejora continua que estamos experimentando al implementar nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS). Entre los logros más importantes se encuentran los siguientes:

- SE REVISARON Y ACTUALIZARON LAS POLITICAS DE SEGURIDAD OPERACIONAL de AMSA
- Se adoptó el modelo y metodología de Implementación del SMS desarrollado por el US Joint Helicopter Safety Implementation Team.
- Se han superado los marcos de cumplimiento y los requisitos planteados por la Dirección General de Aviación Civil para la implementación del SMS de la compañía en la Fase II.
- Se ha realizado una planificación detallada con metas específicas, fechas de cumplimiento y responsables.
- Se dieron respuestas oportunas a las diversas Auditorías del área con argumentos y conocimiento. Aquellas discrepancias encontradas fueron solucionadas y/o explicadas a satisfacción del cliente en el tiempo estipulado.
- Se incluyeron nuevas metodologías y técnicas para gestionar de manera más efectiva los riesgos con la utilización de las herramientas "Event Reporting" y "Flight Risk Assessment" de la Helicopter Association International (HAI).
- Se han formalizado las inducciones de Seguridad Operacional al personal nuevo de la empresa, donde se le explica la importancia y rol que tendrá en nuestro SMS.

GERENCIA ADMINISTRATIVA Y RRHH

En el área de la Gerencia Administrativa se han realizado:

- Curso de Planeación Estratégica
- Curso Capacitación ISO 9001
- Elaboración de Plan Operativo Anual POA AMSA 2010-2011
- Elaboración de indicadores de Gestión
- Implementación del sistema de control del POA



RRHH

Hubo un incremento personal con respecto al 2009 y fue un 7,33%, la nómina constaba en el periodo enero / diciembre 2010 de 117 trabajadores distribuidos de la siguiente manera:



Helipuerto Metropolitano Ciudad de Quito, Av. Manuel Córdova Galarza N75-620 * Quito - Ecuador
PBX: (593-2) 249-1723 / 249-1714 / 1715 * Fax: (593-2) 249-4616 * E-mail: aero@aeromasterairways.com
This company complies with the CODE OF ETHICS of the Helicopter Association International



AEROMASTER AIRWAYS S.A.
maintenance & air service

- 32 administración
- 19 mantenimiento
- 66 operaciones

Se presentó y fue aprobado por el Ministerio de Trabajo el primer REGLAMENTO INTERNO en 22 años.

Se presento en el Ministerio de Relaciones Laborales el REGLAMENTO DE SEGURIDAD y SALUD OCUPACIONAL de AMSA, estando a la espera de su aprobación para este 2011.

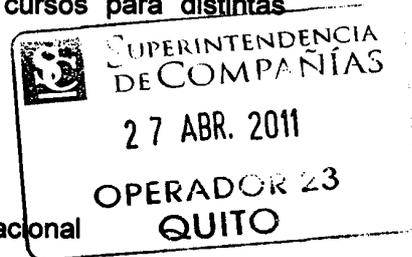
Quedando pendiente para el 2011 la conformación de los Comités Paritarios de Seguridad.

Se ha habilitado el Departamento Médico.

Se ha realizado un total de 12 charlas e inducciones (4 en Quito, 4 en el campo y 8 al personal nuevo). Comprometiéndonos en el 2011 a dar impulso en estos ítems con las incorporaciones al departamento de personal de una trabajadora social, un asistente y un psicólogo industrial.

Para el personal, se ha coordinado la realización de 15 cursos para distintas capacitaciones:

1. Técnicas de Redacción para profesionales
2. Seminario de Compras Públicas
3. Nuevas Reglas Tributarias y Planificación Fiscal 2010
4. Nuevo Esquema Laboral 2010
5. Curso de 60 horas de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional
6. Calidad y Administración de Procesos
7. Certificación Internacional de Especialistas en Gestión de Recursos Humanos por Competencias
8. Herramientas de Mejoramiento Continuo
9. Elaboración y Trámite de Informes Especiales de Auditoría Interna con la Aplicación del Acuerdo 025
10. Equipos Exitosos
11. Técnicas de Evaluación de Ejecutivos a través de Simuladores de Negocios
12. Programa de Habilidades Gerenciales para Mandos Medios
13. Formación de Auditores Internos para Sistemas de Gestión
14. Interpretación de los Requisitos ISO 9001
15. Lean Manufacturing



COMERCIO EXTERIOR

Durante el año 2010 el Departamento de Comercio Exterior ha realizado las siguientes transacciones:

1. Importaciones a consumo promedio 15 declaraciones por mes
2. Importaciones Temporales, promedio 3 cada mes
3. Exportaciones temporales, promedio 5 cada mes
4. Exportaciones a consumo, promedio 3 cada mes
5. Reimportaciones, promedio 5 al año
6. Reexportaciones, promedio 3 cada mes



Helipuerto Metropolitano Ciudad de Quito, Av. Manuel Córdova Galarza N75-620 * Quito - Ecuador
PBX: (593-2) 249-1723 / 249-1714 / 1715 * Fax: (593-2) 249-4616 * E-mail: aero@aeromasterairways.com
This company complies with the CODE OF ETHICS of the Helicopter Association International



AEROMASTER AIRWAYS S.A.
maintenance & air service

Para este 2011, nos hemos trazado como meta, el obtener la certificación ISO, la recertificación 135 de la DGAC y la ampliación de nuestro permiso de operaciones de ala fija.

Recomiendo seguir con el camino iniciado en el periodo informado, de igual manera espero seguir contando con el apoyo del los Accionistas, Personal Administrativo, Técnico y Operacional, para alcanzar las metas trazadas y seguir siendo la primera compañía de servicio aéreo de helicópteros del país.

Agradezco la confianza depositada en mi persona, para el ejercer el cargo de GERENTE GENERAL y poder seguir brindando mi experiencia en beneficio de AEROMASTER AIRWAYS.

Quito, abril 2011

Atentamente,

Sr. Roque Damone
GERENTE GENERAL
AEROMASTER AIRWAYS S.A.

