

Quito, 18 de marzo del 2012

 SUPERINTENDENCIA  
DE COMPAÑÍAS

- 9 MAYO 2012

OPERADOR 10  
QUITO

## INFORME DE GERENCIA

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Compañías y en su Reglamento, para la presentación de los informes anuales, a las Juntas Generales, me permito poner en su consideración, el Informe de Labores desarrolladas durante el Ejercicio Financiero y Económico del período comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2011.

El contexto económico, jurídico, laboral y tributario ecuatoriano impuso el año pasado, condiciones bastante exigentes que presionaron a empresas pequeñas como Mandiesec, a esforzarse más por cumplir en forma oportuna y honesta con todas las obligaciones impuestas por el Gobierno, aún a costa de grandes sacrificios financieros.

A pesar de lo anteriormente expuesto, existe un margen pequeño de utilidad obtenido en el 2011 y la satisfacción de haber cumplido a cabalidad con las remuneraciones de nuestro personal, proveedores, y sobre todo con nuestros clientes, lo que por lo menos demuestra una clara capacidad de sobrevivencia de Mandiesec, capacidad de respuesta ante las crisis, capacidad de trabajo de sus empleados, y de previsión de sus administradores.

### CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Conforme a los objetivos establecidos para el 2011, se procederá a dar cuenta de su cumplimiento, y de las razones a las que ha obedecido esta situación.

1. Consolidar mejoras en la infraestructura.- En el 2011, y como es evidente en el balance, básicamente hemos enfocado todos nuestros esfuerzos y economía para concretar cambios arquitectónicos y en servicios que nos ha permitido modernizar nuestros procesos, volvernos más operativos, así como ofrecer condiciones más cómodas para nuestros clientes externos e internos.
2. Optimización del sistema de cobros por tarjetas de crédito.- Este objetivo si se pudo cumplir a cabalidad, lo que demuestra que nuestros clientes van confiando más en estos medios de pago y por razones de que es más seguro manejar tarjetas de crédito a tener dinero en efectivo
3. Herramientas para manejo óptimo de inventarios.- Este aspecto sigue siendo una de nuestras más graves falencias. Si bien el manejo de inventarios se lo lleva en forma computarizada, toma demasiado tiempo

los conteos manuales (por lo menos 3 por año), la correlación entre el físico y lo contable, búsqueda de diferencias, errores de digitación, variabilidad y cantidad de ítems, etc. Este objetivo será retomado para su concreción en el siguiente año.

4. Compra de equipo.- Durante el 2011 no se adquirió ningún equipo para el laboratorio, sólo aquello que fue necesario y urgente, pero hemos procedido a desarrollar nuestra experiencia en manejo de bombas electrónicas e inyectores electrónicos. Para todos los trabajos relacionados con bombas de alta presión, nos hemos regido a un convenio establecido con Ladec, quienes se encargan de su calibración, pues disponen de las herramientas necesarias para hacerlo. Por esta misma razón, nuestro personal no ha salido a cursos o capacitaciones y hemos preferido profundizar la experiencia y la calidad del servicio.
5. Pagos atrasados de arriendos y utilidades para los socios mayoritarios.- Este objetivo se cumplió a medias. Fue posible sólo cumplir con los pagos de arriendos y de utilidades atrasadas, hasta el 2006, sólo en lo que respecta al socio Sr. Ulvio Moreira, quedando como pagos pendientes, lo del Sr. Luis Cevallos; planificación de pago que esperamos cumplir cuando la empresa tenga la liquidez necesaria.

#### EVENTO EXTRAORDINARIO EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

En el mes de noviembre del 2011, nuestra empresa sufrió el embate de la delincuencia, el sistema de seguridad (guardia, alarma, sensores, cerraduras y video cámaras) fue vulnerado y en consecuencia, tuvimos una pérdida significativa en llantas, y equipos portables de calibración, tanques de gas, calefones, lo que se logró recuperar en febrero del 2012, pero que en definitiva significó pérdidas de dinero, tiempo en los trámites legales, diligencias, transporte de lo recuperado, etc. Este evento repercutió en demoras en la entrega de trabajos, acudir a equipos de empresas conocidas para ejecutarlos, etc. También se vio afectada la economía, pues tuvimos que dar solución a todos los aspectos de seguridades que fueron afectados, hacer cambios en procesos internos e instalar una cerca eléctrica.

#### REGLAMENTO INTERNO Y REGLAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Como es de conocimiento de todos, el Ministerio de Relaciones Laborales está empeñado en instaurar una cultura de prevención de riesgos y accidentes laborales y exige a las empresas crear estos reglamentos para el mejor



desempeño de los empleados. En el 2011 se diseñaron estos instrumentos y tuvieron ya su reconocimiento legal.

#### SITUACION FINANCIERA AL CIERRE DEL EJERCICIO

La situación financiera de la empresa durante el 2011, en relación a la del 2010, se mantiene bastante similar.

La utilidad del 2011 ha sufrido un decremento de aproximadamente \$10.000, pero consideramos no es una diferencia significativa. Más aún si tomamos en cuenta que el costo de las adecuaciones del local han resultado bastante onerosas, cuyo beneficio sólo podrá verificarse con el paso del tiempo y la retroalimentación de los clientes y del servicio mismo. La diferencia es de 1,3% de decremento en el 2011.

Como puede constatarse, durante el 2011 ha subido el valor de compra de repuestos pero no la cantidad de trabajos realizados. La pérdida de clientes puede deberse a:

- Crisis económica del país y aumento de aranceles en repuestos que son exclusivamente importados.
- Endurecimiento de leyes tributarias, laborales y procesos
- Altos costos de equipos y herramientas
- La cultura de los clientes basada en la búsqueda de mejor precio en desmedro de la calidad del servicio y producto
- Elevados costos de la formación especializada del personal y los efectos de la deserción laboral.
- Pérdida del mercado del transporte de carga y pasajeros cantonal e interprovincial.
- Nuevas formas de competencia desleal en el ofrecimiento de este servicio con costos que no son competitivos.
- Nuestros clientes han adquirido automotores nuevos, de los cuales se esperará, requieran de mantenimiento después de dos años aproximadamente.
- Aumento del índice de devoluciones, cumplimiento de garantías, condonación de pagos que directamente influyen sobre los resultados económicos de este período.



## PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES

Las utilidades correspondientes al ejercicio económico del 2011 se deberán distribuir de la siguiente manera:

- 15% para trabajadores y para guardias de seguridad, como lo establece la ley y el Mandato 8
- 25% para el pago del Impuesto a la Renta
- 10% para la Reserva Legal
- La diferencia para ser repartida a los accionistas de acuerdo a sus respectivas aportaciones.

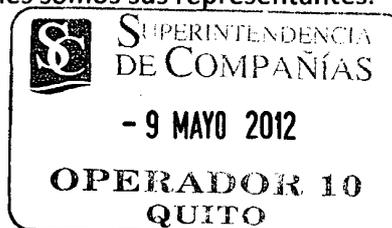
## RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

De acuerdo a lo expuesto en el texto anterior, es importante que la Junta de Accionistas considere:

1. Implementar un sistema de toma de inventarios, que nos permitan tener mayor certeza sobre flujos y necesidades.
2. Invertir capital en forma de préstamos para la importación de repuestos que nos permitan tener un afianzamiento en inventarios que a futuro vamos a necesitar y que todos los días, vemos suben sus costos y aranceles, de tal manera que podamos afrontar con cierto grado de previsión, la crisis económica del país, y fortalecer a la empresa misma con miras al futuro.
3. Otra forma de fortalecer a la empresa es con el consentimiento de no distribuirse las utilidades por parte de los accionistas mayoritarios, para que ésta no se descapitalice.
4. Buscar mecanismos adecuados para adaptar las condiciones económicas de la empresa, los procesos internos y contables al nuevo reto de las NIIFS.

## CUMPLIMIENTO DE NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

Mandiesec es una empresa que cuenta con el Certificado auténtico de Bosch Diesel Center, esto nos ha permitido utilizar material impreso, fotográfico y digital de información de productos de los cuales somos sus representantes.



Tomando en cuenta este mismo aspecto, Mandiesec dispone desde el 2011 se propia página WEB, de tal manera que nuestra proyección en el mercado interno y externo se propone diferente, para el 2012. Esta página es : [www.mandiesec.com](http://www.mandiesec.com).

Es todo cuanto puedo informar.

Atentamente,



Luis A. Cevallos

GERENTE MANDIESEC SA.

