CNEL

SANTO DOMINGO

INFORME DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2008 DE LA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD REGIONAL SANTO DOMINGO

GERENTE REGIONAL: ING. MARIO ANTONIO BADILLO G.

1. INTRODUCCIÓN:

Cumpliendo los lineamientos de las disposiciones emanadas por la Corporación Nacional de Electricidad, el presente documento determina el INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN REGIONAL CORRESPONDIENTE AL AÑO 2008.

1.1. Antecedentes:

La Corporación Nacional de Electricidad, Regional Santo Domingo es una de las distribuidoras de energía eléctrica más importante del país. Actualmente forma parte del primer grupo de empresas fusionadas del sector eléctrico. Se ubica en la nueva provincia de Santo Domingo de Los Tsáchilas, capital Santo Domingo, cantón Santo Domingo, a 155 Km. de la Capital de la República. Cubre un área de concesión de 6.650 kilómetros cuadrados, abarcando espacios territoriales de 6 provincias del país: Pichincha, Manabí, Esmeraldas, Los Ríos, Cotopaxi y Santo Domingo de Los Tsáchilas. Beneficia a **130.000** clientes (corte a diciembre 2008).

Esta institución es la empresa líder de la electrificación rural del país. Con ese fin se creó como Cooperativa en 1963 y fue constituida, mediante escritura pública y por resolución de la Superintendencia, en noviembre de 1988. El traspaso de sus bienes y su accionar laboral se inició el 1 de febrero de 1989 como EMELSAD. En la actualidad toma el nombre de CNEL Santo Domingo entidad creada como consecuencia de la fusión de 10 empresas eléctricas del Ecuador, mediante escritura pública del 16 de enero del año 2009.

Actualmente cuenta con cinco direcciones:

- Dirección Financiera
- Dirección Técnica
- Dirección Comercial
- Dirección de Recursos Humanos
- Dirección de Planificación

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
29 MAYO 2009
VUE
SANTO DOMINGO

La atención a los clientes se realiza desde la matriz principal, ubicada en la Avenida Tsáchila 826 y Clemencia Rodríguez de Mora, desde allí se atiende a los usuarios, en los servicios de ampliación y construcción de redes, instalación de medidores para el suministro de energía, emisión de facturas y recaudación de valores; así como el servicio de las oficinas administrativas.

Se cuenta además con seis agencias, cuatro de ellas ubicadas dentro de la ciudad:

1. El Colorado
2. Toachi Pilatón
3. Abraham Calazacón
4. Santa Martha

Se suman dos en los cantones de:

5. El Carmen y,
6. La Concordia

En estos dos últimos sitios se atiende a más de 20.000 usuarios, en cada una, con servicios de atención al cliente en reclamos, recaudación e instalación de medidores y extensiones de redes.

Contamos además con 9 Centros Autorizados de Recaudación, (CAR), para la zona rural, con el servicio de atención y recaudación, en las poblaciones de:

- La Unión
- Puerto Quito
- Paraíso La 14
- Santa María de la Manga del Cura
- La Villegas
- Monterrey
- Patricia Pilar
- Puerto Limón
- San Jacinto del Búa

La población servida directamente por CNEL está en el orden de 650.00 habitantes; la misma que se determina considerando el 100% de clientes residenciales y comerciales, tomando como referencia 5 miembros por cada familia.

La cobertura del servicio eléctrico representa un aproximado del 95% de la población total del área de concesión.

2. ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA GERENCIA

Cimentadas las bases del servicio a la comunidad y con la mística de ser mejores cada día, la actual administración tuvo y tiene como actividad fundamental el atender de manera inmediata los requerimientos de la población, para ello, la gerencia viene desarrollando un trabajo de puertas abiertas, dando total apertura a las comunidades que a diario visitan la Institución.

A esto se suma también el trabajo de campo, aspecto que se realiza auscultando las necesidades de las comunidades en el sitio, lo que permite mantener una gerencia no sólo de escritorio sino técnica con visitas a las diferentes comunidades, tanto del área urbana como rural. Estas actividades se cumplen junto al equipo de funcionarios de las áreas técnica, comercial, relaciones públicas y de planificación.

Conforme lo establecido en el Estatuto Social vigente, la Gerencia ha desarrollado actividades como: la coordinación directa de los proyectos que ha puesto en marcha el Gobierno Nacional en el campo energético, a través del Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, como por ejemplo la Tarifa Dignidad, la Condonación de Deudas y la Sustitución de 454.000 focos incandescentes por focos ahorradores de energía, en especial en las zonas urbano marginal.

Para gestionar las adquisiciones requeridas por las áreas correspondientes, la administración convocó por 61 ocasiones al Comité de Adquisiciones para la apertura de ofertas de diferentes concursos. Posterior a ello y una vez determinado el informe de prioridades emitido por el Director del área solicitante, la Gerencia procedió con el trámite respectivo.

Cabe destacar que una vez publicada en el Registro Oficial la Ley de Contratación Pública, el 4 de agosto del 2008, se dio paso al uso de la herramienta digital que se puso a disposición de las empresas públicas. A través de este sistema se realizó 48 procesos exitosos adquiriendo bienes y servicios por un monto de 3`542.295,10 centavos de dólares, lo que permitió un ahorro de 114.788,26 centavos de dólares, lo cual es gratificante dado que la empresa pudo por primera vez visualizar un ahorro significativo.

Así mismo se dio prioridad al funcionamiento del Comité de Coordinación Administrativa, con el propósito de conjugar acciones que permitan cooperar con la administración y el control de la empresa. El Comité está integrado por los directores de área y estableció metas definidas, las mismas que fueron evaluadas con resultados positivos

según resoluciones tomadas por dicho Comité, considerando como principal factor la economía de la Empresa.

A inicios del año 2008 se alertó, a través de oficios, a los proveedores del cuidado que debían tener en sus procesos, a fin de eliminar definitivamente las mal llamadas "comisiones", actividad que al parecer se venía dando, perjudicando la economía de la empresa.

Buscando una transparencia en los procesos de licitación de obras eléctricas, esta administración fue pionera del sorteo de obras, donde participaron todos los ingenieros eléctricos calificados por la institución.

Esta gestión inició el 8 de mayo del 2007 y se realizaba con la presencia de los miembros del Comité de Sorteos, integrado por las siguientes personas:

1. GERENTE GENERAL
2. DIRECTOR TÉCNICO
3. DIRECTOR FINANCIERO
4. ASESOR JURÍDICO

Como testigos de honor participan:

1. EL SECRETARIO DE LOS TRABAJADORES
2. EL PRESIDENTE DEL COLEGIO DE INGENIEROS ELÉCTRICOS DE LA PROVINCIA.

Para garantizar más el proceso de transparencia, se efectuaba, en muchas ocasiones, con la presencia de los medios de comunicación local y provincial, con el único fin de que sean los periodistas quienes testifiquen el trabajo honesto y diáfano que viene realizando la Administración en conjunto con el personal de apoyo de CNEL, con el único objetivo de llevar con claridad los procesos internos que benefician, exclusivamente a los sectores más desprotegidos de toda el área de concesión.

Esta actividad ha sido reconocida por todos los trabajadores y calificada como histórica, pues es la primera vez que se da en los 20 años de vida constitutiva. Se dejó de lado la dedocracia que se venía dando, lo que beneficiaba sólo a un grupo de contratistas, sin tomar en cuenta que todos tienen el derecho de trabajar libremente y de manera correcta.

El Colegio de Ingenieros Eléctricos, a través de su Directorio, extendió públicamente la felicitación a la Gerencia Regional por este paso tan importante, en la claridad de la entrega de obras a los profesionales calificados por CNEL Santo Domingo.

GESTIÓN DE LAS DIRECCIONES QUE FORMAN CNEL SANTO DOMINGO

Como un factor principal debemos informar que la Gerencia Regional recibió el total apoyo de las direcciones y sus trabajadores, lo que permitió obtener resultados positivos, fruto del trabajo realizado en equipo.

3. GESTIÓN DEL ÁREA TÉCNICA

El servicio que brindamos como Institución se refleja en las actividades que a diario realiza la empresa, a través de la Dirección Técnica, por ello nos permitimos resaltar las principales inversiones realizadas en el año 2008 y un análisis de cada una de las etapas funcionales de Subtransmisión, Distribución y Alumbrado Público.

PRINCIPALES INDICES OBTENIDOS EN EL 2008 COMPARADAS CON LAS DEL 2007

INVERSIONES

- Inversiones realizadas a través de las Órdenes de Trabajo concluidas en el 2008.

FINANCIAMIENTO	MONTO (USD)
Aporte Ferum 2007	153.737,58
Aporte Ferum 2008	1.107.540,00
Aporte Emelsad	1.918.577,32
Aporte Interesados	447.805,13
Total Inversión realizada	**3.627.660,03**

- Inversiones realizadas a través de las Órdenes de Trabajo concluidas en el 2007.

FINANCIAMIENTO	MONTO (USD)
Aporte Ferum 2006	47.458,33
Aporte Ferum 2007	1.077.300,88
Aporte Emelsad	1.436.323,66
Aporte Interesados	486.479,02
Total Inversión realizada	**3.047.561,89**

- Índices de comparación de inversiones entre el año 2007 y el año 2008.

FINANCIAMIENTO	AÑO 2007 (USD)	AÑO 2008 (USD)	INDICE (%)
Aporte arrastre Ferum año anterior y Ferum año actual	1.124.759,21	1.261.277,58	12,14
Aporte Emelsad	1.436.323,66	1.918.577,32	33,58
Aporte Interesados	486.479,02	447.805,13	-7,95
Total Inversión realizada	**3.047.561,89**	**3.627.660,03**	**0,19**

Como se puede observar, la inversión del Programa FERUM, se ha incrementado en un 12%, el aporte de CNEL en un 33,58% respecto del año 2007, y el aporte de los interesados se ha reducido en un 7,95% con respecto al 2007.

SUBTRANSMISION

Durante el 2008, se llevó a cabo el concurso de precios para la compra de un transformador de fuerza de 12/16 MVA, a un precio de USD 230.000, el cual se lo instalará en la subestación La Concordia en reemplazo del transformador de 10/12 MVA y éste a su vez, será instalado en la subestación Patricia Pilar en reemplazo del existente que es de 5/6,25 MVA, el cual está trabajando cerca de la potencia nominal y el sector agroindustrial de la zona, que ha experimentado un alto crecimiento anual.

Finalmente, el transformador de 5 MVA que será retirado de la subestación Patricia Pilar, será instalado en la subestación Alluriquín, en reemplazo del de 2,5 MVA, que se encuentra trabajando a potencia nominal, al igual que el de Patricia Pilar.

Se adquirieron 4 reconectadores automáticos a 13,8 KV, con una inversión de USD 76.000, para instalarlos en la Subestación La Concordia, así como también se instaló relés de distancia en las líneas de Subtransmisión a fin de encontrar, en menor tiempo, las fallas que se producen por cortocircuitos con la vegetación que existe a lo largo de la línea.

DISTRIBUCIÓN

En el Programa FERUM 2008 fueron aprobadas únicamente 17 obras por un monto que asciende a USD 293.761,80. En el Alcance al programa FERUM 2008 fueron aprobadas 73 obras por un monto de USD 2`297.119,09 y para el programa FERUM 2009 han sido aprobadas 55 obras por un monto de USD 1`704.906,00.

En el área de Mantenimiento se han ejecutado 871 Órdenes de Trabajo relacionadas con: mantenimiento, obras particulares, imprevistas y remodelaciones, cambio de transformadores quemados o

sobrecargados, división de circuitos, cambio de postes y crucetas de madera deteriorada, mejoras varias, alumbrado público y plan de pérdidas, por un monto de USD 1`185.083,80.

Durante los últimos años se han realizado varias remodelaciones, es decir cambio de conductores adecuados compatibles con las cargas presentes y futuras por que actualmente en tales remodelaciones se está utilizando conductor No 4/0 ACSR y 266.8 MCM, en sustitución de conductores deficientes #2 y # 1/0 ACSR que se encuentran instalados a la salida de las S/Es, correspondiente al tramo que está más saturado y que generalmente tiene una longitud de 3 a 4 Km., particular que además de reducir pérdidas de energía, mejora la confiabilidad y la calidad de servicio.

ALUMBRADO PÚBLICO

En el transcurso del 2008 la Empresa realizó un intenso trabajo en lo que tiene relación con el Mejoramiento del Alumbrado Público tanto del Área Urbana como del Área Rural. Es así como en la actualidad están iluminadas las principales avenidas de las ciudades de Santo Domingo, El Carmen, La Concordia y se ha mejorado este servicio en la mayoría de las poblaciones del Área Rural incluidas Alluriquín, Puerto Limón, Luz de América, San Jacinto del Búa, La Unión, Patricia Pilar, etc.

En mejoramiento del Alumbrado Público, la Empresa invirtió en el transcurso del 2008 la suma de USD 310.197,08.

PERDIDAS TÉCNICAS DE ENERGIA

Las pérdidas técnicas de energía para el año 2008, fueron avaluadas por el Departamento de Planificación en un 9,61%, en tanto que las pérdidas para el año 2007 tomadas del Estudio del VAD preparado por la misma Dirección se encuentran en 10,5%, denotando una reducción de 0,89% en forma cuantitativa, pero si no se hubiera hecho nada, el incremento de las pérdidas técnicas sería de 0,5% anual, es decir que en total se ha reducido por lo menos un 1,39%

Si consideramos que la recaudación mensual de la Empresa es de alrededor de USD 2.500.000, concluimos que la reducción de pérdidas técnicas le significa a la Empresa un ahorro de USD 417.000 anuales aproximadamente.

MEDIDAS TOMADAS PARA REDUCIR PÉRDIDAS TECNICAS DE ENERGIA

Durante el año 2008 se destinaron USD 400.000 para Alimentadores Complementarios y Conductor Preensamblado, destinados a reducir Pérdidas Técnicas de Energía. Entre estos podemos citar los siguientes cambios de conductores efectuados en el arranque de los alimentadores primarios trifásicos, mismos que eran completamente deficientes e

inadecuados por lo que fueron cambiados con conductores #4/0 ACSR y #266.8MCM. Además, se construyeron varios nuevos alimentadores y se convirtieron algunos alimentadores monofásicos a trifásicos según se detalla a continuación:

- Cambio de conductor 3 x1/0 a 3x4/0 en alimentador trifásico, desde las 5 esquinas hasta la calle San Miguel.
- Cambio de conductor en los arranques de los alimentadores en la Subestación El Carmen.
- Cambio de conductor de 3x2 a 3x4/0 en el circuito Puerto Limón
- Transferencia de carga del circuito centro de la S/E 1 al circuito Quinindé de la S/E El Centenario.
- Construcción de un tramo de alimentador trifásico para transferencia de carga del circuito Sur de la S/E 1 al circuito Río Verde de la S/E La Cadena.
- Construcción de un nuevo alimentador en la S/E La Concordia, a fin de dividir la carga de Puerto Quito y La Unión.
- Balanceo de fases de cada uno de los alimentadores
- Reubicación del banco de capacitores

DEMANDA MÁXIMA DE POTENCIA

La demanda máxima de potencia en el año 2008 fue de 68,17 MW, en tanto que en el año 2007 fue de 66,82 MW, es decir que registró un incremento del 1,35 MW al 2,02%.

SUBESTACIONES PROGRAMADAS POR LA EMPRESA PARA CONSTRUIRSE EN EL PERIODO 2009-2012

Como parte del programa de reducción de Pérdidas Técnicas de Energía, la Empresa ha contemplado la instalación de 2 S/Es adicionales que servirán a las siguientes zonas:

La construcción de la S/E #12 San Pedro del Laurel para dar servicio a la extensa zona agroindustrial de San Vicente y San Jacinto del Búa, para la cual todavía no disponemos de financiamiento. Esta S/E también tendrá una capacidad de 2,5MVA y probablemente se empezará a construir a partir del año 2010.

Para la segunda subestación, se contratará los estudios en el año 2009, a fin de determinar si se la instala en el sector de la Juan Eulogio Paz y Miño o se la instala en la vía a Quito, por cuanto son sectores que están creciendo notablemente.

También en el año 2009 se contratará los estudios para cerrar el anillo a 69KV en Santo Domingo, particular que permitirá incrementar la confiabilidad de servicio a 2 y reducir pérdidas técnicas de Subtransmisión por cuanto actualmente la corriente que circula por el

circuito Santo Domingo 2 es el doble de la corriente que circula por el circuito Santo Domingo 1.

Estos proyectos de la Dirección Técnica deberán ser analizados por la Dirección de Planificación que se creó en febrero del 2002, a fin de decidir acelerar o postergar su construcción, de acuerdo con el resultado de los estudios que realicen para la ejecución de tales Proyectos.

Se considera que al dividir la carga de toda el área de concesión de la CNEL ya no entre 10 S/Es sino entre 11 ó 12 S/Es. Las pérdidas técnicas necesariamente tendrán que bajar, no sólo por efectos de la reducción de la carga con la que trabajen aquellas S/Es, sino por la reducción de la longitud de los circuitos primarios, resultante de la inclusión de las 2 nuevas S/Es proyectadas; por lo que al proceder de la forma indicada, tales pérdidas tendrán que reducirse necesariamente, pues actualmente todavía existen varios circuitos primarios cuya longitud es de 60KM aproximadamente.

La S/E #11 San Pedro de Laurel servirá para reducir drásticamente las pérdidas técnicas de energía en el alimentador a 13.8KV de la vía a Chone que actualmente está conectado a la S/E#2, desde el cual se da servicio a toda la zona de San Jacinto y San Vicente del Búa que es sumamente extensa, incluidas las poblaciones de El Guabal y Las Mocaches que están muy alejadas de Santo Domingo.

Como una solución temporal a este problema mientras se construya la S/E #11 San Pedro de Laurel, se procedió a cambiar el calibre del alimentador de 3x2 a 3x4/0 en una longitud de 12km.

REQUERIMIENTOS PARA MEJORAR EL DESARROLLO EMPRESARIAL DE LA DIRECCION

Entre los requerimientos más importantes para mejorar el desarrollo de la Dirección se encuentran los siguientes:

- Adquisición de un transformador de fuerza de 20/25 MVA
- Adquisición de 2 reconectadores a 13,8 KV
- Realizar análisis cromatográfico del aceite de los transformadores de fuerza y monitoreo continuo de aquellos que están por cumplir con su vida útil.
- Continuar con el cambio de conductores en el arranque de los principales alimentadores que sean compatibles con la demanda Industrial y Residencial, a fin de mejorar la calidad de servicio y para reducir las pérdidas técnicas de energía.
- Adquisición de camionetas doble cabina, doble transmisión para incrementar los grupos de mantenimiento de La Unión, Patricia Pilar y Puerto Quito.

- Implementación del Call Center.
- Implementación del Sistema SCADA.

4. GESTIÓN DEL ÁREA COMERCIAL

Las gestiones del área Comercial, especial motor de los ingresos de la Empresa se desarrolla mediante proyecciones del número de abonados por sectores y estratos de consumo, unidos a los precios de las tarifas aprobadas por el organismo de Control que es el CONELEC, para el ejercicio económico considerado.

Para realizar estas actividades se dispone de un modelo computacional en el cual se ingresan los registros estadísticos de los años previos, que permiten obtener una muy buena aproximación sobre la disponibilidad de los recursos en el año inmediato próximo.

A continuación se plasma los proyectos realizados y los resultados obtenidos durante el año 2008 así como también los principales indicadores de la gestión realizada por cada Jefatura de la Dirección Comercial:

PROYECTOS REALIZADOS E INDICES DE GESTION EJECUTADOS POR AREA

Departamento de Ventas y Agencias:

- Las inspecciones realizadas en el presente año son 13.355 de las cuales 9.564 corresponde a la zona urbana y 3.791 a la zona rural.
- Se implementó un programa de calificación al personal de Atención al Cliente denominado DIGITURNO, con el objetivo de mejorar la forma de atención del personal de atención al cliente , estos reportes son diarios con lo que se ayuda a tomar los correctivos al detectar inconformidad en la forma como han sido atendidos los clientes.
- La toma de lecturas en el presente año se está realizando con la Compañía MARSED la misma que a noviembre del 2008 ha realizado 126.000 lecturas en toda el área de concesión de CNEL teniendo un rendimiento del 96,91 % lo que representa un porcentaje satisfactorio.
- Las diversas solicitudes de los principales servicios que prestamos es registrado en la matriz de CNEL, estos datos nos presenta en forma de reporte el sistema QMATIC teniendo a Diciembre 51.710.

- Índices de calidad de la facturación (PEF) 3,17 % lo permitido es el 2%, Porcentaje de reclamos (PRU) 1,21% permitido 3 %, Tiempo proceso de reclamos (TRR) 9,24 % permitido 4 %, Porcentaje de resolución (PRR) 94,60 % permitido 98 %.

Departamento de Control de Energía:

- Se está realizando las inspecciones y reclamos de control de energía en forma automatizada mediante el uso de computadores Palm con datos extraídos del sistema AS400.
- Las zonas críticas en las que se generan un mayor índice de hurto de energía tales como: La Concordia, La Villegas, Monterrey, La Unión, Puerto Quito, El Carmen, La Bramadora, Patricia Pilar y Las Delicias.
- Se han visitado a 47.048 clientes de los cuales 3.074 han sido encontrados con algún tipo de intervención en el sistema de medición, de los cuales ha sido necesario solicitar el cambio de 7.893 medidores de los clientes revisados.
- Como resultado de la labor de inspección de medidores puerta a puerta se ha recuperado 2.783,885 Kw que representa 219.283,93 dólares respecto a la compra total de energía corresponde al 0.79 %.
- Se implementó los sistemas de medición en los amplificadores que utiliza CABLEZAR, para establecer el consumo real de energía de los mismos, cabe resaltar que el juicio interpuesto por CABLEZAR continúa.
- En el presente año se realizó la compra, a través del portal de Compras Públicas, de 100.000 m de cable preensamblado para el cambio de redes. En este año se han construido 213 obras, beneficiando a 7.700 clientes.
- Uno de los principales objetivos de esta área fue la reducción de las pérdidas totales, es decir técnicas y comerciales del 17.58% del 2007 al 16% en el 2008, sin embargo a diciembre las pérdidas acumuladas están en **15,51%** con lo que se establece que se ha superado hasta el momento la meta planteada.

Área de Grandes Clientes:

- En el año 2008 se ha llegado a implementar a 660 de los 1350 clientes especiales, sistemas de medición electrónicos multifunción que corresponde a un 49 % (43 % en dic/07) habiendo sido la meta llegar a un 60 %, que no se cumplió principalmente por no tener los medidores adquiridos en tiempo oportuno por la mala adquisición de los mismos y la intervención de CNEL.

- Se está realizando evaluaciones a nivel de circuitos primarios a clientes industriales con lo que se está dando utilidad al analizador de circuitos adquirido el año anterior, mejorando la gestión de control y reducción de pérdidas en este grupo de clientes.
- La reubicación y cambios de medidores monofásicos y trifásicos es de 196.
- La recuperación de energía por efecto de evaluación en los sistemas de medición es de 275.140 Kw correspondiendo a un valor de 17.073,01 dólares.
- La recuperación por bajo factor de potencia al implementar los sistemas de medición electrónicos en el presente año es de 168.000 dólares correspondiendo a un promedio mensual de 15.273 dólares.

Área de Medidores:

- Se ha realizado un total de 26.349 instalaciones con sus respectivas ordenes de servicio, de las cuales 8.698 son servicios nuevos, 17.403 corresponde a arreglo/reubicación y 248 a cambios de servicio.
- De los servicios nuevos ejecutados el 67 % fue realizado por los contratistas, el 14 % por los grupos de trabajo de CNEL, el 9 % realizado por las agencias y el 10% en el programa FERUM.
- Durante el año 2008 se ha realizado en el Laboratorio de Medidores la revisión de 22.051 medidores, de los cuales el 89 % corresponde a medidores monofásicos a 2 hilos, 9 % corresponde a medidores monofásicos a tres hilos, 1 % a medidores prepago y el 1 % a medidores trifásicos.
- Es importante resaltar que esta área realizó las compras por el procedimiento de **Compras Públicas** optimizando el tiempo en la adquisición de los materiales y accesorios que se requieren para la instalación de los medidores.

Área de Recaudación:

- En el mes de julio del año 2008 se abrió la nueva agencia denominada Santa Martha en su período de funcionamiento desde su apertura a la fecha se ha recaudado $ 753.060,99 con un número de 40.786 planillas.
- La recaudación acumulada a diciembre del 2008 es de $ 32`323.399 y 1598.792 planillas, mientras que la recaudación correspondiente a diciembre es de $ 2`616.792,75.

- Actualmente se cuenta con nueve Centros Autorizados de Recaudación ya que en el mes de abril/08 cerró el CAR de Plan Piloto. Los resultados de recaudación de los CAR es de $503.762,28 con un número de 41.588 planillas.

Saneamiento de Cartera:

- En el presente año se realizó un proyecto para la estructuración y jerarquización del área de Saneamiento de Cartera, para lo cual fue importante dividir las actividades principalmente en la parte administrativa, gestión y manejo de convenios y la parte técnica control y calificación de contratistas. Es importante resaltar que para el año 2009 estos servicios serán contratados a través del portal de Compras Públicas.
- Hasta diciembre del 2008 las dos empresas han realizado 181.127 notificaciones, 81.744 cortes y 70.648 reconexiones. HELLPOWER realizó el 46,42% de notificaciones, el 39,33 % de cortes y el 41,60 % de reconexiones, CONECTIVIDAD ORTVASELEC realizó el 53,58 % de notificaciones, 60,67 % de cortes y el 58,40 % de reconexiones.
- La cartera vencida una vez que se aplicó la condonación de deudas el 11 de octubre del 2008 poniendo en práctica el Mandato 15 decretado por el Gobierno es de $ 1.964.991,78 con corte al 30 de diciembre del 2008.
- En el ambiente de pruebas del AS/400 se realizó observaciones al programa propuesto previo a su implementación en ambiente real.
- Se realizó las bases técnicas las mismas que se ingresaron al portal de Compras Públicas. El 22 de diciembre del 2008 era la fecha límite para entrega de ofertas técnicas con lo que se espera para el próximo año contar con un contrato anual para la ejecución de este trabajo. Actualmente se está laborando con un solo contratista que es la Compañía Helppower.

Agencia El Carmen:

- En la Agencia El Carmen a noviembre/08 contamos con 14.637 clientes con una facturación de 1'956.328 Kw, que representa 148.478,58 dólares.
- Los grupos de trabajo han atendido un total de 3.374 servicios a noviembre/08 y 2.874 reclamos.

Agencia La Concordia:

- En la Agencia La Concordia a noviembre/08 contamos con 16.613 clientes con una facturación de 1`682.935 Kw que representa 194.533,78 dólares.

- Los grupos de trabajo han atendido un total de 3.595 servicios a noviembre/08 y 2747 reclamos.

5. GESTIÓN ECONÓMICA FINANCIERA

INTRODUCCION.-

A continuación se detalla la gestión y los proyectos realizados así como aquellos que se encuentran en ejecución; además, podemos observar los principales índices logrados en el ejercicio económico 2008 y un análisis comparativo con el año inmediato anterior.

Es necesario indicar que producto de la aplicación de los Mandatos de la Asamblea Constituyente y la vigencia de la nueva Constitución, las estructuras administrativas, financieras y técnicas de las empresas del sector eléctrico van a sufrir una transformación muy importante, que permitirán mejorar ostensiblemente los índices de gestión empresarial.

PROYECTOS REALIZADOS Y EN EJECUCION.-

5.1- Presupuestos.- El departamento de Presupuesto elaboró y puso en conocimiento del Directorio y aprobación de la Junta General de Accionistas la Pro forma Presupuestaria para el año 2009. De igual manera la Liquidación Presupuestaria del año 2008, elaborada en función de los registros contables, se presentó a la Administración para el trámite respectivo. El Presupuesto de Inversiones para el año 2009 asciende a USD 22'506.160. En aplicación del Mandato 15 del sector eléctrico las inversiones serán financiadas por el Estado Ecuatoriano a través del Ministerio de Finanzas, razón por la que la ejecución de las diferentes obras de inversión deberá necesariamente tener un alto porcentaje de ejecución.

5.2.- Estados Financieros del 2008.- En base a los estados financieros que fueron elaborados con aplicación de los principios y normas de Contabilidad, se establecen de acuerdo a la realidad económica de la empresa y la coyuntura económica del país, los principales índices e indicadores financieros básicos, que permiten una oportuna toma de decisiones.

A continuación se expresa las cuentas del estado de resultados en forma comparativa con el año 2007 **(Cuadro 1):**

CUADRO 1

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO

	2008	2007	Variación
INGRESOS	35'203.885	32'899.174	7.01 %
Venta de Energía	26'744.945	24'112.935	10.92%
Otros Ingresos	8'458.940	8'786.239	- 3.87 %
GASTOS	36'041.629	34'412.215	4.73 %
Compra de Energía	21'826.805	23'216.025	- 6.36 %
Otros Gastos	14'214.824	11'196.190	26.96 %
RESULTADOS DEL EJERCICIO	- 837.744	- 1'513.041	

Notas Explicativas:

1.- Los ingresos por venta de energía en el año 2008 se acrecientan respecto al 2007 en el 10.92 %, debido básicamente al incremento de la facturación en proporción al aumento del número de abonados y recuperación de cartera vencida.

2.- El rubro, otros ingresos, disminuye en el año 2008 respecto al 2007 en el 3.87 % debido a que el reconocimiento del déficit tarifario fue menor en el 2008.

3.- A nivel de ingresos totales se produce en el año 2008 un incremento del 7.01 % respecto al 2007, que aunque no es optimo dicho incremento por lo menos en algo mejora la situación económica de la empresa; esto gracias al incremento en la facturación, reconocimiento del déficit tarifario y el subsidio de la tarifa de la dignidad.

4.- Dentro de los gastos de operación, la compra de energía disminuye en el año 2008 en un 6.36 % respecto al 2007. Esta disminución se produce por la aplicación del Mandato del sector eléctrico, en el que desaparece prácticamente el precio marginal en la compra de energía.

5.- En otros gastos que no es compra de energía, se produce en el año 2008 un incremento del 26.96 % respecto al 2007. Esta situación

amerita tomar correctivos en el año 2009 y entrar en real austeridad del gasto, lo que tendrá un efecto en los resultados del ejercicio económico.

6.- En el año 2008 se produce una pérdida de USD 837.745, mientras que en el 2007 existió una pérdida de USD 1.513.041.

CUADRO 2

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
BALANCE GENERAL

	2008	2007	Variación
ACTIVO	59'967.018	54'145.023	10.75%
Activo Corriente	19'338.089	17'589.417	9.94%
Activo Fijo	38'583.705	35'423.325	8.92%
Otros Activos	2´045.224	1´132.281	80.63%
PASIVO Y PATRIMONIO	59'967.018	54'145.023	10.75%
Pasivo Corriente	12'366.153	29'401.658	-137.76%
Pasivo Largo Plazo	0	1'090.355	-100.00%
Otros Pasivos	4'005.354	3'829.314	4.60%
PATRIMONIO	43'595.511	19'823.696	119.92%

Indicadores Financieros.-

A continuación se realiza un análisis de los **indicadores financieros,** tomando como base el Balance General y el Estado de Resultados, por el periodo enero – diciembre de 2008.

> Índice de Liquidez (Capital de Trabajo = Activo Corriente – Pasivo Corriente) :

Año 2007	Año 2008	Tendencia
- 11'812.241	6'971.936	Positiva

El Capital de Trabajo para fines de análisis se considera como sinónimo de capacidad económica – financiera empresarial. La tendencia de este índice es **Positiva,** demuestra que la empresa se encuentra en capacidad de cancelar, con mucha solvencia, sus obligaciones a corto plazo. Esta tendencia positiva se produce gracias a la aplicación del Mandato 15 del sector eléctrico, por la que se licuó obligaciones con las generadoras por compra de energía y con el Ministerio de Finanzas por deudas con el Estado Ecuatoriano.

- **Índice de Solvencia (Activo Corriente / Pasivo Corriente):**

Año 2007	Año 2008	Tendencia
0.60	1.56	Positiva

Este índice mide la capacidad de pago del pasivo corriente, es decir aquella que debe ser cancelada durante un ejercicio económico. Si consideramos que la base de análisis es 1, observamos que en el 2007 la empresa **no** estuvo en capacidad de solventar sus obligaciones, situación que cambia radicalmente en el 2008, al presentar una tendencia positiva al subir este índice a 1.56. Anotemos que este índice es el más rígido para medir la liquidez de una empresa.

- **Rentabilidad Sobre el Patrimonio (Resultados del Ejercicio / Patrimonio):**

Año 2007	Año 2008	Tendencia
-0.08	-0.02	Positiva

Este cuadro indica la rentabilidad contable que brindaría una empresa a sus accionistas, por haber arriesgado su capital y el mismo debería ser comparado contra una inversión alternativa. Los resultados negativos del ejercicio actual y de anteriores años indican lo nada atractivo en realizar inversiones en este tipo de empresas, situación ocasionada por políticas externas de los gobiernos de turno. Sin embargo, en el año la tendencia de los resultados es positiva al disminuir la pérdida del ejercicio económico gracias al reconocimiento del déficit tarifario y el incremento del Patrimonio producto de la aplicación del Mandato 15.

Si analizamos en forma general los índices financieros antes indicados, podemos anotar que la situación económica financiera de la empresa a corto y mediano plazo ha mejorado notablemente luego de la aplicación del mandato del sector eléctrico. De todas maneras, no se debe descuidar en mantener y mejorar la gestión administrativa

especialmente en procesos para disminuir las pérdidas de energía, recuperación de cartera y austeridad en el gasto corriente, caso contrario siempre habrá dificultad para soportar una carga financiera que cada año se incrementa en función del número de clientes que crecen en un rango del 7% anual.

La información que se genera en las diferentes áreas de la empresa y que se registra en la Contabilidad a través del modulo de Interfases contables, se ven reflejados en los estados financieros, razón por la que es muy importante que las diferentes áreas asuman la responsabilidad de procesar información real, razonable y oportuna.

5.3.- Flujos de Caja.- Se elaboran mensualmente los Flujos de Caja con la ejecución mensual en forma comparativa, en el mismo que se puede visualizar las fluctuaciones de las disponibilidades finales, que en nuestro caso no hemos tenido problemas de liquidez, debido a la buena administración de los recursos económicos.

Estos han sido los aspectos más importantes realizados en el Área Financiera cumpliendo objetivos fundamentados en la capacidad, experiencia, trabajo en equipo y ante todo responsabilidad.

6. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

6.1. Aspectos Generales

La Gestión de Recursos Humanos se desenvuelve a través de la Dirección del mismo nombre. Sus actividades las ha desarrollado buscando la modernidad y teniendo como eje fundamental y principal el recurso humano, motor indispensable en el desarrollo de la institución.

A continuación se detalla las actividades más importantes del área:

- La Dirección ha desplegado una amplia gestión orientada a cubrir todas las necesidades en asistencia logística y fundamentalmente en materia de recursos humanos, especialmente en lo que tiene que ver a llenar requerimientos ocupacionales que se han presentado por puestos vacantes, renuncias por jubilación, ascensos, reclasificaciones y otras figuras de movilización de personal. Así mismo esta Dirección ha efectuado los trámites relacionados con el personal contratado a plazo fijo, eventual y servicios profesionales de acuerdo a las áreas que solicitan.

- Ha ejecutado acciones propias de la Administración del Talento Humano, inherentes al Comité de Clasificación, Categorización y

Valoración de Puestos (CAMCP), el cual esta conformado por el Director de Recursos Humanos, un delegado del Gerente, dos delegados del Comité de Empresa y el Jefe de Personal, quién actúa como secretario. El Gerente Regional durante este período asumió las funciones de Presidente de este Comité.

- Una de las principales resoluciones adoptadas por el CAMCP, es que la Administración proceda a efectuar un estudio o auditoria integral de cada uno de los puestos de trabajo, denominado "PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS"; para normar y regular las inconsistencias en las categorías, proceso en el cual hubo la participación de los trabajadores. En septiembre del 2008 la Dirección de Recursos Humanos remitió a la Presidencia y Gerencia de la CNEL, los documentos entregados por la Fundación CICE para la actualización del Manual de Clasificación de Puestos, a fin de que se ponga en conocimiento del Directorio de la Empresa para la autorización e implantación correspondiente.

- La Dirección ha cumplido con la administración de los distintos procesos, orientados a mantener un régimen disciplinario que respalde la gestión en los clientes internos como en los clientes externos.

- De igual forma se ha coadministrado la vigencia de todos los cuerpos colegiados que prevé nuestra normativa vigente, como son: Comité de Empresa, Comité de Clasificación de Puestos, Comité Obrero Patronal, Comité de Seguridad Industrial. Siendo esta Dirección la instancia de estudio y análisis de todos los dictámenes resultados en cada uno de los referidos Comités.

- En este periodo hemos administrado la información requerida por los diferentes órganos de control y regulación del sector, información que ha sido frecuente y de mucha precisión por la coyuntura socio política que vive el sector eléctrico, especialmente con la aplicación de las directrices impartidas por el Fondo de Solidaridad.

- De acuerdo a Resolución No. 2008-002-GG de fecha 30 de octubre del 2008, emitida por Gerencia Regional; se excluye de la contratación colectiva a los Directores, Asesores, Jefes Departamentales y personal de confianza del Administrador. Los profesionales que ocupan los cargos de: Director Técnico, Director Comercial, Director Financiero, Director de Planificación, Director de Recursos Humanos, Asesor Jurídico, Jefe de Personal y Servicios Generales, Jefe del Centro de Cómputo, Jefe de

Medidores, Jefe de Control de Energía, Jefe de Ventas y Agencias, Jefe de Ingeniería y Construcciones, Jefe de Operación y Mantenimiento, Jefe de Presupuesto y Tesorero. Los mismos que percibirán una remuneración acorde a la realidad del sector y concuerda con lo estipulado en el Art. 1 del Décimo Contrato Colectivo firmada entre la Administración y el Comité de Empresa de Trabajadores el 8 de julio del 2008. La Remuneración Mensual Unificada para los Directores de Área es de $ 2.600,00 y los Jefes Departamentos, Jefe de Presupuesto y Tesorero es de $2.050; menos el Impuesto a la Renta y el pago del IESS.

- De acuerdo a Resolución No. 2008-003-GG de fecha 30 de octubre del 2008, emitida por Gerencia Regional; se aprueba el pedido realizado por parte de la asociación de los jubilados y ex trabajadores de la EMELSAD y de conformidad con el estudio Actuarial realizado por parte de Logaritmo, se incrementa $ 50,00 más a la pensión jubilar que perciben los ex trabajadores.

- De acuerdo a Resolución s/n de fecha 30 de octubre del 2008 emitida por la Gerencia General, se procede a la incorporación al sueldo básico de cada trabajador, los valores correspondientes al pago del impuesto a la renta y el 9,35% del aporte individual al IESS.

- Con fecha 25 de noviembre del 2008, se efectúa la contratación de Merseguridad para la prestación de servicio complementario de Seguridad y Vigilancia Privada en las instalaciones de la EMELSAD según Contrato No. 275-GG-2008, proceso que se realizó por medio de la página www.compraspublicas.gov.ec. El valor estimado del contrato asciende a la suma de $ 379.080,00.

En lo pertinente al resto de instancias administrativas que conforman esta Dirección, detallo las actividades cumplidas con ligada coordinación de responsabilidades:

SEGURIDAD INDUSTRIAL:

La **UNIDAD DE SEGURIDAD INDUSTRIAL E HIGIENE DEL TRABAJO**, tiene como responsabilidad velar por la seguridad, salud e integridad física de los trabajadores y de las condiciones ambientales generales de las áreas de trabajo de la CNEL., bajo una política de prevención y una filosofía de cero accidentes.

A todo esto se suma el compromiso específico de identificar los riesgos laborales, evaluar, realizar un control de los mismos, investigar y llevar un registro estadístico de los accidentes y de las enfermedades ocupacionales.

Además brinda el asesoramiento oportuno, adiestramiento y capacitación en lo que concierne a Seguridad Industrial. Se realiza inspecciones, auditorias de Seguridad en todo lo que respecta los predios de la empresa y lugares donde la CNEL abarca con su servicio.

SÍNTESIS INFORMATIVO DEL CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL AÑO 2008: Cabe indicar que según el Cronograma de actividades para el año 2008, se ha podido cubrir casi en su totalidad de acuerdo como indica el siguiente cuadro demostrativo:

ACTIVIDADES PARA EL AÑO 2008	CUMPLIMIENTO
ACTIVIDAD N° 1 **DESCRIPCION: SEMINARIO** DE SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL. **FECHA : 19 Y 20 FEBRERO**	EJECUTADO
ACTIVIDAD N° 2 **DESCRIPCION:** CENSO DE HERRAMIENTAS Y EQUIPOS **FECHA. FEBRERO**	EJECUTADO
ACTIVIDAD N° 3 **DESCRIPCION:** RENOVACION DE CONTRATO DE MANTENIMIENTO DE LAS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN **FECHA : 12 DE ABRIL 2008**	EJECUTADO
ACTIVIDAD N° 4 **DESCRIPCION:** REFORMAS DE LA LEY DE TRANSITO. **FECHA : 18 DE MAYO 2008**	EJECUTADO
ACTIVIDAD N° 5 **DESCRIPCION:** SEMINARIO DE ERGONOMIA. **FECHA : 17 DE MAYO 2008**	EJECUTADO
ACTIVIDAD N°6 **DESCRIPCION:** RECARGA DE EXTINTORES DE TODOS LOS PREDIOS Y LA CAPACITACION EN EL MANEJO DE EXTINTORES Y PREVENCION DE INCENDIOS **FECHA : 22 MAYO A2 10 JUNIO 2008**	EJECUTADO
ACTIVIDAD N° 7 **DESCRIPCION:** ELABORACION DE UNA INSTRUCTIVO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL PARA CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS **FECHA : 19 DE JUNIO 2008**	FALTA CRITERIO DE ASESORIA JURIDICA
ACTIVIDAD N° 8 **DESCRIPCION:** CAPACITACION EN INNOVACIONES ACERCA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL PARA EL PERSONAL OPERATIVO **FECHA : 10 DE JULIO 2008**	EJECUTADO
ACTIVIDAD N° 9 **DESCRIPCION:** CAPACITACION AL PERSONAL OPERATIVO A LO QUE RESPECTA A LOS RIESGOS ELECTRICOS FRENTE AL USO INADECUADO DE LOS CELULARES **(AREA DE MANTENIMIENTO)** **FECHA : 22 DE JULIO 2008**	EJECUTADO
ACTIVIDAD N° 10 **DESCRIPCION:** CAPACITACION AL PERSONAL OPERATIVO A LO QUE RESPECTA A LOS RIESGOS ELECTRICOS FRENTE AL USO INADECUADO DE LOS CELULARES **(AGENCIA EL CARMEN)** **FECHA : 15 DE AGOSTO 2008**	EJECUTADO
ACTIVIDAD N° 11	EJECUTADO

DESCRIPCION: ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (RADIOS MOVILES / REGULADORES) **FECHA : AGOSTO DEL 2008**	
ACTIVIDAD N° 12 **DESCRIPCION: SEÑALIZACION** DE SUBESTACIONES. **FECHA : MES DE AGOSTO Y SEPTIEMBRE 2008**	EJECUTADO
ACTIVIDAD N° 13 **DESCRIPCION:** MEDICIÓN DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN (GUANTES DE ALTA TENSIÓN) **FECHA : MES DE AGOSTO Y SEPTIEMBRE 2008**	EJECUTADO
ACTIVIDAD N° 14 **DESCRIPCION:** SE GESTIONO PARA LA REUBICACION DE LA PUERTA PRINCIPAL DE LA CENTRAL DIESEL **FECHA : MES DE SEPTIEMBRE 2008**	EJECUTADO
ACTIVIDAD N° 15 **DESCRIPCION:** RENOVACION DE CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE CASETA, ANTENA PARA REPETIDORA DE BIJAGUAL **FECHA : 5 DE OCTUBRE 2008**	EJECUTADO
ACTIVIDAD N° 16 **DESCRIPCION :** RENOVACION DE CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE CASETA, ANTENA PARA REPETIDORA LOS LIBRES **FECHA : 5 DE SEPTIEMBRE 2008**	EJECUTADO
ACTIVIDAD N°17 **DESCRIPCION:** MONITOREO DE LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN DE FRECUENCIAS **FECHA : ENERO A DICIEMBRE 2008**	EJECUTADO
ACTIVIDAD N° 18 **DESCRIPCION:** ELABORACIÓN Y APROBACION DE PLAN DE CONTINGENCIAS POR EL COMITÉ DE SEGURIDAD INDUSTRIAL **FECHA : MES DE AGOSTO Y SEPTIEMBRE 2008**	EJECUTADO
ACTIVIDAD N° 19 **DESCRIPCION:** INSPECCIÓN FISICA DE LOS AMBIENTES LABORALES **FECHA : CADA MES DEL AÑO 2008**	EJECUTADO
ACTIVIDAD N°20 **DESCRIPCION:** INSPECCIÓN A LOS GRUPOS DE TRABAJO **FECHA : CADA SEMANA DE LOS MESES DEL AÑO 2008**	EJECUTADO
ACTIVIDAD N°21 **DESCRIPCION:** CAPACITACION AL PERSONAL CONTRATISTA (WILSON VASQUEZ) OPERATIVO A LO QUE RESPECTA A LOS RIESGOS ELECTRICOS FRENTE AL USO INADECUADO DE LOS CELULARES **FECHA : SEPTIEMBRE DEL 2008**	EJECUTADO
ACTIVIDAD N°22 **DESCRIPCION:** CAPACITACIÓN CON LA FUNDACIÓN CICE PARA LA OBTENCION DE LAS LICENCIAS DE PREVENCION DE RIESGOS ELECTRICOS AL PÈRSONAL OPERATIVO (LINIEROS, ELECTRICISTAS, TABLERISTAS Y TECNICOS) **FECHA : SEPTIEMBRE DEL 2008**	EJECUTANDOSE

CONTROL ESTADÍSTICO MENSUAL DE ACCIDENTES

Esta Unidad está llevando un control estadístico mensual de accidentes, para el efecto a continuación damos a conocer. **(VER GRAFICA DE ACCIDENTES)**

Así mismo es menester indicar las actividades en este período realizado por la Unidad de Seguridad Industrial, cuyas acciones están sometidas constantemente al mejoramiento continuo bajo una política de prevención, productividad y una filosofía de cero accidentes.

La **UNIDAD DE SEGURIDAD INDUSTRIAL** lucha contra todo acto inseguro que puede originar pérdidas humanas y materiales, de la misma manera contra el fantasma de la incertidumbre e inseguridad de las acciones impropias de las actividades laborales, producidas por el desconocimiento y el exceso de confianza.

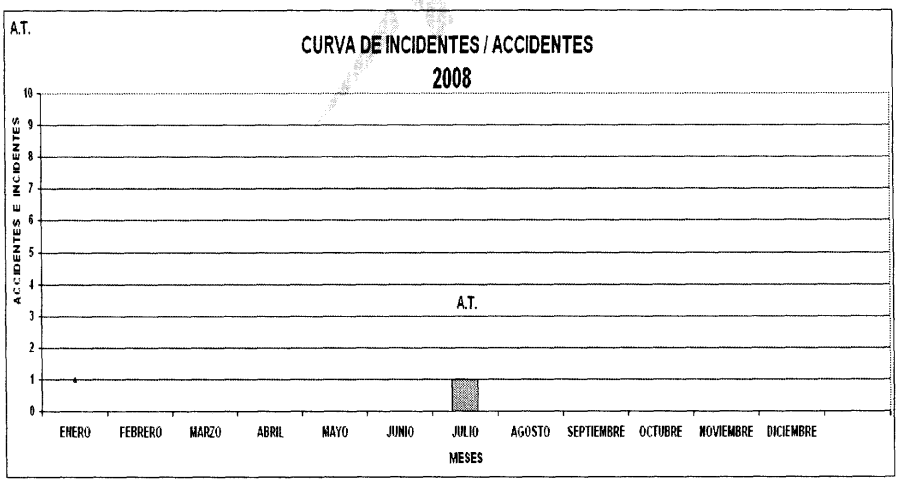
CONTROL ESTADÍSTICO MENSUAL DE ACCIDENTES

EMPRESA ELECTRICA
SANTO DOMINGO SA

CURVA DE INCIDENTES / ACCIDENTES

UNIDAD : SESMA (SEGURIDAD SALUD Y MEDIO AMBIENTE) FECHA : 13-Oct-08

PERIODO : ENERO - OCTUBRE / 2008 ELABOR. POR : ING. FABIAN VEGA JARAMILLO



FECHA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
ACC./LESIONES	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		1

INDICADOR

JULIO = LESION DE ANTEBRAZO Y MANO POR ARCO ELECTRICO (SR. CARLOS REVELO : 12 JULIO 2008)

EL SR CARLOS REVELO LE COGE LA COORIENTE DE MEDIA TENSION
EN EL ANTEBRAZO IZQUIERDO AL TOPAR LA LINEA DE TIERRA
EL TRANSFORMADOR TENIA PROBLEMAS DE DISEÑO

INDICE DE GRAVEDAD : IG
IG : 39,91

EMELSAD S.A.
IF : 2,7
IG : 39,91

INDICE DE FRECUENCIA IF : N° DE LESIONES INCAPACITANTES x 1000000 / EXPOSICION DE HORAS HOMBRE TRABAJADAS

IF : 2,7

TOTAL DIAS PERDIDOS : 15 DIAS (14 - 28 DE JULIO)
HORAS - HOMBRE : 375840 HORAS HOMBRE (DE ENERO A SEPTIEMBRE)

Es importante señalar que se ha trabajado en la capacitación y obtención de LICENCIAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS, cumpliendo de esta manera lo que estipula la ley en el Registro oficial N° 249 del 3 de febrero del 1998.

El compromiso de la **UNIDAD DE SEGURIDAD INDUSTRIAL**, la cual esta formado por un equipo multidisciplinario y en colaboración de quienes hacemos la familia CNEL., es tener la responsabilidad de minimizar el índice de accidentes bajo una política de prevención y una filosofía de cero accidentes. Pero para esto se necesita el apoyo sustancial de la Administración, caso contrario no se podrá cumplir los objetivos en lo que respecta capacitación, dotación de equipos de protección personal, minimización de los accidentes y mejoramiento de ambientes laborales.

DISPENSARIO MEDICO:

Sus responsabilidades han sido cumplidas de acuerdo a lo que tipifica el Contrato Colectivo vigente, reflejando un total de 2.650 consultas externas, tanto a trabajadores como a sus familiares, de las cuales 1.400 son trabajadores activos de la Empresa y 1.250 familiares de los mismos.

Así también se ha remitido interconsultas a especialista, de acuerdo a las patologías presentadas, así como a los diferentes hospitales de la Ciudad de Quito como son: Hospital "Carlos Andrade Marín", Dispensario Central, Hospital Eugenio Espejo, Hospital de Niños" Baca Ortiz" y SOLCA de Quito, Hospital Pedro Vicente Maldonado. De igual manera se han realizado el seguimiento de todos los casos graves de los pacientes transferidos y tratados en el hospital "Carlos Andrade Marín" de la ciudad de Quito.

Se resalta el programa de medicina preventiva, el impulso de brigadas de vacunación, antigripal, meningitis, Herbiovac (Hepatitis B), pruebas de laboratorio de VIH y Hepatitis B, charlas sobre primeros auxilios a s trabajadores; campañas de desparasitación y más detalles de las incidencias de patologías.

TRABAJO SOCIAL:

Las actividades de Trabajo Social en el presente año estuvieron orientadas a coordinar la política de atención médica de los trabajadores desde el punto de vista preventivo, tratamientos continuos de especialidad, atención Médica Emergente e Interconsultas, tanto con el IESS como con otras Instituciones de salud.

Así también se han realizado visitas domiciliarias buscando soluciones a los problemas individuales y familiares de los señores trabajadores.

Se ha establecido el control para otorgar los anticipos de vivienda, cumpliendo con los requerimientos y las visitas domiciliarias que permitan visualizar la verdadera necesidad de los señores trabajadores con el objetivo de lograr el bienestar laboral, de igual forma se ha cumplido estudios que respaldan el pago de subsidios por enfermedad, accidentes de trabajo, maternidad, fondos de reserva y prestaciones.

UNIDAD DE TRANSPORTES:

El Parque Automotor de la CNEL es un recurso estratégico, siendo una necesidad imperiosa mantenerlo continuamente renovado.

Actualmente contamos con 82 vehículos debidamente identificados con sus números respectivos y que son destinados para los trabajos del área administrativa y operativa de las zonas urbanas y rurales de las seis provincias que cubrimos: Esmeraldas, Los Ríos, Cotopaxi, Pichincha, Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas, en un área de concesión de 6.650 Km2.

Las camionetas son el apoyo para que los trabajadores de la CNEL, brinden un servicio adecuado, oportuno y sin riesgos.

JEFATURA DE PERSONAL:

La Jefatura de Personal, como soporte de la Dirección de Recursos Humanos ha orientado y canalizado todos los procesos que están bajo su responsabilidad, en función a las diferentes directrices dadas por la Administración y el Fondo de Solidaridad, de esta forma se han implementado y ejecutado acciones tendientes a satisfacer los requerimientos del personal, siempre que se enmarquen dentro de las normas, reglamentos y procedimientos internos, que reflejen un alto grado de equilibrio en la toma de decisiones. Las actividades realizadas son las siguientes:

1. ELABORACIÓN DE ROLES DE PAGO (nómina):

- En la siguiente tabla se presenta el número de personal de enero a diciembre del 2008 de la Corporación Nacional de Electricidad, Regional Santo Domingo, donde se puede apreciar que existe 174 trabajadores de planta, 10 funcionarios y 68 personas contratadas a plazo fijo, contando además con 17 vacantes; dando un total de 269 puestos de trabajo. El número de usuarios a diciembre de la CNEL es de 126.853 obteniendo 472 abonados por trabajador, índice aceptable dentro de las Empresas Eléctricas.

USUARIOS POR TRABAJADOR

	2006	2007	2008
PERSONAL DE PLANTA (Distributivo de Planta)	187,00	188,00	174,00
VACANTES (Distributivo de Planta)			17,00
FUNCIONARIOS			10,00
PERSONAL PLAZOA FIJO	59,00	69,00	68,00
TOTAL PERSONAL EMELSAD	**246,00**	**257,00**	**269,00**
TOTAL USUARIOS (A DICIEMBRE)	**113.138**	**118.829**	**130.014**
ABONADOS POR TRABAJADOR	**459,91**	**462,37**	**483,32**

- De acuerdo al Mandato No. 008, se incluyeron como personal con dependencia laboral de CNEL, a todos los trabajadores que se encontraban contratados por medio de la Intermediación Laboral. Ingresaron con dependencia de la Empresa 66 registros, bajo la modalidad de Plazo Fijo de un Año.

- Como resultado de la aplicación del incremento al Décimo Contrato Colectivo, se reliquidaron a 188 personas al 31 de julio del 2008. Según resumen general se canceló el retroactivo según el siguiente detalle.

RUBRO	DESCRIPCION	REGISTROS	VALOR
3010	Reliq. Remun. Unificada.	190	1.404,94
3308	Reliq. Reemplazo	31	380,53
3512	Reajuste salarias	194	36.652,02
3524	Reliq. Sobretiempo 50%	65	3.704,34
3525	Reliq. Sobretiempo 100%	102	25.288,22
3526	Reliq. Recargo Nocturno	7	1.798
3645	Reliq. Subsidio de antigüedad	188	57.009,16
	TOTAL		**126.236,80**

- Por disposición del Fondo de Solidaridad, se unificó el sueldo nominal y la Remuneración Mensual Unificada quedando un solo rubro dentro de la nómina.

  De acuerdo a Resolución de Directorio No. 366-D-EMELSAD-2008, misma que textualmente dice: "Que la Administración proceda a incorporar al sueldo de los trabajadores amparados en el Décimo Contrato Colectivo de Trabajo, los rubros extras al sueldo, excepto los valores correspondientes a la antigüedad de cada uno, conforme lo acordado con el Gerente General del Fondo de Solidaridad y los Trabajadores de CNEL".

Se debe aclarar que con la aplicación de la mencionada Resolución de Directorio, se generó que la escala de la Empresa, constante en el Manual de Clasificación y Valoración de Puestos, sufra un desfase en cuanto a la fijación del sueldo básico nominal de cada categoría, por efecto de la incorporación de la Remuneración Unificada; razón por la cual existen diferencias de sueldos en una misma categoría. Para regularizar este desfase es prudente realizar una revisión urgente al sistema remunerativo actual para evitar futuros problemas administrativos y laborales.

- Se cumplió con la recomendación de Auditoria Externa, para que las aportaciones del Seguro Social se realicen sobre el total de remuneración que percibe el trabajador mensualmente.

- Se elaboró y entregó el Distributivo de Sueldos correspondiente al personal de planta, plazo fijo, directivo y eventual para la Pro forma Presupuestaria del año 2009.

- Se elaboró las Actas de Finiquito de 15 trabajadores que presentaron la renuncia voluntaria y jubilaciones patronales.

- En lo referente a los aportes del personal y fondos de reserva se cancelaron de acuerdo a lo determinado por el IESS; la décima tercera remuneración se canceló hasta el 15 de Diciembre del año 2008, conforme lo determina el Código del Trabajo.

3. HORAS SUPLEMENTARIAS Y EXTRAORDINARIAS.

HORAS EXTRAS P0R DIRECCION DE ENERO A DICIEMBRE 2008

DIRECCION	HORAS 50%	VALOR	HORAS 100%	VALOR	%
GERENCIA GRAL.	1.166,47	4.053,87	343,47	1.749,72	1,21
FINANCIERA	505,27	1.767,59	531,12	2.572,52	1,77
TECNICA	3.465,59	11.880,70	19.274,85	83.770,75	57,70
R.R.H.H.	813,61	2.530,37	1.371,52	5.486,74	3,78
COMERCIAL	922,85	3.136,25	11.199,87	51.389,33	35,40
PLANIFICACION	57,58	223,37	44,50	213,31	0,15
TOTAL	**6.931,37**	**23.592,15**	**32.765,33**	**145.182,37**	**100,00**

En el año 2008 se ha cancelado por concepto de horas suplementarias y extraordinarias la cantidad de $ 168.774,52 dólares, como resultado de 39.696,70 horas trabajadas, teniendo el mayor porcentaje la Dirección Técnica con 57.70% y la Dirección Comercial con 35.40%, que juntas alcanzarían el 93.1%; esto por la incidencia de las horas laboradas en los turnos de emergencia tanto en distribución y las agencias que tienen

turnos y existe acumulación de horas extras; sobre todo por los turnos de emergencia que se realizan los fines de semana.

4. CAPACITACIÓN

La CNEL Santo Domingo, a través de la Dirección de Recursos Humanos, con el fin de una coordinación eficaz y eficiente de los recursos asignados para la capacitación de sus trabajadores para el 2008, elaboró el Plan de Capacitación del presente año, el mismo que constituye una guía para el desarrollo de los diferentes eventos de capacitación que se han ejecutado según el detalle que se presenta a continuación.

La capacitación de acuerdo al plan 2008, se ha cumplido en la medida de los requerimientos y necesidades de las áreas operativas y administrativas de la CNEL; habiendo influido también a que no ha existido disponibilidad de recursos económicos para su total cumplimiento.

SUPERVISION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, GUARDIA PRIVADA Y TRANSPORTE

Se ha realizado la supervisión de estos servicios, a través de Servicios Generales, solucionando cada uno de los inconvenientes que se han presentado. Cabe indicar que en diciembre se contrató a la Empresa ELITEPERSON para la dotación del servicio de limpieza, esta contratación de la efectuó por medio de la contratación pública a través de la subasta a la inversa.

7. GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN

La Dirección de Planificación se encarga de realizar los estudios y proyectos del Sistema Geográfico de Información, SCADA, VAD, Plan de Expansión del Sistema de distribución, flujo de carga de los Alimentadores del Sistema Eléctrico de CNEL y el seguimiento del Mercado Eléctrico, MEM. Además, realiza los análisis financieros de los proyectos.

Al momento se encarga de actualizar el inventario de distribución y el manejo del Sistema de Contratación Pública. A esto se une el Plan de Sistematización.

Durante el 2008 debemos resaltar la obtención **de la mención especial, por el mejor desenvolvimiento del INDICE DE SATISFACCIÓN DEL CALIDAD ISCAL, que fue otorgada por la Comisión de Integración Regional CIER,** por medio de la Encuesta

de Satisfacción al Cliente Residencial 2008, premio que fue obtenido entre 58 empresas distribuidoras participantes.

De la misma manera se pudo completar la instalación de medidores ION en todos los alimentadores de las Subestaciones, para poder entregar los reportes de calidad de la energía al CONELEC.

Se adquirió las UNIDADES DE TRANSMISIÓN REMOTAS, con la finalidad que los parámetros que se tiene en las subestaciones sean depositados en el CENTRO DE CONTROL – SCADA.

Se adquirió el programa SCADA y un servidor para que toda la información de las RTU, sean almacenadas en un solo lugar con la finalidad de ser analizadas.

Se adquirió los censores digitales de temperatura de los transformadores de potencia de cada subestación, con la finalidad de tener en tiempo real, el desenvolvimiento de cada transformador, a fin de tomar los correctivos necesarios.

Se ha mejorado la aprobación de proyectos particulares para no perder la base de datos de la cartografía que se tiene en el sistema.

Se recibió el curso de SPARD, herramienta que servirá para tener mejores resultados en los flujos de energía que se realiza y poder determinar los puntos correctos de instalaciones de protecciones, capacitores, seccionamiento de líneas, etc.

Se realizó el estudio del valor agregado de distribución con el cual el CONELEC, estableció el precio de la energía para el 2009.

El censo de luminarias para establecer la correcta facturación de la energía a los clientes, se está realizando actualmente, estudio que será presentado para su aprobación y aplicación.

Además, se adquirió varios equipos para el mejoramiento de la atención al cliente, mismos que han sido instalados en el Centro de Cómputo como son el generador y un servidor Blade Center.

En forma de subasta inversa se realizó varios requerimientos de diferentes áreas, con lo cual se pudo utilizar la herramienta de Compras Públicas.

Se entrega mensualmente la información requerida por el CONELEC, CENACE, FONDO DE SOLIDARIDAD, MINISTERIO DE ELECTRICIDAD, dando cumplimiento a la regulación 004/001 de calidad del servicio.

Se lleva indicadores de gestión de CNEL, mismos que han sido reportados al Fondo de Solidaridad.

Hasta la promulgación del mandato 15 se llevó la estadística de la gestión de recuperación de cartera.

8. GESTIÓN EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD

Teniendo como misión el suministrar potencia y energía eléctrica, en condiciones beneficiosas de costo, calidad y continuidad, mediante la innovación, planeación e implementación de sistemas confiables, buscamos siempre la satisfacción total del cliente, con acciones que permitan generar, desde la parte interna, una buena imagen institucional.

Bajo este lineamiento y en concordancia con una buena comunicación, la Unidad de Relaciones Públicas llevó a cabo una agresiva campaña de información mediante boletines de prensa, entrevistas en vivo en medios radiales y televisivos, de temas como la Aplicación del Mandato 15 en referencia a la Condonación de deudas, Aplicación de nuevos pliegos tarifarios y la tarifa dignidad. A esto se sumó la información del pago puntual, hurto de energía, uso racional de la misma, ley reformatoria del anciano, proyectos FERUM, desbroce de vegetación para el suministro de energía, robos de cables y conductores, entre otros. Unido a esto se realizó visitas a sectores llamados de conflicto por el caso hurto de energía, contando con la presencia de la policía nacional, autoridades del área de gobierno y medios de comunicación.

Durante el año 2008 se difundió varias campañas de publicidad, entre ellas se destacan:

1. La Sustitución de Focos Comunes por Focos Ahorradores de Energía, solicitada por el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable.

2. Difusión del **MANDATO ELÉCTRICO CONSTITUYENTE No. 15,** que dispone a las empresas distribuidoras de energía eléctrica dar de baja todas las cuentas por cobrar a los consumidores que se

benefician de la Tarifa de la Dignidad, al cierre de la facturación del mes de junio del 2008, que consumen hasta 130 Kw mensuales en la Costa, acumulada y registrada hasta el 31 de diciembre del 2007.

3. El pago puntual del servicio eléctrico.

4. Hurto de energía.

5. Difusión de concienciación del tema postes chocados, por imprudencia del conductor.

6. Alerta a la comunidad por robo de transformadores y cables eléctricos.

7. Difusión del cuidado de las cometas atascadas en los cables eléctricos, que originaron suspensiones del servicio.

8. Tarifa de la Dignidad.

9. Entrega de 454.000 Focos Ahorradores.

10. Apertura de la nueva Agencia Santa Martha.

Se entregaron 50.000 trípticos con una información amplia y completa que explica temas como: solicitud de medidores, cambio de titularidad, arreglo, reubicación, regulaciones generales, costos de servicio, reclamos por planillas, leyes aplicables del sector eléctrico, consejos para reducir el monto de la factura, servicios eventuales, condiciones mínimas de seguridad, aspectos legales, extensiones de redes, horarios de atención, teléfonos importantes, direcciones de matriz y agencias, información de los Centros Autorizados de Recaudación para el sector rural, pagos a través de bancos de la localidad, costos aproximados del consumo de los electrodomésticos e información técnica; que sirvieron de base para mantener bien informados a nuestros clientes del área de concesión. A esto se sumó la entrega de 5000

Se coordinaron las visitas con los dirigentes de los sectores beneficiados con el programa FERUM 2008, a fin de que entreguen todos los requisitos para la firma de los convenios.

Para continuar con la recuperación de Cartera Vencida se emprendió campañas de información urgentes del corte del suministro eléctrico, cobros mediante vía judicial y retiro definitivo del medidor y acometida.

Se emprendió la campaña informativa del robo de cables eléctricos.

Por pedido del Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, así como del Fondo de Solidaridad, se inició las campañas de Sustitución de focos comunes por focos ahorradores de energía, Tarifa de la Dignidad y la entrega gratis de focos ahorradores a domicilio.

Las campañas informativas impulsadas por CNEL han dado resultados positivos, pues se ha logrado llegar con la información a cada uno de los clientes, permitiendo que ellos se conviertan en multiplicadores de nuestra comunicación.

El éxito de todos estos procedimientos constituye un trabajo en equipo con un solo fin: mantener bien informada a la comunidad obteniendo una cultura de pago. En este proceso cada uno de los trabajadores se convierte en clave importante para la buena imagen de la institución. Se suma la ayuda de los medios de comunicación y de varios organismos de control.

El sostenimiento y la consolidación permanente de la imagen pública de la CNEL hacia sus clientes en las áreas corporativas, personales e informativas, son necesidades básicas de la institución, tal es el caso de la difusión de las suspensiones de energía.

9. CONCLUSIONES

1. La administración y los trabajadores cimentamos las bases de una institución fortalecida en el trabajo en equipo, buscando siempre mejorar nuestros servicios con tecnología de punta y un personal altamente capacitado en el aspecto profesional y humano.

2. Nos encaminamos a nuevas metas de crecimiento de manera firme con el único propósito de cumplir eficientemente los objetivos y proyectos planteados en cada una de las áreas, manteniendo las buenas relaciones obrero patronal, considerando al ser humano como fuente principal del desarrollo empresarial.

3. Buscar la excelencia en la prestación del servicio eléctrico ha sido nuestra meta y esto lo hemos cumplido porque desde el inicio sembramos políticas sólidas con principios básicos de transparencia y honestidad.

4. CNEL continúa manteniendo las buenas relaciones no sólo internas sino externas con las autoridades, instituciones y comunidad, lo que ha permitido obtener una excelente comunicación entre todos los actores de la sociedad.

5. La cultura del pago puntual de las planillas ha sido difícil de instituir en nuestros clientes, sin embargo el mantener campañas de incentivos ha dado resultados, pues ha generado en la comunidad un efecto de feedback, permitiendo un retorno del mensaje siendo ellos los multiplicadores de la información.

Atentamente,

Ing. Mario A. Badillo G.
Gerente Regional

4. CNEL continúa manteniendo las buenas relaciones no sólo internas sino externas con las autoridades, instituciones y comunidad, lo que ha permitido obtener una excelente comunicación entre todos los actores de la sociedad.

5. La cultura del pago puntual de las planillas ha sido difícil de instituir en nuestros clientes, sin embargo el mantener campañas de incentivos ha dado resultados, pues ha generado en la comunidad un efecto de feedback, permitiendo un retorno del mensaje siendo ellos los multiplicadores de la información.

Atentamente,

Ing. Mario A. Badillo G.
Gerente Regional