

INFORME DEL GERENTE EJERCICIO FISCAL 2018

Quito, 27 de marzo de 2019

Señores

Junta General de Accionistas Compañía LEXIS S.A

Presente

De mis consideraciones:

Cúmpleme presentar a consideración de los señores accionistas de la Compañía el informe de la administración del suscrito Gerente, respecto de las actividades en el ejercicio económico entre el 1 de enero de 2018 y el 31 de diciembre del mismo año, contenido en los siguientes puntos:

1. METAS Y OBJETIVOS

Los cinco objetivos planteados para el año 2018 fueron:

1. Organización interna
2. Control de gastos
3. Reorganización del equipo comercial
4. Estrategias comerciales y de mercadeo
5. Innovación

1.1 Organización interna

Se han realizado cambios en la estructura de la empresa con claras líneas de comunicación y autoridad. Además se han definido los puestos de trabajo para evitar confusiones y conflictos.

Fueron revisados y actualizados los reglamentos y procedimientos internos, tanto Financieros como de Talento Humano.

Tres áreas de la organización hoy funcionan bajo la modalidad de contratación externa.

1.2 Control de gastos

Se ha logrado reducir el monto de la jubilación patronal y se ha jubilado al personal más costoso en la provisión.

Los gastos de ventas se han incrementado con relación al período anterior y su reducción es una prioridad. Los gastos de ventas incluyen:

1. Remuneraciones y comisiones del personal de Ventas.
2. Remuneraciones del personal Legal
3. Remuneraciones del personal de Soporte al Cliente (chat)
4. Remuneraciones del personal de Tecnología
5. Gastos en Tecnología

Recomiendo adicionalmente revisar los gastos administrativos para este período.

1.3 Reorganización del equipo comercial

El nuevo modelo de administración de clientes mediante ZOHO CRM permitió la división en las áreas de Venta y Postventa con objetivos y organización independiente.

1.4 Estrategias comerciales y de mercadeo

Como reacción a las dificultades del mercado y la presencia de una competencia agresiva, se procedió, a partir del mes de Octubre del 2018, a la contratación de una empresa especializada en asesoría comercial y para la elaboración del plan estratégico de Mercadeo para el año 2019. El plan se encuentra actualmente en la fase de implementación.

1.5 Innovación

Se encuentran en su fase de ejecución varios proyectos de innovación que serán comercializados en el presente año.

2. RESOLUCIONES DE LA JUNTA GENERAL

Las resoluciones adoptadas en la última junta general ordinaria de accionistas de la Compañía LEXIS S.A. se dieron cabal cumplimiento por la administración.

3. HECHOS RELEVANTES

A lo largo del año 2018 se han dado los siguientes hechos que merecen la pena ser conocidos por los accionistas:

1. La crisis económica del sector público y las regulaciones de Contratación Pública han provocado una disminución del precio de compra en el sector, resultando que en muchos casos, no sea rentable para la Compañía la participación en procesos de compras públicas.
2. Una competencia agresiva con estrategia de precio bajo en todos los segmentos de mercado, lo que está impulsando a una guerra de precios perjudicial para todos los participantes en el mercado.
3. Los hechos descritos en los numerales anteriores ralentizaron el desarrollo de nuevas herramientas para el manejo de la base de datos; no así con la información jurídica, que se encuentra al día.
4. El 28 de Noviembre de 2018 recibimos una comunicación de la familia Hidalgo Vela notificando la decisión de vender el inmueble en el que actualmente funciona la Compañía.

4. ANALISIS DE LA SITUACIÓN FINANCIERA

El monto de facturación de la Compañía en el 2018 fue muy similar al del año previo. La meta de captación de clientes nuevos se cumplió en un 77% en tanto que la meta para renovaciones se cumplió en un 93%.

La reducción de costos nos ha permitido obtener resultados razonables tomando en cuenta las dificultades de mercado.

El señor Comisario de la Compañía en su informe hace un análisis de la situación financiera de la Compañía, en forma comparativa con el ejercicio anterior, apreciaciones con las cuales la Administración está de acuerdo.

5. DESTINO DE LAS UTILIDADES

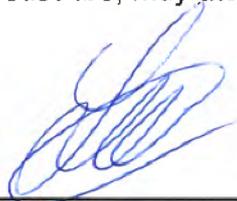
En el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018, aparece de los estados de información financiera adjuntos la utilidad neta del ejercicio. La propuesta de esta Gerencia es la reinversión de las utilidades.

6. RECOMENDACIONES

La administración se permite recomendar a la junta y a los señores accionistas, continuar colaborando como lo han venido haciendo hasta el día de hoy, especialmente con sus conocimientos y experiencia.

La estructura y contenido del presente informe se ajusta a los requerimientos de la legislación vigente aplicable.

Me suscribo, muy atentamente



Ing. José Luis Hidalgo Vela

Gerente General