



# CLINICA EL BATAN DEL POZO S.A.

Excelencia Científica, Ética Profesional y sensibilidad humana al Servicio del Paciente

## INFORME DEL PRESIDENTE

Quito, 5 de abril del 2018

Señores Accionistas

CLINICA EL BATAN DEL POZO S.A

Ciudad.-

Apreciados Accionistas:

Inicio este informe de labores del año 2018, informando que este fue un año estable, sin contratiempos de importancia en el plano legal, laboral y comercial.

Tal como ha sucedido en años anteriores, nuestra Institución continuó teniendo como su principal cliente al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS, con un grado de dependencia casi total que llega a niveles de hasta el 98%.

Si bien esta circunstancia que podría considerarse como positiva, ya que con estas atenciones se utiliza un 80% de la capacidad de camas hospitalarias, en la realidad no es del todo cierta, puesto que la respuesta de pagos de las mismas, no son ejecutados de manera oportuna y sistemática. Bajo estas circunstancias el manejo económico para mantener un equilibrio financiero sobre los ingresos no fijos y los egresos obligatorios tales como los pagos a trabajadores, médicos y proveedores, se convierte en una tarea compleja.

Pero además esta exagerada dependencia que nuestra Institución tiene con el IESS, nos hace vulnerables a que cualquier vaivén en las decisiones de nuestro principal cliente, pueda en algún momento dejarnos en indefensión.

En lo relacionado al aspecto médico administrativo, en el año 2018 nuevamente nuestra principal actividad siguió siendo la atención médico quirúrgica, la misma que se encuentra en un 95% de todo el grupo hospitalizado.

A pesar de este alto porcentaje de procesos quirúrgicos, en este año no se presentó ningún evento adverso relacionado con el acto quirúrgico, anestésico y/o de contaminación. Nuestra tasa de infecciones Nosocomiales del 2018 fue de 0, lo que indica que nuestros protocolos de bioseguridad y control de infecciones han sido adecuados.

Durante todo el año se continuaron los procesos de socialización y capacitación en el área médica y administrativa con el fin de mantener el nivel de calidad de nuestro personal en beneficio de los pacientes.

Nuestra Institución continúa con el manejo de los protocolos de Seguridad del Paciente por lo que en el año 2018 casi no se presentaron eventos adversos de la población hospitalizada.

En el área laboral la clínica El Batán continúa encuadrada en todos los programas establecidos por parte de las autoridades laborales de nuestro país; así se mantiene las actividades de Salud y Seguridad Ocupacional con protocolos de chequeo médico, psicológico, valoración de drogas e inmunizaciones de manera anual; Comité paritario, Encuestas de Satisfacción laboral, etc.



CLINICA EL BATAN DEL POZO S.A.



## CLINICA EL BATAN DEL POZO S.A.

Excelencia Científica, Ética Profesional y sensibilidad humana al Servicio del Paciente

- 2- La inversión en renovación de la clínica este año fue muy significativa a pesar de la irregularidad en los pagos de nuestro principal cliente el IESS; esta política la vamos a seguir estableciendo como necesaria para mantener a la clínica en el mejor nivel de atención.
- 3- La clínica El Batán participa activamente en los procesos estatales que tienen que ver con seguridad laboral y hospitalaria, y cumple de manera óptima con todos los parámetros que imponen los organismos especializados para un correcto funcionamiento de una institución de salud
- 4- Continuar de manera permanente con el trabajo de los comités de supervisión médica y administrativa de la clínica con el fin de asegurar un nivel de acción médica óptimo y confiable.
- 5- Mantener políticas de manejo administrativo y económico pulcras, inteligentes y conservadoras, las mismas que deban seguir produciendo efectos benéficos para nuestra Institución, trabajadores y socios.

Sin más por el momento, y reiterando mi agradecimiento por la confianza depositada en mi persona, para llevar a cabo la Dirección de la Empresa,

Atentamente,

DR. FERNANDO DEL POZO GUARDERAS  
PRESIDENTE  
1703272193



CLINICA EL BATAN