

INFORME DE GESTIÓN DEL AÑO 2016

SURCOMPI S.A.

Señores accionistas de la Compañía SURCOMPI S.A.

Como Gerente General de la Compañía SURCOMPI S.A. en cumplimiento de los estatutos y reglamentos así como las leyes de la Intendencia de Compañías me permito presentar ante ustedes el INFORME DE LA GESTIÓN ADELANTADA al frente de la COMPAÑÍA, del ejercicio fiscal del año 2016.

Como se les mencionó en el informe del año 2015, nuestra actividad se centra en el bien de la compañía, analizando y atendiendo a cada una de las necesidades; para de esta manera, cuidar que no se vea afectado el buen desenvolvimiento de la misma, que va en beneficio de los que conformamos SURCOMPI S.A.

Es por esta razón, que con el propósito de informarles sobre el funcionamiento de la empresa en el 2016 y aspectos importantes que son previsibles para el 2017, presento los más destacados a continuación.

ENTORNO ECONÓMICO

En cuanto se refiere al CRECIMIENTO ECONÓMICO, se nos presentaron gastos que nos imposibilitaron disponer de un crecimiento económico como lo esperábamos; ya que, tuvimos que enfrentar un desastre natural inesperado que nos imposibilitó desarrollarnos, con los propósitos que nos disponíamos ejecutar para el siguiente año, en lo relacionado con el crecimiento económico.

Como es del conocimiento de todos ustedes señores accionistas, un desastre natural cambió todo y no permitió realizar lo planificado con anterioridad. Ya que hubo destrucción en **todas** las instalaciones teniendo que tomar decisiones importantes para el buen desenvolvimiento de la compañía; por lo que, tuve que hacer gestiones y recortes para tener disponibilidad de dinero, recurriendo a tramitar el seguro de la Compañía, dinero que vendría a ser una fuente

importante de recursos en esos momentos y que nos ayudaría a salir adelante en todo lo relacionado con gastos ocasionados por el desastre natural.

Cabe recalcar una situación muy importante dentro del entorno económico que nos afectó de manera preocupante, y fue el funcionamiento total de las instalaciones hidráulicas y eléctricas que son parte importante de la empresa y que debido a un incendio inesperado, ocasionó el tener que cerrar por dos meses la estación de servicio, mientras se hacía las reparaciones en la misma. Este percance hizo que se tenga que tomar la decisión de reponer en su totalidad el sistema hidráulico y eléctrico; además, de la compra de un dispensador nuevo, y reparación de tres dispensadores, todo esto para el despacho de combustibles a los clientes.

GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA

El año 2016 fue una vez más de consolidación, ya que debido a la situación expuesta de nuestras ventas, hemos tenido que estar batallando con una variación del flujo de dinero poco existente; y, debido al desastre natural que como les indiqué anteriormente, se empezó a tener carencia de efectivo, ya que estábamos sin ventas y con gastos para las reparaciones de las instalaciones, por el cierre temporal de la gasolinera, tuve que comenzar a hacer uso de los dineros del seguro de la compañía. Y una vez superado los daños, me vi en la necesidad de recurrir a préstamos externos con intereses para solventar la compra de combustibles y así poder atender al público de una manera regular, sin que le haga falta al cliente y no tener la excusa de que por falta de efectivo no se pueda hacer compras y que por lo tanto no hayan ventas. Todo esto llevó su tiempo, pero, al final se pudo restablecer con éxito en todo lo relacionado con la compra y ventas de combustibles y así de esta manera, mantener las ventas que son la parte medular de nuestro negocio. Por lo tanto, nuestra preocupación en el campo económico, administrativo y operativo, será lograr, mantener y tomar un segmento del mercado, donde la gestión de la compañía sea valorada y apreciada, debido a la experiencia en cuidar y facilitar un buen servicio a nuestros clientes.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

En lo que hace relación al personal, debo manifestarles que las relaciones patronales se sigue manteniendo de una manera cordial entre cada uno de los compañeros y jefes. En donde mi preocupación es el tener que cumplir con todas las obligaciones patronales de ley y de entidades como el Ministerio de trabajo y Seguridad Social, bases fundamentales dentro del área de los trabajadores. Aunque en esta parte, les tengo que manifestar señores accionistas, que se hizo muy difícil cuando ocurrió el desastre natural, porque como podemos ver, se tuvo que disponer de todo el dinero existente hasta esa época, empezando a utilizarlo en necesidades primordiales que requería la situación en la que nos encontrábamos, como era cubrir gastos para compras de planchas metálicas, insumos y pago de mano de obra para el funcionamiento de las bombas y de la venta de combustibles y poder hacer frente a los otros gastos, que en su debido tiempo había que cancelar, como es el sueldo a los empleados y trabajadores. También tengo que poner a su conocimiento, la necesidad de hacer un reajuste en la horas extras de los empleados y después de los estudios pertinentes llegar a la conclusión de incorporar dos empleados nuevos a cambio de las horas extras de los empleados existentes, lo que nos daría alivio en lo concerniente a los sueldos.

Por tanto, como ustedes ven en la empresa que dirijo, mi preocupación fue atender en la brevedad posible gastos relacionados con pagos, ajustándome al problema ocasionado por el antes mencionado desastre natural.

ASPECTOS FINANCIEROS

Como refleja los resultados del estado financiero, vemos que la empresa tiene una utilidad neta de **\$ 17.105,60** dólares.

ASPECTOS OPERACIONALES

Me alegra comunicarles que ya en el año 2016, como para el mes de octubre, pudimos salir con la Estación de servicios con equipos y con un sistema hidráulico y eléctrico nuevo y debidamente revisado y cambiado en todas sus falencias, que nos permite entregar un producto mucho mas garantizado a nuestros clientes, dando una tranquilidad al momento del despacho de combustibles, por no existir motivos; porque, se revisó y cambió en su totalidad el sistema de venta de combustibles, entregándose de forma exacta, segura y filtrada el producto al cliente. Las cámaras se volvieron a reinstalar, ya que también son parte fundamental en el proceso, ya que nos facilitan ver el peligro más de cerca y recopilan momentos no gratos para el buen funcionamiento de la empresa. También hubo una revisión completa de extintores cuidando su fecha de caducidad y ubicación en las respectivas aéreas, ya que por el desastre natural tuvieron que ubicarlos en otros lugares según la necesidad del caso. Como ustedes ven estamos trabajando por el adelanto y en beneficio de la compañía y de quienes conformamos la misma, teniendo que hacer los cambios pertinentes para tranquilidad de todos los que hacemos esta empresa y la de los vecinos a nuestras instalaciones.

LOGROS Y METAS DE LA COMPAÑÍA

Ya que el 2016 fue un año difícil de sobrellevar debido a la impotencia ante la naturaleza, hemos logrado mantenernos de pie y como todos los manabitas tuvimos que levantarnos y trabajar duro, para, poder atender a la ciudadanía de la mejor manera y continuar con una compañía estable a pesar de todos los contratiempos ocasionados por el desastre natural y lograr tener a los clientes y empleados contentos y satisfechos; y donde, la dirección de la empresa sea valorada y apreciada por la experiencia de quienes la dirigen, obteniendo resultados importantes por parte de nuestros clientes, que en su debido momento nos brindan a pesar de la difícil situación en la que nos desenvolvemos.

A pesar de todo, continuamos participando activamente de operaciones y transacciones bancarias y financieras; esto sí, siendo muy cuidadosos en cada una de ellas, para mantener un negocio estable y sin riesgos en lo concerniente a INGRESOS Y EGRESOS de la compañía.

PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2017

Se proyecta que el crecimiento, tanto en rendimiento económico y las condiciones financieras sigan mejorando un poco más, para lograr que sean más vigorosas de lo proyectado.

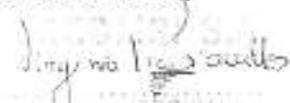
Debo informarles además, que la empresa a pesar del contratiempo que tuvo en el año 2016, supo mantener y recuperar esas ventas que un día eran muy buenas, buscando la mejor manera y estrategias que puedan aportar para dar un mejor resultado en nuestras ventas, también seguiremos trabajando con responsabilidad y eficacia, lo que facilitará un mejor manejo de nuestras cuentas financieras y contables, que nos ayudará en tener cifras exactas al momento de disponer de un dinero para gastos, que en su debido momento se presenten para el buen funcionamiento de la Compañía .

Para terminar, espero que los señores accionistas se pronuncien favorablemente, por el contenido de todas las novedades del año 2016 de este informe, que nos ayudará a proyectar las actividades para un mejor trabajo y funcionamiento de la empresa.

Por último, solo me queda agradecer la confianza de ustedes los accionistas en mi desempeño como gerente y por su apoyo brindado en el transcurso del año.

Gracias por su atención.

Atentamente,



CPA. Virginia Pico F.

GERENTE SURCOMPI S.A.