



INFORME DE GESTIÓN DEL AÑO 2015

SURCOMPI S.A.

Señores accionistas de la Compañía SURCOMPI S.A.

Como Gerente de la Compañía SURCOMPI S.A. en cumplimiento de los estatutos y reglamentos así como las leyes de la Intendencia de Compañía me permito presentar ante ustedes el INFORME DE LA GESTIÓN ADELANTADA al frente de la COMPAÑÍA, del ejercicio fiscal del año 2015.

Como se les mencionó en el informe del año 2014, nuestra actividad se centra en el bien de la compañía, analizando y atendiendo a cada una de las necesidades, para de esta manera cuidar que no se vea afectado el buen desenvolvimiento de la misma, que va en beneficio de los que conformamos SURCOMPI S.A.

Es por esta razón, que con el propósito de informarles sobre el funcionamiento de la empresa en el 2015 y aspectos importantes que son previsibles para el 2016, presento los más destacados a continuación.

ENTORNO ECONÓMICO

En cuanto se refiere al CRECIMIENTO ECONÓMICO, se nos presentaron gastos que nos imposibilitaron disponer en un crecimiento económico como lo esperábamos ya que; teníamos que hacer gastos que serviría para un mejor desenvolvimiento de la Compañía, hubo el caso del mes de junio en el que se debió cumplir con la implementación del sistema de facturación acompañado de equipos, cintas de impresoras y rollos de sumadoras requerido por el SRI cuyo sistema permitiría tener resultados de ventas al instante que nos permitiría visualizar de una mejor manera nuestros reportes de ventas ya que es la base fundamental y así de esta manera darnos cuenta si la Compañía tiene ventas satisfactorias que van en función de un crecimiento económico y que vaya a favorecer en nuestros ingresos en la Compañía; Este sistema también serviría que nuestros clientes sean atendido de acorde a la tecnología donde



sería más rápido y eficaz; aunque tengo que mencionar que debido al funcionamiento de este sistema hasta que el personal y clientes se adaptaran a esta nueva modalidad tuvimos clientes que se nos fueron por la lentitud que se llevaba al despachar , también hubo el gasto de cámaras en Septiembre de 2015 cuya inversión fue de manera acertada ya que mediante estas cámaras tendríamos una manera organizada al momento de tomar decisiones ya que solo mediante estas cámaras nos permitirían mirar las anomalías y fallas las cuales las resolveríamos con la facilidad que nos brindan las cámaras para que así la Compañía marche en un buen funcionamiento que favorecerán a nuestros clientes porque mediante las cámaras también visualizaremos si ellos están bien atendidos y contentos del servicio que les ofrece nuestra Estación.

Como Ustedes comprenderán Señores Accionistas tuve que hacer varios análisis para poder tener la disponibilidad del dinero que servirían para invertir en gastos que vendrían hacer importante para el buen funcionamiento de nuestra Compañía, pero que les puedo decir, ha sido exitosa ya que en nuestra Estación de Servicio se ha podido trabajar de manera acertada en cada uno de sus departamentos que solo el sistema de cámaras y de facturación nos permiten.

Cabe recalcar una situación muy importante dentro el entorno económico que nos afecto de manera preocupante fue el mantener nuestras ventas que como se lo expuse anteriormente que debido a la adaptación del sistema de facturación tanto por parte del cliente como la del Despachador no tuvimos ese volumen en ventas como la tuvimos años atrás .

También debo manifestarles que el mantenimiento del tanquero MDG101 cada año se pronuncia con un valor considerable que afecta a nuestra economía pero es un rubro que no podemos dejar de atender porque es el que aporta en los ingresos de la Compañía, pero vale mencionar ya que dentro de los gastos en nuestro ejercicio económico se registra un valor considerable. De otras de las cuentas que les tengo que hacer referencia es el aumento del valor a pagar del agua potable se debió a que cuyas baterías sanitarias deben permanecer en buen estado teniéndose que consumir mucha más agua como ustedes comprenderán que con las exigencias del Ministerio de Turismo debemos estar al día y ante la afluencia del turismo debemos atenderlas como manda la ley en



el Ecuador; la cuenta de Tanques Subterráneos también vale mencionar ya que durante este periodo tuvimos que hacerle mantenimiento que mediante lo establecido en la ley, cada dos años se le tiene que reparar.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

En lo que hace relación al personal, debo manifestarles que tuvimos la salida de un Empleado Ricardo Álvarez quien aplicó su jubilación por tiempo de trabajo por lo tanto las relaciones patronales se siguen manteniendo de una manera cordial entre cada uno de los compañeros y Jefes, en donde mi preocupación es el tener que cumplir con todas las obligaciones patronales de ley y de entidades como Ministerio de trabajo y Seguridad Social, bases fundamentales dentro del área de trabajadores, siempre estoy pendiente de estar al día con sus haberes y marchando de manera responsable en lo que se refiere en SEGURIDAD Y SALUD lo que permite que cada trabajador este en buen recaudo ante cualquier peligro, por esta razón estoy bien atenta al momento de actualizar estos temas que favorecen tanto al Empleado como al Empleador y cumplir con todo lo requerido por el Ministerio de Trabajo,

Se actualizaron últimamente datos en lo relacionado con el Reglamento de de Seguridad y Salud en donde un gestor calificado fue nuestra Representante al momento de dirigir a quienes conformamos Surcompi S.A.

Por lo tanto, como ustedes ven, en la empresa que dirijo, todo marcha de manera cordial y organizada, cumpliendo los reglamentos respectivos y dentro de la ley.

ASPECTOS FINANCIEROS

Como refleja los resultados del estado financiero, vemos que la empresa tiene una utilidad neta de **\$ 31.095.97** dólares.



ASPECTOS OPERACIONALES

Me alegra de manera que ya en el año 2015 tenemos una Estación de servicios más equipada en lo referente al cuidado general de la empresa que tanto clientes, vecinos, empleados y público en general nos vamos a sentir más tranquilos porque se le pudo ubicar en las diferentes áreas cámaras que nos van a facilitar ver el peligro de más de cerca y prevenirnos de momentos no gratos para el buen desenvolvimiento de la Compañía, en fin adquirimos equipos sofisticados de cámaras que van en función en cada una de las áreas, también existe en cada uno de los departamentos sus respectivos extintores cuidando su fecha de caducidad que son quienes nos protegen de manera ante una eventualidad de una desgracia dentro nuestros labores. También se cuida que nuestro personal conste con equipos y uniformes apropiados en el momento de sus labores. Como ustedes verán estamos trabajando por el adelanto en lo que tiene que ver en seguridad industrial para de esta manera estar protegidos todos.

Además, para comodidad del cliente, que es nuestra política primordial, tenemos a su disposición los servicios que tiene la empresa como aire y agua en buen estado de funcionamiento en lo concerniente a presión y continuidad, baterías sanitarias de primera calidad tanto para hombres, mujeres y personas con discapacidad, también se cuida el buen trato hacia los clientes por parte de los empleados, principios fundamentales para que los clientes quieran regresar siempre a tanquear en nuestras instalaciones.

LOGROS Y METAS DE LA COMPAÑÍA

Ya que el 2015 fue un año bastante difícil, nuestras ventas cayeron en 1% en relación al 2014, aun así hemos logrado seguir adelante y de esta manera mantener y fortalecer la empresa. Logrando tener al cliente y empleados contentos y satisfechos, y donde la dirección de la empresa es valorada y apreciada por la experiencia de quienes la dirigen, obteniendo resultados importantes por parte de nuestros clientes que en su debido momento ellos nos brindan a pesar de una situación que en momentos esta difícil para todos.



Continuamos participando activamente de operaciones y transacciones bancarias; esto sí; siendo muy cuidadosos en cada una de ellas, para mantener un negocio estable y sin riesgos, en lo concerniente a INGRESOS y EGRESOS de la compañía.

Con respecto a los resultados financieros arrojados en el año 2015, vemos que pasamos a tener ingresos de \$ 4.481.872.84 dólares, también nos podemos dar cuenta de que en nuestros gastos en relación al 2014 hubo un porcentaje de aumento en un 4% cuyos gastos ascendieron a un total de \$.477.700.70 a pesar de que nuestra Compañía enfrentó estos gastos, nuestros costos y gastos operacionales mantuvieron una senda estable; lo que quiere decir, que aumentamos nuestro flujo de trabajo, dando evidencia de un buen manejo y administración de la estructura de costos y gastos.

Con estos resultados, se confirma que a pesar de la situación que afrontó la empresa el año 2015 y bajo las perspectivas para el 2016, esperamos aumentar el mismo ritmo para así lograr la misma tendencia de siempre, y hacer que nuestras ventas suban. Y esto espero que con la experiencia del manejo del sistema facturación automática, y recuperar en su totalidad a nuestros clientes.

PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2016

Se proyecta que el crecimiento, tanto en rendimiento económico y las condiciones financieras sigan mejorando un poco más, para lograr que sean más vigorosas de lo proyectado.

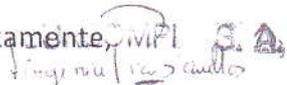
Debo informarles además, que la empresa se prepara para mantener y recuperar esas ventas que un día eran muy buenas, buscando la mejor manera y estrategias que puedan aportar para dar un mejor resultado en nuestros Ingresos, también seguiremos trabajando con responsabilidad y eficacia que facilitará un mejor manejo de nuestras cuentas financieras y contables, que nos ayudará en tener cifras exactas al momento de disponer de un dinero para gastos que en su debido momento se nos avecinan para el buen funcionamiento de la Compañía.



Para terminar, espero que los señores accionistas se pronuncien favorablemente, por lo que con el contenido de todas las novedades del 2015 de este informe, ayudará a proyectar las actividades para un mejor trabajo y funcionamiento de la empresa.

Por último, solo me queda agradecer la confianza de ustedes los accionistas en mi desempeño como gerente y por su apoyo brindado en el transcurso del año.

Gracias por su atención

Atentamente,  GERENTE SURCOMPI S.A.

CPA. Virginia Pico E.
FIRMA AUTORIZADA

GERENTE SURCOMPI S.A.