

INFORME DE GESTIÓN DEL AÑO 2014

SURCOMPI S.A.

Señores accionistas de la compañía SURCOMPI S.A.

Como gerente de la compañía SURCOMPI S.A. y en cumplimiento de los estatutos y reglamentos; así como, las leyes de la Intendencia de Compañías, me permito presentar ante ustedes, el INFORME DE GESTIÓN ADELANTADA al frente de la empresa, del ejercicio fiscal 2014.

Como se les mencionó en el informe del año 2013, nuestra actividad se centra en el éxito de la compañía, analizando y atendiendo a cada una de las necesidades, para de esta manera cuidar que no se vea afectado el buen desenvolvimiento de la misma, que va en beneficio de todos los que hacemos SURCOMPI S.A.

Es por esta razón, que con el propósito de informarles sobre el funcionamiento de la empresa en el 2014; además de, aspectos importantes que son previsibles para el 2015, presento los más destacados a continuación.

ENTORNO ECONÓMICO

En cuanto se refiere al CRECIMIENTO ECONÓMICO, se nos presentó desde enero del 2014 uno de los retos más importantes en la empresa, debido a que nuestras compras de combustibles deberían ser en efectivo y sin días de crédito, como lo tuvimos en años anteriores. Donde dicha modalidad de crédito nos permitía distribuir de otra manera el dinero, teniendo tantos rubros que cubrir y que con la ayuda del crédito nos permitía hacer múltiples giros, hasta que llegara el día de pago de la compra de combustible.

Como ustedes comprenderán señores accionistas, tuve que coordinar esta nueva modalidad de compras de combustible, donde tenía que tener disponibilidad de efectivo al momento de hacer la compra. Fue duro, pero les puedo decir... fue exitosa, ya que gracias a las nuevas políticas implementadas, sin ningún problema hemos tenido disponibilidad de dinero para hacer las compras de cada uno de los productos de combustible, logrando tener abastecidos nuestros tanques de manera regular, para beneficio de nuestro clientes que no tengan problemas el momento de tanquear su automotor, con el combustible que elijan. Situación que he venido siguiendo con mucha prolijidad, para beneficio de nuestros clientes y tranquilidad de nuestra empresa.

Cabe recalcar también, una situación muy importante dentro del entorno económico que nos afectó, y fue la de mantener nuestras ventas con el volumen del año 2013, debido al bajón considerable del 2014; pero, a pesar de esto nos hemos podido mantener. Problema que según mi apreciación se debe

a la competencia, ya que ocasionalmente nos ganan clientes, a tal punto que hacen que decaigan nuestras ventas.

GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA

El 2014 fue el año de la consolidación, ya que debido a lo expuesto anteriormente, hemos estado batallando para lograr buenos resultados; por tal razón, he estado cuidando las compras diarias de combustible y la disponibilidad de dinero en efectivo, ya que es el único medio de permitirnos hacer una compra con éxito. Como parte fundamental del manejo dentro del negocio y con lo relacionado a nuestras ventas, siempre existe la preocupación de que nuestro cliente sea bien atendido y pueda tanquear de manera cordial y rápida su automotor, porque recordemos que el cliente es la base fundamental de la empresa y que gracias a estas medidas, mantener nuestras ventas a pesar de la competencia, que fueron las metas trazadas y que se acordó en las reuniones con los señores accionistas. Por lo tanto, nuestra preocupación en el frente económico, administrativo y operativo será lograr, mantener y afirmar un segmento del mercado, donde la gestión de la empresa sea valorada y apreciada, por la experiencia de cuidar y facilitar un buen servicio a nuestros clientes.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

En lo que hace relación al personal, debo manifestarles que las relaciones patronales se han manejado de manera cordial, cumpliendo con todas las obligaciones patronales de ley y de entidades como el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, bases fundamentales dentro del área de los trabajadores, estando al día con sus haberes y también con una nueva implementación de SEGURIDAD Y SALUD, que va en beneficio del trabajador. Esta implementación es para atender los requerimientos del Ministerio del Trabajo, quienes nos entregaron un reglamento de Seguridad Industrial y Salud, el cual hemos implementado paso a paso, con la finalidad de cumplir fielmente con lo solicitado por el ministerio y por la empresa misma, ya que cumplir con estas obligaciones nos da la tranquilidad de que nuestros empleados están bien atendidos en salud y protegidos en lo referente a seguridad.

Se volvió a elegir un nuevo Comité de Empleados, un requerimiento del Ministerio de relaciones Laborales, el mismo que trabajará por el bienestar de los que conforman la empresa.

Por lo tanto, como ustedes ven, en la empresa que dirijo, todo marcha de manera cordial y organizada, cumpliendo con los reglamentos respectivos y dentro de la ley.

ASPECTOS FINANCIEROS

Como refleja los resultados del estado financiero, vemos que la empresa tiene una utilidad neta de \$ 43.936,24 dólares.

ASPECTOS OPERACIONALES

Me alegra mucho informarles, que ya en el año 2014 tenemos una Estación de Servicios más equipada, en lo referente al cuidado general de la empresa, como también clientes, vecinos, empleados y público en general. Por lo que nos vamos a sentir más tranquilos, ya que se ubicó en las diferentes áreas, lámparas de emergencia y detectores de humo, además de la respectiva señalética, los mismos que al ocasionarse un flagelo ayudarán a prevenir un desastre. También se hizo un estudio del grado de contaminación del aire, de cuyos resultados se tomaron prevenciones relacionadas al caso. En fin, hemos adquirido equipos sofisticados en función de cada una de las áreas. También existe en cada uno de los departamentos sus respectivos extintores, bien ubicados y cuidando mucho de su fecha de caducidad, ya que son equipos que protegen de manera eficaz ante una eventualidad o desgracia dentro de nuestras labores. También se cuida que nuestro personal tenga equipamiento y uniformes apropiados en el sitio de sus labores y conocimiento para el uso de los mismos. Como ustedes verán, estamos trabajando mucho por el adelanto de lo que tiene que ver con la Seguridad Industrial, para de esta manera estar protegidos todos, en lo referente a la empresa y a la comunidad.

Además, para comodidad del cliente, que es nuestra política primordial, tenemos a su disposición los servicios de aire y agua en buen estado de funcionamiento en lo concerniente a presión y continuidad de flujo. También, baterías sanitarias limpias y bien equipadas, de primera calidad, tanto para hombres, mujeres y personas con discapacidad. Contando sobre todo, con el buen trato hacia los clientes por parte de los empleados, principios fundamentales para que los clientes quieran regresar a tanquear siempre en nuestras instalaciones.

LOGROS Y METAS DE LA COMPAÑÍA

Ya que el 2014 fue el año de la consolidación de los buenos resultados tras metas trazadas, se ha logrado fortalecer, y mantener estable a la empresa a pesar de contratiempos en el transcurso del año. Logrando tener al cliente y empleados contentos y satisfechos, y donde la dirección de la empresa es valorada y apreciada por la experiencia de quienes la dirigen, obteniendo resultados importantes por los clientes que son la parte fundamental de la existencia de la gasolinera.

Continuamos participando activamente de operaciones y transacciones bancarias; eso sí, siendo muy cuidadosos en cada una de ellas. Para mantener un negocio estable y sin riesgos en lo concerniente a INGRESOS y EGRESOS de la compañía.

Con respecto a los resultados financieros arrojados en el año 2014, vemos que pasamos a tener ingresos de \$ 4.507.107,77 dólares, también nos podemos dar cuenta de que nuestros gastos en relación al 2013, hubo un porcentaje de diferencia de un 5% menos, que en dólares representa \$ 23.000,00. Otra de las diferencias que hemos obtenido en este año en relación al 2013, es que el 15% de Participación de Utilidades Empleados fue de \$ 7.456,08 dólares y el presente año es de \$ 10.516,36 dólares, diferencia considerable que a pesar de la situación que afrontó la empresa, nuestros costos y gastos operacionales mantuvieron una senda estable; lo que quiere decir, que aumentamos nuestro

flujo de trabajo, dando evidencia de un buen manejo y administración de la estructura de costos y gastos.

Con estos resultados, se confirma la buena situación de la empresa en el año 2014, y bajo las perspectivas del 2015, esperamos mantener el mismo ritmo y lograr la misma tendencia.

PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2015

Se proyecta que el crecimiento, tanto en rendimiento económico como las condiciones financieras sigan mejorando un poco más, para lograr que sean más vigorosas que lo proyectado.

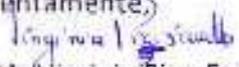
Debo informarles además, que la empresa adquirió un sistema de Facturación Electrónica, con el cual proyectamos salir de forma completa y ordenada en el año 2015, lo que facilitará un buen manejo de nuestras cuentas financieras y contables, y a su vez se lo manejará también en el despacho de combustibles a nuestros clientes.

Además debo informarles, que el Cuerpo de Bomberos de Manta, ha dado plazo hasta fin de año para implementar el Sistema de Espuma Contra Incendio, el cual tiene un costo elevado y hay que tenerlo instalado también hasta fin de año; ya que de no hacerlo, no tendríamos el permiso de funcionamiento respectivo y no podríamos seguir operando.

Para terminar, espero que los señores accionistas se pronuncien favorablemente con el contenido de la novedades del 2014 de este informe, el mismo que ayudará a proyectar las actividades para un buen manejo, mejor trabajo y funcionamiento de la empresa.

Por último, solo me queda agradecer la confianza de ustedes los accionistas en mi desempeño como gerente y por su apoyo brindado en el transcurso del año.

Gracias por su atención.

Atentamente,

CPA. Virginia Pico Ferrin

GERENTE SURCOMPI S.A.