

INFORME DE GESTIÓN DEL AÑO 2013

SURCOMPI S.A.

Señores accionistas:

Es satisfactorio para mí, presentar ante ustedes el INFORME DE LA GESTIÓN ADELANTADA al frente de la COMPAÑÍA, del ejercicio fiscal del año 2013.

Como se les mencionó en el informe del año 2012, nuestra actividad se centra en el bien de la compañía, analizando y atendiendo a cada una de las necesidades, para de esta manera cuidar que no se vea afectado el buen desenvolvimiento de la misma, que va en beneficio de los que conformamos SURCOMPI S.A.

Es por esta razón, que con el propósito de informarles sobre el funcionamiento de la empresa en el 2013 y aspectos importantes que son previsibles para el 2014, presento los más destacados a continuación.

ENTORNO ECONÓMICO

En cuanto se refiere al CRECIMIENTO ECONÓMICO, se ha presentado una disminución en las ventas en comparación al año anterior, debido a que, en el mes de **AGOSTO** hubo el percance con la gasolina **SUPER**, con la que abastecíamos al parque automotor sin percatarnos de la mala calidad de la misma. Afectándonos enormemente y provocando malestar con los clientes. Este percance produjo que en el mes de **SEPTIEMBRE** cayeran nuestras ventas, teniendo a la vez que enfrentar problemas con los clientes que manifestaban que sus vehículos habían sufrido serios daños, debido al combustible adulterado y la responsabilidad subsecuente. Ya se imaginan ustedes, que hasta que nuestros clientes vuelvan a confiar en nosotros pasó algún tiempo, logrando recuperar a algunos de ellos a partir del mes de **DICIEMBRE**, afectando enormemente nuestras ventas cómo les indico en el cuadro de análisis.

GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA

El año 2013 fue de consolidación, ya que debido al problema antes expuesto hemos estado batallando para lograr buenos resultados, tras las metas trazadas en las reuniones acordadas con los señores accionistas. Por lo tanto, nuestra preocupación en el frente económico, administrativo y operativo será lograr, mantener y afirmar un segmento de mercado donde la gestión de la compañía sea valorada y apreciada, por la experiencia en cuidar y facilitar un buen servicio a nuestros clientes.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

En lo que hace relación al personal, debo manifestarles que las relaciones patronales se han manejado de manera cordial, cumpliendo con todas las obligaciones patronales de ley y de entidades como Ministerio de trabajo y Seguridad Social, bases fundamentales dentro del área de trabajadores, estando al día con sus haberes y también con una nueva implementación de **SEGURIDAD** y **SALUD**, que va en beneficio del trabajador. Esta implementación es para atender los requerimientos del Ministerio de Trabajo, quienes nos entregaron un reglamento de Seguridad Industrial y Salud, el cual lo hemos implementado paso a paso, con la finalidad de cumplir con lo solicitado por el ministerio y por la empresa misma, ya que al cumplir estas obligaciones nos dará la tranquilidad de que nuestros empleados están bien atendidos en salud y protegidos en lo referente a seguridad.

Hemos también conformado el Comité de Empleados, un requerimiento del Ministerio de Relaciones Laborales, el mismo que trabajará por el bienestar de los que conforman la empresa.

Por lo tanto, como ustedes ven, en la empresa que dirijo, todo marcha de manera cordial y organizada, cumpliendo los reglamentos respectivos y dentro de la ley.

ASPECTOS FINANCIEROS

Como refleja los resultados del estado financiero, vemos que la empresa tiene una utilidad neta de \$ 24.648,73 dólares.

ASPECTOS OPERACIONALES

Debido a los serios contratiempos tenidos con los clientes por el problema suscitado por la mala calidad de la gasolina Super, hemos tenido que implementar otras precauciones, como es la de verificar que el producto venga en buenas condiciones, haciendo pruebas antes de la descarga del producto en los tanques, cuidando de que no vuelvan a ocurrir problemas similares de calidad, ya que como pudimos ver, afectó mucho en lo que se refiere a la imagen y credibilidad de la empresa.

También nos hemos preocupado de fortalecer un buen servicio hacia el cliente, preocupándonos de que las señaléticas estén claras y en buen estado, para que el cliente esté orientado y se desenvuelva sin problemas en el momento de abastecerse de combustible en las respectivas islas, de nuestra estación de servicio. Además, para comodidad del cliente, que es nuestra política primordial, tenemos a su disposición los servicios que tiene la empresa como aire y agua en buen estado de funcionamiento en lo concerniente a presión y continuidad, baterías sanitarias de primera calidad tanto para hombres, mujeres y personas con discapacidad, como también el buen trato hacia los clientes por parte de los empleados, principios fundamentales para que los clientes quieran regresar siempre a tanquear en nuestras instalaciones.

LOGROS Y METAS DE LA COMPAÑÍA

Ya que el 2013 fue un año de consolidación de buenos resultados tras las metas trazadas, se ha logrado mantener, fortalecer y mantener estable la empresa a pesar de contratiempos en el transcurso del año. Logrando tener al cliente y empleados contentos y satisfechos, y donde la dirección de la empresa es

valorada y apreciada por la experiencia de quienes la dirigen, obteniendo resultados importantes por los clientes que son la parte fundamental de la existencia de la gasolinera.

Continuamos participando activamente de operaciones y transacciones bancarias; esto sí; siendo muy cuidadosos en cada una de ellas, para mantener un negocio estable y sin riesgos en lo concerniente a INGRESOS y EGRESOS de la compañía.

Con respecto a los resultados financieros arrojados en el año 2013, vemos que pasamos a tener ingresos de \$ 4.620.580,00 dólares, y en referencia al 2012 y a pesar del mayor incremento, nuestros costos y gastos operacionales mantuvieron una senda estable; lo que quiere decir, que aumentamos nuestro flujo de trabajo, dando evidencia de un buen manejo y administración de la estructura de costos y gastos.

Con estos resultados, se confirma la buena situación que afrontó la empresa el año 2013 y bajo las perspectivas del 2014, esperamos mantener el mismo ritmo y lograr la misma tendencia para el año 2014.

PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2014

Se proyecta que el crecimiento, tanto en rendimiento económico y las condiciones financieras sigan mejorando un poco más, para lograr que sean más vigorosas de lo proyectado.

Debo informarles además, que la empresa adquirió un sistema de **Facturación Electrónica**, con el cual proyectamos salir de forma completa y ordenada en el año 2014, lo que facilitará un mejor manejo de nuestras cuentas financieras y contables, y a su vez se lo manejará en el despacho de combustible a nuestros clientes.

Para terminar, espero que los señores accionistas se pronuncien favorablemente, por lo que con el contenido de todas las novedades del 2013 de este informe, ayudará a proyectar las actividades para un mejor trabajo y funcionamiento de la empresa.

Por último, solo me queda agradecer la confianza de ustedes los accionistas en mi desempeño como gerente y por su apoyo brindado en el transcurso del año.

Gracias por su atención

Atentamente,

SURCOMPI S. A.



FIRMA AUTORIZADA

CPA. Virginia Pico F.

GERENTE SURCOMPI S.A.