

Quito 7 de Abril del 2017

Señores
Junta accionistas
Calderas y servicios del ecuador
Calser s.a.
Presente.-

INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA CALDERAS Y SERVICIOS DEL ECUADOR CALSER S.A.

De mi consideración:

En cumplimiento con lo dispuesto por la Superintendencia de Compañías del Ecuador presento a ustedes el informe correspondiente a las acciones desplegadas por la Gerencia en el año, al 31 de diciembre del 2016.

1. ASPECTOS GENERALES DEL AÑO 2016

El año 2016 ha sido un muy difícil para la economía nacional por los cambios gubernamentales como las tasas arancelarias, incremento de IVA y los impuestos causados por la Ley de Solidaridad y de Corresponsabilidad Ciudadana por el terremoto ocurrido en Abril del 2016, dando afectación no solo a la compañía Calser sino a muchas compañías a nivel nacional.

En el 2016 lanzamos el Área de Mantenimientos mediante el cual se fortaleció el empoderamiento de nuestros clientes antiguos y conseguimos clientes nuevos dando favorables resultados a finales del año 2016.

Conseguimos alianza estratégicas con otras compañías para poder vender productos que no importamos e incrementar nuestro abanico de productos. Se restableció la relación con la compañía TECVAL para manejar mejores precios y tener productos los cuales no tengan que pagar ningún tipo de arancel por los tratados con Colombia y minimizando los gastos de transporte.

2. ASPECTOS FINANCIEROS DEL AÑO 2016

Para CALSER es muy importante que nuestros accionistas estén informados sobre el desarrollo económico de la empresa, es por esto que creamos un informe especialmente para ustedes. En esta ocasión les compartiremos los resultados obtenidos durante el año económico 2016.

QUITO • JUAN BARBECUTA 1773-EJ Y JUAN DE SELIS • TEL: 02 2478992 / 02 2460102 / 02 2413662 • FAX: 02 2460102 / 02 2460103 / 02 2460104
 GUAYAQUIL • DE LAS AMÉRICAS ENTRE COSME BENELLA Y PLAZA DAVÉN DONDE EL RUCARÍO DE # 4 • FAX: 099 5095 623 / 099 5095 624 / 099 5095 625
 TELEFAX 04-7363-563 / 04-2393-620 / 099 3954-062 / 006 9195 623 / 006 9490 599 / 006 4316 425

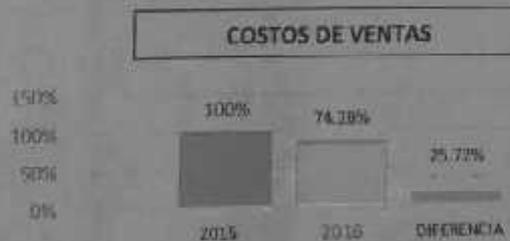
Ventas :

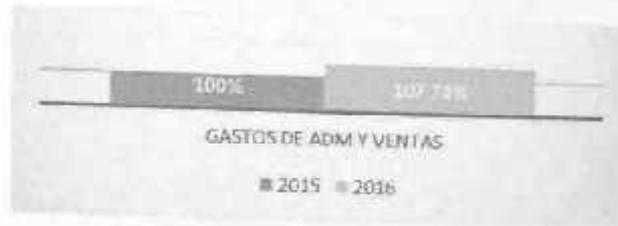
En el año 2016, en relación a las ventas el porcentaje fue menor en un 14.44% ya que no logramos vender calderas y las ventas generales disminuyeron también por la falta de mercadería.



Costos y Gastos de Operación:

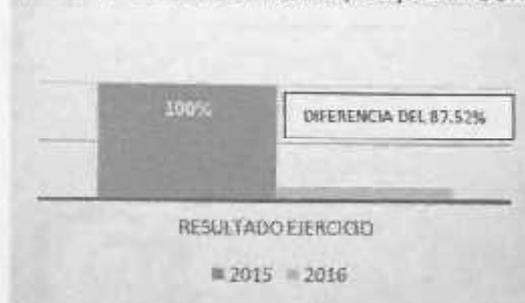
Así como los ingresos han sido menores, los costos también tuvieron una disminución del 10.28% relativamente los costos directos de ventas disminuyeron y los gastos administrativos y de ventas incrementaron en un 10.71% porque tuvimos que incurrir en varios gastos por problemas en la sucursal de Guayaquil, y otros gastos menores en la sucursal de Quito.





Resultados Financieros:

El resultado final del año 2016 da una pérdida económica de \$2603.84, a pesar que es un resultado desfavorable para la compañía hemos sobrellevado este año situaciones muy complicadas con alzas y bajas sin continuidad mensual.



Activos y Pasivos:

Referente a **ACTIVOS** y **PASIVOS** en el Balance General del año 2016, se reconoce un incremento del 11.35% en Activos esto dado a la compra de activos fijos y cuentas por cobrar de ventas a finales de año. En Pasivos hubo incremento del 23.08% esto dado a que para financiar los activos fijos tuvimos que endeudamos en el sistema financiero.



Ámbito laboral:

Las relaciones con el personal de la compañía se han mantenido estables a pesar de la recesión que existió, se trató de estar a la par con la obligaciones laborales como son sueldos, beneficios sociales y el IESS. En la sucursal de Quito se ha mantenido la estabilidad sin inconvenientes, sin embargo en la sucursal de Guayaquil se detectaron algunas irregularidades que se solucionaron a fin de que mejore el control interno.

3. PLANIFICACION AÑO 2017

A pesar que el año 2016 fue sumamente complicado en el tema económico global, tenemos una meta específica y es trabajar para dar mejores resultados a los accionistas y a los trabajadores, cambiando políticas, normas y formas de trabajo, tanto laborales como empresariales.

En el año 2017 por el cambio de gobierno, estamos enfrentando un futuro un tanto a ciegas y será para nosotros un reto dentro de un contexto de optimización de costos y de una creciente competencia. El compromiso de nuestros equipos, el buen rendimiento industrial y las metas probadas por Calser nos han permitido hoy, y nos permitirán en el futuro, proveer a nuestros clientes con los productos y servicios que requieren, de manera puntual y segura.

Se retomaran las negociaciones con la empresa EDOSPINA de Colombia, para poder incorporar todo su portafolio de Equipos y servicio en el Ecuador. Esto nos dará un mejor desenvolvimiento en el mercado y un posible cambio en nuestra gama de negocios en un corto o mediano plazo.

Finalmente, quisiera agradecer al directorio por su apoyo y dirección durante el 2016, al igual que a todo el equipo de Calser S.A. Tenemos lo necesario para lograr los objetivos planteados para este nuevo año.

Atentamente,

Arunas Grigallunas
GERENTE GENERAL