

Quito 31 de Marzo del 2016

Señores
Junta accionistas
Calderas y servicios del ecuador
Calser s.a.
Presente.-

Ref. Informe de gerencia

De mi consideración:

En cumplimiento con lo dispuesto por la Superintendencia de Compañías del Ecuador presento a ustedes el informe correspondiente a las acciones desplegadas en el año, al 31 de diciembre del 2015.

- 1- Aspectos Generales del año 2015
- 2- Aspectos Financieros del año 2015
- 3- Planificación 2016

1. ASPECTOS GENERALES DEL AÑO 2015

CALSER ha estado centrada los últimos tres años en el desarrollo de Plan de Negocio propuesto por gerencia, diseñado con el objetivo de volver a la rentabilidad y ajustarnos a la realidad del sector sin perder flexibilidad para aprovechar oportunidades en el mercado. Para ello hemos realizado importantes cambios que han dado una nueva dimensión a la compañía, a su liderazgo, su presencia en el mercado, su salud financiera y la cultura de la organización.

En el 2014 tuvimos una positiva evolución de la compañía a pesar de las incertidumbres del entorno macroeconómico y las perspectivas de crecimiento a futuro se reflejaron en la acción. No obstante el año 2015 ha sido un ejercicio con doble lectura en la economía en la que operamos, este periodo ha dejado, por el momento, un escenario poco atractivo, con una recuperación con ritmo inferior al previsto.

2. ASPECTOS FINANCIEROS DEL AÑO 2015

Para CALSER es muy importante que nuestros accionistas estén informados sobre el desarrollo de la empresa, es por esto que creamos un informe especialmente para ustedes. En esta ocasión les compartiremos los resultados obtenidos durante el año económico 2015.

QUITO ● JUAN BARREZUETA N77-313 Y JUAN DE SELUS ● Telfs.: 02-2479992 / 02-2480302 / 02-2473362 ● EMAIL: calserecuador@yahoo.com / ventasquito@calser.com.ec
 GUAYAQUIL ● DE LAS AMÉRICAS ENTRE COSME RENELLA Y PLAZA DANIIN EDIF. EL BUCANERO DE. # 4 ● EMAIL: ventaiguayaquil@calser.com.ec
 TELEFAX 04-2393-567 / 04-2393-829 / 098-3954-062 / 098-9496-633 / 098-9496-593 / 098-6516-425

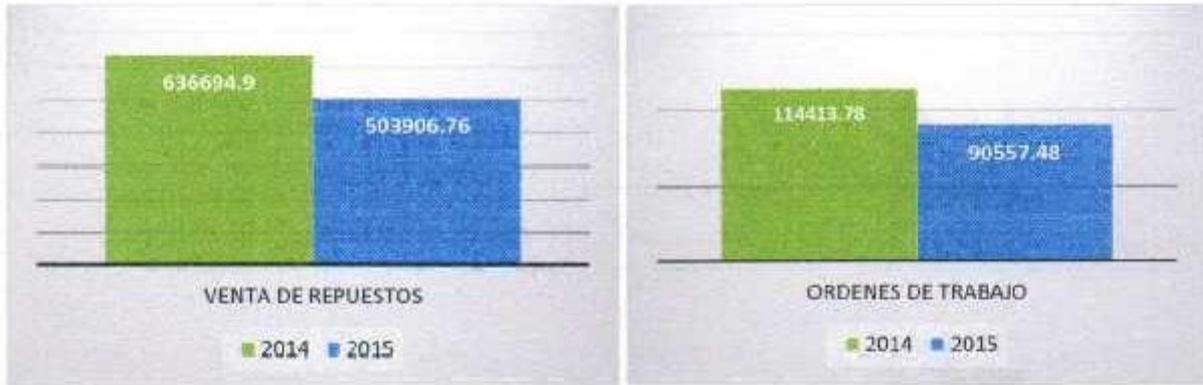
Resultados Financieros:

En el año 2015, los ingresos operacionales registrados fueron de \$ 691.950,43 menores a los obtenidos en el año 2014 que fueron de \$847.018,29 con una disminución del 18.30%, esto debido a en el año 2015 a pesar de que se impusieron nuevos retos para mejorar las ventas de las sucursales de Quito y Guayaquil, se incrementó el volumen de mercadería para controlar el inventario de una mejor forma, lamentablemente los esquemas de trabajo no dieron los resultados esperados ya que la inestabilidad del país por las medidas cautelares internas, arancelarias y otras disposiciones gubernamentales frenaron las ventas.



QUITO ● JUAN BARREZUETA N77-313 Y JUAN DE SELS ● Telfs: 02-2478992 / 02-2480102 / 02-2473863 ● EMAIL: calserecuador@yahoo.com / ventasquito@calser.com.ec
 GLAYAQUIL ● DE LAS AMÉRICAS ENTRE COSME RENELLA Y PLAZA DAÑIN EDIF. EL BUCANERO OF. #4 ● EMAIL: ventasguayaquil@calser.com.ec
 TELEFAX 04-2393-563 / 04-2393-629 / 099-3954-062 / 096-9496-533 / 098-9496-593 / 098-6516-425

Los ingresos por contratos en órdenes de trabajo presentaron un decremento del 20,85% y la venta de repuestos cayeron en 20.86% según se muestra a continuación.



Con respecto a la venta de Calderas presenta un decremento del 9.47% este no es muy significativo en la venta de la caldera como tal pero comparado al año 2014 esta se vendió sin la puesta en marcha que significa para CALSER un valor adicional.



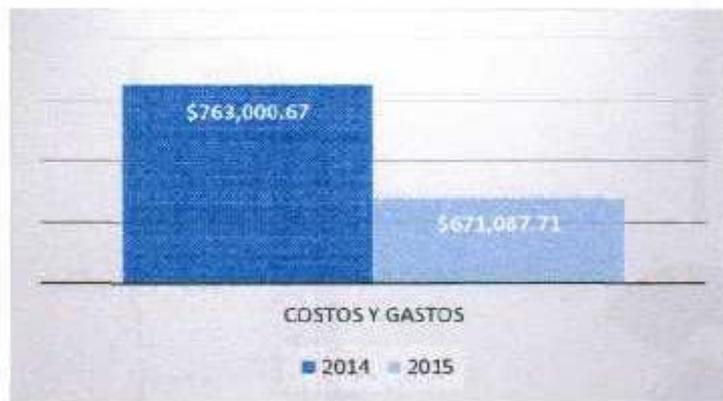
En relación a la utilidad, por los mismos motivos de minoración de ventas llevaron a una menor utilidad que el año 2014 que se muestra en el cuadro adjunto.

QUITO ● JUAN BARREZUETA N77-113 Y JUAN DE SELIS ● Telef: 02-3479992 / 02-3480102 / 02-2433862 ● EMAIL: calser@calser.com.ec / ventasquito@calser.com.ec
 GUAYAQUIL ● DE LAS AMÉRICAS ENTRE COSME RENELLA Y PLAZA DANÍN EDIF. EL BUCANERO OF. #4 ● EMAIL: ventasguayaquil@calser.com.ec
 TELEFAX 04-2393-563 / 04-2393-625 / 099 3954 062 / 058 9496 633 / 058 9496 593 / 098 6516 425



Costos y Gastos de Operación:

A pesar de que los ingresos han sido menores, los costos también tuvieron una disminución del 12.04% no significativamente como las ventas pero esto debido a que los costos de operación son menores porque las ventas son menores que el año 2014, los gastos se han tratado de mantener en la situación económica aun así existen valores fijos como sueldos, beneficios sociales y a final de año el cambio de domicilio fue un gasto considerable.



Activos y Pasivos:

El ACTIVO de la compañía en relación al año 2015 y comparado con el año 2014 ha disminuido en un 19.36%

QUITO ● JUAN BARBEZUELA N77-313 Y JUAN DE SELIS ● Telfs.: 02-2479992 / 02-2480102 / 02-2473862 ● EMAIL: calserecuador@yahoo.com / ventasquito@calser.com.ec
 GUAYAQUIL ● DE LAS AMÉRICAS ENTRE COSME RENELLA Y PLAZA DANÍN EDIF. EL BUCANERO OF. # 4 ● EMAIL: ventasguayaquil@calser.com.ec
 TELEFAX 04-2393-563 / 04-2393-629 / 099-3954 062 / 098 9496 533 / 098 9496 593 / 058 65 16 425



Las cuentas más relevantes de Activos son las siguientes:

Se adquirió un vehículo para la compañía por un valor de \$28.000,00 y otros activos fijos, las cuentas por cobrar disminuyeron en primera instancia porque hemos mejorado el manejo de cobranza y en segundo lugar también porque las ventas fueron menores.

El inventario tiene un incremento en el año 2015 debido a que la rotación ha mejorado y mantenemos el stock para la necesidad del cliente por una parte y por otra existe mercadería con fuerte competencia en el mercado razón por la cual parte de nuestra mercadería no ha tenido una venta rápida en comparación con años pasados.

En la cuenta de Impuesto a la Salida de Divisas en años anteriores no lo hemos tomado como una cuenta por cobrar al Estado ya que lo estábamos involucrando directamente con el costo de los artículos importados, en el año 2015 este valor lo vamos a recuperar ya que según Registro Oficial la mayoría de mercadería que traemos tiene partidas arancelarias en materia industrial por lo tanto nos garantiza la devolución de este impuesto.

Se puede observar la variación de algunas cuentas de activos según cuadro adjunto.

CIFRAS DE BALANCE	2014	2015	VARIACION
ACTIVO CORRIENTE			
Cuentas por cobrar	212.231,10	112.274,76	(99.956,34)
Inventario	232.342,43	249.481,57	17.139,14
Impuesto a la salida de divisas	-	10.186,43	10.186,43
ACTIVO FIJO			
Vehículos	-	28.285,72	28.285,72
Equipos de Computación	12.729,08	16.701,71	3.972,63

El PASIVO de la compañía en relación al 2015 y comparado con el año 2014 ha disminuido en un 25.08%.

QUITO ● JUAN BARREZUELA N77-313 Y JUAN DE SELIS ● TELÉF: 02 2479992 / 02 2480102 / 02 2473862 ● EMAIL: calserecuador@yahoo.com / ventasquito@calser.com.ec
 GUAYAQUIL ● DE LAS AMÉRICAS ENTRE COSME RENELLA Y PLAZA DANÍN EDIF. EL BUCAJERO OF. #4 ● EMAIL: ventasguayaquil@calser.com.ec
 TELEFAX 04-2393-563 / 04-2393-629 / 099 3954 062 / 095 9496 633 / 098 9496 593 / 098 0816 425



Las cuentas relevantes de Pasivos que han tenido mayor movimiento tenemos a las Cuentas y documentos por pagar las cuales han disminuido debido al manejo de las importaciones las cuales no se hicieron en los últimos dos meses del año 2015 por el tráfico que existe en la aduana del Ecuador en ese período por lo tanto no existe una cuenta por pagar mayor al extranjero. Las Obligaciones con instituciones financieras también disminuyeron en porcentaje menor pero hay que tomar en cuenta que el crédito que hicimos en el año 2015 fue a un plazo de 12 meses y el valor en cuentas es solamente una cuota pendiente de pagar en enero 2016. Las provisiones por beneficios a empleados es un valor entregado por un estudio actuarial el cual no ha tenido mayor movimiento. Los préstamos a los señores accionistas se han mantenido.

Se puede observar la variación de algunas cuentas de Pasivos según cuadro adjunto:

CIFRAS DE BALANCE	2014	2015	VARIACION
PASIVO			
Cuentas y documentos por pagar	133,561.04	60,429.66	(73,131.38)
Obligaciones con Inst. Financieras	5,795.30	5,327.14	(468.16)
Provisiones por beneficios a empleados	87,881.06	86,106.38	(1,774.68)
Préstamos de accionistas	116,000.00	116,000.00	-

3. PLANIFICACION AÑO 2016

Se nos presenta un nuevo horizonte que afrontamos con optimismo con el objeto de que CALSER siga creciendo en los próximos años y sea uno de los líderes en el sector industrial. Para esto hemos analizado la posibilidad de abrir un Departamento de Mantenimiento y Servicios para tratar, en lo posible, de no subcontratar a empresas para realizar los

QUITO ● JUAN BARRAZUETA N77-313 Y JUAN DE SELIS ● Telef.: 02 2475992 / 02 2480102 / 02 2473852 ● EMAIL: calserecuador@yahoo.com / ventasquito@calser.com.ec
GUAYAQUIL ● DE LAS AMERICAS ENTRE COSME RENELLA Y PLAZA DAÑIN EDIF. EL BUCANERO OF. # 4 ● EMAIL: ventasguayaquil@calser.com.ec
TELEFAX 04-2393-563 / 04-2393-629 / 299 3954 062 / 098 9456 833 / 098 9456 593 / 098 6516 429

mantenimientos de órdenes de trabajo a nuestros clientes con esto no corremos el riesgo de perder utilidad, clientes y tiempo.

Seguimos en la búsqueda de nuevas alianzas estratégicas con marcas extranjeras tratando de ser representantes exclusivos con el objetivo de diversificar productos en el Ecuador y tener un giro de negocio diferente. La negociación en el exterior con empresas Colombianas y Europeas se está realizando en buenos términos para este año podremos realizar la primera importación grande por un valor de \$ 25000.00 dólares, esto es directamente relacionado a un esquema más competitivo de menor impuesto arancelario del país.

Mantenemos el plan de traer una máquina de corte con agua para poder comenzar a dar servicio para varios tipos de industria, lo cual nos ayudaría a no depender ya de tantas importaciones si no del uso y mejoramiento de procesos productivos internos en el Ecuador.

También estamos desarrollando alianzas estratégicas de contrato con empresas que nos puedan ayudar a desarrollar productos internos que replacen productos importados con los cuales minimizaremos gastos de importación y stocks innecesarios.

Estamos también teniendo vínculos con nuevas representaciones que no se vinculan a nuestro giro de negocios pero que por motivos de la inestabilidad de los procesos industriales en el país podrían ser una opción a mediano plazo para salvaguardar la integridad de CALSER S.A.

En este año 2015 también tomamos la decisión de cambiarnos de infraestructura física con opción a compra a un mediano plazo, para poder entablar otros procesos creativos con los cuales nos permita tener una mejor rentabilidad; dentro de ellos está el incremento de productos de gran tamaño o de gran acumulación de espacio como:

- Tubería
- Cuerpos de Calderos
- Lana de vidrio uso Industrial
- Lana de vidrio uso Acústico
- Mejoramiento de espacio Automotor (parqueo)
- Otros

Este repaso a 2015 nos sirve para echar la vista atrás y refrendar la idoneidad de las estrategias y acciones llevadas a cabo en los últimos meses. Nuestro objetivo ahora no puede ser otro que seguir trabajando para que CALSER sea cada día más competitiva, eficiente y rentable, con una posición de privilegio para hacer frente a los retos de futuro.

QUITO ● JUAN BARREQUETA N77-313 Y JUAN DE SELIS ● Telf.: 02 2479992 / 02 2480102 / 02 2473862 ● EMAIL: calserquito@yahoo.com / ventasquito@calser.com.ec
 GUAYAQUIL ● DE LAS AMÉRICAS ENTRE COSME RENELLA Y PLAZA DANÍN EDIF. EL BUCANERO OF. #4 ● EMAIL: ventasguayaquil@calser.com.ec
 TELEFAX 04-2393-563 / 04-2393-625 / 099 2954 062 / 068 9496 653 / 098 9496 593 / 098 6516 425

El mejoramiento en el precio del petróleo, la mejora en políticas de aranceles y la reactivación del crédito propiciada por las políticas monetarias expansivas y de fomento son indicadores esperanzadores para el año 2016.

El esfuerzo y dedicación de nuestros trabajadores, la confianza de nuestros clientes y el apoyo de todos ustedes, nuestros accionistas, nos lo van a permitir.

Gracias por la confianza depositada un año más en la Gerencia, a pesar de la crisis que vive nuestro País hemos tratado de cumplir nuestro compromiso de regresar a CALSER a su ruta de creación del valor líder en la industria, vamos por buen camino.

Atentamente,

Arunas Grigaliunas
Arunas Grigaliunas
 GERENTE GENERAL
 CALSER

RUC 1790770990001
 CALDERAS Y SERVICIOS
 DEL ECUADOR CALSER S.A.

--- Firma Autorizada ---

