



Calderas y Servicios del Ecuador S.A.

CALDERAS  
**Powermaster®**

QUITO • Av. LA PRENSA 119-111 Y VACA DE CASTRO • P.FX (0422) 2530443 - 2297046 - 2291790 • EMAIL: [calser@calser.com](mailto:calser@calser.com) / [renesquirolo@calser.com](mailto:renesquirolo@calser.com)  
GUAYAQUIL • DE LAS AMÉRICAS ENTRE COSEN Y PLAZA GÁNIN EDIF. EL BUCANERO OF. # 4 • EMAIL: [calser\\_guayaquil@yahoo.com](mailto:calser_guayaquil@yahoo.com)  
TELEFAX: 04-2399-563 / 04-2333-629 / 099-3184-062 / 099-9496-533 / 099-9496-593 / 099-9116-425

Quito, 27 de Marzo del 2015

Señores  
Junta accionistas  
Calderas y Servicios del Ecuador  
Calser S.A.  
Presente.-

Ref. Informe de gerencia

De mi consideración:

En cumplimiento con lo dispuesto por la Superintendencia de Compañías del Ecuador presento a ustedes el informe correspondiente a las acciones generadas en el año y cortados al 31 de diciembre del 2014.

- 1- Aspectos generales del año 2014
- 2- Ventas de repuestos y ordenes de trabajo
- 3- Venta de calderas en general
- 4- Otras ventas
- 5- Planificación 2015

#### 1. Aspectos generales del año 2014

En relación al año 2014 se impusieron nuevos retos para mejorar las ventas de las sucursales Quito y Guayaquil. Incrementó el volumen de mercadería para controlar el inventario de una mejor forma, gracias a esto se produjo realce en la ciudad de Guayaquil en relación a las ventas de repuestos y ordenes de trabajo lo cual generó mayor utilidad. La utilidad del año fue de \$ 84017.62.





Calderas y Servicios del Ecuador S.A.

CALEDAS **Powermaster®**

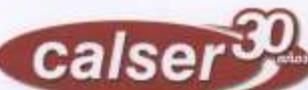
QUITO: • Av. LA PIRANGA N°8-111 Y AV. DE CASTRO • P.BX (09) 21230040 / 2297048 / 3201770 • EMAIL: calderascalser@yahoo.com / ventascalser@polycor.com.ec  
GUAYAQUIL: • DE LAS AMÉRICAS ENTRE COSSME REQUEÑA Y PLAZA DARIÉN EDIF. EL BUCANERO CP. # 2 • EMAIL: calser\_guayaquil@yahoo.es  
TELEFAX (04-2393-582 / 04-2393-629 / 099-3854-082 / 099-9496-633 / 099-9496-583 / 099-8516-425

Las ventas en la sucursal principal (Quito) aumentaron en repuestos y en órdenes de trabajo. Aunque existe un incremento de proyectos y mantenimientos en las ciudades que atiende la sucursal de Quito en el año 2014.

En la ciudad de Guayaquil tenemos un incremento en la venta de repuestos, a pesar de los grandes problemas de la ciudad costera incrementamos las ventas de órdenes de trabajo pero estas por falta de personal tecnificado fueron atendidas en su mayoría por la sucursal de Quito atendiendo la instalación de la caldera vendida en este año. Por ello en el cuadro O.T. no se visualiza un trabajo expuesto para la sucursal de Guayaquil.

#### COMPARATIVO VENTA DE REPUESTOS 2013 – 2014



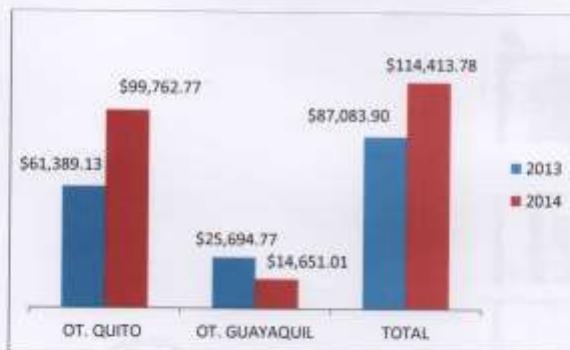


Calderas y Servicios del Ecuador S.A.

CALDERAS **Powermaster**®

QUITO • AV. LA PRENSA N.º 111 Y AV. DE CAÑO • P.º 093.21.210043 • 2297046 • 2291792 • E. MAIL: [calserecuador@calser.com.ec](mailto:calserecuador@calser.com.ec) • [ventasquito@calser.com.ec](mailto:ventasquito@calser.com.ec)  
GUAYAQUIL • DE LAS AMÉRICAS ENTRE COSEN RENILLA Y PLAZA DÍAZ EN EL BUCANERO • P.º 4 • E. MAIL: [calser\\_guayaquil@calser.com.ec](mailto:calser_guayaquil@calser.com.ec)  
TELEFAX: 04-2293-5623 / 04-2292-6218 / 099-3954-062 / 099-9496-633 / 099-9408-553 / 099-6516-425

#### COMPARATIVO DE ORDENES DE TRABAJO 2013 – 2014



#### 2. Ventas de repuestos y órdenes de trabajo

##### A) Quito

Las ventas de repuestos en Quito siguen siendo la fuerza que mantiene estables las ventas, logrando tener un resultado en repuestos de \$ 404325.01 dólares, dando un promedio mensual de \$33693.75 dólares. Esto presenta un aumento en comparación al año anterior de un 21% por concepto de venta de repuestos.

Mientras que por concepto de órdenes de trabajo presenta un total de \$99762.77, siendo mayor al año pasado en un 62.50%, lo cual no establece una ganancia sustancial ya que en las órdenes de trabajo se genera una utilidad menor.

Esto establece que la sucursal de quito cumple con las ventas superiores a la mínima que la gerencia establece en el año.

El resultado final de la sucursal arroja un valor de \$504087.78 dólares dando un promedio mensual de ventas de \$42007.31. En relación al año pasado da un porcentaje mayor de 28.31%.





Calderas y Servicios del Ecuador S.A.

CALDERAS **Powermaster**®

QUITO • AV. LA PRENSA NORTE 111 Y VÍNICA DE CASTRO • PFB (092) 212 2381448 / 2297096 / 2291762 • EMAIL: [calderas.ecuador@yahoo.com](mailto:calderas.ecuador@yahoo.com)  
GUAYAQUIL • DE LAS AMÉRICAS ENTRE COSME REBECCA Y PLAZA DARNÍN EDIF. EL BUCANERO OF. # 4 • EMAIL: [calser\\_guayaquil@yahoo.com](mailto:calser_guayaquil@yahoo.com)  
TELEFAX 04-2393-9628 / 04-2393-9229 / 0999-3854-062 / 098-9496-423 / 098-9496-593 / 098-6518-425

#### VENTAS QUITO



#### B) Guayaquil

Las ventas en Guayaquil aumentan en este año, producen una mejora significativa al año pasado ya que se realizaron ajustes y algunos cambios para establecer un punto de equilibrio y se ha logrado cumplir con el mínimo señalado por la gerencia, lo cual justifica los gastos operativos de la misma.

Las ventas de repuestos en Guayaquil generaron \$ 232369.00 dólares, mayores al año pasado en un 12,53%.

Las ventas de órdenes de trabajo en dicha ciudad disminuyen dando un resultado de \$14651.01 dólares lo cual produjo una disminución del 42.98%, a pesar que este es un decrecimiento alto no genera gran porcentaje de perdida ya que ésta es mucho menor a la utilidad por venta de repuestos.

Menciono también que cierto número de clientes fueron atendidos por Quito en el ámbito de órdenes de trabajo ya que se conoce más la experiencia del personal de Quito que de Guayaquil y se adiciona la instalación de la venta de una caldera la cual generó gran utilidad en Quito siendo esta correspondiente a la sucursal de Guayaquil.





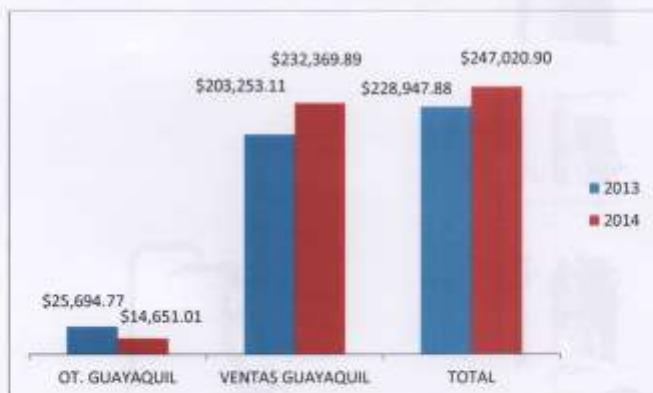
Calderas y Servicios del Ecuador S.A.

CALDERAS **Powermaster®**

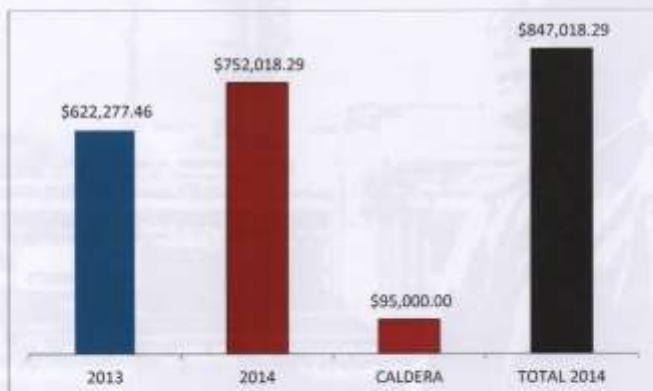
QUITO. • AV. LA PRENSA N°8-111 Y AV. DE CASTRO • PLEX 0993.272536440 / 2297046 / 2291702 • EMAIL: [calser@calser.com.ec](mailto:calser@calser.com.ec) / [ventas@calser.com.ec](mailto:ventas@calser.com.ec)  
GUAYAQUIL. • DE LAS AMÉRICAS ENTRE COSME REYES Y PLAZA DAWIN EDIF. EL BUCANERO OF. # 4 • EMAIL: [calser\\_guayaquil@msn.com](mailto:calser_guayaquil@msn.com)  
TELEFAX: 04-2399-568 / 04-2399-629 / 0999-8854-042 / 096-9496-623 / 098-9496-593 / 098-8516-423

El resultado del año en ventas totales en Guayaquil fue de \$ 247020.90 dólares generando un promedio mensual de \$20585.07 dólares, dicho resultado generó un incremento del 7.89% en relación al año pasado.

#### VENTAS GUAYAQUIL



#### GLOBAL VENTAS 2013 - 2014





Calderas y Servicios del Ecuador S.A.

CALDERAS **Powermaster**

QUITO • Av. LA PRENSA N.º 111 Y VACA DE CASTRO • PBX (593.3) 2310443 - 2297088 - 3281792 • EMAILED: info@calser.com.ec / ventas@calser.com.ec  
GUAYAQUIL • DE LAS AMÉRICAS ENTRE COSTA RENÉLLA Y PLAZA DAÑÍN EDIF. EL BUCANERO OF. # 4 • EMAILED: info\_guayaquil@calser.com.ec  
TELEFAX 04-2389-5433 / 04-2393-6299 / 099-3854-062 / 098-9459-6113 / 098-9406-5293 / 098-6516-425

#### Ventas de manejo de calderas en general

La venta de calderas no deja de ser uno de los puntos clave para CALSER S.A. siendo este año 2014 uno de los puntos más difíciles de atacar con el cambio de representación de COLMAQUINAS a la de POWERMASTER en pirotubulares y de ETE en la línea de calderas eléctricas.

Este año tuvimos el agrado de poder vender la primera caldera POWERMASTER la cual nos dejó una utilidad de 18465.42 dólares. Con un porcentaje de diferencia de utilidad al año pasado de 45.94%

COMPARATIVO VENTAS CALDERAS 2013 - 2014





Calderas y Servicios del Ecuador S.A.

CALDERAS **Powermaster**<sup>®</sup>

QUITO: • AV. LA PIEDRA N°111 Y AV. DE CASTRO • TEL: (593 2) 2536443 / 2057046 / 2291782 • EMAIL: [calderas@yahoohm.com](mailto:calderas@yahoohm.com) / [ventasquito@yahoohm.com](mailto:ventasquito@yahoohm.com)  
GUAYAQUIL: • DE LOS AMÉRICA ENTRE COSME REBECCA Y PLAZA DARÍN EDIF. EL BUCANERO OF. #4 • EMAIL: [calde@yahoohm.com](mailto:calde@yahoohm.com)  
TELEFAX: 04-2393-563 / 04-2393-629 / 099-3954-062 / 098-9496-623 / 098-9496-583 / 098-8918-423

## 2. Otras ventas.

En este año pudimos tener otra clase de ventas más que las habituales del mercado, destacando que vendimos un paquete de Quemadores bajo pedido a una industria fabricante de horno la cual generó una sobreventa puntual del \$44700 dólares destacando más las ventas de la sucursal de Quito.

## 3. Planificación año 2015

La planificación del año 2015 es más dinámica en las importaciones para lograr mejorar las ventas tanto de la sucursal de Quito como de Guayaquil.

El valor mínimo de ventas en la sucursal de Quito será de \$38000.00 dólares mensuales mientras que en Guayaquil tendrán que manejar un monto mínimo de \$26000.00 dólares mensuales; tomando en cuenta la suma de los dos rubros de ventas tanto Quito como Guayaquil sumarán un monto de \$64000.00 dólares mensuales lo cual genera un total de ventas al año de \$768.000,00, éste es un monto mayor al del año 2014.

Esto más los cambios internos y la mejora de gastos dan como resultado un punto de crecimiento a la empresa para poder tener un punto de equilibrio y que la empresa presente ganancias justas.

Cabe recalcar que este año 2015 estamos generando alianzas de mercado con empresas en Ecuador para el manejo de productos internos de mejor giro para poder minimizar importaciones innecesarias de material que no brindan las adecuadas garantías de representación e incrementando representaciones exclusivas para mejorar la estabilidad rápida de la empresa y mantener o mejorar las utilidades del año pasado.

Incorporamos a nuestros productos la línea Chilena de SINSEF de empaquetera la cual nos suministrará:

- Empaques fleximetalicos para calderas
- Empaque espiral metálico para bridales (alta gama)
- Línea de empaquetadura trenzada de teflón (grado alimenticio)

Dentro del cambio de nuevas representaciones estamos ya encaminados con conversaciones de tres empresas chinas, las cuales tienen productos destacados en fibra cerámica lo cual nos ayudaría muchísimo en la competencia de precios y de variedades de productos como:





Calderas y Servicios del Ecuador S.A.

CALDERAS **Powermaster®**

QUITO. • AV. LA PRENSA NORTE 111 Y AV. CADE DE CASTRO. • FAX: 04-22539448 - 2257046 - 2291702 • EMAIL: [calsercuador@yahoo.com](mailto:calsercuador@yahoo.com) / [ventascalser@calser.com.ec](mailto:ventascalser@calser.com.ec)  
GUAYAQUIL. • DE LAS AMÉRICAS ENTRE COSME RENELLA Y PLAZA DAWIN EDIF. EL BUCANERO OF. #4. • EMAIL: [calser\\_guayaquil@yahoo.com](mailto:calser_guayaquil@yahoo.com)  
TELEFONOS: 04-2393-5432 / 04-2391-6219 / 099-3854-042 / 096-9499-623 / 096-9499-583 / 098-6516-425

- Planchas de fibra cerámica
- Rollos de fibra cerámica
- Cordón de fibra cerámica
- Cinta de fibra cerámica
- Cemento refractario
- Ladrillo refractario
- otros

También tenemos conversaciones para readquirir la distribución de válvulas Tecval de Colombia ya que la línea que nosotros manejamos kunkle y United son línea abiertas y tenemos problemas con precios ya que la competencia generan compras por volumen. Además que la idea para minimizar costos es tener un banco de calibración para dar servicio y poder tener menor inventario y más movimiento del producto.

- Válvulas de seguridad
- Válvulas de alivio
- Válvulas reguladoras
- Válvulas de palanca
- Estamos analizando la idea que CALSER S.A. deje de importar algunos productos y los comience a fabricar o maquilar a nivel nacional, ya que la importación de materia prima nos ahorraría en primer lugar el 5% de salida de capital de dicho producto y los costos que el Estado Ecuatoriano está incorporando por las restricciones actuales para obligar al mercado nacional a producirlos; así no tendríamos que pagar muchos aranceles ni depender de stock grandes de los productos, permitiendo pagar la maquinaria en corto tiempo y después de ello generaría venta, servicio y diversificación de productos obteniendo una utilidad más real.

Mantenemos conversaciones con los fabricantes de la máquina de corte y estamos en un proceso de gestión para adquirir una representación o distribución de las mismas a empresas de requerimiento directo y no de servicio, lo cual nos ayudaría a bajar el costo de la maquina la cual sobrepasa los \$200,000,00 dólares pero cambiariamos parte de nuestro giro para poder diversificar servicios como industrial, arquitectónico entre otros.

Dicha maquina está dentro de un paquete de inversión gestionándose parte de una maquina e infraestructura generado con la Corporación Financiera Nacional.

- Es necesario seguir buscando variación de mercado, la ampliación de clientes, ventas al estado, ya que las mismas son las que nos ayudaron a generar utilidad y podríamos mejorar mucho más.





Calderas y Servicios del Ecuador S.A.

CALDERAS **Powermaster**®

GUARO • AV. LA PRENSA NÚM. 111 VIVACIA DE CASTRO • PBN (05) 2530443 - 2297046 - 2291792 • EMAIL: [calser@calser.com.ec](mailto:calser@calser.com.ec) / [ventas@calser.com.ec](mailto:ventas@calser.com.ec)  
GUAYACO • DE LAS AMÉRICAS ENTRE COVITE REÑELA Y PLAZA DARIÉN EDIF. 12, BUCAREMBO OF. # 4-C • EMAIL: [calser\\_guayaquil@yahoo.es](mailto:calser_guayaquil@yahoo.es)  
TELEFAX (04-2393-563) / 04-2393-629 / 098-3954-042 / 098-9499-623 / 098-9498-553 / 098-6518-425

- En el año 2015 esperamos la venta de un mínimo de tres calderas las cuales nos ayudarán a mejorar la liquidez y dictaminar una mejor postura de ataque respecto a las nuevas normativas del entorno comercial ecuatoriano. Estamos manteniendo citas con posibles clientes.
- Cabe recalcar que estamos a dos años del cumplimiento de la gerencia, cuya propuesta fue que la empresa debe tener una reinvención de sus utilidades por cinco años consecutivos de ganancia para poder dejarla en mejor situación y minimizar las deudas adquiridas. Logrando con esto pagar una utilidad adecuada dejando a la empresa parada y estable.

Agradeciendo la oportunidad y esperando cumplir con las expectativas del nuevo año.

Atentamente.

Arunas Grigaliunas  
GERENTE GENERAL

