Calderas y Servicios del Ecuador S.A.

QUITO ● Av. LA PRENSA N58-111 Y VACA DE CASTRO ● PBX (593.2) 2530443 2297046 2291792 ● EMAIL: calserecuador@yahoo.com / ventasquito@calser.com.ec
GUAYAQUIL ● DE LAS AMÉRICAS ENTRE COSME RENELLA Y PLAZA DAÑIN EDIF. EL BUCANERO OF. # 4 ● EMAIL: calser_guayaquil@yahoo.es
TELEFAX 04-2393-563 / 04-2393-629 / 099 3954 062 / 098 9496 633 / 098 9496 593 / 098 6516 425

**Quito 14 de marzo del 2014**

Señores
Junta accionistas
Calderas y servicios del ecuador
Calser s.a.
Presente.-

Ref. Informe de gerencia

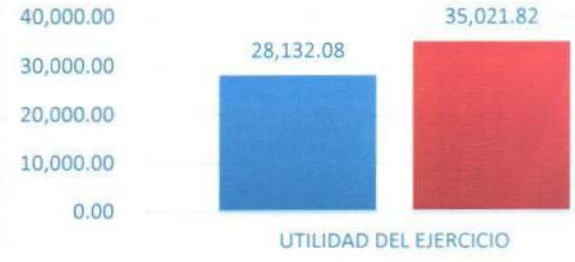
De mi consideración:

En cumplimiento de lo dispuesto por la Superintendencia de Compañías del Ecuador presento a ustedes el informe correspondiente a las acciones desplegadas en el año y cortados al 31 de diciembre del 2013.

1- Aspectos generales del año 2013
2- Ventas de repuestos y ordenes de trabajo
3- Venta de calderos en general
4- Otras ventas
5- Planificación 2014

## 1. Aspectos generales del año 2013

En relación al año 2013 se impusieron nuevos retos para mejorar las ventas de las sucursales Quito y Guayaquil. Se incrementó el volumen de mercadería para controlar el inventario de una mejor forma, gracias a esto se produjo realce en la ciudad de Guayaquil en relación a las ventas de repuestos y ordenes de trabajo lo cual produjo mayor utilidad. La utilidad del año fue $ 35,021.82.



QUITO ● Av. LA PRENSA N58-111 Y VACA DE CASTRO ● PBX (593-2) 2530443 2297046 2291792 ● EMAIL: calserecuador@yahoo.com / ventasquito@calser.com.ec
GUAYAQUIL ● DE LAS AMÉRICAS ENTRE COSME RENELLA Y PLAZA DAÑIN EDIF. EL BUCANERO OF. # 4 ● EMAIL: calser_guayaquil@yahoo.es
TELEFAX 04-2393-563 / 04-2393-629 / 099 3954 062 / 098 9496 633 / 098 9496 593 / 098 6516 425

Las ventas en la sucursal principal (Quito) aumentaron en repuestos pero en el caso de órdenes de trabajo decrecieron en un 55.68% existe mayor índice de competencia en la generación de proyectos y mantenimientos en las ciudades que atiende la sucursal de Quito en el año 2013.

**2. Ventas de repuestos y órdenes de trabajo**

**A) Quito**

Las ventas de repuestos en Quito siguen siendo la fuerza que mantiene estable las ventas, logrando tener un resultado en repuestos de $331.473,48 dólares, dando un promedio mensual de $27.622,87 dólares. Esto presenta un aumento en comparación al año anterior de un 3.17% por concepto de venta de repuestos.

QUITO ● Av. LA PRENSA N58-111 Y VACA DE CASTRO ● PBX (593_2) 2530443 2297046 2291792 ● EMAIL: calserecuador@yahoo.com / ventasquito@calser.com.ec
GUAYAQUIL ● DE LAS AMÉRICAS ENTRE COSME RENELLA Y PLAZA DAÑIN EDIF. EL BUCANERO OF. # 4 ● EMAIL: calser_guayaquil@yahoo.es
TELEFAX 04-2393-563 / 04-2393-629 / 099 3954 062 / 098 9496 633 / 098 9496 593 / 098 6516 425

Mientras que por concepto de órdenes de trabajo presenta un total de $61,389.13, siendo menor al año pasado en un -44.32%, lo cual no establece una pérdida sustancial ya que en las órdenes de trabajo se genera una utilidad menor.

Esto establece que la sucursal de quito cumple con las ventas mínimas que la gerencia establece en el año.

El resultado final de la sucursal arroja un valor de $392.862,61 dólares dando un promedio mensual de ventas de $32.738,55. En relación al año pasado da un porcentaje inferior de 9.77%.

**B) Guayaquil**

Las ventas en Guayaquil aumentan en este año, producen una mejora significativa al año pasado ya que se realizaron ajustes y algunos cambios para establecer un punto de equilibrio y se ha logrado cumplir con el mínimo señalado por la gerencia, lo cual justifica los gastos operativos de la misma.

Las ventas de repuestos en Guayaquil generaron $ 203.253,11 dólares mayor al año pasado en un 16.45%.

Las ventas de órdenes de trabajo en dicha ciudad también aumentaron dando un resultado de $ 25694.77 dólares lo cual produjo un incremento del 42.45%, a pesar que este es un incremento alto no genera gran porcentaje de ganancia ya que ésta es mucho menor a la utilidad por venta de repuestos.

QUITO ● Av. LA PRENSA N58-111 Y VACA DE CASTRO ● PBX (593.2) 2530443 2297046 2291792 ● EMAIL: calserecuador@yahoo.com / ventasquito@calser.com.ec
GUAYAQUIL ● DE LAS AMERICAS ENTRE COSME RENELLA Y PLAZA DAÑIN EDIF. EL BUCANERO OF. # 4 ● EMAIL: calser_guayaquil@yahoo.es
TELEFAX 04-2393-563 / 04-2393-629 / 099 3954 062 / 098 9496 633 / 098 9496 593 / 098 6516 425

El resultado del año en ventas totales en Guayaquil fue de $ 228947.88 dólares generando un promedio mensual de $19078.99 dólares, dicho resultado generó un incremento del 24.04% en relación al año pasado.

**3. Ventas de manejo de calderas en general**

En relación al manejo de calderas hubo un decrecimiento en este año ya que la competencia incrementó y los precios ofrecidos por COLMAQUINAS no eran competitivos.

El resultado de manejo de calderas arrojó un resultado de $ 11986,00 dólares, involucrados en el resultado de órdenes de trabajo.

QUITO ● Av. LA PRENSA N58-111 Y VACA DE CASTRO ● PBX (593.2) 2530443 2297046 2291792 ● EMAIL: calserecuador@yahoo.com / ventasquito@calser.com.ec
GUAYAQUIL ● DE LAS AMÉRICAS ENTRE COSME RENELLA Y PLAZA DAÑÍN EDIF. EL BUCANERO OF. # 4 ● EMAIL: calser_guayaquil@yahoo.es
TELEFAX 04-2393-563 / 04-2393-629 / 099 3954 062 / 098 9496 633 / 098 9496 593 / 098 6516 425

**4. Otras ventas.**

En este año no pudimos tener otra clase de ventas más que las habituales del mercado, pero figurativamente ya se comenzó a realizar vínculos para generar presencia en el portal de compras públicas durante todo el año 2013

**5. Planificación año 2014**

La planificación del año 2014 es más dinámica en las importaciones para lograr mejorar las ventas tanto de la sucursal de Quito como de Guayaquil.

El valor mínimo de ventas en la sucursal de Quito será de $35000.00 dólares mensuales mientras que en Guayaquil tendrán que manejar un monto mínimo de $24000.00 dólares mensuales; tomando en cuenta la suma de los dos rubros de ventas tanto Quito como Guayaquil sumarán un monto de $59000.00 dólares mensuales lo cual genera un total de ventas al año de $708.000,00, éste es un monto mayor al del año 2013.

Esto mas más los cambios internos y la mejorar de gastos dan como resultado un punto de crecimiento a la empresa para poder tener un punto de equilibrio y que la empresa presente ganancias justas.

Cabe recalcar que la empresa acaba de tomar un giro dejando la antigua representación de COLMAQUINAS la cual proporcionaba las calderas y adquiriendo una nueva de origen Mexicano llamada POWERMASTER la cual nos permite tener un mejor margen de negociación, calidad y utilidad. Además tenemos la distribución de calderas eléctricas de España llamada ETE Europa Térmica Electrica.

Incorporamos a nuestros productos la línea Mexicana llamada DEWIT la cual nos suministrará de válvulas de seguridad, válvulas reguladoras, manómetros, termómetros entre otros.

Seguimos realizando estudios para que CALSER S.A. deje de importar algunos productos y los comience a fabricar o maquilar a nivel nacional, ya que la importación de materia prima nos ahorraría en primer lugar el 5% de salida de capital de dicho producto y los costos que el Estado Ecuatoriano está incorporando por las restricciones actuales para obligar al mercado nacional a producirlos; así no tendríamos que pagar muchos aranceles ni depender de stock grandes de los productos, permitiendo pagar la maquinaria en corto tiempo y después de ello generaría venta, servicio y diversificación de productos obteniendo una utilidad más real.

Es necesario seguir buscando variación del mercado, la ampliación de clientes, ventas al Estado, ya que las mismas son las que podrían dejarnos grandes utilidades.

Calderas y Servicios del Ecuador S.A.

QUITO ● Av. LA PRENSA N58-111 Y VACA DE CASTRO ● PBX (593.2) 2530443 2297046 2291792 ● EMAIL: calserecuador@yahoo.com / ventasquito@calser.com.ec
GUAYAQUIL ● DE LAS AMÉRICAS ENTRE COSME RENELLA Y PLAZA DAÑÍN EDIF. EL BUCANERO OF. # 4 ● EMAIL: calser_guayaquil@yahoo.es
TELEFAX 04-2393-563 / 04-2393-629 / 099 3954 062 / 098 9496 633 / 098 9496 593 / 098 6516 425

Este año 2014 esperamos la venta de un mínimo de tres calderas las cuales nos ayudarán a eliminar deudas y dictaminar una mejor postura de ataque respecto a las nuevas normativas del entorno comercial ecuatoriano, se están manteniendo citas con posibles clientes.

Agradeciendo la oportunidad y esperando cumplir con las expectativas de nuevo año.

**Atentamente.**

**Arunas Grigaliunas**
**GERENTE GENERAL**