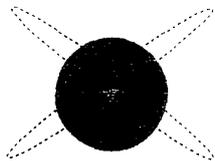


**INFORME  
DE  
GESTION  
2008**

**ELEPCO S.A.**



**ELEPCO**

Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A.

# INFORME DE GESTIÓN

PRESIDENCIA EJECUTIVA

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL  
COTOPAXI S.A.

AÑO 2008

**INFORME DE GESTIÓN**  
**PRESIDENCIA EJECUTIVA**

**EJERCICIO 2008**

**ÍNDICE**

**INTRODUCCIÓN**

<b>CAP. 1</b>	<b>ASPECTOS ADMINISTRATIVOS</b>
<b>CAP. 2</b>	<b>ASPECTOS DE PLANIFICACIÓN</b>
<b>CAP. 3</b>	<b>ASPECTOS COMERCIALES</b>
<b>CAP. 4</b>	<b>ASPECTOS TÉCNICOS</b>
<b>CAP. 5</b>	<b>ASPECTOS ECONÓMICOS-FINANCIEROS</b>
<b>CAP. 6</b>	<b>ASPECTOS LABORALES</b>
<b>CAP. 7</b>	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>
	<b>- ANEXOS</b>
	<b>- GRÁFICOS ESTADÍSTICOS</b>

Señores  
**MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE  
ELEPCO S.A.**  
Presente

De mi consideración:

De acuerdo a lo que dispone la Ley de Compañías en el Art. 305, numeral 4, me permito presentar a vuestra consideración la Memoria de Gestión del Ejercicio Económico del año 2008.

### INTRODUCCION

La escritura de conformación de ELEPCO S.A. tiene como objetivo fundamental la prestación del servicio de energía eléctrica en su área de concesión de la Provincia de Cotopaxi, de acuerdo con la Ley de Régimen del Sector Eléctrico, sus reformas, reglamentos, regulaciones y demás leyes de la República.

En cumplimiento a nuestro objetivo, quienes forman parte de la Empresa han dirigido sus esfuerzos, tendientes a obtener una expansión racional del sistema, en las mejores condiciones técnicas de confiabilidad y estabilidad. Se ha brindado atención preferente a los clientes industriales, por cuanto nos proveen el 35 % de nuestros ingresos, pero sin descuidar al resto de clientes, especialmente a los rurales y urbano marginales a quienes se les ayuda a financiar sus obras de electrificación.

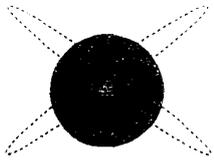
Nuestro objetivo principal, no solo ha sido el de obtener rentabilidad económica, ya que se le ha enfocado fundamentalmente a la rentabilidad social, porque nuestro interés es llevar el servicio eléctrico a quienes no lo tienen, para integrarlos a los beneficios de la civilización; a quien ya tiene servicio eléctrico, nuestra preocupación ha sido el irles mejorando su servicio de acuerdo a los estándares de calidad establecidos por el CONELEC.

La eficiente gestión empresarial de los últimos años, nos permitió obtener resultados positivos en los indicadores de gestión como balances económicos, disminución continua en pérdidas de energía, recuperación de cartera, etc, por lo que nuestra labor fue reconocida a nivel internacional al concedernos el premio THE BIZZ AWARDS 2008.

#### 1. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

La Junta General de Accionistas y el Directorio de ELEPCO S.A. participaron y trabajaron coordinadamente con los funcionarios de la Empresa y emitieron acertadas políticas y resoluciones que permitieron resolver la diversa problemática de la Empresa.

Se realizaron 6 sesiones de Junta General de Accionistas, en las que se emitieron 19 resoluciones, de las cuales 17 están cumplidas y 2 en proceso. También se efectuaron 13 sesiones de Directorio en las que se emitió 47 resoluciones, cumpliéndose el 76.6 %; 3 son inaplicables y el resto están parcialmente cumplidas. Auditoría Interna emitió un informe de cumplimiento de resoluciones.



**ELEPCO**

Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A.

- La Jefatura de **Auditoría Interna** presentará directamente su informe anual a Junta General de Accionistas de acuerdo al reglamento vigente. Se destacan los siguientes exámenes especiales:
- Seguimiento de resoluciones de la Junta General de Accionistas, Directorio, Auditoría Externa, Auditoría Tributaria, Comisario Revisor y de Auditoría Interna.
- Al proceso de indemnización por daños a terceros.
- A la facturación de FERUM 2007.
- Al sistema de facturación y recaudación de ELEPCO S.A.
- Al pago de viáticos y subsistencias del personal del año 2008.
- Exámenes especiales de Ingeniería al proyecto FERUM 2007 y a las obras de extensión y remodelación ejecutados con fondos propios en el 2007.

Por la poca predisposición que ANDINATEL tiene, hasta la fecha, no ha sido posible concretar un convenio de alquiler de postes. El presente año se continúa tramitando este asunto.

Los trabajos más importantes realizados por el **Centro de Cómputo** son:

- Se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema Integrado de Información Gerencial y también de los programas de gestión de personal.
- Se continuó con la modernización de pantallas en ambiente visual mediante software Newlook. Con este sistema y un enlace satelital fijo y móvil DIAL-UP se implemento la atención a cliente en línea en todas las agencias.
- Se implementó el servidor POWER 6 con sistema operativo AIX 5.3 para implantar la georeferencia de los clientes
- Se implemento la atención al cliente en línea, mediante la regionalización de las agencias.
- Se realizó la implementación del Modulo de Manejo de Medidores Prepago.
- Se continuó con el mejoramiento del proceso automático de control de documentos de Secretaría General.

En el **Departamento Jurídico** se ha dado atención a los procesos contractuales para adquisición de bienes y provisión de servicios, así como de nuevas obras de electrificación. De igual manera se han realizado las gestiones necesarias en la defensa legal de la empresa.

Observando lo que dispone la Ley de Defensa del Consumidor, se han solucionado todos los reclamos presentados ante la Defensoría de Pueblo.

## 2. ASPECTOS DE PLANIFICACION

La Empresa se encuentra en un dinámico proceso de expansión en toda su área de concesión, para lo cual se están utilizando los recursos del Gobierno Nacional, FERUM, de los accionistas y propios de la Empresa, lo que ha permitido ir ampliando la electrificación de manera eficiente.

Se elaboraron los siguientes trabajos:

Se actualizó el programa de expansión y el cronograma de inversiones para el período 2007-2016.

Informes de gestión y de avance de obra, necesarios para evaluar el cumplimiento y la gestión que va realizando la Empresa.

Reforma presupuestaria del año 2008 y la Proforma presupuestaria para el 2009, con sus respectivos programas de inversiones.

Estudios de proyección económica, técnica y de demanda en los aspectos de: generación, compra y facturación de potencia y energía; para lo cual se mantuvo actualizado y centralizado el banco de datos estadísticos de todas las áreas.

Elaboración del programa de electrificación rural para el año 2008 y 2009.

Elaboración de un contrato con TERMOESMERALDAS, para la compra de sobrantes de energía eléctrica, que junto al contrato de Pronto Pago nos permitió comprar bloques de energía a 4,5 centavos/KWH, sustituyendo energía del mercado SPOT que cuesta 7,5 centavos/KWH.

Gestión para conseguir que los Grandes Consumidores HOLCIM, CEDAL y PROVEFRUT se queden como clientes regulados de ELEPCO S.A.

Procesamiento de información en el estudio del VAD 2009.

Estudio de la Demanda Eléctrica de ELEPCO S.A. en el período 2008 – 2021.

Elaboración del Plan Anual de Adquisiciones para el 2009, según la nueva normativa del INCOP (Instituto Nacional de Compras Públicas).

Estudio técnico económico sobre la línea de 69 KV y Subestación La Maná.

Estudios mensuales para que el CONELEC establezca el déficit tarifario.

Se realizaron todas las inspecciones y presupuestos para la construcción de nuevas redes de distribución.

Se centralizó y procesó toda la información estadística de la empresa.

### 3. ASPECTOS COMERCIALES

En el año 2008 la facturación de energía tuvo un decremento del 14.5 % con relación al año 2007. Se facturó 232'432.000 KWH y en dólares se facturó USD 20'797.102,72 lo que corresponde a un decremento del 5.1 % con respecto al 2007; siendo la causa básica del decremento la salida de tres grandes consumidores: ACOSA, NOVACERO y FAMILIA.

El número de clientes esta en constante aumento y es así que, a diciembre de 2008 se llegó a tener 94.861 abonados; es decir, se incrementaron 2.976 (3,0 %) abonados con respecto al 2007 (Ver Anexo No. 1 página No. 3) lo que equivale a tener servidos al 93.2 % de la población del área de nuestra influencia, es decir a 343.067 habitantes.

El tiempo promedio de facturación es de 8 días luego de terminadas las lecturas; a los clientes especiales se les factura en la primera semana de cada mes.

Las pérdidas totales de energía en el año 2007 fueron de 11,46 % y en el año 2008 alcanzaron a 12,6 %, de los cuales el 11,0 % son pérdidas técnicas y el 1,6 % son pérdidas negras o comerciales (Ver Anexo No. 1 Página 4). Como referencia se debe indicar que el promedio nacional de pérdidas totales es del 23,5 %. Este incremento porcentual de las pérdidas se debe a que salieron tres grandes consumidores, sin embargo estas pérdidas podrían haber sido superiores, pero este efecto fue minimizado por las siguientes medidas: a) La instalación de cable antihurto en sectores de alto nivel de robo de energía. b) El adecuado trabajo del Departamento de Control de Energía.

El consumo promedio mensual por abonado regulado creció, ya que en el 2007 se tenía 246,14 KWH mensuales por abonado, en el 2008 disminuyó a 204,19 KWH mensuales por abonado; esto es debido a la salida de tres grandes consumidores.

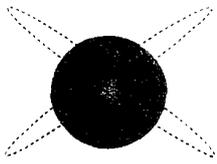
Debe resaltarse que solo a los abonados industriales se les facturó por 112'842.000 KWH la cantidad de USD 7'259.984,46 lo que corresponde al 35 % del total de ingresos, a los demás abonados se les facturó por 119'590.000 KWH la cantidad de USD 13'537.118,26 que equivale al 65 % del total de ingresos.

Como el CENACE penaliza a la empresa el uso de potencia reactiva, se ha continuado controlando el factor de potencia en las industrias, con lo cual la Empresa tuvo un factor de potencia de 0,94.

De acuerdo al decreto de Gobierno denominado Tarifa de la Dignidad, desde julio/07, todos los abonados de tipo residencial que consumen hasta 110 KWH/mes tuvieron subsidio.

Mediante 40 contratos particulares de lecturas de medidores y el aporte de un contratista, se logró en promedio mensual leer el 99,57 % de nuestros clientes. Al finalizar el año se inició el proceso de pasar los lectores tercerizados a la empresa.

Se instalaron 2.796 medidores para nuevos usuarios. Se atendió un promedio mensual de 218 reclamos de facturación, lo que representa el 0,226 % del total de clientes, por lo tanto el índice de calidad de facturación se encuentra en el orden de 99,77 %.



**ELEPCO**

Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A.

#### 4. ASPECTOS TECNICOS

##### a) AREA DE OPERACION Y MANTENIMIENTO

La demanda disponible o total de energía del área de concesión ascendió a: 265'953.000 KWH, de los cuales el 94,4 % o sea 251'035.000 KWH fue comprado mediante contratos y Mercado Ocasional, y además con la generación de centrales Occidentales aisladas 14'918.000 KWH, que corresponde al 5,6 %.

La demanda máxima se situó en 56.765 KW, el día 27 de Noviembre/08 a las 20h00.

El factor de carga anual en 2007 fue de 0,62 y en el año 2008 fue 0,53, la razón por la disminución fue la salida de tres grandes consumidores. Es importante mantenerse cerca del 0,60 que es lo mínimo óptimo; por lo que es necesario seguir estimulando para que las industrias consuman energía en la madrugada, en que se tiene poca demanda y restringir el consumo en las "horas pico".

La capacidad de los transformadores de distribución se elevó a 141.800 KVA, obteniéndose un incremento de 1.775 KVA con respecto al año 2007.

Todos los datos de los 3 párrafos anteriores pueden verse en el Anexo No. 1 página 4.

Para disminuir fallas que afectan a los electrodomésticos, se está realizando una campaña para que todos los usuarios tengan una protección de puesta a tierra.

Respecto a las labores de operación y mantenimiento, de subtransmisión, distribución y alumbrado público, se puede indicar que se las han llevado en base a programas elaborados previamente y que han permitido tener confiabilidad y continuidad en el fluido eléctrico.

##### b) AREA SUBTRANSMISION Y SUBESTACIONES

Se mantiene la Unidad de Diagnóstico Técnico, Comercial y Administrativo, en la cual se efectúan actividades encaminadas a cumplir con las exigencias del CONELEC en lo referente a la calidad del servicio eléctrico de distribución, reportándose ante el ente regulador entre otros lo siguiente: Calidad del Servicio Técnico (fallas en el sistema); Calidad del Producto en Subestaciones ( voltaje, f.p., energía, flíker, armónicos); Calidad del Producto en Transformadores de Distribución y Calidad del Producto en Usuario Final.

La capacidad de subestaciones es de 94,45 MVA, asegurando por un período de 4 años el mantenimiento en óptimas condiciones el sistema de subtransmisión, con excepción del sector occidental, donde es prioritaria la S/E La Maná.

El sistema SCADA que automatiza las operaciones en las subestaciones, Lasso y Mulaló con el Calvario ya está en funcionamiento.

##### c) AREA DE INGENIERIA Y CONSTRUCCION

Referente a las redes de distribución a 13.8/7.62 KV entraron en servicio 127 Km. de red nueva, con lo que se llegó a totalizar 2.774 Km. de redes a este voltaje en el Sistema.

En los programas de electrificación rural se continuó con la política de solicitar el aporte de la comunidad, fundamentalmente con trabajos en mingas.

Con la finalidad de brindar un buen servicio de alumbrado público a los usuarios, se instalaron 3.750 luminarias de varios tipos incluidos las ornamentales de iglesias, monumentos y piletas, como referencia se debe indicar que en el año 2007 se instalaron 2.429 luminarias. Se continuó con el programa de cambio de luminarias de mercurio a sodio, con lo que se obtiene ahorro de energía con igual iluminación.

Se construyeron 253 órdenes de trabajo para construcción, remodelación de redes de distribución y alumbrado público con un costo total de USD 4'632.806,50 y fueron financiados con fondos propios de la empresa, abonados, FERUM y accionistas.

Con la finalidad de contribuir con la reducción de pérdidas técnicas y negras se continuó con la instalación de redes aéreas antihurto, tanto para obras nuevas y remodelaciones, dándose prioridad a los sectores suburbanos, donde es más acentuado el robo de energía; de esta manera los usuarios ya no pueden perforar los cables de acometida para sustraerse la energía, ni podrán "colgarse" mediante alambres a las redes aéreas desnudas.

## 5. ASPECTOS DE GENERACIÓN

ELEPCO S.A., genera energía eléctrica en su mayor parte por las Centrales Hidroeléctricas de Illuchi, que tienen una capacidad nominal de 10.400 KW la generación fue óptima ya que se utilizó toda la capacidad mientras que el agua disponible lo permitía. Las Centrales de Occidente: Estado, Catazación y Angamarca tienen una potencia nominal de 2.800 KW.

Las centrales Illuchi generaron 44'502.940 KWH, las mismas que están integradas al Mercado Eléctrico Mayorista, razón por lo cual toda su energía es vendida en el MEM. Además con las centrales Occidentales aisladas se generó 14'918.000 KWH.

Las Centrales propias fueron bien operadas, ya que se controlaron las elevaciones del "pico de potencia" y el flujo de potencia reactiva del Sistema Nacional; el factor de potencia promedio en horas de demanda máxima durante el año, fue siempre superior a 0.94 por lo cual se tuvo pocas penalizaciones por este concepto. Se ha exigido a las industrias bancos de capacitores para mejorar el factor de potencia.

### CENTRALES ILLUCHI

Se continúa con la construcción de las obras en la cuenca del canal de Rayo Filo con el fin de aprovechar todas las vertientes del sector sur-oriental, que por efectos de su cota más baja se van al río, se estima que con estas obras se almacenará 600.000 m<sup>3</sup>, con un aporte promedio de 150 lts/seg.

Se realizaron reparaciones hidromecánicas, y del rotor en la Central Illuchi No. 1.

Se realizaron reparaciones eléctricas y OVERHALL en las Centrales Eléctricas.

Mantenimiento preventivo y correctivo en las dos centrales Illuchi, canales, tuberías de presión, subestaciones de elevación, barras, baterías, aceite, etc.

## CENTRALES OCCIDENTALES

En las tres centrales del sector occidental se realizaron varias obras civiles en bocatomas, tanques de presión, canales de conducción, y casa de máquinas para mejorar las instalaciones físicas de sus instalaciones a fin de operarlas en óptimas condiciones.

De igual manera se realizaron rehabilitaciones hidromecánicas y mantenimiento de los canales en las Centrales Occidentales.

### 6. ASPECTOS ECONOMICO - FINANCIEROS

Para explicar mejor los resultados financieros obtenidos en el año 2008, en primer lugar presentamos un cuadro con la información de ingresos y egresos desde el 2003 al 2008.

#### INGRESOS - EGRESOS Y RESULTADOS DE ELEPCO S.A. VALORES EN DÓLARES

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
INGRESOS	18.695.724,81	16.529.494,18	19.992.940,46	22.096.549,64	25.106.024,70	24.073.030,93
EGRESOS (GASTOS)	17.921.205,32	17.499.265,56	19.546.922,91	20.546.595,38	24.395.121,26	23.691.495,52
- OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	4.318.395,65	4.509.872,24	5.904.170,94	6.662.844,46	4.371.439,67	8.174.945,81
- COMPRA DE ENERGÍA	10.902.698,88	9.944.254,23	10.582.196,48	11.050.916,61	14.006.040,72	12.693.270,65
- INDIRECTOS	2.343.484,28	2.382.503,91	2.533.606,20	2.444.586,30	2.431.091,68	2.499.894,94
- a) Gastos de Reposición	1.615.152,07	1.503.946,43	1.453.143,31	1.151.599,29	898.897,74	661.501,47
- b) Gastos de Depreciación	728.332,21	878.557,48	1.080.462,89	1.292.987,01	1.532.193,19	1.838.39,47
- AJENOS A EXPLOTACIÓN, PERDIDAS EXTRAORDINARIAS, GASTOS FINANCIEROS Y GASTOS DIFERENCIA IVA POR CREDITO TRIBUTARIO S.R.L.	356.626,51	662.635,18	526.949,29	388.248,01	586.549,94	323.384,12
RESULTADOS FINANCIEROS (Utilidad/Déficit)	774.519,49	-969.771,38	446.017,55	1.549.954,26	710.903,44	381.535,41

En el año 2008, con respecto a los Ingresos y Gastos de Explotación, se tuvo un déficit operacional de USD. -1'225.802,73.

Respecto a los resultados de Ingresos y Gastos Ajenos a la Explotación se obtuvo un superávit de USD. 1'607.338,14.

Con los resultados parciales anteriores, se obtiene un superávit total de USD 381.535,41.

Al hacer un análisis del porque del superávit, se desprende que el costo promedio anual del KWH fue de USD 0,089082 y el de venta a los abonados fue de USD 0,090516, es decir se tuvo una diferencia a favor de USD 0,001435 por KWH vendido. También influyó la compra de energía mediante contratos particulares con HIDRONACIÓN y TERMOESMERALDAS a precios más bajos que el Mercado Ocasional.

El monto de los activos fijos revalorizados del balance del 2008 tiene un valor de USD 88'406.969,33.

Las planillas emitidas por el CENACE, Transelectric y las Generadoras en el 2007 fueron de USD 14'668.310,67 y en el 2008 nos planillaron USD 13'126.969,50.

Con referencia al presupuesto general de inversiones para el 2008 se debe indicar que se planificó invertir la cantidad de USD 12'852.967, habiéndose tenido un avance de USD 9'397.234 que corresponde al 73 %. En el Anexo No. 2 se detalla un cuadro de las inversiones realizadas por cada proyecto.

Siendo las principales las siguientes:

<b>OBRA</b>	<b>COSTO USD</b>
▪ Canales y represas de Rayo Filo	170.016
▪ Revestimiento reservorio tanque 1 y 2	114.089
▪ Revestimiento vía rápida tanque central Illuchi I	99.814
▪ Pintura tubería Illuchi	77.070
▪ Rectificación y revestimiento canal Dragones	120.134
▪ Reparaciones en centrales occidentales	119.320
▪ Readecuaciones y accesorios eléctricos de subestaciones	114.314
▪ Acometidas y medidores para clientes	1'214.191
▪ Interruptor 69 KV Subestación Salcedo	160.000
▪ Remodelación Latacunga urbano	136.433
▪ Remodelación Latacunga rural	171.138
▪ Remodelaciones otros Cantones	1'181.688
▪ Se inició la construcción de Programa FERUM 08 de 4.508 usuarios antiguos y nuevos con un avance de	2'022.228
▪ Obras de iluminación pública en toda la provincia	238.971
▪ Centro de Cómputo, hardware, software y Accesorios.	117.671
▪ Vehículos	219.166
▪ Edificios y readecuaciones	118.649
▪ Adquisición de herramientas, muebles, equipos de oficina, equipos de comunicación, equipos de seguridad y varios	192.205

La cartera total en ventanilla al 31 de diciembre del 2008, alcanzó a USD 4'822.422,10, con una facturación mensual promedio de USD 1'733.091,90, mientras que a diciembre del 2008 se obtuvo una cartera de USD 6'513.424,62, con una facturación mensual promedio de USD. 1'826.661,83.

Durante el año 2008 la recaudación de venta de energía alcanzó el 99,57 %, lo que implica que la recaudación fue exitosa.

En la constatación física de la bodega y sub-bodega se estableció la existencia de materiales por un valor de USD 4'185.862,49. En general se puede decir, que existió un buen manejo y control de las ventanillas y bodegas.

La Dirección de Finanzas en coordinación con la Dirección de Planificación, elaboraron la Reforma Presupuestaria del 2008, la Liquidación Presupuestaria del 2007 y la Proforma Presupuestaria del 2009; que fueron aprobadas por Junta General de Accionistas.

Durante el año 2008 las adquisiciones se realizaron mediante 88 concursos de precios y 506 órdenes de compra directa. Todos los concursos fueron aprobados por los organismos pertinentes de acuerdo a los reglamentos vigentes.

Los trámites de egresos que la empresa realiza a través de ordenes de pago se los efectúa observando estrictamente las normas de control interno, y además cumpliendo las normas tributarias que rigen en el país. Por ser ELEPCO agente de retención se ha calculado y cobrado los impuestos y se los ha depositado oportunamente en el Fisco.

En las bodegas se ha logrado mantener un stock adecuado de los materiales, cuyo número de items es de 5.195.

La Dirección Financiera en conjunto con el Presidente Ejecutivo controlaron la administración del FIDEICOMISO con Fondos del Pichincha.

Otros índices de carácter económico se los puede mirar en el Anexo No. 1 página 1 y 2; de carácter comercial página 2 y 3; de carácter técnico y generales en páginas 3 y 4 del mismo anexo. Además también se adjunta un anexo de gráficos de varios indicadores importantes.

## **7. ASPECTOS LABORALES, DE PERSONAL Y DE SERVICIOS**

Dando estricto cumplimiento del Contrato Colectivo, se pudo mantener una buena relación obrero-empleador, con lo cual ELEPCO S.A. pudo tener rentabilidad y convertirse en una Empresa competitiva, pero proporcionando a los trabajadores y empleados beneficios de orden laboral razonables. Con lo que se logró un equilibrio empresarial justo y equitativo, lo que posibilitó que se alcance varios objetivos y estrategias en las relaciones laborales.

Dando cumplimiento al Mandato Constituyente No.8, 184 empleados y trabajadores pasaron de las compañías tercerizadoras a la empresa. Actualmente el personal de Planta asciende al número de 143, y a plazo fijo 184 trabajadores.

El Departamento Médico atendió 1083 consultas médicas del personal de la Empresa, y 212 de sus familiares, siendo las patologías más frecuentes las del tracto respiratorio, las gastrointestinales y las músculo-esqueléticas; también se realizó el control preventivo anual a los

En seguridad industrial se realizó la implementación del diagrama de procesos, el reconocimiento y control de riesgos, control audiométrico del personal de centrales. También se realizó la investigación de accidentes e incidentes, no habiendo ocurrido ningún accidente grave durante el año 2008.

Evaluación estadística de los resultados año 2008:

• Accidente sin incapacidad	1	25 %
• Accidente con incapacidad temporal	2	50 %
• <u>Accidente mortal</u>	1	25 %
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100 %</b>

En conclusión 3 accidentes fueron de tránsito y uno por caída a diferente nivel.

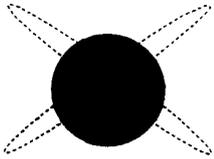
Se efectuaron capacitaciones a los grupos de trabajos en materia de prevención de riesgos laborales, equipos de protección personal, protección ambiental y obligaciones que debe cumplir la empresa de acuerdo a las leyes vigentes. También se dio capacitación sobre primeros auxilios, motivación para el cambio, calidad de energía y calidad total, reingeniería humana, seguridad e higiene industrial, aspectos técnicos, eléctricos, etc.

## 8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Analizando el ejercicio del año 2008, se puede concluir que ELEPCO S.A. está cumpliendo su principal objetivo de dar servicio eléctrico a la totalidad de sus usuarios, tanto industriales, comerciales como residenciales, siempre con una política de ayuda al campesino, para integrarlo a las comodidades que brinda la civilización actual; haciendo lo posible para que prevalezca el criterio técnico y poder tener una expansión racional del sistema y mejorando el servicio existente para que tenga los factores de calidad establecidos por el CONELEC.

La presente administración se permite establecer las siguientes conclusiones y recomendaciones a Directorio y Junta General de Accionistas:

1. Un asunto importante que hay que resaltar es que el costo promedio anual del KWH fue de USD 0,089082 y el de venta a los abonados fue de USD 0,090516, es decir se ganó USD 0,001435 por KWH vendido, lo que determinó que tengamos un superávit total de USD 381.535,41.
2. Se logró mantener las pérdidas totales de energía en un valor bajo, cerrándose el año con el 12,6 %, factor mucho menor que el promedio nacional que es de 34%. Es necesario mantener el personal técnico para la sección de control de pérdidas, a fin de contrarrestar la sustracción de energía que cometen los usuarios residenciales especialmente, pues el trabajo de control debe ser constante a fin de disminuir más los niveles de pérdidas de energía no técnicas.
3. Otro logro importante es que durante el año 2008 la recaudación alcanzó un promedio del 99,57 %, lo que significa que la recaudación fue hecha con mucha responsabilidad y eficiencia.
4. El haber logrado utilidades en el Balance Económico, el tener un buen manejo del Mercado Eléctrico de Energía, el tener un bajo índice de pérdidas y tener un alto



**ELEPCO**

Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A.

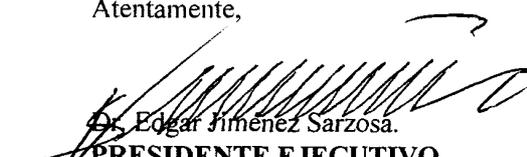
porcentaje de recaudación, ubicó a ELEPCO S.A. entre las primeras empresas distribuidoras del país, por lo que le fue otorgada el premio internacional THE BIZZ AWARDS 2008.

5. Se puede concluir que ELEPCO S.A. en general esta mejorando en su accionar y obteniendo más eficiencia de su personal.
6. Se recomienda a los accionistas de la Empresa, que paguen sus deudas en forma oportuna a nuestra Institución, con el fin de poder realizar las inversiones programadas dentro de los cronogramas previstos y evitar así varias distorsiones económicas provocadas por el escalamiento de costos.
7. Es urgente y prioritario reforzar y capacitar permanentemente al personal técnico a nivel superior y medio de tal manera que se pueda sustentar el correcto desarrollo de la infraestructura de la empresa y se pueda concienciar a todo el personal para enfrentar el cambio y los retos que presentan la Ley de Régimen del Sector Eléctrico y sus reglamentos.
8. Es primordial que el Directorio y Junta General de Accionistas sigan apoyando a la Empresa en la consecución de sus metas en bien de nuestra provincia y del sector eléctrico del país.

Para finalizar, debo indicar que se han alcanzado muchas metas y objetivos en favor de la Empresa y de sus clientes, por lo cual presento mi agradecimiento a los señores miembros de la Junta General de Accionistas y del Directorio, por sus criterios y resoluciones acertadas, expreso también mi gratitud a todos y cada uno de los funcionarios, empleados y trabajadores, que colaboraron para llevar a la Empresa adelante, hacia el cumplimiento de su fundamental objetivo de proveer energía eléctrica y contribuir al desarrollo socio - económico de la Provincia de Cotopaxi.

Latacunga abril 14, 2009

Atentamente,

  
Dr. Edgar Jiménez Sarzosa.

**PRESIDENTE EJECUTIVO**

RVA/sec.

