

PRESIDENCIA  
EJECUTIVA  
2009



**ELEPCO**

Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A.

Señores

**MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
DE ELEPCO S.A.**

Presente

De mi consideración:

De acuerdo a lo que dispone la Ley de Compañías en el Art. 305, numeral 4, me permito presentar a vuestra consideración la Memoria de Gestión del Ejercicio Económico del año 2009.

### INTRODUCCION

La escritura de conformación de ELEPCO S.A. tiene como objetivo fundamental la prestación del servicio de energía eléctrica en su área de concesión de la Provincia de Cotopaxi, de acuerdo con la Ley de Régimen del Sector Eléctrico, sus reformas, reglamentos, regulaciones y demás leyes de la República.

En cumplimiento a nuestro objetivo, quienes forman parte de la Empresa han dirigido sus esfuerzos, tendientes a obtener una expansión racional del sistema, en las mejores condiciones técnicas de confiabilidad y estabilidad. Se ha brindado atención preferente a los clientes industriales, por cuanto nos proveen el 42 % de nuestros ingresos, pero sin descuidar al resto de clientes, especialmente a los rurales y urbano marginales a quienes se les ayuda a financiar sus obras de electrificación.

Nuestro objetivo principal, no solo ha sido el de obtener rentabilidad económica, ya que se le ha enfocado fundamentalmente a la rentabilidad social, porque nuestro interés es llevar el servicio eléctrico a quienes no lo tienen, para integrarlos a los beneficios de la civilización; a quien ya tiene servicio eléctrico, nuestra preocupación ha sido mejorar su servicio de acuerdo a los estándares de calidad establecidos por el CONELEC.

La eficiente gestión empresarial de los últimos años, nos permitió obtener resultados positivos en los indicadores de gestión como balances económicos, disminución continua en pérdidas de energía, recuperación de cartera, etc., por lo que nuestra labor fue reconocida a nivel internacional al concedernos el premio THE BIZZ AWARDS 2008.

## 1. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

La Junta General de Accionistas y el Directorio de ELEPCO S.A. participaron y trabajaron coordinadamente con los funcionarios de la Empresa y emitieron acertadas políticas y resoluciones que permitieron resolver la diversa problemática de la Empresa.

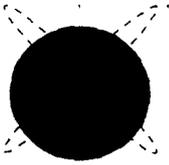
Se realizaron 5 sesiones de Junta General de Accionistas, en las que se emitieron 10 resoluciones, de las cuales 7 están cumplidas y 3 en proceso. También se efectuaron 5 sesiones de Directorio en las que se emitió 17 resoluciones de las cuales 11 están cumplidas, una parcialmente cumplida y 5 en proceso. Auditoría Interna emitió un informe de cumplimiento de resoluciones.

La Jefatura de **Auditoría Interna** presentará directamente su informe anual a Junta General de Accionistas de acuerdo al reglamento vigente. Se destacan los siguientes exámenes especiales:

- Seguimiento de resoluciones de la Junta General de Accionistas, Directorio, Auditoría Externa, Auditoría Tributaria, Comisario Revisor y de Auditoría Interna.
- Obras de iluminación al sector occidental.
- A la facturación de FERUM 2008.
- Al proceso de refacturaciones y anulaciones de Clientes Especiales, primer semestre 2009.
- Auditoría de cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental.
- Exámenes especiales de Ingeniería al proyecto FERUM 2008.
- Se emitió varios criterios sobre arrendamiento de grúas, pérdidas de bienes, préstamos, beneficios Contrato Colectivo, etc.

Los trabajos más importantes realizados por el **Centro de Cómputo** son:

- Se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema Integrado de Información Gerencial y también de los programas de gestión de personal.
- Antes de entrar al ejercicio 2009, se ejecutó el respaldo de la información del sistema operativo, software y sistemas aplicativos del Sistema iSeries.
- Se implementó la atención al cliente en línea para atender servicios ocasionales y documentos del SRI en las agencias occidentales.



**ELEPCO**

Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A.

- Se realizó la modificación de enlaces WIRELES de la red Apead Spectrum, estableciendo el servicio mediante radio frecuencia para las agencias.
- Se implemento el proceso de notificaciones para procesos de cortes y reconexiones.
- Se realizaron los cambios en los programas de facturación, para poder realizar el cálculo exigido por el CONELEC para los clientes con franja horaria.
- Se instaló en varios equipos de la Dirección técnica el módulo INFOLIQ para liquidaciones de obra.
- Se estableció el proceso automático de control de documentos de Secretaría General.

En el **Departamento Jurídico** se ha dado atención a los procesos contractuales para adquisición de bienes y provisión de servicios, así como de nuevas obras de electrificación. De igual manera se han realizado las gestiones necesarias en la defensa legal de la empresa.

Observando lo que dispone la Ley de Defensa del Consumidor, se han solucionado todos los reclamos presentados ante la Defensoría de Pueblo.

En el área de **Secretaría General**, se actualizaron las normas para trámite de documentos y se puso en vigencia el programa de control de documentos, con lo cual se tiene centralizado todo el archivo y se realiza en forma diaria el trámite, control y despacho de las comunicaciones internas y externas, facilitándose su seguimiento.

## **2. ASPECTOS DE PLANIFICACION**

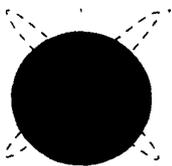
La Empresa se encuentra en un dinámico proceso de expansión en toda su área de concesión, para lo cual se están utilizando los recursos del Gobierno Nacional, FERUM, de los accionistas y propios de la Empresa, lo que ha permitido ir ampliando la electrificación de manera eficiente.

Se elaboraron los siguientes trabajos:

Se actualizó el programa de expansión y el cronograma de inversiones para el período 2009-2022.

Informes de gestión y de avance de obra, necesarios para evaluar el cumplimiento y la gestión que va realizando la Empresa.

Reforma presupuestaria del año 2009 y la Proforma presupuestaria para el 2010, con sus respectivos programas de inversiones.



**ELEPCO**

Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A.

Estudios de proyección económica, técnica y de demanda en los aspectos de: generación, compra y facturación de potencia y energía; para lo cual se mantuvo actualizado y centralizado el banco de datos estadísticos de todas las áreas.

Elaboración del programa de electrificación rural para el año 2010.

Gestión para conseguir que el Gran Consumidor NOVACERO, pase desde enero 2010 como consumidor regulado de la empresa al igual que los Grandes Consumidores HOLCIM, CEDAL y PROVEFRUT.

Procesamiento de información en el estudio del VAD 2010.

Estudio de la Demanda Eléctrica de ELEPCO S.A. en el período 2009 – 2022.

Elaboración del Plan Anual de Adquisiciones para el 2010, según la nueva normativa del INCOP (Instituto Nacional de Compras Públicas).

Estudios mensuales para que el CONELEC establezca el déficit tarifario.

Se realizaron todas las inspecciones y presupuestos para la construcción de nuevas redes de distribución.

Levantamiento georeferenciado de los vértices del sistema de distribución con un avance del 95%.

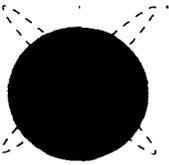
Se centralizó y procesó toda la información estadística de la empresa.

### **3. ASPECTOS COMERCIALES**

En el año 2009 la facturación de energía tuvo un decremento del 14,6 % con relación al año 2008. Se facturó 217'825.000 KWH y en dólares se facturó USD 18'940.293,85 lo que corresponde a un decremento del 8,9 % con respecto al 2008; siendo la causa básica del decremento la salida de tres grandes consumidores: ACOSA, NOVACERO y FAMILIA, y también la rebaja de los cargos tarifarios implantados por el Gobierno Nacional desde el 13 de agosto del 2008.

El número de clientes esta en constante aumento y es así que, a diciembre de 2009 se llegó a tener 98.126 abonados; es decir, se incrementaron 3.265 (3,4 %) abonados con respecto al 2008 (Ver Anexo No. 1 página No. 3) lo que equivale a tener servidos al 96 % de la población del área de nuestra influencia, es decir a 333.373 habitantes.

El tiempo promedio de facturación es de 8 días luego de terminadas las lecturas; a los clientes especiales se les factura en la primera semana de cada mes.



**ELEPCO**

Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A.

Las pérdidas totales de energía en el año 2008 fueron de 12,6 % y en el año 2009 alcanzaron a 12,0 %, de los cuales el 9,57 % son pérdidas técnicas y el 2,49 % son pérdidas negras o comerciales (Ver Anexo No. 1 Página 4). Como referencia se debe indicar que el promedio nacional de pérdidas totales es del 23,5 %. Este decremento porcentual de las pérdidas se debe a que ELEPCO S.A. tiene gran preocupación por la disminución de las pérdidas y a adoptado las siguientes medidas: a) La instalación de cable antihurto en sectores de alto nivel de robo de energía. b) El adecuado trabajo del Departamento de Control de Energía.

El consumo promedio mensual por abonado regulado creció, ya que en el 2008 se tenía 204,19 KWH mensuales por abonado, en el 2009 disminuyó a 184,99 KWH mensuales por abonado; este decremento es debido a la salida de tres grandes consumidores.

Debe resaltarse que solo a los abonados industriales se les facturó por 91'238.000 KWH la cantidad de USD 6'145.947,86 lo que corresponde al 32,4 % del total de ingresos, a los demás abonados se les facturó por 126'587.000 KWH la cantidad de USD 12'794.345,99 que equivale al 67,6 % del total de ingresos.

Como el CENACE penaliza a la empresa el uso de potencia reactiva, se ha continuado controlando el factor de potencia en las industrias, con lo cual la Empresa tuvo un factor de potencia de 0,94.

De acuerdo al decreto de Gobierno denominado Tarifa de la Dignidad, desde julio/07, todos los abonados de tipo residencial que consumen hasta 110 KWH/mes tuvieron subsidio.

A partir del mes de junio del 2009, las lecturas de medidores se las pudo tomar con el personal de planta, con lo que se alcanzó a leer el 37,94 % de medidores y se espera que se vaya superando rápidamente este valor.

Por medio de la jefatura de Control de Energía se recuperó 1'260.482 KWh por el valor de USD 128.411,68, esta energía corresponde a la que ha sido sustraída por los usuarios. Se dio cumplimiento a la Resolución No. 006/2009 del CONELEC, que exigió el funcionamiento de generadores privados durante la crisis energética de fin de año.

Se instalaron 3.265 medidores para nuevos usuarios. Se atendió un promedio mensual de 280 reclamos de facturación, lo que representa el 0,29 % del total de clientes.

#### 4. ASPECTOS TECNICOS

##### a) AREA DE OPERACION Y MANTENIMIENTO

La demanda disponible o total de energía del área de concesión ascendió a: 247'705.000 KWH, de los cuales el 95,2 % o sea 235'803.000 KWH fue comprado mediante contratos y Mercado Ocasional, y además con la generación de centrales Occidentales aisladas 11'902.000 KWH, que corresponde al 4,8 %.

La demanda máxima se situó en 56.876 KW, el día 27 de Noviembre/09 a las 19h30.

El factor de carga anual en 2008 fue de 0,53 y en el año 2009 fue 0,50, la razón por la disminución fue la salida de tres grandes consumidores. Es importante mantenerse cerca del 0,60 que es lo mínimo óptimo; por lo que será muy útil la disposición de CONELEC del uso de franjas horarias a las industrias, estimulando para que consuman energía a costos bajos en la madrugada, en que se tiene poca demanda y restringir el consumo en las "horas pico".

La capacidad de los transformadores de distribución se elevó a 139.090 KVA, obteniéndose un incremento de 676 KVA con respecto al año 2008.

Todos los datos de los 3 párrafos anteriores pueden verse en el Anexo No. 1 página 4.

Para disminuir fallas que afectan a los electrodomésticos, se continúan con la campaña para que todos los usuarios tengan una protección de puesta a tierra.

Respecto a las labores de operación y mantenimiento, de subtransmisión, distribución y alumbrado público, se puede indicar que se las han llevado en base a programas elaborados previamente y que han permitido tener confiabilidad y continuidad en el fluido eléctrico. Esta área cuenta con equipos para medir todos los parámetros de una red, incluido los que causan problemas a los usuarios como armónicos, flicker, variación de tensión, etc., disminuyendo el índice de fallas y obtener valores dentro de las normas del CONELEC.

## b) AREA SUBTRANSMISION Y SUBESTACIONES

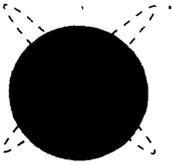
Se mantiene la Unidad de Diagnóstico Técnico, Comercial y Administrativo, en la cual se efectúan actividades encaminadas a cumplir con las exigencias del CONELEC en lo referente a la calidad del servicio eléctrico de distribución, reportándose ante el ente regulador entre otros lo siguiente: Calidad del Servicio Técnico (fallas en el sistema); Calidad del Producto en Subestaciones ( voltaje, f.p., energía, flicker, armónicos); Calidad del Producto en Transformadores de Distribución y Calidad del Producto en Usuario Final.

La capacidad de subestaciones es de 94,45 MVA, asegurando por un período de 4 años el mantenimiento en óptimas condiciones el sistema de subtransmisión. La línea y subestación de La Maná, prácticamente ha sido concluida y entrará en servicio los primeros meses del 2010, luego que se concluyan los trámites para su energización con ENERMAX.

La construcción de la línea y subestación para Pujilí está en proceso y se concluirá en diciembre del 2010.

## c) AREA DE INGENIERIA Y CONSTRUCCION

Referente a las redes de distribución a 13.8/7.62 KV entraron en servicio 21 Km. de red nueva, con lo que se llegó a totalizar 2.221 Km. de redes a este voltaje en el Sistema.



**ELEPCO**

Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A.

Con la finalidad de brindar un buen servicio de alumbrado público a los usuarios, se instalaron 530 luminarias de varios tipos incluidos las ornamentales de iglesias, monumentos y piletas. Se continuó con el programa de cambio de luminarias de mercurio a sodio, con lo que se obtiene ahorro de energía con igual iluminación.

Se construyeron 202 órdenes de trabajo para construcción, remodelación de redes de distribución y alumbrado público con un costo total de USD 2'950.571,64 y fueron financiados con Presupuesto General del Estado, fondos propios de la empresa, abonados, FERUM y accionistas.

Se está ejecutando el proyecto de georeferenciación de todas las instalaciones eléctricas, para poder utilizar el software CYMDIST, con el cual se analizan redes eléctricas, reducción de pérdidas y se actualizan inventarios.

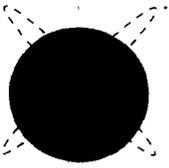
Con la finalidad de contribuir con la reducción de pérdidas técnicas y negras se continuó con la instalación de redes aéreas antihurto, tanto para obras nuevas y como para remodelaciones, dándose prioridad a los sectores suburbanos, donde es más acentuado el robo de energía; de esta manera los usuarios ya no pueden perforar los cables de acometida para sustraerse la energía, ni podrán "colgarse" mediante alambres a las redes aéreas desnudas.

## **5. ASPECTOS DE GENERACIÓN**

ELEPCO S.A., genera energía eléctrica en su mayor parte por las Centrales Hidroeléctricas de Illuchi, que tienen una capacidad nominal de 10.400 KW la generación fue óptima ya que se utilizó toda la capacidad mientras que el agua disponible lo permitía. Las Centrales de Occidente: Estado, Catazación y Angamarca tienen una potencia nominal de 2.800 KW.

Las centrales Illuchi generaron en el 2009 41'980.650 KWH, mientras que el 2008 generaron 44'503.000 KWH, la disminución se debe al estiaje de fin de año que afectó a todas las centrales Hidráulicas del país. La producción de las centrales Illuchi es totalmente vendida al Mercado Eléctrico Mayorista, de acuerdo a las regulaciones del CONELEC. Además con las centrales Occidentales aisladas se generó 11'902.210 KWH.

Las Centrales propias fueron bien operadas, ya que se controlaron las elevaciones del "pico de potencia" y el flujo de potencia reactiva del Sistema Nacional; el factor de potencia promedio en horas de demanda máxima durante el año, fue siempre superior a 0.94 por lo cual se tuvo pocas penalizaciones por este concepto. Se ha exigido a las industrias bancos de capacitores para mejorar el factor de potencia.



**ELEPCO**

Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A.

#### OBRAS EN CENTRALES ILLUCHI

Chequeo de aislamiento de generadores de centrales Illuchi.

Revisión de rodets de turbina y limpieza de inyectores.

Revisión del regulador de velocidad e instalación del sistema de refrigeración de Central I.

Instalación de red inalámbrica serial para monitoreo de GPU's de Central I.

Instalación de bomba para refrigeración de cojinetes de Central II.

Reconstrucción del sistema automático de excitación del grupo 2 de la Central II.

Limpieza de acequias, canales de descoge, tanques de presión, canales de salida y cunetas de coronación.

Mantenimiento preventivo y correctivo en las dos centrales Illuchi, canales, tuberías de presión, subestaciones de elevación, barras, baterías, aceite, etc.

#### CENTRALES OCCIDENTALES

Chequeo de aislamiento de generadores de centrales Occidentales.

En las tres centrales del sector occidental se realizaron varias obras civiles en bocatomas, tanques de presión, canales de conducción, y casa de máquinas para mejorar las instalaciones físicas de sus instalaciones a fin de operarlas en óptimas condiciones.

De igual manera se realizaron rehabilitaciones hidromecánicas y mantenimiento de los canales en las Centrales Occidentales. Se realizaron revisiones de rodets, reguladores de velocidad y se arreglaron colectores de grupos y bovinas de disparo.

Se motorizaron las compuertas de la Central El Estado y Catzacón.

#### 6. ASPECTOS ECONOMICO - FINANCIEROS

Para explicar mejor los resultados financieros obtenidos en el año 2009, en primer lugar presentamos un cuadro con la información de ingresos y egresos desde el 2004 al 2009.

**INGRESOS - EGRESOS Y RESULTADOS DE ELEPCO S.A.  
VALORES EN DÓLARES**

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
<b>INGRESOS</b>	16.529.494,18	19.992.940,46	22.096.549,64	25.106.024,70	24.073.030,93	25.377.362,66
<b>EGRESOS (GASTOS)</b>	17.499.265,56	19.546.922,91	20.546.595,38	24.395.121,26	23.691.495,52	24.837.148,23
- OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	4.509.872,24	5.904.170,94	6.662.844,46	4.371.439,67	8.174.945,81	8.271.037,53
- COMPRA DE ENERGÍA	9.944.254,23	10.582.196,48	11.050.916,61	14.006.040,72	12.693.270,65	13.810.445,62
- INDIRECTOS	2.382.503,91	2.533.606,20	2.444.586,30	2.431.091,68	2.499.894,94	2.509.293,95
- a) Gastos de Reposición	1.503.946,43	1.453.143,31	1.151.599,29	898.897,74	661.501,47	506.525,02
- b) Gastos de Depreciación	878.557,48	1.080.462,89	1.292.987,01	1.532.193,19	183.839,47	2.002.768,93
- AJENOS A EXPLOTACIÓN, PERDIDAS EXTRAORDINARIAS, GASTOS FINANCIEROS Y GASTOS DIFERENCIA IVA POR CREDITO TRIBUTARIO S.R.I.	662.635,18	526.949,29	388.248,01	586.549,94	323.384,12	246.371,13
<b>RESULTADOS FINANCIEROS (Utilidad/Déficit)</b>	<b>-969.771,38</b>	<b>446.017,55</b>	<b>1.549.954,26</b>	<b>710.903,44</b>	<b>381.535,41</b>	<b>540.214,43</b>

En el año 2009, con respecto a los Ingresos y Gastos de Explotación, se tuvo un déficit operacional de USD. -3'458.900,65.

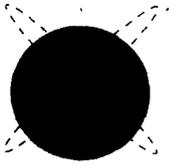
Respecto a los resultados de Ingresos y Gastos Ajenos a la Explotación se obtuvo un superávit de USD. 3'999.115,08.

Con los resultados parciales anteriores, se obtiene un superávit total de USD 540.214,43.

Al hacer un análisis del porque del superávit, se desprende que el costo promedio anual del KWH fue de USD 0,100269 y el de venta a los abonados fue de USD 0,102450, es decir se tuvo una diferencia a favor de USD 0,002181 por KWH vendido.

El monto de los activos fijos revalorizados del balance del 2009 tiene un valor de USD 93'448.060,47.

Las planillas emitidas por el CENACE, Transelectric y las Generadoras en el 2008 fueron de USD 13'126.969,50 y en el 2009 nos planillaron USD 14'052.923,70.



**ELEPCO**

Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A.

Con referencia al presupuesto general de inversiones para el 2008 se debe indicar que se planificó invertir la cantidad de USD 36'140.497, habiéndose tenido un avance de USD 4'753.583 que corresponde al 13 %. En el Anexo No. 2 se detalla un cuadro de las inversiones realizadas por cada proyecto.

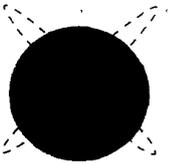
Siendo las principales las siguientes:

OBRA	COSTO USD
▪ Revestimiento vía rápida tanque central Illuchi I	37.162
▪ Rectificación y revestimiento canal Dragones	91.300
▪ Obra civil central el Estado muros y tanque	57.201
▪ Obra civil central Catazación muro de gaviones	50.522
▪ Línea de 69 KV y subestación para La Maná	448.930
▪ Línea de 69 KV Subestación Pujilí	575.805
▪ Acometidas y medidores para clientes	398.777
▪ Remodelación Latacunga urbano	523.058
▪ Remodelaciones otros Cantones	447.536
▪ Se continuo la construcción de Programa FERUM 08 de 4.508 usuarios antiguos y nuevos con un avance de	1'861.929
▪ Iniciación del Programa de Georeferenciación	30.167

La cartera total en ventanilla al 31 de diciembre del 2009, alcanzó a USD 2'985.196,8, con una facturación mensual promedio de USD 1'578.357,82, mientras que a diciembre del 2008 se obtuvo una cartera de USD 2'606.225,10, con una facturación mensual promedio de USD. 1'733.091,89.

Durante el año 2009 la recaudación de venta de energía alcanzó el 98 %, lo que implica que la recaudación fue exitosa.

En la constatación física de la bodega y sub-bodega se estableció la existencia de materiales por un valor de USD 4'682.461,13. En general se puede decir, que existió un buen manejo y control de las ventanillas y bodegas.



**ELEPCO**

Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A.

La Dirección de Finanzas en coordinación con la Dirección de Planificación, elaboraron la Reforma Presupuestaria del 2009, la Liquidación Presupuestaria del 2008 y la Proforma Presupuestaria del 2010.

Durante el año 2009 las adquisiciones se realizaron mediante 148 concursos, los cuales fueron aprobados por los organismos pertinentes de acuerdo a los reglamentos vigentes.

Los trámites de egresos que la empresa realiza a través de ordenes de pago se los efectúa observando estrictamente las normas de control interno, y además cumpliendo las normas tributarias que rigen en el país. Por ser ELEPCO agente de retención se ha calculado y cobrado los impuestos y se los ha depositado oportunamente en el Fisco.

En las bodegas se ha logrado mantener un stock adecuado de los materiales, cuyo número de items es de 5.197.

La Dirección Financiera en conjunto con el Presidente Ejecutivo controlaron la administración del FIDEICOMISO con Fondos del Pichincha.

Otros índices de carácter económico se los puede mirar en el Anexo No. 1 página 1 y 2; de carácter comercial página 2 y 3; de carácter técnico y generales en páginas 3 y 4 del mismo anexo. Además también se adjunta un anexo de gráficos de varios indicadores importantes.

## **7. ASPECTOS LABORALES, DE PERSONAL Y DE SERVICIOS**

Dando estricto cumplimiento del Contrato Colectivo, se pudo mantener una buena relación obrero-empleador, con lo cual ELEPCO S.A. pudo tener rentabilidad y convertirse en una Empresa competitiva, pero proporcionando a los trabajadores y empleados beneficios de orden laboral razonables. Con lo que se logró un equilibrio empresarial justo y equitativo, lo que posibilitó que se alcance varios objetivos y estrategias en las relaciones laborales.

Actualmente el personal de Planta asciende al número de 203, y a plazo fijo 134 trabajadores, aquí se incluye 11 personas discapacitadas, para dar cumplimiento a la Ley.

El Departamento Médico atendió 693 consultas médicas del personal de la Empresa y 122 de sus familiares, siendo las patologías más frecuentes las del tracto respiratorio, las gastrointestinales y las músculo-esqueléticas; también se realizó el control preventivo anual a los empleados y trabajadores.

En seguridad industrial se realizó el manual de seguridad aprobado en el Ministerio de Relaciones Laborables, la implementación del diagrama de procesos para la identificación de riesgos, el reconocimiento y control de riesgos en los sitios de trabajo, control audiométrico del personal de centrales. También se realizó la investigación de accidentes e incidentes, no habiendo ocurrido ningún accidente grave durante el año 2009.

Evaluación estadística de los resultados año 2009:

• Accidente sin incapacidad	1	12 %
• Accidente con incapacidad temporal	7	88 %
• <u>Accidente mortal</u>	0	0 %
Total	8	100 %

En conclusión 5 accidentes fueron de tránsito, 1 por contacto eléctrico y 2 por caída a diferente nivel.

Se efectuaron capacitaciones a los grupos de trabajos en materia de prevención de riesgos laborales, equipos de protección personal, protección ambiental y obligaciones que debe cumplir la empresa de acuerdo a las leyes vigentes. También se dio capacitación sobre primeros auxilios, motivación para el cambio, calidad de energía y calidad total, reingeniería humana, seguridad e higiene industrial, aspectos técnicos, eléctricos, etc.

## 8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Analizando el ejercicio del año 2009, Se puede concluir que ELEPCO S.A. durante el año 2009, continuo cumpliendo su principal objetivo de dar servicio eléctrico a la totalidad de sus usuarios, tanto industriales, comerciales como residenciales, siempre con una política de ayuda al campesino, para integrarlo a las comodidades que brinda la civilización actual; haciendo lo posible para que prevalezca el criterio técnico y poder tener una expansión racional del sistema y mejorando el servicio existente para que tenga los factores de calidad establecidos por el CONELEC.

Nuestro accionar fue direccionado a colaborar en la elevación del nivel de vida de nuestros usuarios, por esto se ha cumplido exactamente con las regulaciones y normativas que permiten subsidiar el costo de la energía a un basto sector de la población de escasos recursos económicos y a la vez brindándoles un buen servicio eléctrico, así estamos apoyando al BUEN VIVIR de la población de este sector del país, de acuerdo a lo que manda la Constitución de la República y la correcta ideología de la Revolución Ciudadana liderada por el señor Presidente de la República. Estamos muy concientes que en nuestra labor, debe prevalecer la obtención de una utilidad social en beneficio de la mayoría de la gente, por sobre toda las cosas, además de cumplir con este precepto, la empresa a logrado también cumplir con los accionistas al obtener utilidad en nuestros Estados Financieros, pese a la crisis energética que asoló el país en el último trimestre y elevó los costos de la compra de energía.

Por los problemas económicos que el Ecuador tuvo durante el año 2009, no fue posible que el Gobierno Nacional nos envíe todos los fondos de inversión proyectados, pero la pequeña cantidad que nos enviaron fue utilizada eficientemente en obras prioritarias.



La presente administración se permite establecer las siguientes conclusiones y recomendaciones a Directorio y Junta General de Accionistas:

1. Un asunto importante que hay que resaltar es que el costo promedio anual del KWH fue de USD 0,100269 y el de venta a los abonados fue de USD 0,102450, es decir se ganó USD 0,002181 por KWH vendido, lo que determinó que tengamos un superávit total de USD 540.214,43.
2. Se logró disminuir las pérdidas totales de energía de 12,60 % que se tenía en el año 2008 a 12,06 % en el año 2009, factor mucho menor que el promedio nacional que es de 33%. Es necesario mantener el personal técnico para la sección de control de pérdidas, a fin de contrarrestar la sustracción de energía que cometen los usuarios residenciales especialmente, pues el trabajo de control debe ser constante a fin de disminuir más los niveles de pérdidas de energía no técnicas.
3. Otro logro importante es que durante el año 2009 la recaudación alcanzó un promedio del 98 %, lo que significa que la recaudación fue hecha con mucha responsabilidad y eficiencia.
4. El haber logrado utilidades en el Balance Económico, el tener un buen manejo del Mercado Eléctrico de Energía, el tener un bajo índice de pérdidas y tener un alto porcentaje de recaudación, constituye un éxito que ubica a ELEPCO S.A. entre las primeras empresas distribuidoras del país.
5. Se puede concluir que ELEPCO S.A. en general esta mejorando en su accionar y obteniendo más eficiencia de su personal.
6. Se recomienda a los accionistas de la Empresa, que paguen sus deudas en forma oportuna a nuestra Institución, con el fin de poder realizar las inversiones programadas dentro de los cronogramas previstos y evitar así varias distorsiones económicas provocadas por el escalamiento de costos.
7. Es urgente y prioritario reforzar y capacitar permanentemente al personal técnico a nivel superior y medio de tal manera que se pueda sustentar el correcto desarrollo de la infraestructura de la empresa y se pueda concienciar a todo el personal para enfrentar el cambio y los retos que presentan la Ley de Régimen del Sector Eléctrico y sus reglamentos.
8. Es primordial que el Directorio y Junta General de Accionistas sigan apoyando a la Empresa en la consecución de sus metas en bien de nuestra provincia y del sector eléctrico del país.



Para concluir, se debe indicar que se han alcanzado muchas metas y objetivos en favor de la Empresa y de sus clientes, por lo cual presento mi agradecimiento a los señores miembros de la Junta General de Accionistas y del Directorio, por sus criterios y resoluciones acertadas, expreso también mi gratitud a todos y cada uno de los funcionarios, empleados y trabajadores, que colaboraron para llevar a la Empresa adelante, hacia el cumplimiento de su fundamental objetivo de proveer energía eléctrica y contribuir al desarrollo socio-económico de la Provincia de Cotopaxi.

Latacunga abril 20, 2010

Atentamente,

Dr. Edgar Jiménez Sarzosa.  
**Presidente Ejecutivo**

RVA/Salomé E.

