

# **P R E S E N T A C I Ó N**

Señores accionistas, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Compañías y en el Estatuto de Sociedad Clínica Internacional, presento a consideración de ustedes, el informe anual de las actividades y operaciones gerenciales, médicas, financieras y administrativas desarrolladas en la nueva Clínica Internacional durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2007.

Durante el transcurso del 2007, se continuaron desarrollando, protocolos, normativas, procedimientos y directivas para reglamentar las actividades operacionales a fin de alcanzar el funcionamiento y control adecuados de las diferentes áreas.

Para complementar el proceso de reestructuración administrativa de la Clínica Internacional, durante el año 2007 se autorizó la separación de la Gerencia Financiera que formaba parte de la Administrativa para que funcionen como dos unidades independientes, se autorizó la creación de la Subdirección Médica y la contratación de un Auditor Médico, esto con la finalidad de mejorar el control interno, asegurar el cumplimiento de los procedimientos de la clínica para brindar una mejor atención a pacientes y clientes.

El 9 de de julio del 2007 se inauguró la primera torre de la clínica con 32 suites cómodamente instaladas, 4 quirófanos modernamente equipados incluyendo un área de recuperación, 10 cubículos de Emergencia complementados con una quirófano de Emergencia, área de Imágenes, Laboratorio, Hospital del Día, Unidad de Cuidados Intensivos, Neonatología, Farmacia, también se ubicaron algunas oficinas administrativas a fin de que los pacientes y clientes sean atendidos en sus requerimientos.

La empresa Interplan, responsable de la construcción de la primera torre y de la remodelación de la segunda torre, entregará la obra civil de esta última en octubre del año en curso, luego de lo cual se realizará el equipamiento y reequipamiento de las diferentes unidades médicas, administrativas, se contará con 32 nuevas suites, 2 quirófanos, además de la ampliación del área de Rx, etc. Se espera iniciar la atención en la segunda torre en el mes de noviembre del 2008.

**Econ. Patricio Avila Rivas**  
**PRESIDENTE EJECUTIVO DE CLINICA INTERNACIONAL**

## **CAPITULO I**

### **GESTION MEDICA**

Durante el año 2007, la Dirección y Subdirección Médica de Clínica Internacional coordinaron diversas actividades encaminadas a desarrollar el trabajo de las unidades médicas en forma técnica y profesional orientada a brindar un mejor servicio para nuestros pacientes y clientes.

La Dirección Médica coordinó y dirigió las sesiones de Consejo Médico de Clínica Internacional, en las mismas que se trataron y conocieron todos los asuntos relacionados con la normatividad médica, casos científicos, educación y capacitación médica, organización y administración médica. Las sesiones se realizaron en forma periódica, informando de las resoluciones adoptadas a la Presidencia Ejecutiva, para su conocimiento y resolución final.

La Dirección y Subdirección Médica, coordinó el Consejo Técnico Administrativo y la dirección de los Comités de Gerencia convocados para tratar temas de orden Médico y Administrativo.

La Subdirección Médica participó en forma activa y directa en la elaboración de Manuales y Procedimientos del área Médica.

La Subdirección Médica realizó la supervisión y asesoramiento permanente de las áreas de: Emergencia, Laboratorio, Rayos X y Quirófanos, también supervisa en forma directa los requerimientos de orden médico efectuados por los pacientes.

### **INDICADORES DE GESTION HOSPITALARIA**

El índice de ocupación de camas está calculado del 9 de julio al 31 de diciembre del 2007:

|                             |                                               |
|-----------------------------|-----------------------------------------------|
| Hospitalización             | 81%                                           |
| Unidad de Terapia Intensiva | 20%                                           |
| Hospital del Día            | 23%                                           |
| Neonatología                | 13% (solo cuidados intermedios e intensivos)  |
| Emergencia                  | 6 (rotación diaria de pacientes por cubículo) |
| Días de estada (hospit.)    | 2,95 (días paciente)                          |

Los indicadores de Clínica Internacional están dentro de los parámetros internacionales de calidad en servicio hospitalario, establecido por la OMS y OPS.

## ESTADISTICAS DE PACIENTES

### HOSPITALIZACION

La torre nueva de Clínica Internacional, se inauguró el 9 de julio con todos sus servicios en pleno funcionamiento.

Durante el 2007 se atendieron **4.480** pacientes hospitalizados, de los cuales 3.786 es decir el 85% fueron pacientes afiliados a Ecuasanitas, 694 pacientes que representan el 15% restante fueron particulares.

A continuación se presenta la estadística de pacientes hospitalizados desde el año 2004. Como se observa el número de pacientes atendidos en el 2007 fue inferior al 2006 en 422 pacientes que representa un 9% de disminución, sin embargo de que la capacidad instalada en hospitalización se redujo de 40 a 32 camas.

La reducción de pacientes particulares se debe a que en la nueva torre se suprimieron las habitaciones dobles, triples que había en la torre antigua.

| AÑO  | PACIENTES<br>ECUASANITAS | PACIENTES<br>PARTICULARES | TOTAL DE<br>PACIENTES |
|------|--------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 2004 | 3.227                    | 1.482                     | 4.709                 |
| 2005 | 3.635                    | 1.431                     | 5.066                 |
| 2006 | 3.911                    | 991                       | 4.902                 |
| 2007 | 3.786                    | 694                       | 4.480                 |

### EMERGENCIA

Durante el año 2007 se atendieron **18.986** pacientes, en relación al año 2006 se registra un incremento de 2.423 pacientes que equivale a un 15% más. Con la inauguración de la nueva torre, se incrementó la capacidad instalada de Emergencia de 4 a 10 cubículos amplios, equipados y modernos, además de un quirófano en Emergencia.

Del total de pacientes atendidos en este servicio, 16.372 equivalente al 86% fueron pacientes afiliados a Ecuasanitas, el resto fueron pacientes particulares.

| AÑO  | PACIENTES<br>ECUASANITAS | PACIENTES<br>PARTICULARES | TOTAL DE<br>PACIENTES |
|------|--------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 2004 | 12.182                   | 2.037                     | 14.219                |
| 2005 | 12.951                   | 2.506                     | 15.457                |
| 2006 | 14.029                   | 2.534                     | 16.563                |
| 2007 | 16.372                   | 2.614                     | 18.986                |

El incremento de pacientes particulares en el servicio de Emergencia se debe a que la Clínica Internacional se ha convertido en una clínica de trauma, la ubicación por las vías de acceso es la mejor de la ciudad, además cuenta con 70 parqueaderos.

## **LABORATORIO**

El servicio de Laboratorio está equipado con la tecnología más moderna y confiable, la Clínica Internacional firmó un contrato de concesionamiento con Abbott del Ecuador a fin de conseguir equipos de amplia capacidad y velocidad en el procesamiento de pruebas en los campos: Hematológico, hormonal, inmuno enzimático, screening de drogas, marcador tumoral, citobacteriológico e histopatológico.

En el servicio de Laboratorio se realizaron **167.620 estudios**, de los cuales el 81% corresponden a pacientes afiliados a Ecuasanitas y el 19% restante a pacientes particulares. El número de pruebas realizadas por el Laboratorio en el 2007 fue superior en el 10,46% respecto del 2006, es decir se realizaron 15.879 estudios más.

| <b>AÑO</b> | <b>ESTUDIOS<br/>EFECTUADOS A<br/>PACIENTES<br/>ECUASANITAS</b> | <b>ESTUDIOS<br/>EFECTUADOS A<br/>PACIENTES<br/>PARTICULARES</b> | <b>TOTAL DE<br/>ESTUDIOS<br/>REALIZADOS</b> |
|------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 2006       | 122.910                                                        | 28.831                                                          | 151.741                                     |
| 2007       | 135.772                                                        | 31.848                                                          | 167.620                                     |

## **QUIROFANOS**

Los cuatro quirófanos de la Clínica Internacional cuentan con equipos de última tecnología de fabricación alemana y americana, entre los que podemos citar los siguientes: mesas quirúrgicas, máquinas de anestesia, lámparas cirúrgicas, sistema de flujo laminar, etc. En los quirófanos se realizaron **3.731 cirugías** en el 2007, esto representa un incremento de 486 cirugías, 15% más en relación al 2006.

Del total de cirugías efectuadas en el 2007, el 89% corresponde a pacientes afiliados a Ecuasanitas, el 11% a pacientes particulares.

| <b>AÑO</b> | <b>PACIENTES<br/>ECUASANITAS</b> | <b>PACIENTES<br/>PARTICULARES</b> | <b>TOTAL DE<br/>PACIENTES</b> |
|------------|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 2004       | 2.037                            | 736                               | 2.773                         |
| 2005       | 2.411                            | 822                               | 3.233                         |
| 2006       | 2.768                            | 477                               | 3.245                         |
| 2007       | 3.303                            | 428                               | 3.731                         |

Las 10 cirugías más frecuentes que se realizan en Clínica Internacional son:

|                                         |
|-----------------------------------------|
| Cesárea con o sin ligadura              |
| Legrado                                 |
| Colecistectomía abierta o laparoscópica |
| Extirpaciones y extracciones            |
| Conización y conoleep                   |
| Ligaduras                               |
| Apendicectomía abierta o laparoscópica  |
| Histerectomía abdominal o vaginal       |
| Hernias                                 |
| Parto normal o con analgesia            |

## IMAGEN

En el servicio de imagen se procesó **17.670** exámenes en el 2007, respecto del 2006 se registra un incremento de 1.703 estudios radiológicos, valor que representa un 11% más de pacientes.

En la nueva torre, se instaló un nuevo equipo de rayos x telecomandado marca Philips, se instaló en el servicio de tomografía un tomógrafo multicorte nuevo, marca Siemens, anteriormente la clínica no contaba con este equipo médico.

Del total de exámenes realizados en Imágenes el 76% corresponden a pacientes afiliados a Ecuasanitas y el 24 % a particulares.

| <b>AÑO</b> | <b>PACIENTES<br/>ECUASANITAS</b> | <b>PACIENTES<br/>PARTICULARES</b> | <b>TOTAL DE<br/>PACIENTES</b> |
|------------|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 2004       | 14.857                           | 5.068                             | 19.925                        |
| 2005       | 11.537                           | 5.182                             | 16.719                        |
| 2006       | 11.340                           | 4.627                             | 15.967                        |
| 2007       | 13.476                           | 4.194                             | 17.670                        |

Adicionalmente se realizaron **1.594 tomografías** de las cuales el 87% fueron a pacientes afiliados a Ecuasanitas y el 13% a particulares.

## **ECOGRAFÍA**

Este servicio cuenta con dos equipos de ecografía con lo cuales durante el año 2007 se realizaron **13.545** ecografías, valor que fue superior al 2006 en 2.234 exámenes que representan un crecimiento del 20%.

El 93% de ecografías realizadas en el 2007 fueron a pacientes afiliados a Ecuasanitas, el 7% a pacientes particulares.

| <b>AÑO</b> | <b>PACIENTES<br/>ECUASANITAS</b> | <b>PACIENTES<br/>PARTICULARES</b> | <b>TOTAL DE<br/>PACIENTES</b> |
|------------|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 2004       | 9.704                            | 1.404                             | 11.108                        |
| 2005       | 8.577                            | 1.372                             | 9.949                         |
| 2006       | 10.102                           | 1.209                             | 11.311                        |
| 2007       | 12.541                           | 1.004                             | 13.545                        |

## **ENDOSCOPIAS**

En el 2007 se realizaron 685 Endoscopías, de las cuales el 87% son de pacientes afiliados a Ecuasanitas, el 13% a particulares.

## **TERAPIA FISICA Y RESPIRATORIA**

Durante el año 2007 se atendieron 1.004 pacientes, los mismos que recibieron 5.064 sesiones de Terapia. De este valor el 98% son pacientes de Ecuasanitas y el 2% pacientes particulares.

## **CAPITULO II**

### **GERENCIA FINANCIERA**

Por autorización de la Presidencia Ejecutiva de Clínica Internacional, a partir del 21 de marzo del 2007 se creó la Gerencia Financiera como una unidad independiente de la administrativa, con la finalidad de mejorar el registro y control interno, asegurar el adecuado manejo de políticas y procedimientos del área financiera, así como el desarrollo de información estadística necesaria para la toma de decisiones de la Presidencia Ejecutiva. ✓

La Gerencia Financiera inició su gestión realizando un levantamiento y reasignación de funciones del personal de Contabilidad, Tesorería y Sistemas, de igual forma se reorganizaron los horarios de trabajo de los empleados de la Gerencia Financiera, además de eliminar el pago de horas extras en el área.

Conjuntamente con la Presidencia Ejecutiva se procedieron a establecer los tarifarios para las nuevas habitaciones, tipo suite A, suite B y ½ suite, se revisaron y reestructuraron las tarifas de los paquetes hospitalarios, se revisaron los precios de los exámenes de Laboratorio y cargos generales. Se crearon políticas de cálculo de honorarios de Ayudantía, de Instrumentista y otros. Se eliminó el concepto de que el derecho de cirugía y otros más se cobrarían de acuerdo al tipo de habitación en la cual se hospitaliza el paciente.

Se crearon 14 paquetes para cirugías de Hospital del Día y 6 paquetes para cirugías de Hospitalización, esto con la finalidad de facilitar el trabajo operativo al personal de Quirófanos, para agilizar la entrega de cotizaciones de productos y servicios de la clínica, así como las proformas solicitadas por los clientes.

En abril del 2007 se acopló e implementó el tarifario internacional Mc. Graw Hill para regular y reglamentar el pago de honorarios médicos en la atención brindada a pacientes particulares.

Se revisaron las tarifas que Ecuasanitas reconoce a Clínica Internacional, tratando de establecer una política equitativa de precios para Ecuasanitas y Clínica.

La Gerencia Financiera forma parte activa del Comité de Gerencia y del Comité de Adquisiciones, apoyando las resoluciones tomadas en ambos organismos internos de la clínica.

Se inició la negociación con IBM para el pago de licencias utilizadas y no pagadas por la clínica desde el año 2001, luego de la Auditoria efectuada por la empresa Nexys del Ecuador, IBM presentó la propuesta ante la cual se hizo una contrapropuesta que se encuentra en estudio y negociación.

Se efectuó un análisis financiero de los diferentes contratos de concesionamiento que mantiene la Clínica Internacional con algunos proveedores de servicios médicos, luego de varias reuniones de negociación se logró firmar un acuerdo con Interimagen en el cual la clínica pasó a percibir el 45% de la facturación de RX. En los exámenes de Tomografía y procedimientos de intervencionismo percibe el 50%, de igual forma se modificaron las condiciones del contrato de concesionamiento de Endoscopías, mediante el cual la clínica pasó a percibir el 50% del valor facturado por este servicio. Esto permitió mejorar la participación de la clínica en los indicados servicios.

Se sanearon varias cuentas del balance, se dieron de baja activos que en el 2005 cumplieron su vida útil, se ejecutaron las recomendaciones efectuadas por la Auditoria Externa y se realizó seguimiento de su cumplimiento.

La Gerencia Financiera informó periódicamente a la Presidencia Ejecutiva sobre la recepción, tabulación y resumen de todas las sugerencias y reclamos presentados por los pacientes y clientes.

A partir de mayo del 2007 se estructuró e implantó un sistema estadístico de indicadores de gestión hospitalaria, fundamentales para la toma de decisiones:

Índice de ocupación de camas para: Hospitalización, Terapia Intensiva, Hospital del Día y Neonatología.

Indicador de días de estada (estadía).

Índice de rotación de Emergencia.

Transferencias efectuadas mensualmente a otras clínicas de convenio.

Estadística mensual de cirugías.

Estadística de cirugías más frecuentes.

## **SITUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA**

### **ESTADO DE SITUACION**

## ACTIVOS

Al 31 de diciembre del 2007 el activo total de la Clínica Internacional alcanzó la suma de **\$ 8.447.368**, comparado con el 2006 se registra un incremento de \$2.629.208 que equivale al 45%.

La composición del activo total es la siguiente:

| CLASIFICACION        | 2007             | PARTICIP.   |
|----------------------|------------------|-------------|
| ACTIVO CORRIENTE     | 1.272.781        | 15%         |
| ACTIVO FIJO          | 6.928.118        | 82%         |
| OTROS ACTIVOS        | 246.469          | 3%          |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b> | <b>8.447.368</b> | <b>100%</b> |

El activo fijo se ha incrementado en el 87% respecto del año 2006, debido a la activación de la torre I, en noviembre del 2007.

### VARIACION DEL ACTIVO

|                               | 2006             | 2007             |
|-------------------------------|------------------|------------------|
| ACTIVO DISPONIBLE             | 707.207          | 28.755           |
| ACTIVO EXIGIBLE               | 915.373          | 972.964          |
| ACTIVO REALIZABLE             | 252.049          | 271.062          |
| <b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b> | <b>1.874.629</b> | <b>1.272.781</b> |

|                           |                  |                  |
|---------------------------|------------------|------------------|
| Equipo Médico             | 457.092          | 1.310.860        |
| Equipo de Cocina          | 10.754           | 9.340            |
| Equipo de Computación     | 30.390           | 62.982           |
| Equipo de Lavandería      | 17.282           | 14.904           |
| Muebles y Enseres         | 167.620          | 497.034          |
| Instalaciones             | 5.483            | 4.036            |
| Programas de Computación  | 713              | 583              |
| Instrumental              | 41.777           | 33.989           |
| Edificio                  | 96.455           | 3.994.227        |
| Mejoras y Adecuaciones    | 118.399          | 73.541           |
| Adecuaciones en Ejecución |                  | 304.996          |
| Edificio en Construcción  | 2.129.472        |                  |
| Terrenos                  | 621.625          | 621.625          |
| <b>TOTAL ACTIVO FIJO</b>  | <b>3.697.063</b> | <b>6.928.118</b> |

|                      |                |                |
|----------------------|----------------|----------------|
| <b>OTROS ACTIVOS</b> | <b>246.469</b> | <b>246.469</b> |
|----------------------|----------------|----------------|

|                     |                  |                  |
|---------------------|------------------|------------------|
| <b>ACTIVO TOTAL</b> | <b>5.818.160</b> | <b>8.447.368</b> |
|---------------------|------------------|------------------|

## PASIVOS

El pasivo total al 31 de diciembre del 2007 alcanzó la suma de **\$ 1.984.471**, valor que comparado con el 2006 presenta un incremento del 246%, debido al préstamo otorgado por el Banco Internacional de \$1.000.000 para la construcción de la torre I de la Clínica Internacional.

La composición del pasivo total es la siguiente:

| CLASIFICACION        | 2007             | PARTICIP.   |
|----------------------|------------------|-------------|
| PASIVO CORRIENTE     | 955.246          | 48%         |
| PASIVO LARGO PLAZO   | 1.029.225        | 52%         |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b> | <b>1.984.471</b> | <b>100%</b> |

### VARIACION DEL PASIVO

|                                 | 2006           | 2007             |
|---------------------------------|----------------|------------------|
| ACREEDORES VARIOS               | 293.419        | 626.650          |
| HONORARIOS POR PAGAR            | 37.303         | 40.474           |
| PROVISION BENEFICIO SOCIALES    | 68.312         | 22.887           |
| ACREEDORES BANCARIOS            |                | 163.352          |
| FISCALES                        | 33.872         | 23.147           |
| IESS POR PAGAR                  | 56.167         | 78.735           |
| <b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>   | <b>489.073</b> | <b>955.246</b>   |
| JUBILACION PATRONAL             | 85.485         | 99.548           |
| PRESTAMOS BANCARIOS             |                | 929.677          |
| <b>TOTAL PASIVO LARGO PLAZO</b> | <b>85.485</b>  | <b>1.029.225</b> |
| <b>PASIVO TOTAL</b>             | <b>574.557</b> | <b>1.984.471</b> |

## PATRIMONIO

Al cierre del ejercicio económico del 2007 el patrimonio ascendió a la suma de **\$6.462.898**, siendo superior al del año 2006 en el 23%, debido a la reinversión de las utilidades del ejercicio económico del 2006 y al aporte de capital efectuado por los accionistas.

En el siguiente cuadro se muestra la evolución que han tenido las principales cuentas en los años 2004, 2005, 2006 y 2007:

|                   | 2004             | 2005             | 2006             | 2007             |
|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>ACTIVO</b>     | <b>2.461.368</b> | <b>4.190.904</b> | <b>5.818.160</b> | <b>8.447.368</b> |
| <b>PASIVO</b>     | <b>652.277</b>   | <b>708.618</b>   | <b>574.557</b>   | <b>1.984.471</b> |
| <b>PATRIMONIO</b> | <b>1.809.091</b> | <b>3.482.286</b> | <b>5.243.603</b> | <b>6.462.898</b> |

## ESTADO DE RESULTADOS

### INGRESOS

Al 31 de diciembre del 2007 los ingresos de Clínica Internacional alcanzaron la suma de **\$ 4.977.054** siendo superiores a los ingresos registrados en el 2006 en \$360.000, esto pese a que desde el mes de julio se redujo la capacidad instalada de hospitalización de 40 a 32 camas.

| CLASIFICACION             | VALOR            | % PARTIC.   |
|---------------------------|------------------|-------------|
| INGRESOS OPERACIONALES    | 4.726.157        | 95%         |
| INGRESOS NO OPERACIONALES | 250.897          | 5%          |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>     | <b>4.977.054</b> | <b>100%</b> |

A continuación representa la variación de los ingresos en el 2006 y 2007.

| CLASIFICACION                   | 2006             | 2007             |
|---------------------------------|------------------|------------------|
| Cirugía                         | 586.093          | 686.726          |
| Medicina General                | 994.693          | 987.204          |
| Neonatología                    | 126.185          | 122.214          |
| Ginecología y Obstetricia       | 178.970          | 212.173          |
| Terapia Intensiva               | 69.219           | 59.425           |
| Emergencia                      | 170.017          | 245.546          |
| Consulta Externa                | 44.110           | 40.167           |
| Hospital del día                |                  | 13.308           |
| Laboratorio                     | 382.595          | 484.723          |
| Imágenes                        | 426.485          | 618.246          |
| Video Endoscopia                | 53.648           | 64.573           |
| Venta de Medicinas/Descartables | 1.167.815        | 1.191.852        |
| <b>INGRESOS OPERACIONALES</b>   | <b>4.199.829</b> | <b>4.726.157</b> |
| INGRESOS NO OPERACIONALES       | 413.025          | 250.897          |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>           | <b>4.612.854</b> | <b>4.977.054</b> |

### GASTOS

Los gastos al 31 de diciembre del 2007 ascendieron a la suma de **\$ 4.995.179**, el gasto en relación al año 2006 se ha incrementado en el 20% debido al aumento de personal y a la depreciación del edificio desde julio del 2007.

## UTILIDAD DEL EJERCICIO

Con los valores de ingresos y gastos se deduce que el año 2007 la Clínica Internacional tiene un resultado negativo de \$- 18.125, considerando que la clínica está atravesando por un gran proceso de ampliación y equipamiento la pérdida es mínima, sin embargo las principales causas que originaron dicha pérdida son:

1. La Clínica Internacional solicitó al Banco Internacional un crédito de \$1.000.000 para la construcción y equipamiento de la primera torre, el indicado préstamo generó un gasto financiero por concepto de intereses, de \$ 75.573.
2. En julio del 2009 se procedió a la activación del nuevo edificio (torre I), cumpliendo lo establecido en la Ley de Régimen Tributario Interno el edificio se debe depreciar a 20 años plazo, por lo cual el valor correspondiente a depreciación desde el 9 de julio al 31 de diciembre fue de \$ 96.535
3. Con la finalidad de brindar un adecuado servicio en la Nueva Clínica Internacional, en mayo y junio del 2007 se procedió a contratar 38 nuevos colaboradores para diferentes áreas y servicios, lo cual representó un excedente en la nómina de \$ 144.163.
4. El balance de resultados de Clínica Internacional del 2007, se vio afectado en la cuenta de ingresos, depreciación y gastos administrativos en US\$ 316.271, lo cual determinó que se registre una pérdida de US\$ 18.125, que es mínima por los cargos que indicamos

## INDICADORES FINANCIEROS

### Indice de Liquidez

Activo corriente/ pasivo corriente = 1,33

La empresa tiene un dólar con treinta y tres centavos para pagar cada dólar de deuda a corto plazo, lo cual indica una liquidez muy buena.

### Indice de apalancamiento financiero

Pasivo total/activo total = 23%

El 23% de los activos de la empresa se ha obtenido con endeudamiento a terceros, lo cual indica que la empresa está trabajando con capital propio o inversión de accionistas.

El 23% de los activos de la empresa se ha obtenido con endeudamiento a terceros, lo cual indica que la empresa está trabajando con capital propio o inversión de accionistas.

Indice de solidez

Activo total/pasivo total = 4,26

La empresa cuenta con 4,3 dólares de activo por cada dólar de pasivo, lo cual demuestra la solidez de la compañía.

## **CAPITULO III**

### **GERENCIA ADMINISTRATIVA**

Durante el año 2007 la Gerencia Administrativa participó en calidad de Secretario en las sesiones de Directorio para la adjudicación de contratos de construcción de la primera y segunda torre de la Clínica Internacional.

La Gerencia Administrativa participa en las reuniones de avance de obra que se realizan para conocer, evaluar y resolver sobre la evolución que ha tenido la construcción, así como resolver sobre diferentes puntos necesarios para el normal desarrollo de la misma.

La Gerencia Administrativa ha asistido a las reuniones mantenidas por el Comité de Adquisiciones y por el Comité de Gerencia, en sus diferentes resoluciones para mejorar diferentes aspectos de la clínica.

Para la obtención del Certificado Ambiental la Gerencia Administrativa cumplió con los requisitos exigidos por la Dirección Metropolitana de Medio Ambiente, de igual forma coordina con la empresa Auditora Aldir en la lectura de la auditorías.

#### **RECURSOS HUMANOS**

Con el funcionamiento de la primera torre de la Clínica Internacional, se incorporaron nuevos empleados en varias áreas de la institución, por consiguiente el Departamento de Recursos Humanos debió efectuar la selección, contratación e inducción de 38 nuevos colaboradores, al 31 de diciembre del 2007 la clínica contó con un total de 220 funcionarios registrados en nómina.

La Presidencia Ejecutiva autorizó el Plan de capacitación para el 2007, el mismo que al 31 de diciembre se cumplió en el 100%, este plan se desarrolló en varias etapas orientadas en los siguientes temas:

- Sensibilización al Cambio Organizacional.
- Mejoramiento de las Relaciones Humanas e Interpersonales.
- Trabajo en Equipo y Comunicación
- Excelencia en el Servicio al Cliente.

Estos talleres fueron financiados en un 65% por el Consejo Nacional de capacitación, con el 0,05% de las aportaciones efectuadas por la Clínica al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Durante los meses de Noviembre y Diciembre el departamento de Recursos Humanos coordinó y realizó diferentes actividades de carácter deportivo y social, esto con la finalidad de mejorar la integración, comunicación y aspectos motivacionales del personal de la clínica.

A fin de continuar con el Plan de Comunicación Organizacional, Recursos Humanos ha participado activamente con la elaboración, actualización y publicación de 28 Directivas, 12 Procedimientos, 1 Instructivo y 2 Reglamentos

### **ATENCION AL CLIENTE**

El departamento de Atención al Cliente es el encargado de recoger las inquietudes, necesidades y reclamos de nuestros pacientes y clientes, con la finalidad de atender sus requerimientos en forma oportuna. Una de las funciones de la Jefe de este departamento es visitar a los pacientes hospitalizados durante las primeras 24 horas de permanencia a fin de darles cordialmente la bienvenida y ponerse a sus órdenes.

## **CAPITULO IV**

### **AREAS GENERALES**

#### **SISTEMAS**

Con la autorización de la Presidencia Ejecutiva, a partir de octubre del 2007 se reestructuró en forma total el área de Sistemas, se contrató personal profesional que cumpla los perfiles técnicos requeridos para el desempeño eficiente de las funciones de esta área, se crearon procedimientos para los diferentes actividades del área, se organizaron tres grupos de ejecución: Jefatura (supervisión y control); Programación/desarrollo; y Soporte.

El departamento de Sistemas realizó las modificaciones y ajustes necesarios al programa de facturación de Clínica Internacional con la finalidad de que Ecuasanitas procesara en forma automática, desde entonces la facturación es entregada a Ecuasanitas en forma oportuna luego de cuatro días de su emisión.

Se realizaron ajustes al programa de Caja para que las facturas de pacientes se emitieran con los valores correctos sin la verificación manual por parte del Cajero, se eliminaron los errores que se presentaban en el cobro.

Para cumplir con los requerimientos y necesidades de las diferentes áreas, se elaboró un cronograma de actividades clasificado por prioridades, el mismo que concluye en el mes de julio del 2008.

#### **AUDITORIA INTERNA**

Como resultados de los exámenes realizados en las diferentes áreas se emitieron los siguientes documentos:

- 11 Cartas a la Gerencia
- 5 Planes de Acción Correctiva
- 9 Planes de Acción Proactiva
- 11 Actas (diferentes áreas)

La Auditora Interna de Clínica Internacional participa como invitado a reuniones del Comité de Gerencia, así como a las reuniones de avance de obra.

Auditoria Interna coordinó la solicitud de ofertas de empresas auditoras que serán entregadas a los miembros de la Junta General Ordinaria de accionistas con la finalidad de que este organismo decida y elija la empresa auditora que efectuará las revisiones al ejercicio económico del 2008.

## **CAPITULO V**

### **GESTION EJECUTIVA**

#### **AUMENTO DE CAPITAL**

La Junta General Ordinaria de Accionistas de Clínica Internacional, reunida el 30 de marzo del 2007, resolvió un aumento de capital de \$ 1.800.000, de los cuales \$1.592.621 debían ser aporte en numerario efectuado por los socios en uso de su derecho preferente y \$205.379 correspondientes a reinversión de utilidades; el aporte de capital indicado se cumpliría en 10 meses, desde abril del 2007 a enero del 2008.

Esta convocatoria dejó al 31 de diciembre del 2007 un valor de capital insoluto de \$ 231.504 y \$ 101.018 por valor suscrito y no aportado dando un total de déficit en aportaciones de \$332.552 equivalente al 18% del valor total del aumento de capital.

Para buscar otra fuente de financiamiento la Presidencia Ejecutiva de Clínica Internacional modificó el Reglamento de Médicos de Llamada, mediante el cual los médicos accionistas debían cumplir capitales accionarios mínimos para tener derecho a ser Médicos de Llamada, esto permitió a la clínica recaudar al 30 de diciembre del 2007 un valor de \$111.632 adicional por aumento de capital.

El aumento de capital indicado resuelto por la Junta del 30 de marzo del 2007, se destinaría inicialmente para terminar de financiar la primera torre y para la remodelación, ampliación y equipamiento de la segunda torre de la clínica.

#### **VALORES INVERTIDOS EN LA PRIMERA TORRE DE LA CLINICA INTERNACIONAL**

El 9 de julio del 2007 tuvo lugar la inauguración de la primera torre de la Clínica Internacional, se realizó una casa abierta para presentar las instalaciones y equipamiento tanto médico como administrativo, a este evento asistieron alrededor de 1.500 personas entre socios, clientes de la Clínica, clientes de

Ecuasanitas, Médicos, Gerentes de empresas proveedoras de servicios médicos y público en general.

Es importante presentar a los señores accionistas un resumen de los valores liquidados y cerrados al 31 de diciembre del 2007 sobre de la inversión efectuada en la construcción, equipamiento y reequipamiento de la primera torre:

| <b>DESCRIPCIÓN</b>                                             | <b>VALOR</b>     |
|----------------------------------------------------------------|------------------|
| ADQUISICION DEL TERRENO PARA LA<br>NUEVA CLINICA INTERNACIONAL | 621.625          |
| TOTAL OBRA CIVIL                                               | 4.079.553        |
| TOTAL EQUIPAMIENTO MEDICO (EQUIPOS Y<br>MUEBLES)               | 1.060.510        |
| TOTAL MUEBLES ADMINISTRATIVOS Y<br>EQUIPOS DE COMPUTACION      | 246.601          |
| <b>TOTAL</b>                                                   | <b>6.008.289</b> |

## **AGRADECIMIENTO**

Personalmente y como Presidente Ejecutivo de Clínica Internacional expreso un especial agradecimiento al Directorio de la empresa, Ejecutivos de la de la Institución, Médicos, Enfermeras, Personal Administrativo y de Servicio por la magnífica colaboración prestada durante la gestión ejecutiva del 2007.

ECON. PATRICIO AVILA RIVAS  
**PRESIDENTE EJECUTIVO CLINICA INTERNACIONAL**

**NOTA:** SE ADJUNTA EL INFORME DEL COMISARIO Y BALANCES DE SITUACION Y RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2007