

*NUEVA CLÍNICA
INTERNACIONAL*

*INFORME DE
PRESIDENCIA EJECUTIVA*

*Econ. Patricio Ávila Rivas
Período: enero a diciembre del
2011
Ejemplar No. 2*

INDICE

PRESENTACIÓN

I GESTION MÉDICA

II GESTION FINANCIERA

III GESTION ADMINISTRATIVA

IV AREAS GENERALES

V GESTION EJECUTIVA

AGRADECIMIENTO

ANEXOS

P R E S E N T A C I Ó N

Señores accionistas, cumpliendo lo establecido en la Ley de Compañías y en el Estatuto de Sociedad Nueva Clínica Internacional, tengo a bien presentar a su consideración, el informe anual de las operaciones gerenciales, médicas, financieras y administrativas desarrolladas en la Nueva Clínica Internacional durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2011.

Durante el transcurso del 2011, se continuó con la elaboración, implementación y actualización de protocolos, normativas, procedimientos y directivas que permitieron reglamentar las actividades médicas, financieras, administrativas y operacionales con el fin de mejorar el funcionamiento, atención médica y control de las diferentes áreas.

En el transcurso del año, la Presidencia Ejecutiva aprobó nuevas inversiones para la adquisición y renovación de equipos médicos, equipos de computación, muebles y enseres, para reequipar las diferentes unidades hospitalarias y administrativas, orientadas a brindar servicios de calidad al público en general y en especial a los afiliados de Ecuasanitas.

Econ. Patricio Avila Rivas
PRESIDENTE EJECUTIVO DE CLINICA INTERNACIONAL

CAPITULO I

GESTION MEDICA

Durante el 2011, la Dirección y Subdirección Médica de Clínica Internacional coordinaron las actividades, encaminadas a desarrollar y supervisar el trabajo de las diferentes unidades médicas para brindar un servicio de calidad para nuestros pacientes.

La Dirección Médica, coordinó y dirigió las sesiones de Consejo Médico de Clínica Internacional, en las mismas que se trataron y conocieron temas relacionados con los protocolos, normatividad médica, auditoría médica, casos científicos, educación y capacitación médica. Las sesiones se realizaron en forma periódica, informando de las resoluciones adoptadas a la Presidencia Ejecutiva, para su conocimiento y decisión final.

La Subdirección Médica colaboró con la supervisión y coordinación de las áreas de: Emergencia, Neonatología y Cirugía.

I.I INDICADORES DE GESTION HOSPITALARIA

En el siguiente cuadro se presentan los principales indicadores de gestión hospitalaria, promediados de enero a diciembre del 2011.

Los indicadores son los establecidos por la OMS y la OPS para medir en forma estandarizada el comportamiento de las entidades de salud a nivel mundial, los más importantes son:

- Índice de ocupación de camas
- Días de estadía
- Índice de mortalidad

En los indicadores más relevantes, la Clínica Internacional se ubica dentro de los estándares internacionales establecidos por las organizaciones de control.

INDICADOR	PROMEDIO MENSUAL AÑO 2011
% DE OCUPACION DE HOSPITALIZACION	70%
% DE OCUPACION DE TERAPIA INTENSIVA	22%
% OCUPACION NEONATOS	16%
% DE OCUPACION DE HOSPITAL DEL DIA	22%
% DE OCUPACION DE QUIROFANOS	15,0%
% DE OCUPACION SOAT EN HOSPITALIZACION	1,5%
No. PACIENTES ATENDIDOS EN HOSPITALIZACION	501
No. PACIENTES ATENDIDOS EN HOSPITAL DEL DIA	121
No. PACIENTES SOAT (HOSPITALIZ + EMERGENCIA)	44
No. PACIENTES ATENDIDOS EN EMERGENCIA	2.630
% PACIENTES POR TRATAMIENTO CLINICO (HOSPITALIZ.)	58%
No. PACIENTES ATENDIDOS POR TRATAMIENTO CLINICO	291
% PACIENTES POR TRATAMIENTO QUIRURGICO (HOSPITALIZ.)	42%
No. PACIENTES POR TRAT. QUIRUR. HOSPITALIZACION	210
% PACIENTES DE ECUASANITAS HOSPITALIZADOS	83%
% PACIENTES PARTICULARES HOSPITALIZADOS	17%
No. PACIENTES POR TRAT. CLINICO HOSP. DIA	51
No. PACIENTES POR TRAT. QUIR. HOSP. DIA	70
DIAS DE ESTADA (HOSPITALIZACION)	3,34
ROTAC. DIARIA PACIENTES X CUB. EMERGENCIA	7,2
TASA DE MORTALIDAD	0,45
CIRUGIAS REALIZADAS AL MES	326
PROMEDIO DIARIO CIRUGIAS	10,71
TRANSFERENCIAS A CLINICAS DE CONVENIO	9

Los datos descritos anteriormente corresponden al promedio mensual del 2011.

I.II ESTADISTICAS DE PACIENTES

I.III HOSPITALIZACION

Durante el 2011, se atendieron **6.015** pacientes hospitalizados (sin considerar los que fueron atendidos en el hospital del día), de los cuales: 4.993 fueron pacientes afiliados a Ecuasanitas, que representaron el 83% y 1.022 pacientes particulares, que representaron el 17% restante.

A continuación se presenta la evolución estadística de pacientes hospitalizados desde el año 2009:

AÑO	PACIENTES ECUASANITAS	PACIENTES PARTICULARES	TOTAL DE PACIENTES
2009	4.411	903	5.314
2010	4.485	1052	5.537
2011	4.993	1.022	6.015

Adicionalmente el número de pacientes atendidos en hospital del día durante el 2011 fue de **1.450**

I.II.II EMERGENCIA

Durante el 2011, la Clínica contó con 12 cubículos de Emergencia y una sala de yesos, debido a la demanda de pacientes el quirófano de emergencia funcionó como un cubículo más.

En el 2011 se atendieron **31.560** pacientes, en relación al año 2010 se registra un incremento de 3.365 pacientes, que equivale a un 12% más.

Del total de pacientes atendidos en este servicio, 27.532 equivalente al 87% fueron pacientes afiliados a Ecuasanitas, el resto fueron pacientes particulares y del SOAT.

AÑO	PACIENTES ECUASANITAS	PACIENTES PARTICULARES	PACIENTES SOAT	TOTAL DE PACIENTES
2009	21.092	3.447	234	24.773
2010	23.875	3.775	545	28.195
2011	27.532	3.504	524	31.560

El servicio de Emergencia tiene un crecimiento sostenido, la Clínica se ha convertido en una clínica de trauma por el excelente servicio, equipamiento y ubicación de las vías de acceso.

I.II.III LABORATORIO

El servicio de Laboratorio está equipado con la tecnología más moderna y confiable, la Clínica Internacional mantiene el contrato de concesionamiento con Roche Ecuador, quien nos provee de equipos para el procesamiento de pruebas en los campos: Hematológico, hormonal, inmuno enzimático, screening de drogas, marcador tumoral, citobacteriológico e histopatológico.

En el servicio de Laboratorio se realizaron **224.339 estudios**, de los cuales el 88% corresponden a pacientes afiliados a Ecuasanitas y el 12% restante a pacientes particulares. El número de pruebas realizadas por el Laboratorio en el 2011 fue superior respecto del 2010, en 3.527.

AÑO	No. DE ESTUDIOS EFECTUADOS A PACIENTES ECUASANITAS	No. ESTUDIOS EFECTUADOS A PACIENTES PARTICULARES	TOTAL DE ESTUDIOS REALIZADOS
2009	180.408	26.891	207.299
2010	192.328	28.484	220.812
2011	197.040	27.299	224.339

I.II.IV QUIROFANOS

Los seis quirófanos de la Clínica Internacional cuentan con equipos de última tecnología de fabricación alemana y americana.

En el servicio de Quirófanos se realizaron **3.906 cirugías** en el 2011.

Del total de cirugías efectuadas en el 2011, el 87% corresponde a pacientes afiliados a Ecuasanitas, el 13% a pacientes particulares.

AÑO	PACIENTES ECUASANITAS	PACIENTES PARTICULARES	TOTAL DE PACIENTES
2009	3.183	394	3.577
2010	3.329	488	3.817
2011	3.417	489	3.906

Las 10 cirugías más frecuentes que se realizaron en Clínica Internacional fueron:

Procedimiento quirúrgico	Número de cirugías	% del total
Cesárea	545	14,0%
Colecistectomía	307	7,9%
Legrado	231	5,9%
Apendicectomía	227	5,8%
Extirpación/extracción	180	4,6%
Osteosíntesis	172	4,4%
Colocación/retiro catéter doble J	133	3,4%
Cistoscopia	131	3,4%
Artroscopia	119	3,0%
Laparotomía	117	3,0%

I.II.V IMAGEN

En el servicio Imagen, durante el 2011 se procesaron **47.955** exámenes; respecto del 2010 se observa un incremento de 3.091 exámenes.

Del total de exámenes realizados en Imágenes, el 81% corresponden a pacientes afiliados a Ecuasanitas y el 19 % a particulares.

AÑO	No. ESTUDIOS A PACIENTES ECUSANITAS	No. ESTUDIOS A PACIENTES PARTICULARES	No. ESTUDIOS TOTAL
2009	35.875	6.558	42.433
2010	36.237	8.627	44.864
2011	39.464	8.491	47.955

El total de estudios realizados en imágenes se diversifica en los siguientes tipos de exámenes:

	2009	2010	2011
RAYOS X	19.652	19.361	20.866
ECOGRAFIA	13.404	15.127	16.599
TOMOGRAFIA	5.105	5.116	5.258
DENSITOMETRIA	2.122	2.131	2.192
INTERVENCIONISMO	1.131	2.025	1.937
MAMOGRAFIA	1.019	1.104	1.103
TOTAL	42.433	44.864	47.955

I.II.VII ENDOSCOPIAS

En el 2011 se realizaron 235 Endoscopias, de las cuales el 84% corresponden a pacientes afiliados a Ecuasanitas, el 16% a particulares.

CAPITULO II

GERENCIA FINANCIERA

La Gerencia Financiera, tiene como finalidad mantener un adecuado registro y control contable, asegurar el correcto manejo de políticas y procedimientos del área financiera, así como el desarrollo de información económica para la toma de decisiones de la Presidencia Ejecutiva.

La Gerencia Financiera, forma parte de los comités de Gerencia y Adquisiciones.

Prevía autorización de la Presidencia Ejecutiva y en cumplimiento a la política presupuestaria aprobada para el 2011, a partir del 1 de febrero del mismo año, se procedió a revisar y actualizar las tarifas de los diferentes servicios de la Clínica, tanto para pacientes afiliados a Ecuasanitas como para particulares.

Esta gerencia elabora los horarios mensuales de Llamada para Médicos Especialistas y Anestesiólogos

La Gerencia Financiera a través del departamento de Sistemas, impulsó permanentemente la optimización del sistema informático en todos los servicios, mediante reprogramaciones constantes para disminuir los tiempos de transacción, actualizaciones tecnológicas, implementación de reportes, estadísticas y registros que permitan un mejor control interno y aseguren el aprovechamiento de los recursos de la compañía. Se realizaron mejoras importantes en los módulos de inventario de laboratorio, cuentas por pagar a Médicos, facturación a Ecuasanitas, módulo de Caja, etc., que se traducen en atención más rápida y eficiente al paciente y cliente.

La Gerencia Financiera informó periódicamente a la Presidencia Ejecutiva sobre la recepción, tabulación y resumen de las sugerencias y reclamos; presentados por los pacientes, en el transcurso del 2011.

Mensualmente esta Gerencia presenta informes estadísticos y financieros a la Presidencia Ejecutiva, sobre los indicadores de gestión hospitalaria establecidos por la OMS y la OPS, que permitieron conocer el desempeño técnico-administrativo, durante el 2011, la Clínica se ha mantenido dentro de los estándares internacionales en los índices más importantes.

I SITUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA

I.I IMPLEMENTACION DE NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA NIIF's

En cumplimiento a las disposiciones de la Superintendencia de Compañías, emitidas mediante la Resolución 06.Q.ICI.004, del 21 de agosto del 2006, que estableció que: "... Las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF, sean de aplicación obligatoria por parte de las entidades sujetas a control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías, para el registro, preparación y presentación de estados financieros, a partir del 1 de enero del 2009", Clínica Internacional suscribió, el 10 de septiembre de 2008, un contrato de prestación de servicios de asesoría en la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera, con la firma BDO Stern Cía. Ltda.

Mediante Resolución No. 08.G.DSC.010, del 20 de noviembre de 2008, la Superintendencia de Compañías, estableció que: "...Sin perjuicio de los plazos señalados en los artículos que anteceden, cualquier compañía queda en libertad de adoptar anticipadamente la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF antes de las fechas previstas...".

Clínica Internacional en base a este artículo y con el contrato suscrito con BDO, resolvió implementar dichas normas anticipadamente.

Para el efecto Clínica puso en marcha el plan que se compuso de 4 fases:

FASE I	Etapa de diagnóstico
FASE II	Elaboración del plan de implementación
FASE III	Implementación
FASE IV	Monitoreo

Concluidas las etapas descritas, a partir del 31 de diciembre del 2010 los estados financieros de Clínica Internacional se presentan bajo Normas Internacionales de Información Financiera NIIF's.

I.II ESTADO DE SITUACION FINANCIERA (CLASIFICADO)

I.II.I ACTIVOS

Al 31 de diciembre del 2011, el activo total de la Clínica Internacional alcanzó la suma de \$ **11.212.522**, comparado con el 2010 se registra un incremento de \$619.486 equivalente al 6%.

La composición del activo total es la siguiente:

Activo Corriente	1.790.112	16%
Activo No Corriente	9.422.409	84%
TOTAL DE ACTIVOS	11.212.522	100%

VARIACION DEL ACTIVO FIJO

	2010	2011
<i>Edificio</i>	6.799.425	6.720.284
<i>Equipo Médico</i>	1.285.212	1.438.372
<i>Terrenos</i>	621.625	621.625
<i>Muebles y Enseres</i>	533.294	481.316
<i>Vehículos</i>	35.712,10	31.935
<i>Equipo de Cocina</i>	22.684	20.616
<i>Equipo de Lavandería</i>	22.403	20.654
<i>Equipo de Computación</i>	21.841	13.894
<i>Instrumental</i>	12.868	8.101
<i>Programas de Computación</i>	7.216	0
<i>Equipo de oficina</i>	1.105	972
TOTAL ACTIVO FIJO	9.363.385	9.357.771

I.II.II PASIVOS

El pasivo total al 31 de diciembre del 2011, alcanzó la suma de \$ **1.965.860**, que al compararse con el 2010, presenta un incremento de \$183.172.

La composición del pasivo total es la siguiente:

Pasivo Corriente	1.145.534	58%
Pasivo No Corriente	820.325	42%
TOTAL PASIVOS	1.965.860	100%

VARIACION DEL PASIVO

	2010	2011
ACREEDORES VARIOS	558.295	625.976
PROVISION BENEFICIO SOCIALES	182.604	227.313
ACREEDORES BANCARIOS	388.243	0
IMPUESTOS CORRIENTES	124.140	292.245
TOTAL PASIVO CORRIENTE	1.253.282	1.145.534
JUBILACION PATRONAL Y DESAHUCIO	321.060	533.508
PRESTAMOS BANCARIOS	0	0
PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDO	208.346	286.817
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	529.406	820.326
PASIVO TOTAL	1.782.688	1.965.860

I.II.III PATRIMONIO

Al cierre del ejercicio económico del 2011, el patrimonio se registró en \$**9.246.662**, siendo superior al del año 2010 en \$436.313.

En cumplimiento a lo resuelto por la Junta General Ordinaria de Accionistas, Clínica procedió a capitalizar el valor de \$256.626,40 correspondiente al 50% de las utilidades del ejercicio económico del 2010.

RESUMEN DE LAS CUENTAS DEL ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

En el siguiente cuadro se registra la evolución que han tenido las principales cuentas de Estado de Situación Financiera en los tres últimos años:

	2009	2010	2011
ACTIVO	9.808.930	10.593.036	11.212.522
PASIVO	1.817.582	1.782.688	1.965.860
PATRIMONIO	7.991.348	8.810.348	9.246.662

Esta estadística muestra claramente una marcada y sostenida tendencia de crecimiento de la compañía a través de los años.

II ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

II.I INGRESOS

Al 31 de diciembre del 2011 los ingresos de Clínica Internacional alcanzaron la suma de \$ **10.017.433**, siendo superiores a los ingresos registrados en el 2010 en \$1.122.423.

Ingresos Ordinarios	9.816.478	98%
Otros Ingresos de Operación	200.955	2%
Ingreso Total	10.017.433	100%

En el siguiente cuadro estadístico, se puede observar la evolución que han tenido los ingresos en los 3 últimos años:

	2009	2010	2011
INGRESOS OPERACIONALES	7.433.063	8.715.955	9.816.478
INGRESOS NO OPERACIONALES	360.521	179.054	200.955
INGRESO TOTAL	7.793.583	8.895.009	10.017.433

La tasa de crecimiento del 2010 al 2011 fue del 13%.

II.II GASTOS

Los gastos al 31 de diciembre del 2011 ascendieron a la suma de \$ 9.409.988, el gasto en relación al año 2010 se ha incrementado en el 18% debido a la relación directa que existe al incrementarse el ingreso.

II.III UTILIDAD DEL EJERCICIO

Con los valores de ingresos y gastos se deduce que al 31 de diciembre del 2011, la Clínica Internacional presenta una utilidad antes de impuestos de: **\$1.184.127**. En el siguiente cuadro se muestra la utilidad antes de impuestos de los tres últimos años:

	2009	2010	2011
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	702.410	893.539	1.184.127

Por lo tanto, la utilidad o beneficio líquido para socios del 2011, se deduce así:

CALCULO DEL BENEFICIO PARA SOCIOS

	INGRESOS OPERACIONALES	9.816.478
	INGRESOS NO OPERACIONALES	200.955
(+)	TOTAL INGRESO	10.017.433
	GASTOS OPERACIONALES	7.259.578
	GASTOS ADMINISTRATIVOS	1.240.750
	GASTOS FINANCIEROS (ACT. NO FIN.)	100.815
	GASTOS DE PUBLICIDAD	13.482
	OTROS GASTOS	215.002
	DESCUENTOS	3.679
(-)	TOTAL EGRESOS	8.833.306
(=)	UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	1.184.127
	(-)15% Trabajadores	177.619
	(=)Base Imponible	1.006.508
	(-) Impuesto a la Renta	324.196
	(-) Reserva Legal	74.867
	(=)Beneficio para Socios	607.445

(No incluye gastos de cierre)

La utilidad líquida para socios conseguida en el 2011 fue superior a la del año anterior en 31% y es la mejor utilidad alcanzada por Clínica Internacional.

III INDICADORES FINANCIEROS

Indice de Liquidez

Activo corriente/ pasivo corriente = 1,56

La empresa cuenta con un dólar con cincuenta y seis centavos para pagar cada dólar de deuda a corto plazo, esto indica que la empresa tiene una excelente liquidez.

Indice de apalancamiento financiero

Pasivo total/activo total = 18%

El 18% de los activos de la empresa se ha obtenido con endeudamiento a terceros, lo cual indica que la empresa está trabajando con capital propio o inversión de accionistas.

Indice de solidez

Activo total/pasivo total = 5,7

La empresa cuenta con 6 dólares de activo por cada dólar de pasivo, este indicador demuestra la solidez de la compañía.

BPA (Beneficio por acción) = 1,50%, considerando que cada acción tiene un valor nominal de \$0,20. El rendimiento por cada dólar es de 7,50%.

CAPITULO III

GERENCIA ADMINISTRATIVA

La Gerencia Administrativa forma parte del Comité de Adquisiciones y del Comité de Gerencia, participando activamente en las reuniones convocadas por estos organismos para atender todos los asuntos relacionados con el manejo del Recurso Humano y Administrativo de la Clínica. Por delegación de la Presidencia Ejecutiva, se desempeña como secretario Ad-hoc de las Juntas Generales de Accionistas y del Directorio de la compañía.

Cumpliendo las disposiciones de los organismos de control, en febrero de 2011 se procedió a crear e implantar la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional, conformada por un Médico Ocupacional, un Técnico y una Trabajadora Social, quienes tienen como función principal el asesoramiento constante para la efectiva implantación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La Gerencia Administrativa de conformidad con las regulaciones de la Dirección Metropolitana del Medio Ambiente, conoció y participó en las Auditorías Ambientales que realiza el Aldir cada seis meses. También se encargó de verificar el cumplimiento de todas las recomendaciones efectuadas por el Cuerpo de Bomberos, Aldir, Dirección Municipal Metropolitana, Secretaría Ambiental y Ministerio de Salud Pública, estas acciones permitieron obtener los permisos y licencias de funcionamiento.

El Gerente Administrativo en coordinación directa con el Supervisor de Mantenimiento, negocia y elabora los contratos y cronogramas de ejecución para el mantenimiento preventivo y correctivo de los diferentes sistemas y equipos: médicos, electrónicos y maquinaria de la compañía.

En Nutrición y Dietética, se mantiene un servicio de alimentación para pacientes, a la carta, conservando las condiciones dieto- terapéuticas prescritas por el médico, este sistema ha logrado mayor índice de satisfacción en los pacientes quienes durante el 2011 se sirvieron 38.383 dietas.

Durante el 2011 se realizó un mantenimiento integral a las habitaciones e instalaciones de los pisos 3,4 y 6 de la torre I.

Servicio al Cliente efectúa visitas personales y permanentes a los pacientes en sus habitaciones con la finalidad conocer sus opiniones, sugerencias y necesidades a fin de solventarlas inmediatamente.

CAPITULO IV

AREAS GENERALES

I AUDITORIA INTERNA

De las diferentes participaciones que ha tenido Auditoría Interna en revisiones que no necesariamente constituyen exámenes especiales, durante el 2011 se emitieron los siguientes documentos cuyo propósito es mejorar los procedimientos de control interno:

- 13 Cartas a la Gerencia
- 7 Planes de Acción Correctiva
- 14 Planes de Acción Proactiva
- 21 Actas (diferentes áreas)

II AUDITORIA MÉDICA

El objetivo principal del Auditor Médico es el control y vigilancia de las normas y procedimientos médicos, tendientes al mejoramiento continuo para obtener los resultados esperados.

Durante el 2011 se revisó la correcta aplicación de los códigos del Tarifario Médico McGraw Hill y del Reglamento GF-001-07, para el cobro de honorarios médicos.

El Auditor Médico revisa y responde las objeciones presentadas por el SOAT en relación a las facturas emitidas por atenciones médicas.

Se realizaron revisiones por muestreo a las historias clínicas con la finalidad de asegurar el cumplimiento de los requisitos exigidos por el Ministerio de Salud Pública, sobre dichos estudios se efectuaron las respectivas recomendaciones.

El Auditor Médico participa activamente en la presentación de casos médicos organizados por la Dirección Médica.

CAPITULO V

GESTION EJECUTIVA

La Junta General Ordinaria de Accionistas de Clínica Internacional, celebrada en marzo de 2011, resolvió efectuar un aumento de capital de \$ 256.626,40, correspondiente al 50% de las utilidades del ejercicio económico del 2010. El cumplimiento de la mencionada resolución se llevó a cabo en diciembre de 2011, dentro del plazo establecido por los organismos de control.

Con el propósito de mejorar continuamente la calidad de los diferentes servicios, la Presidencia Ejecutiva aprobó la adquisición de equipos médicos, equipos informáticos y otros que nos permitieron estar a la vanguardia de la tecnología, lo cual se traduce en servicios más eficientes para beneficio de nuestros pacientes y público en general. Los valores invertidos en el 2011 fueron los siguientes:

Equipo médico	\$	308.928
Equipo informático		5.657
Muebles y enseres		28.978
Inversión Total		343.563

Con el propósito de contar con la mejor tecnología del mercado, la Presidencia ejecutiva lideró el análisis, la negociación e implementación del sistema de comodato de equipos de laboratorio clínico con una reconocida marca a nivel mundial como es Roche, esta medida permitió a Clínica Internacional, contar con equipos de última generación, mayor agilidad en el proceso de pruebas y más confiabilidad en los resultados.

El Presidente Ejecutivo de la compañía, considerando la importancia que tiene la opinión de los pacientes y clientes, cuyas recomendaciones u observaciones permiten conocer su necesidad y apreciación respecto del servicio brindado por la Clínica, conoce y resuelve de manera personal las inquietudes expuestas por los usuarios de los diferentes servicios a través de los buzones de sugerencias, además requiere por escrito a cada jefe de área la atención, soluciones inmediatas y las correspondientes acciones correctivas.

Durante el 2011 se recibieron 289 opiniones, entre quejas, felicitaciones y sugerencias, que se resumen así:

DESCRIPCION	TOTAL	% PARTIC.
ATENCION AL CLIENTE	212	73,0%
FELICITACIONES	30	10,4%
SERVICIOS	25	8,7%
INSTALACIONES	13	4,5%
LIMPIEZA	7	2,4%
PRODUCTOS	1	0,3%
SEGURIDAD	1	0,3%
TOTAL	289	100%

La Presidencia Ejecutiva mantuvo reuniones permanentes con los Ejecutivos de Clínica Internacional, a fin de conocer y analizar los problemas de orden médico, técnicos y del desarrollo profesional de la actividad médica. En el aspecto financiero se revisan y controlan las cifras e indicadores mensuales. En el ámbito de pacientes particulares y afiliados a Ecuasanitas, se analizan los reclamos y requerimientos. El sector administrativo se mantiene un permanente control sobre la selección, indicción y contratación de personal médico y administrativo. Arbitra las medidas que encaminen a la compañía a un desarrollo sostenido, cuyo objetivo se ha cumplido exitosamente ya que los ingresos totales de los tres últimos años presentan una tasa de crecimiento promedio del 16%.

Durante el 2011 Clínica Internacional, presentó sus estados financieros bajo Normas Internacionales de Información Financiera NIIF's, cumpliendo así con las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Compañías.

AGRADECIMIENTO

Como Presidente Ejecutivo de Clínica Internacional, expreso un especial agradecimiento al Directorio de la empresa, Ejecutivos de la Institución, Consejo Médico, Médicos, Enfermeras, Personal Administrativo y de Servicios por la magnífica labor desarrollada y colaboración prestada durante la gestión ejecutiva del 2011.



ECON. PATRICIO AVILA RIVAS
PRESIDENTE EJECUTIVO CLINICA INTERNACIONAL

NOTA: SE ADJUNTA EL INFORME DEL COMISARIO, ESTADO DE SITUACION Y ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011

**CLÍNICA INTERNACIONAL
INTERSANITAS S.A.
POR EL AÑO TERMINADO AL
31 DE DICIEMBRE DEL 2011**

INFORME DE COMISARIO

Quito, marzo 20 del 2012.

A los Miembros de la Junta General de Accionistas de la Clínica Internacional Intersanitas S.A.

En cumplimiento a las disposiciones emitidas en la Ley de Compañías, en mi calidad de Comisario de la Clínica Internacional Intersanitas S.A., presento a ustedes el siguiente informe con relación al ejercicio económico terminado al 31 de diciembre del 2011.

- **Responsabilidad de la Administración**

La Administración de Clínica Internacional Intersanitas S.A. es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros preparados de acuerdo con los Principios de Contabilidad, Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), así como del control interno, necesario para poder preparar los estados financieros y que estos se encuentren libres de desviaciones materiales.

- **Responsabilidad del Comisario**

Mi responsabilidad es la de expresar una opinión sobre los estados financieros antes mencionados basados en mi auditoría.

He realizado mi examen de acuerdo a las Normas Ecuatorianas de Auditoría, estas normas requieren que cumpla con requerimientos éticos que permitan obtener una seguridad razonable de que los estados financieros se encuentran libres de desviaciones materiales.

Esta revisión involucra el desarrollo de procedimientos para obtener evidencia acerca de los montos y las revelaciones en los estados financieros, incluye

también la evaluación de los principios de contabilidad utilizados, aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera y estimaciones importantes hechas por la Gerencia.

Como parte de la revisión, se verificó que la administración ha dado cumplimiento a las: normas legales, estatutarias y reglamentarias así como a las resoluciones de la Junta General de Accionistas.

Adicionalmente se realizó una evaluación de la estructura del control interno de la Compañía pero no con el propósito de emitir una opinión respecto a la efectividad del control interno, sólo hasta donde se lo consideró necesario con el propósito de tener una base para determinar la confianza que se puede depositar en el mismo con relación a la revisión de los estados financieros de la Clínica Internacional Intersanitas S.A al 31 de diciembre del 2011.

Considero que mi revisión provee una base razonable para emitir una opinión.

- **Opinión**

En mi opinión, los criterios, políticas contables y de información considerados por la administración para preparar la información financiera presentada por la Administración, son adecuados y suficientes y se aplicaron en forma consistente con relación al ejercicio económico anterior, por lo tanto los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la Clínica Internacional Intersanitas S.A. al 31 de diciembre del 2011, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha.

Por su amable atención, me despido.

Atentamente,

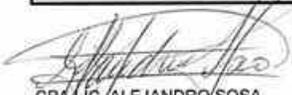


Ing. Silvana Isabel Bolaños Almeida
COMISARIO PRINCIPAL



CLINICA INTERNACIONAL
ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCION
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011

DESCRIPCION	TOTAL
INGRESOS ORDINARIOS, TOTAL	9.816.477,88
CIRUGIA	2.176.350,79
PISOS	3.324.330,98
NEONATOLOGIA	187.621,64
TERAPIA INTENSIVA	415.072,72
EMERGENCIA	1.087.150,55
HOSPITAL DEL DIA	179.313,15
LABORATORIO	955.052,11
RADIOLOGIA	461.103,15
VIDEO ENDOSCOPIAS	33.590,62
ECOGRAFIA	358.903,02
TOMOGRAFIA	460.147,57
INTERVENCIONISMO	128.369,68
MAMOGRAFIA	23.232,16
DENSITOMETRIA	26.239,74
DESCUENTOS, TOTAL	3.678,81
CIRUGIA	2.318,29
PISOS	1.198,43
EMERGENCIA	8,55
LABORATORIO	153,54
MARGEN BRUTO.	9.812.799,07
OTROS INGRESOS DE OPERACION, TOTAL	200.954,74
INGRESOS FINANCIEROS	14.470,18
INGRESOS POR OTROS SERV. HOSPITALARIOS	86.458,50
INGRESOS VARIOS	100.026,06
COSTOS DE MERCADOTECNIA	13.481,82
PUBLICIDAD EN MEDIOS	3.561,60
IMPRESOS	6.517,86
CUENTAS INCOBRABLES	3.402,37
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	1.240.760,15
OTROS GASTOS VARIOS DE OPERACIÓN	7.259.577,81
OTROS GASTOS	215.002,42
GASTOS DE PERSONAL DE PARQUEADEROS	26.947,87
GASTOS GENERALES DE PARQUEADEROS	99.603,26
IMPUESTOS	50.570,48
CONTRIBUCIONES	8.686,29
BAJA DE ACTIVOS FIJOS	5.593,66
GASTOS NO DEDUCIBLES	23.600,86
COSTOS FINANCIEROS (ACT. NO FINANCIERAS)	100.814,91
GASTOS FINANCIEROS	100.814,91
GASTOS DE CIERRE	576.681,85
GASTOS DE CIERRE	576.681,85
GASTO TOTAL	9.409.987,77
GANANCIA (PÉRDIDA) ACCIONISTAS	607.444,85


CPA LIC. ALEJANDRO SOSA
CONTADOR GENERAL
Reg. Nac. 16134

CLINICA INTERNACIONAL INTERSANITAS S.A.
 Una subsidiaria de Ecusasantas S.A.
 Moneda Funcional el dólar de los E.E.U.U.
 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011

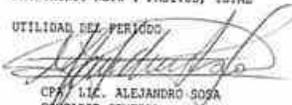
ACTIVOS	
Activos, Corriente	
Activos Corrientes en Operacion, Corriente	
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	403,050.21
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente	295,705.95
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	428,324.84
Inventarios	305,155.12
Pagos Anticipados, Corriente	34,440.98
Cuentas por cobrar por Impuestos Corrientes	322,148.85
Activos Corrientes en Operación, Corriente, Total	1,788,825.95
Activos No Corrientes y Grupos en Desapropiacion Mantenidos para la Venta	1,286.20
Activos, Corriente, Total	1,790,112.15
Activos, No Corrientes	
Propiedades, Planta y Equipo, Neto	9,357,770.74
Activos por Impuestos Diferidos	64,639.07
Otros Activos, No Corriente	.00
ACTIVOS TOTAL	11,212,521.96

Patrimonio Neto y Pasivos	
PASIVOS	
Pasivos, Corrientes	
Pasivos Corrientes en Operacion, Corriente	
Prestamos que Devengan Intereses, Corriente	.00
Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corriente	623,606.79
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corriente	369.60
Provisiones, Corriente	227,313.46
Cuentas por Pagar por Impuestos Corrientes	292,244.46
Pasivos, Corrientes, Total	1,145,534.31
Pasivos, No Corrientes	
Prestamos que Devengan Intereses, No Corrientes	.00
Provisiones, no Corriente	533,507.69
Pasivos por Impuestos Diferidos	286,817.74
Pasivos, No Corrientes, Total	820,325.43
PASIVOS TOTAL	1,965,859.74

PATRIMONIO NETO	
Capital Emitido	
Otras Reservas	8,106,626.40
Resultados Retenidos (Perdidas Acumuladas)	281,937.12
PATRIMONIO NETO, TOTAL	8,639,217.37

PATRIMONIO NETO Y PASIVOS, TOTAL	10,605,077.11

UTILIDAD DEL PERIODO	607,444.85


 CPA L.M. ALEJANDRO SOSA
 CONTADOR GENERAL
 Reg.Nac. 16134