

INFORME GERENCIAL A LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE PICHINCHA SISTEMAS ACOVI C.A. 2008

Pichincha Sistemas Acovi C.A. es una empresa constituida en la ciudad de Quito el 24 de Octubre de 2006 producto de la fusión por absorción entre Pichincha Sistemas Acovi C.A. y Compañía Prosimag Sociedad Anónima.

Con fecha 13 de Abril del año 2007 se modifica el objeto social y estatutos de Pichincha Sistemas Acovi, quedando el primero definido como "una institución de servicios auxiliares del sistema financiero que tendrá el siguiente objeto social: a) la prestación de servicios de cobranza judicial y/o extrajudicial, por cuenta propia o ajena y la asesoría o servicios afines, incluidas la realización de estudios e informes y otras actividades relacionadas con la administración de riesgo. b) La prestación del servicio de verificación domiciliaria y de búsqueda, incluidos el suministro de informe de bienes, de domicilio civil y comercial, que estén relacionados a la prestación de del servicio de cobranza. c) La prestación del servicio de recaudación, sea que esta se efectúe en locales propios o sea que se efectúe a distancia. d) La ejecución de cualquier otro negocio o actividad que se relacione, en la actualidad o en el futuro, directa o indirectamente con los fines antes señalados y que los socios acordaren.

El día 2 de Abril del 2007 la compañía inició la prestación de sus servicios de cobranza extrajudicial y judicial bajo el nombre comercial de "PAGUE YA", con una dotación de 134 personas distribuidas en la casa matriz ubicada en el 4° y 9° piso del Centro Financiero en la ciudad de Quito, y con sucursales en las ciudades de Guayaquil, Machala, Cuenca, Ambato, Manta, Portoviejo, Babahoyo, Quevedo, Santo Domingo y Esmeraldas.

Cuenta con un moderno y completo software de cobranza, y una eficiente herramienta de Contact Center para la administración de las llamadas telefónicas y los medios de contacto con los deudores.

Estas herramientas le permiten efectuar la actividad de cobranza en forma masiva pudiendo gestionar por distintos medios de comunicación y llegar a un gran número de clientes con una amplia cobertura a lo largo del país, en forma persistente y reiterada dentro de un período de tiempo.

PAGUE YA gestiona y presta servicios de cobranza del segmento personas del Banco Pichincha, incorporando en el transcurso del año 2008 la gestión de la totalidad de los productos incluyendo tarjeta de crédito. Al cierre del mes de Diciembre del año 2008, PAGUE YA gestiona la cantidad de 200.000 operaciones mensuales habiendo incrementado la recuperación de la cartera vencida de los productos y segmentos que atiende, contribuyendo significativamente a la disminución del ratio de cartera del Banco.

sf.

La incorporación de estos productos significó aumentar la planta de personal y oficinas y es así como al término del año, PAGUE YA cuenta con una dotación de 262 personas, y nuevas oficinas de atención de público en la ciudad de Ibarra y Otavalo.

En el año 2009, PAGUE YA continuará consolidando la gestión de recuperación de cartera vencida, mayores y mejores resultados de recuperación, el desarrollo de modelos de medición de mayor precisión y desagregación, la incorporación de modelos de scoring de cobranza, la redefinición y diseño de su software de cobranza y posiblemente ampliar su accionar a otros ámbitos relacionados con la cobranza y que su objeto social lo permite.

La capacitación de su personal, la mayor efectividad en el uso de su Contact Center, mayor eficiencia en el empleo de los medios de cobranza y la focalización en determinados segmentos y productos que presentan rendimientos de cartera mas deficientes, constituyen objetivos permanentes de la compañía.

Atentamente



Guido Lopez Galiano
Gerente General