

INFORME A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA PICHINCHA SISTEMAS C.A. (PAGUE YA)

Durante el año 2018, continuamos con el proceso de transformación de la compañía, implementamos nuevos procesos y políticas de recuperación acordados con el Banco, que permitieron ofrecer alternativas de solución a nuestros clientes de manera ágil y oportuna e incrementar los niveles de recuperación de la cartera. Estos cambios nos han permitido asumir con la misma estructura un volumen creciente operaciones (crecimiento del 14%) y riesgo (crecimiento del 45%), así como mejorar nuestros niveles de eficiencia (Gastos Recurrentes / Ingresos operacionales) del 86% en el 2017 al 58% en el 2018, incrementando nuestros niveles de ROE del 21% al 82%.

Dicho proceso de transformación, implicó, entre otros temas, el establecimiento de acciones y procesos para cada etapa de mora considerando los niveles de riesgo y productos administrados, la incorporación de nuevos productos de solución a la situación crediticia de los clientes para cada etapa del proceso de recuperación, reducción de los requerimientos y trámites, por tanto, mejor atención a los clientes y menor carga operativa.

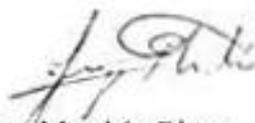
En estrecha colaboración con Banco Pichincha, se ajustó marco de políticas de recuperación, que buscó equilibrar el riesgo inherente al proceso de cobranza con la realidad de la gestión; incursionamos como pioneros en el sistema financiero nacional utilizando la Mediación como un método alternativo para solucionar la situación crediticia de los clientes, con la participación de un tercero independiente e imparcial (mediador).

El cúmulo de estas acciones llevó a la compañía a mejorar el índice general de recuperación en 10 puntos, pasando del 74.7% al 85.2%, (comparativo 2 semestre de los años 2017 y 2018) y a cumplir las exigencias presupuestarias de Banco Pichincha en 105%, presupuesto relacionado con la recuperación de cartera vencida. Y, a superar las expectativas de recuperación de la cartera castigada en un 1.16 veces.

En el 2018 se llevó adelante con dos compras de cartera castigada al Banco Pichincha a precios de mercado, compras que mejoraran el proceso de recuperación de las mismas. Estas compras fueron pagadas con recursos propios de la compañía.

Los retos del año 2019 es continuar con el proceso de mejora y transformación, haciendo más eficiente nuestra operación, con la renovación de nuestros procesos tecnológicos y operativos, una estructura adecuada que permitan mejorar los niveles de gestión y control.

Atentamente,



Jorge Marchán Riera
Gerente General

INFORME A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑIA PICHINCHA SISTEMAS C.A. (PAGUE YA)

Durante el año 2018, continuamos con el proceso de transformación de la compañía, implementamos nuevos procesos y políticas de recuperación acordados con el Banco, que permitieron ofrecer alternativas de solución a nuestros clientes de manera ágil y oportuna e incrementar los niveles de recuperación de la cartera. Estos cambios nos han permitido asumir con la misma estructura un volumen creciente operaciones (crecimiento del 14%) y riesgo (crecimiento del 45%), así como mejorar nuestros niveles de eficiencia (Gastos Recurrentes / Ingresos operacionales) del 86% en el 2017 al 58% en el 2018, incrementando nuestros niveles de ROE del 21% al 82%.

Dicho proceso de transformación, implicó, entre otros temas, el establecimiento de acciones y procesos para cada etapa de mora considerando los niveles de riesgo y productos administrados, la incorporación de nuevos productos de solución a la situación crediticia de los clientes para cada etapa del proceso de recuperación, reducción de los requerimientos y trámites, por tanto, mejor atención a los clientes y menor carga operativa.

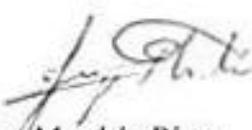
En estrecha colaboración con Banco Pichincha, se ajustó marco de políticas de recuperación, que buscó equilibrar el riesgo inherente al proceso de cobranza con la realidad de la gestión; incursionamos como pioneros en el sistema financiero nacional utilizando la Mediación como un método alternativo para solucionar la situación crediticia de los clientes, con la participación de un tercero independiente e imparcial (mediador).

El cúmulo de estas acciones llevó a la compañía a mejorar el índice general de recuperación en 10 puntos, pasando del 74,7% al 85,2%, (comparativo 2 semestre de los años 2017 y 2018) y a cumplir las exigencias presupuestarias de Banco Pichincha en 105%, presupuesto relacionado con la recuperación de cartera vencida. Y, a superar las expectativas de recuperación de la cartera castigada en un 1.16 veces.

En el 2018 se llevó adelante con dos compras de cartera castigada al Banco Pichincha a precios de mercado, compras que mejoraran el proceso de recuperación de las mismas. Estas compras fueron pagadas con recursos propios de la compañía.

Los retos del año 2019 es continuar con el proceso de mejora y transformación, haciendo más eficiente nuestra operación, con la renovación de nuestros procesos tecnológicos y operativos, una estructura adecuada que permitan mejorar los niveles de gestión y control.

Atentamente,



Jorge Marchán Riera
Gerente General