

INFORME A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA PICHINCHA SISTEMAS C.A. (PAGUE YA)

En el 2017 se produjeron cambios importantes en la compañía, el cambio de administración que está liderando mejoras al proceso de recuperación de cartera, orientado a la búsqueda de soluciones a los problemas crediticios de los clientes.

En el mes de octubre del 2016 un cambio en la regulación respecto al cobro de comisiones de cobranza, limitó el número de cobros a solo una comisión independiente del número de dividendos impagados y sólo si se había realizado una gestión efectiva de cobro sobre los mismos. Este cambio en la regulación afectó de manera importante los ingresos de la compañía reduciéndolos un 20%.

Durante el segundo semestre del año 2017 se tomaron acciones que permitan recuperar los niveles de rentabilidad de la compañía:

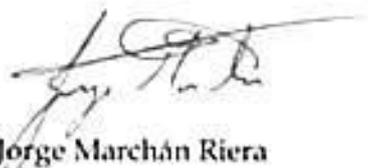
- Se logró reducir sus costos de operación en un 10% racionalizando sus recursos humanos y reduciendo el número de empresas externas comisionistas de 5 a 2 que operan para realizar los procesos de recuperación de la cartera del Banco.
- Se mejoraron los índices de recuperación a través de: acciones sinérgicas con Banco Pichincha para mejorar la información de nuestros clientes y; se operó el marcador predictivo a plena capacidad en el call center.
- Se corrigieron los procesos de facturación acortando el tiempo entre las acciones de cobro y la facturación, recuperando parcialmente la caída de ingresos antes referida.

El cúmulo de estas acciones, llevaron a la compañía a un cumplimiento de las exigencias presupuestarias de Banco Pichincha en un 1023%, presupuesto relacionado a la recuperación de cartera vencida y castigada, así como a la gestión preventiva de cartera. Sobrecumpliendo en el 90% el resultado presupuestado, recuperando así su capacidad de generación de rentabilidad y flujo de caja.

Adicionalmente, se mejoró su estructura financiera, cancelando sus pasivos bancarios y registrando sus activos a valor de mercado.

Durante el ejercicio 2018 se concluirá con el proceso de reestructuración de compañía cuyos objetivos son: mejorar los niveles de recuperación de cartera, incrementar los niveles de eficiencia y eficacia y por ende de rentabilidad, adicionalmente se efectuará un cambio del sistema de cobro.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jorge Marchán Riera', with a long horizontal flourish extending to the right.

Jorge Marchán Riera

Gerente General