INFORME A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS 2015

Pichincha Sistemas ACOVI C.A., compañía legalmente constituida en el Ecuador, cuyo objeto social entre otros, es la prestación de servicios de cobranza judicial y/o extrajudicial por cuenta propia o ajena, gestiona y presta servicios de cobranza para Banco Pichincha, de diferentes segmentos y productos, desde la mora temprana hasta los procesos judiciales.

Me es grato informar a la Junta General de Accionistas las principales actividades y resultados del ejercicio 2015.

En el periodo que concluyó, se ha tomado decisiones fundamentales para la lograr la eficiencia y eficacia en la empresa, decisiones que se implementaran en los próximos dos años y que nos permitirá brindar un mejor servicio y atención a los clientes internos y externos, mejorando los procesos, eliminando tareas duplicadas y reduciendo los tiempos de respuestas, así como también mejorando la efectividad en la implementación de estrategias de gestión de cobranzas y por ende en la consecución de resultados. Se procederá a la actualización del software de cobranzas en una primera etapa, así como la actualización del software de marcación y arrancará el proyecto de cambio de la herramienta de gestión.

Uno de los proyectos importantes que busca mejoras en la sinergia institucional, es el consolidar las áreas de la matriz en un solo lugar, para lo cual estamos finalizando con la construcción de las nuevas oficinas de Pague Ya en el Edificio Corporativo BGR que ha significado una inversión importante de recursos y nuevos desarrollos.

La optimización de la gestión de recuperación para Pague Ya en el 2015 ha sido el eje principal de la ejecución, tal como lo enuncia su misión, por lo que constantemente buscamos establecer estrategias que nos permitan obtener los resultados deseados.

El primer semestre del año 2015, se obtienen resultados superiores a los de años anteriores, dada la estabilización en el desempeño de los diferentes canales de gestión y la medición de indicadores la estrategia implantada, el proceso de la segmentación del portafolio, basada en el perfil de riesgo del cliente y la optimización de la gestión para cada uno de los canales de contacto, mediante un árbol

de decisión, ha contribuido a la estandarización de los procesos y la optimización de los recursos, lo que nos ha permitido recuperar más rápido y con eficiencia.

Siendo el segundo semestre del año 2015 bastante complejo por la disminución de la liquidez en el mercado, riesgos por fenómenos naturales, inseguridad económica y política, así como también un incremento en el incumplimiento de los pagos del gobierno a sus proveedores y el incremento del desempleo, los indicadores de cumplimiento presupuestario nos han permitido alcanzar un nivel del 99.29% y nos permiten enfrentar el 2016 con las herramientas necesarias para cumplir con los objetivos planteados. Finalmente puedo informar que pese a la situación económica que se evidenció en el ejercicio económico 2015, la compañía obtuvo resultados financieros satisfactorios generando una utilidad neta de 4.614.124,21 USD.

Para el año 2016, continua el compromiso de Pague Ya de seguir buscando la eficienca en la recuperación, a traves de una mayor optimizacion de los canales de contacto con los clientes, conocimiento detallado de la problemática de cada uno de los segmentos, utilizando tecnologia de punta y la infraestructura tecnologica con la que se dispone, y el compromiso del equipo lo que permitira maximizar la recuperacion a un menor costo y con un pleno conocimeinto de las caracteristicas de los clientes gestionados.

Atentamente.

Diego Vargas Cara

Gerente General