

INFORME DE INFORME DE



LA ADMINISTRACIÓN
LA ADMINISTRACIÓN

Señores Directores, Señoras y Señores Accionistas:

Alberto Enríquez Gallegos, Gerente General Encargado; José Granda Loza, Presidente Encargado; tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes señoras y señores accionistas, para presentarles la memoria anual y los Estados Financieros de la Compañía correspondientes al ejercicio 2012.

ENTORNO MACROECONÓMICO

ENTORNO ECONÓMICO, SOCIAL Y POLÍTICO DEL PAÍS

En un año dominado, nuevamente, por preocupaciones acerca del rumbo de la economía mundial, América Latina y el Caribe continuaron consolidando su posición como una región de estabilidad y crecimiento comparativos.

Los esfuerzos desplegados por ciertos países europeos para reducir el endeudamiento público constituyeron el principal foco de atención en 2012. Aunque los Estados Unidos mostraron signos de recuperación, subsisten desafíos a largo plazo que exigirán soluciones políticas difíciles. China, por su parte, continuó esforzándose para devolver el equilibrio a su economía y volcarse hacia el consumo interno.

En este entorno mundial, las naciones de América Latina y el Caribe han exhibido una considerable fortaleza económica. El desempeño de la región es alentador, pero aún tenemos por delante un largo camino.

Ecuador cerró el año 2012 con una inflación de 4,16%, por debajo de la meta oficial de 5,14%, e inferior a la del año 2011. En enero del 2012 el salario mínimo se incrementó a US\$ 292, 8% sobre el año anterior. Se estima que el Producto Interno Bruto del país creció en 4,8% en términos reales en el año 2012. Si bien esta tasa de crecimiento es inferior al crecimiento del 8% del año anterior, es un ritmo alto para el Ecuador, resultado de los continuos incrementos de precio del petróleo exportado y el elevado gasto público.

El crecimiento de la economía ecuatoriana es resultado de la gestión de políticas públicas que promovieron la inversión pública y el desarrollo, en conjunto con la disminución de la pobreza y la desigualdad.

ENTORNO DEL INGENIO AZUCARERO DEL NORTE

Nuestra propuesta de valor, ser una marca confiable para nuestros clientes anticipándonos a sus necesidades por medio de la innovación de nuestros productos, siendo responsables con el medio ambiente.

Los esfuerzos de todos los grupos de interés que forman parte del Ingenio Azucarero del Norte, han rendido sus frutos en el año 2012, considerando que enfrentamos retos difíciles como la expropiación de predios particulares para el proyecto Yachay que disminuyó la materia prima suficiente para el procesamiento de azúcar, obligándonos a realizar costosas paradas de la planta industrial

Pese a ello continuamos trabajando arduamente, para superar estos problemas, apuntando con firmeza y decisiones acertadas al logro de las metas trazadas. Somos parte importante del crecimiento del sector azucarero; y, rigurosos en el cumplimiento de los compromisos asumidos.

DEL DIRECTORIO

El Directorio elegido el 24 de mayo de 2011, por un período estatutario de dos años, es el órgano de más alto nivel que administra la compañía y representa los intereses de todos los accionistas.

El rol fundamental del Directorio es aprobar políticas e inversiones para el crecimiento de la compañía y monitorear su cumplimiento, siendo asertivos en las directrices entregadas a la Administración, quien tiene la responsabilidad de velar por el cumplimiento y efectividad de las estrategias de la compañía, estableciendo parámetros necesarios para

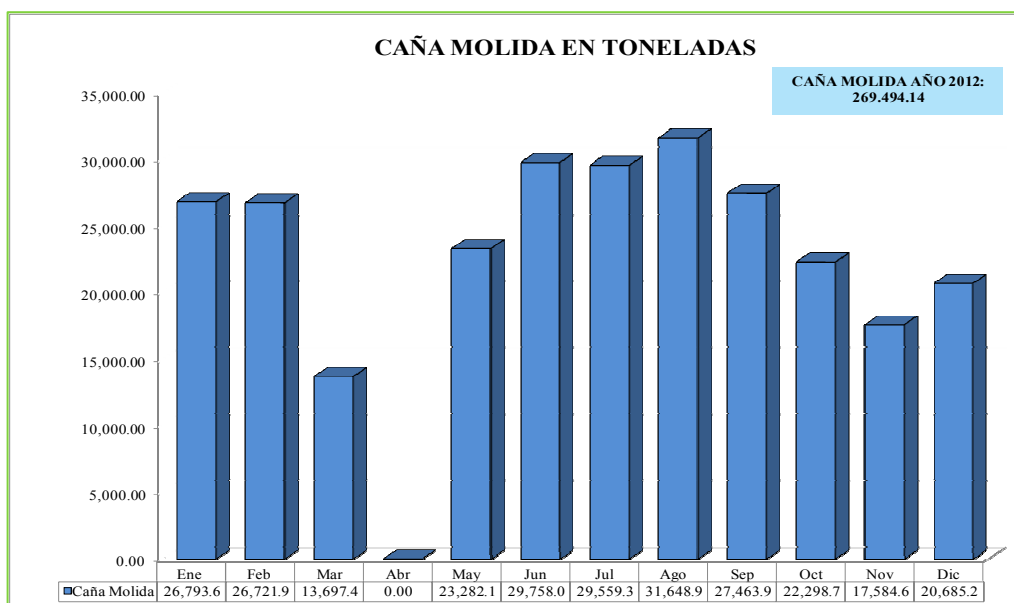
asegurar la ejecución y control efectivo, involucrándose directamente para lograr los objetivos planificados.

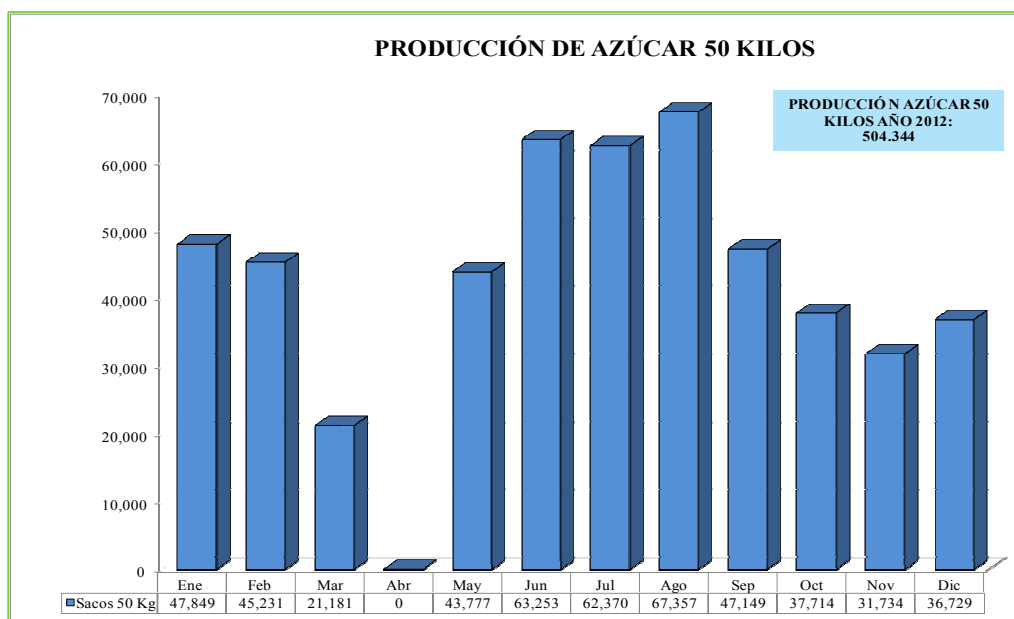
En el año 2012 se realizaron 13 reuniones de Directorio y dos Juntas Generales de Accionistas. Se aprueba la suscripción del décimo contrato colectivo de trabajo, después de ocho años de conflictos laborales.

PRODUCCIÓN Y MOLIENDA AÑO 2012

MOLIENDA DE CAÑA, PRODUCCIÓN DE AZÚCAR Y MELAZA

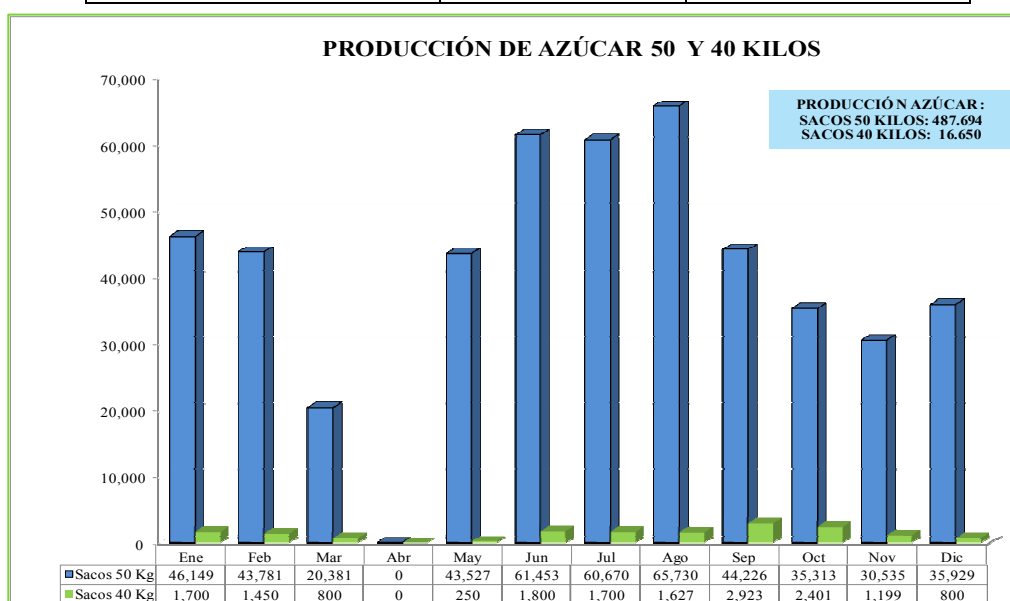
En el año 2012 se molieron 269.497.25 toneladas de caña de azúcar, con un cumplimiento del 89.33%, principalmente por la para obligada de los 15 días del mes de octubre y 12 días de diciembre por falta de materia prima producida por el Proyecto Yachay desarrollado por el Gobierno Nacional.

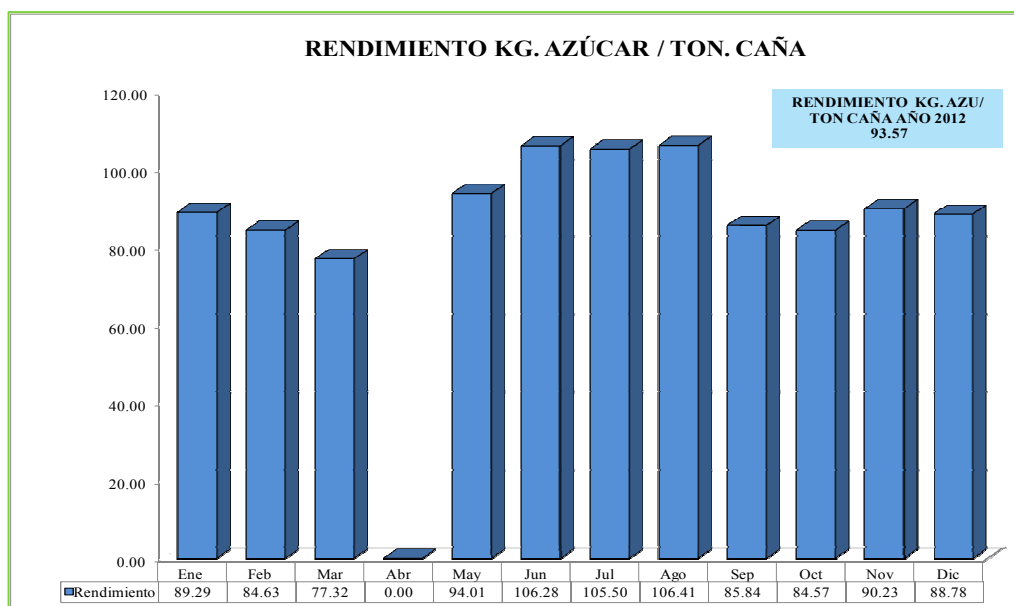




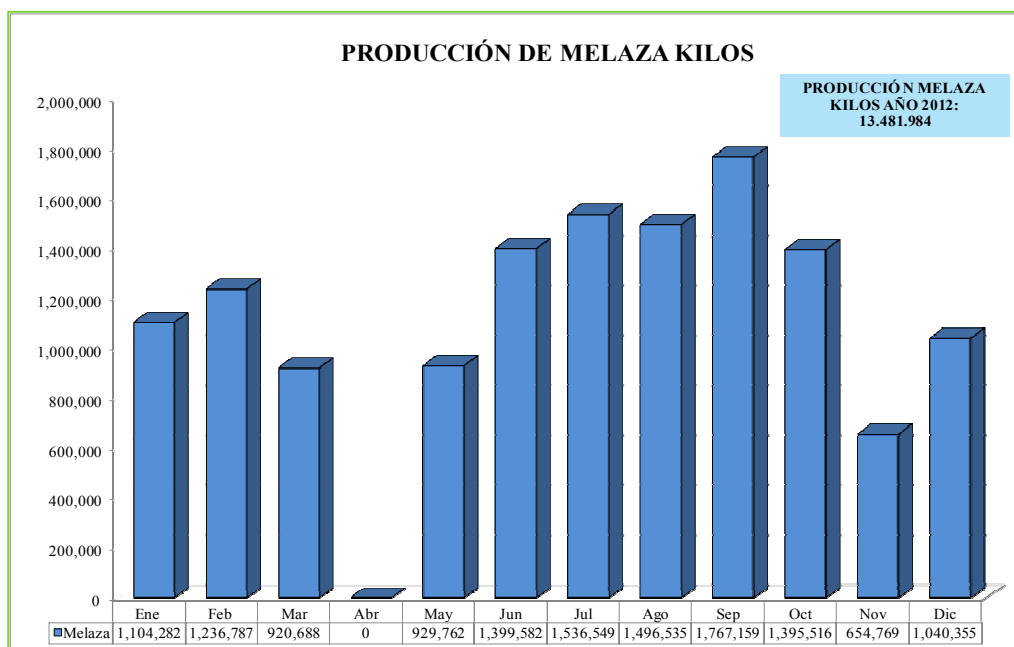
La producción de azúcar del año 2012 es de 504.344 sacos de 50 Kg, con una ejecución presupuestaria del 87.04%. El factor que influye en la disminución de la producción es la falta de materia prima por el Proyecto Yachay, las liquidaciones del proceso por las paras obligadas de la fábrica y la mala combustión del caldero Fives por la deficiente calidad del bagazo, humedad e impurezas por la temporada lluviosa de ciertos meses del año.

PRODUCCIÓN DE AZÚCAR 2012		
	40 KG.	50 KG.
SACOS DE AZÚCAR	16.650	487.694





Respecto al rendimiento del azúcar tenemos un cumplimiento del 97.43% con relación al presupuesto, uno de los factores para el bajo rendimiento es la época de lluvia en el año que produce gran cantidad de impurezas en la molienda y afecta el proceso, como la baja del porcentaje de fibra en el bagazo por la edad de la caña, que se manifiesta en falta del combustible. El porcentaje de azúcares en la caña es del 13,90%; y, los reductores del 2.83%. Nuestro rendimiento alcanzó 93.57 kilos por tonelada de caña.



En el año 2012 se produjeron 13.481.984 kilos de melaza, con un rendimiento de 50.18 kilos por tonelada de caña.

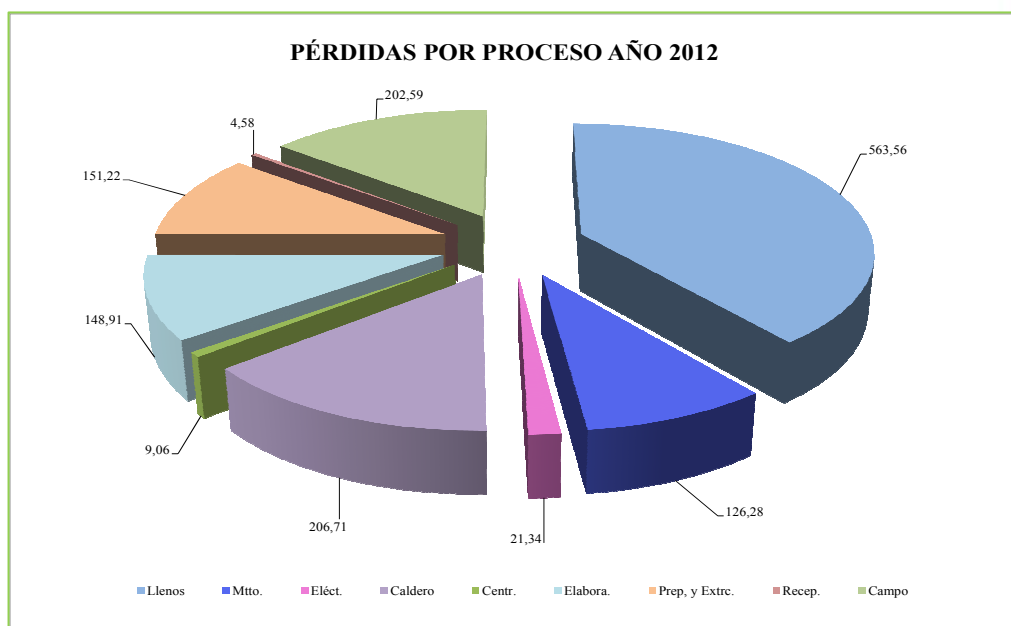
INDICES DE PRODUCCIÓN					
DATOS	UNID.	REAL 2012	PRESUPUESTO	VARIACIÓN	%
Molienda total	TM	269.494,14	271.172,08	1.677,94	0,62%
Azúcar 50 Kg.	Sacos	504.344	516.890	12.546	2,49%
Pol en caña	%	14,20	13,50	-0,70	-4,93%
Sacarosa Real	%	13,92	13,50	-0,42	-3,02%
Extracción en caña	%	92,79	93,00	0,21	0,23%
Fibra en caña	%	12,98	13,80	0,82	6,32%
Invertidos en caña	%	2,77	2,00	-0,77	-27,80%
Pérdidas sacarosa	%				
En melaza	%	20,29	10,00	-10,29	-50,71%
En cachaza	%	4,34	3,00	-1,34	-30,88%
En bagazo	%	10,69	7,00	-3,69	-34,52%
En Indeterminados	%	10,66	5,00	-5,66	-53,10%
Días efectivos de molienda					
Horas molienda disponibles	Horas	6.336	6.516	180	2,84%
Horas efectivas molidas	Horas	4.902	5.399	497	10,15%
Tiempo perdido	Horas	1.434,25	1.116,84	-317,41	-22,13%
Tiempo perdido	%	22,64	19,00%	-22,45	-99,16%
Producción Real/ horas efectivas	Sacos/hr	102,89	95,74	-7,16	-6,95%

ANÁLISIS DE TIEMPOS PERDIDOS

El total de horas perdidas en el año fue de 1.434,25 horas, que representa el 22,64% del total de horas de molienda.

HORAS PERDIDAS TOTALES INGENIO	
DESCRIPCIÓN	HORAS 2012
TOTAL HORAS AÑO	6.326,00
HORAS DE MOLIENDA EFECTIVAS	4.891.80
HORAS PERDIDAS	1.434.25
PORCENTAJE	22,64%

ANÁLISIS HORAS PERDIDAS FÁBRICA	
TOTAL HORAS PERDIDAS	1.434.25
CAMPO	202.59
FÁBRICA	1.229.60
%	19,44%



El mes de enero fue un mes afectado por la calidad de la materia prima, a pesar de que el promedio de Pol en caña fue de 13.50 los reductores estuvieron por encima de lo normal, lo que sumado a ocasionales lluvias complicaron el proceso. Empieza a notarse un alto nivel de molienda que en este periodo alcanza las 57 ton/h, elevando notablemente los tiempos perdidos por elaboración y afectando a las pérdidas indeterminadas. La extracción en molinos también es baja (92,25) y las pérdidas en cachaza están en el 4%

A fines del mes de febrero, la rotura de un tubo en el calentador Nro. 3 y la contaminación persistente del agua condensada para lavado de masas dificulta el proceso, por acumulación de masas primeras y pérdidas por indeterminados fuera de control

En marzo se presenta el problema de falta de acumulación de bagazo para la liquidación programada. Además, por factores climáticos se presentan días en los que no ingresa la suficiente cantidad de caña, lo que obliga a apagar la fábrica para acumular caña en el patio, provocando la elevación de reductores en clarificación y evaporación. La liquidación se la realiza en condiciones críticas por la poca cantidad de combustible acumulado.

Concluida la interzafra, el arranque de molienda se posterga durante una semana por los trabajos en preparación y extracción. Se aprecia una mejora en los índices de extracción, sin embargo, debido a la falta de bagazo, se tiene que adoptar la costumbre de suspender uno o dos molinos, lo que hace que dichos resultados no sean sostenibles. Empieza la operación adecuada en los regeneradores lo que permite mejorar notoriamente la

clarificación de jugo, pero dificulta el control de la temperatura, lo que incrementa el tiempo perdido por lleno en tanques de encalado por cavitación en línea. Además, la restricción al uso de los tachos 2 y 3 para proceso de meladura hace que se limite la capacidad de molienda en elaboración. Disminuyen los porcentajes de pérdidas en cachaza.

Junio es un mes con mejores condiciones climáticas, por lo tanto bajan los índices de materia extraña y los paros en generación de vapor y evaporadores. Esto hace que la producción sea la mejor del año hasta ese momento. Debido a la readecuación de los silos de azúcar se laboró en jornadas prolongadas en el envase. Se presentan lluvias esporádicas que elevan los tiempos de permanencia de caña en el patio, llegándose a 91 horas

En julio los tiempos perdidos totales disminuyen, dato significativo pues en junio estaban en el 21% y en este mes bajan al 18% de un promedio año de 24%, lo que indica una mayor estabilidad en molienda como en el proceso. La calidad de la materia prima también es muy buena, lo que redunda en excelentes resultados productivos. Se empiezan a presentar problemas por falta de materia prima, lo que obliga a parar la molienda durante el primer turno del domingo cada 15 días, después de haber realizado el análisis necesario.

El mes de agosto se obtienen resultados históricos de molienda y rendimiento, nuevamente destacándose la estabilidad de molienda, pues los tiempos perdidos bajan al 16%. Se mantiene la elevada producción de melaza debido a la poca estabilidad en el manejo de la separación de mieles, pues en este mes empiezan a ingresar en poca cantidad ciertos canteros de difícil manejo y de bajísima calidad. Es de observarse además que se agudiza el problema de falta de combustible para caldero

Durante el mes de septiembre tenemos dos etapas bien diferenciadas, durante la primera quincena se aprecia una caída lenta en la productividad, incrementándose los tiempos perdidos y un ligero aumento en los reductores, a pesar de que la caña continua con la misma Pol, en la segunda quincena ingresan canteros de bajo contenido de azúcar inferior al mínimo requerido y con altos invertidos, lo que dificulta considerablemente el proceso. Los problemas que venían arrastrándose en este mes se mantuvieron en octubre. El apremio por acumular bagazo y la decisión de dividir el tanque de meladura para depositar ahí la miel rica hicieron que en la práctica se deje de aportar este material a las masas primeras, elevando de manera notable la cantidad de masas segundas cocidas lo que generó

una acumulación excesiva de productos de colas, como masas C, melazas y magmas C. Se aprecia además un descenso en la extracción en molinos, debido a la baja maceración por el anormal incremento en tiempos perdidos. En este mes se liquida la fábrica por una para no programada por falta de materia prima, actividad que se realizó de manera muy irregular, dada la precaria cantidad de bagazo disponible

Durante la primera quincena de noviembre se para la fábrica y se efectúan tareas de limpieza rutinaria. Se arranca molienda y se observa una mejora en la estabilidad general de la fábrica. Un arrastre de jugo, acaecido el día 23 hace que se efectúe un paro largo durante el cual se deterioran los materiales en proceso causando producción de azúcar R.

En diciembre se presentaron serios problemas en el caldero Fives, causados por una acumulación de ceniza en el sector del economizador, por tubería rota. Este daño ocasionó la ineficiencia del caldero y continuos paros por baja de presión. Para solucionar este daño se para la fábrica dos días consecutivos, que ocasiona un grave descenso de rendimiento y la producción de azúcar de reproceso. Por falta de caña se realiza una liquidación forzosa en circunstancias aún más complejas que en octubre. Las horas perdidas en el campo estimadas en 1,50 %, registran el 3.20% este año, por falta de caña, ingreso de caña con exceso de paja, presencia de piedras, tierra, por la pluviosidad alta del año. Representa un incremento con respecto a lo programado del 113.33 %.

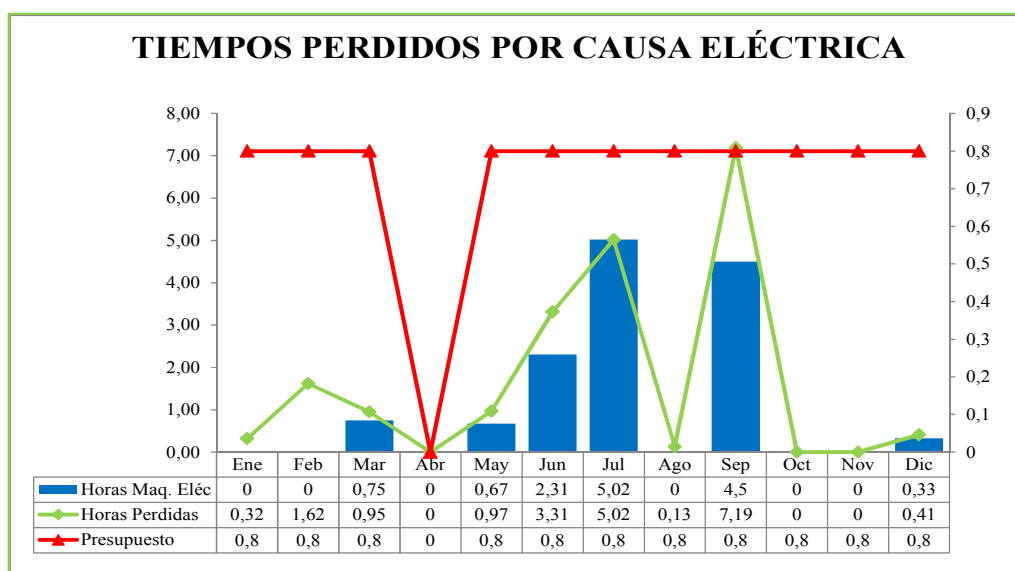
GENERACIÓN ELÉCTRICA

TIEMPOS PERDIDOS POR FALLAS MAQUINARIA ELÉCTRICA AÑO 2012							
MES	TOTAL	MQ. ELEC.	PRESUP.	OBSERVACIÓN	TPR	HD	HME
Enero	0.05	0.00	0.80		0.32	652	0.00
Febrero	0.26	0.00	0.80		1.62	628	0.00
Marzo	0.24	0.19	0.80	Corto electroimán	0.95	388	0.75
Abril	0.00	0.00	0.00	Interzafra	0.00	0.00	0.00
Mayo	0.14	0.09	0.80		0.97	674	0.67
Junio	0.50	0.35	0.80		3.31	652	2.31
Julio	0.71	0.71	0.80	Corto por bagacillo	5.02	700	5.02
Agosto	0.02	0.00	0.80		0.13	648	0.00
Septiembre	1.10	0.69	0.80	Motor TB5 quemado	7.19	652	4.50
Octubre	0.00	0.00	0.80		0.00	654	0.00
Noviembre	0.00	0.00	0.80		0.00	354	0.00
Diciembre	0.07	0.05	0.80		0.41	576	0.33

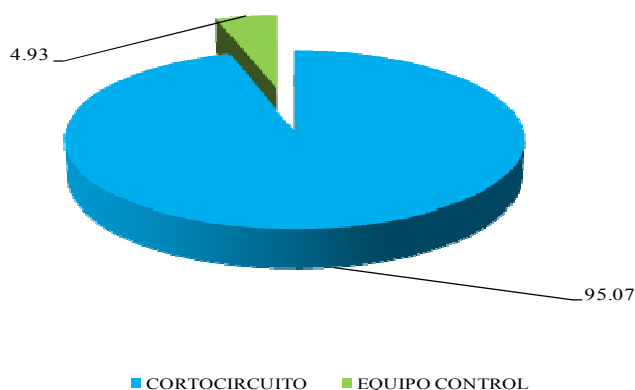
En el cuadro explicativo de tiempos perdidos de maquinaria eléctrica mes a mes del 2012, se puede apreciar con color verde que mes a mes el indicador cumple con los objetivos y se logra tener menos de 0.8% de paros de molienda por esta causa.

TIEMPOS PERDIDOS POR CAUSA ELÉCTRICA

Se ve claramente que el indicador se mantuvo dentro de lo presupuestado, teniéndose dos picos en julio y septiembre por causa de un cortocircuito ocasionado en el disyuntor del turbo que originó averías en la fuente DC 120 V que alimenta los circuitos de control del sistema de distribución del Ingenio y el otro pico en la quema del motor del TB5.



CAUSAS DE TIEMPO PERDIDO



Como medidas correctivas, se cambió la fuente DC quemada en el turbo con un respaldo por UPS más robusta y con fuente DC regulada, por un lapso de un mes y medio se trabajó con dos soldadoras conectadas en serie para suplir la fuente de voltaje necesaria para la operación del turbo y del tablero de distribución de la barra de 380 V. En la próxima interzafra se colocará una fuente regulada 120VDC de respaldo en caso de avería de la principal.

Para el caso del motor TB5 quemado se ha considerado la disponibilidad de motores de la misma carcasa y repuestos en stock ya que ese motor se quemó debido a una afectación de ceniza externas por combustión de bagazo, que será menor cuando se coloque las lonas en la bodega de bagazo.

En conclusión se perdieron 13,58 horas por causa de maquinaria eléctrica en el año 2012, esto es una mejora si comparamos con las 18,84 del 2011. Tenemos una reducción del 27,92% respecto al año anterior.

COSTO DE COMPRA DE ENERGÍA ELÉCTRICA

La caracterización del proceso eléctrico en su última versión (debido a que cada vez nuestros consumos de energía son menores) cambió para evaluar los costos de compra, fijándonos como meta que el costo de energía pagado a la empresa eléctrica sea menor o igual al costo de energía eléctrica presupuestada. Esta verificación se realiza no solo en el medidor industrial de fábrica, lo realizamos en todos los siete medidores contadores de energía eléctrica del Ingenio. Actualmente todos estos medidores consumen menos del costo presupuestado anual, esto se debe a las continuas mejoras que seguimos implementando en los circuitos del Ingenio.

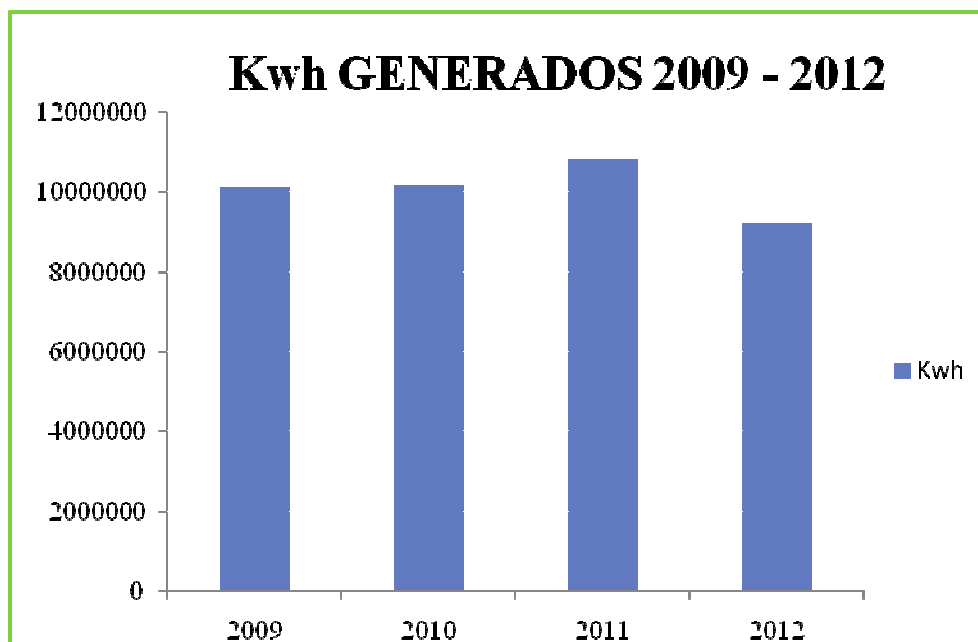
GENERACIÓN DE ENERGÍA

El turbogenerador N° 3 NG de Brasil funcionó cuando se lo requirió. Esto reviste vital importancia ya que sin el turbo NG no se puede trabajar con los molinos Dedini. En el siguiente cuadro se indica la generación mes a mes en Kwh del turbogenerador 3.

Es decir que en el año 2012 se generaron 9 242 014 Kwh, en relación al 2011, tuvimos una disminución de 1`585.779 Kwh.

CUADRO GENERACION MENSUAL TURBO 3 AÑO 2012				
Fecha	Lecturas		Kwh	Mes
31/01/2012	33291058	34210705	919,647	Enero
29/02/2012	34210705	35209883	999,178	Febrero
31/03/2012	35209883	35686016	476,133	Marzo
30/04/2012	35686016	35686016	0	Abril
31/05/2012	35686016	36470887	784,871	Mayo
30/06/2012	36470887	37443730	972,843	Junio
31/07/2012	37443730	38502360	1,058,630	Julio
31/08/2012	38502360	39553486	1,051,126	Agosto
30/09/2012	39553486	40528961	975,475	Septiembre
31/10/2012	40528961	41292586	763,625	Octubre
30/11/2012	41292586	41865079	572,493	Noviembre
31/12/2012	41865079	42533072	667,993	Diciembre
			9,242,014	

La evolución histórica de la generación eléctrica anual del ingenio se evidencia en el siguiente histograma.



La potencia efectiva promedio anual en el 2012 fue de 1537,8 Kw. Esto significa un incremento de 33,9 Kw en promedio es decir un 2,25% de incremento respecto al 2011 que registra un promedio de 1-503,9 Kw/mes.

La generación eléctrica del ingenio bajó un total 1,58 Gwh respecto al 2011. Tenemos que el mes de mayor generación es Julio con 1 058 630 Kwh siendo este el mes de mayor generación eléctrica del ingenio en el 2012

Es evidente que los problemas de caña repercutieron también en la generación eléctrica del ingenio, que presenta un pico en 2011. Las paradas de zafra por falta de caña, la interzafra prolongada, una menor molienda se evidencian en que el turbogenerador totaliza menos energía generada en el año 2012.

INVERSIONES EJECUTADAS AÑO 2012

Las inversiones programadas y que se concluyeron en el año 2012 son:

- UPS 10 KVA molinos
- Aire Acondicionado cuarto de variadores y CCM molinos
- Instalación y automatización quinto molino
- Instalación eléctrica caldero Dallas
- Dilutores
- Flujómetro para agua del río
- Arreglo caída de tensión turbo-oficinas
- Aire acondicionado sala de capacitación
- Cámara termográfica
- Instalación de la automatización del caldero Fives

UPS 10 KVA MOLINOS: Esta inversión nos da un respaldo y protección para los circuitos electrónicos del control automáticos instalados en molinos.

AIRE ACONDICIONADO CUARTO DE VARIADORES Y CCM MOLINOS: Este sistema mantiene en condiciones de operación los modernos equipos instalados en la sección molinos, mantiene controlada la temperatura en un ambiente cerrado minimizando además la contaminación externa en tarjetas, drives y otros elementos eléctricos.

INSTALACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL QUINTO MOLINO: Se realizó esta inversión para poner en línea el quinto molino. La instalación de fuerza y control se realizó

con mano de obra totalmente del ingenio, para esto se contrataron por seis meses tres ayudantes eléctricos. La parametrización y puesta en marcha del variador fue realizada por técnicos del ingenio. La integración del quinto molino al sistema supervisorio fue contratada con IU-DLG de Brasil.

INSTALACIÓN ELÉCTRICA CALDERO DALLAS: Se realizó desde el diseño del CCM, el cual fue contratado con Sebatelec de Quito, luego se realizó el montaje, construcción, parametrización y puesta en marcha de todo el sistema de fuerza y control del caldero dallas.

DILUTORES: Se montaron dos sistemas de dilución, con válvula automática de dosificación de agua y medición en línea del brix de un tanque.

FLUJOMETRO DE AGUA DEL RÍO: Se instaló un flujómetro magnético en la toma de agua del río, para esto mantenimiento mecánico tuvo que readecuar las tuberías y se está totalizando actualmente por requerimiento de medio ambiente el agua de río que se consume.

ARREGLO CAIDA DE TENSION TURBO-OFCINAS: Se realizó el montaje de la acometida desde el tablero de distribución de bombas de vacío y tacho 4 hacia la nueva transferencia automática que está bajo el nuevo transformador de 380/220 con tapa central para evitar la caída de voltaje cuando tengamos alimentadas las oficinas, comedor y villas zafreros con energía de fábrica.

AIRE ACONDICIONADO SALA DE CAPACITACIÓN: Se contrató la instalación de un aire acondicionado tipo casete, para esto se tuvo que reacondicionar los circuitos de 220V y 110V con transformadores para lograr que la mayor carga que da servicio a dispensario médico y oficinas de medio ambiente esté conectada a la barra que se energiza con el turbogenerador del ingenio.

CÁMARA TERMOGRÁFICA: Se realizó la adquisición de este moderno instrumento de inspección predictiva eléctrica, actualmente estamos generando reportes que evitan daños en maquinaria eléctrica.

- Lazos adicionales de control calderas
- Control de nivel evaporadores
- Cambio a motores eficientes
- Control de variadores de frecuencia

A continuación, las inversiones que no se concluyeron y quedan pendientes para terminarlas en 2013:

LAZOS ADICIONALES CONTROL CALDERAS: Instalado y listo para la puesta en marcha, debido a la falta de caña y la demora en los trabajos de Termovapor, se dejó para prueba y puesta en marcha de este sistema en enero de 2013.

CONTROL DE NIVEL DE EVAPORADORES: Al 31 de diciembre se encuentra en proceso de montaje mecánico de instrumentos y válvulas actuadoras, se culminará la instalación en la interzafra de abril del 2013.

CAMBIO A MOTORES EFICIENTES: En proceso, hasta el fin de año se reemplazaron conjuntamente con taller mecánico un total de 25 motores. El proceso de cambio continúa ya que la inversión contempla un total de 36 motores. A la fecha quedan pendientes 6 motores por instalar.

INVERSIONES PROYECTADAS PARA EL AÑO 2013

- Sistema de sulfitación fabricación e instalación de :
 - 1. Horno giratorio de sulfitación 1 m²
 - 2. Sublimador de SO₂ 1 m³
 - 3. Bomba para jugo de presión **15.000 USD.**
- Clarificación de meladura
 - Suministro de equipos y montaje 180.000 USD.

■ Automatización y control	90.000 USD.	
■ Instalación local y puesta en marcha	20.000 USD.	
■ Compra de bombas y motores	23.000 USD.	
Total		313.000 USD.
■ Control automático de evaporadores		
■ Sistema supervisorio		
■ Transmisores de presión y Brix		
■ Válvulas automáticas de control		
■ Arreglo de tuberías en inoxidable 304		
■ Instalación eléctrica y neumática		
		50.000 USD.
■ Envasadora para presentaciones de 1-5 Kg.		
		120.000 USD.
■ Centrifuga A		
■ Capacidad 1.300 Kg. de masa A por ciclo		
■ Automática con convertidor de frecuencia y regenerador		
■ Separación de mil rica		
■ Instalación mecánica		
■ Instalación eléctrica		
		280.000 USD.
■ Silo de azúcar		
■ Silo nuevo en inoxidable 304 de 4mm de espesor, 4 m de diámetro 5 m de altura capacidad 1.500 sacos de 50 Kg. Es para completar con el silo actual y tener en INOX conforme a BPM		
		50.000 USD.
■ Estudio y desarrollo de proyecto para ozonización del jugo en reemplazo de la sulfitación		
		10.000 USD.
■ Centrifuga continua para masas		
		120.000 USD.
■ Equipos en arrendamiento ECW para transformar físicamente el agua y mejorar el rendimiento		

■ En centrifugas	26.000 USD.
■ Imbibición	36.000 USD.
■ Cachaza	12.000 USD.
■ Ampliación de la bodega de producto terminado	90.000 USD.

La pasión por el servicio y atención al cliente, unidos a la dedicación nos permiten ofrecer productos de calidad, elaborados con el cariño y compromiso empresarial de nuestros colaboradores

El Ingenio Azucarero del Norte en el año 2012 registra importantes avances tecnológicos, económicos, sociales y cuidados medio ambientales, pilares fundamentales para su sostenibilidad.

ÁREA AGRÍCOLA

ACTIVIDADES TENDIENTES AL MEJORAMIENTO DE CULTIVOS

Con el fin de obtener una mayor productividad en el cultivo de caña, la empresa apoya al sector cañicultor, ofreciendo servicios tales como:

CREDITOS EN SEMILLA

Se concede crédito en semilla de caña a todo el sector cañicultor, para que renueven sus cultivos, mejoren la productividad y ofrezcan al Ingenio materia prima de mejor calidad.

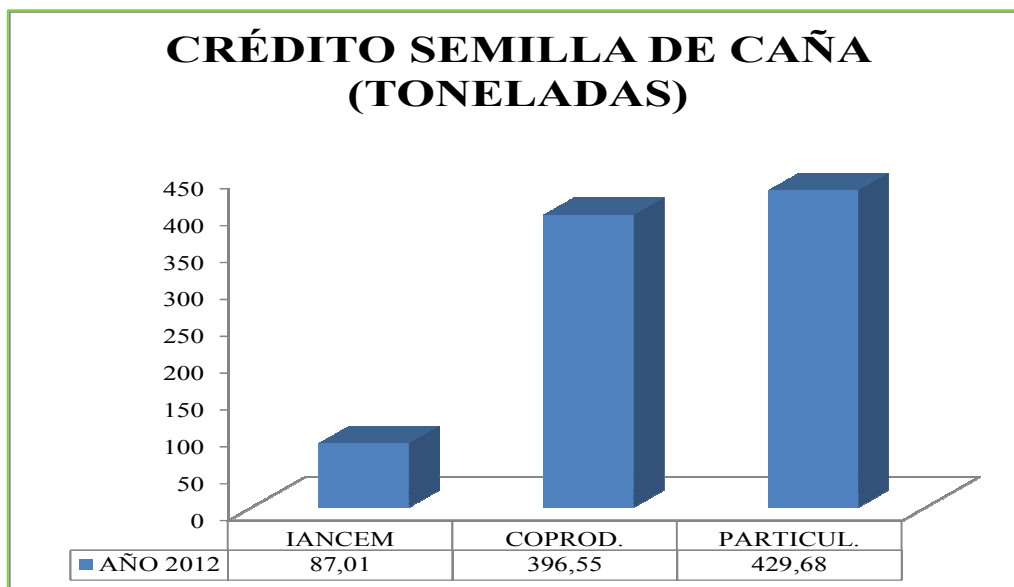
En el año 2012 se produjeron 1.379,24 Toneladas de semilla que fueron utilizadas en las Haciendas: Tababuela, Coproducción y Particulares, para renovación y siembra de áreas nuevas.

El precio promedio por tonelada de semilla fue de \$ 30,50



RENOVACIÓN Y SIEMBRAS NUEVAS

En el año 2012 se registra con siembras de caña planta un total de 291,89 Has que son:



- Áreas Nuevas que se incorporan al cultivo de caña 83,96 Has.
- Se reactivan con cultivo de caña, áreas que estuvieron en descanso 25,07 Has

- Se renovaron cultivos que estuvieron con baja producción 182,86 Has

VARIEDADES DE CAÑA PLANTA REGISTRADAS

Se tiene inventariadas en el Registro de Proveedores como caña planta en el año 2012 las siguientes variedades: CB 40-69; 23,46 Has, CC 85-92; 4,43 Has, PR-980; 216,56 Has, V 71-51; 44,82 Has, dando un total de 291,89 Has.

ÁREAS EN COPRODUCCIÓN

Con el propósito de mejorar la productividad de predios que se encontraban con sistemas inadecuados y poco control en el manejo de cultivo de caña; el Ingenio convino con sus propietarios subir los niveles de producción y por tanto sus ingresos, mediante la administración directa del Ingenio en dichos predios, bajo contratos de COPRODUCCION, asegurando materia prima en volumen y calidad adecuadas para el procesamiento de azúcar. A diciembre del 2012, se mantiene bajo contratos de COPRODUCCION 6 predios, con 69 canteros que corresponde a una superficie total de 344,04 hectáreas con cultivo de caña, con una producción estimada de 130,95 TM/ha.

ASISTENCIA TÉCNICA

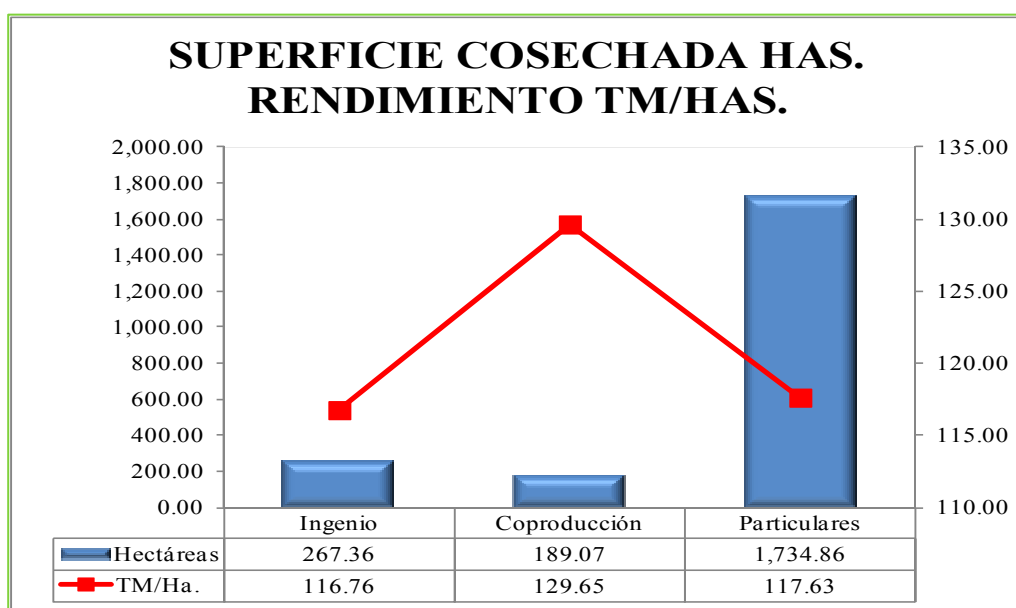
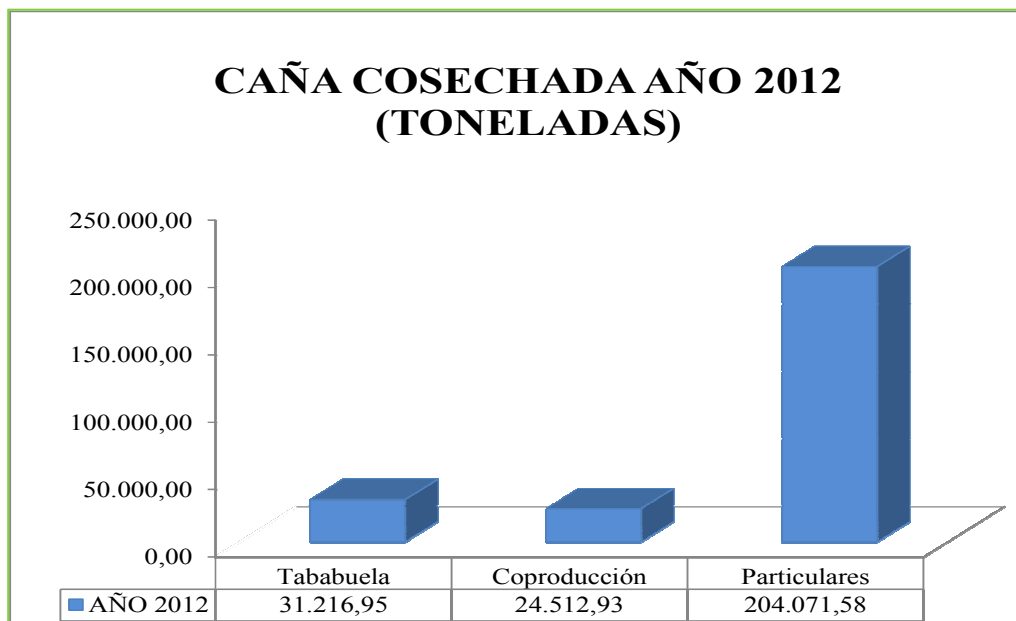
El Ingenio da asesoramiento técnico a los cañicultores, sobre el manejo del cultivo en caña de azúcar: fertilización, frecuencia e intensidad de riegos, aporque, y control de malezas utilizando productos y dosis adecuadas. A partir del año 2006, la Asistencia Técnica va dirigida a Proveedores que obtuvieron en sus Evaluaciones puntajes en los rangos Bueno, Regular y Malo. Durante el 2012, se dio la asistencia para mejorar 434 lotes cosechados con un total de 1.372,24 Has, que representa el 89% de canteros cosechados con rendimientos bajos.

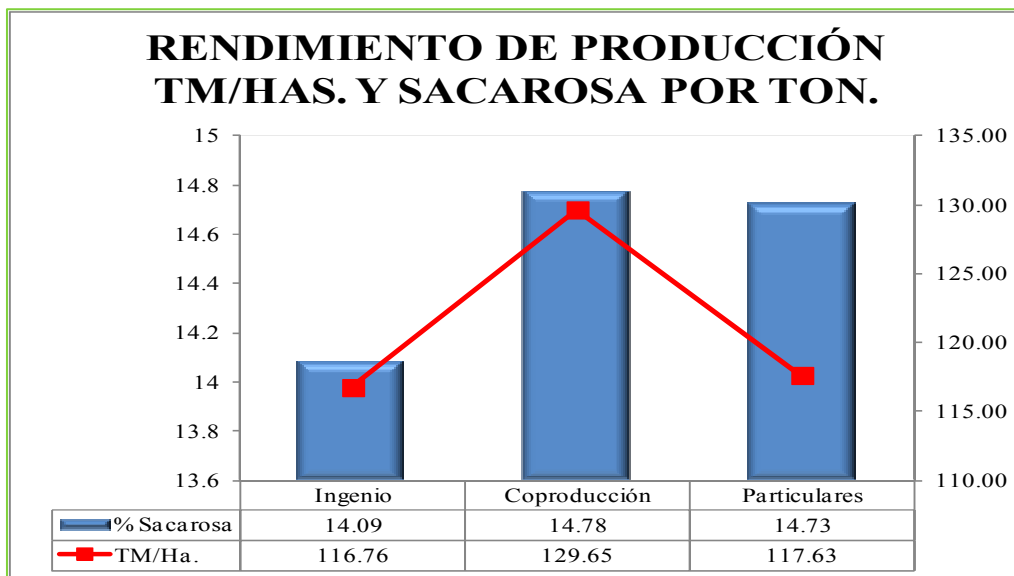
CONTROL DE PLAGAS

En mayo de 1996, la empresa implementó el Laboratorio de Control Biológico, debido a las grandes pérdidas económicas de daños ocasionados por plagas que atacan el cultivo de caña de azúcar, como la Deatraea Saccharalis y Metamasius Hemipterus.

Actualmente, el Laboratorio continúa realizando los trabajos de control en función de mantener cultivos sanos y mantener márgenes inferiores al 3,00 % de intensidad de infestación de plagas.

RESULTADOS DE PRODUCCION DE CAÑA DE AZÚCAR - ZAFRA 2012





PROYECCIÓN DE COSECHA PARA EL AÑO 2013

Para el año 2013 se tiene programado cosechar según requerimiento de fábrica un total de 264.234,70 toneladas de caña en una superficie de 2.367,38 hectáreas, con un rendimiento aproximado de 111,61 TM/Ha, y una edad promedio del 18.9 meses.

ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

Uno de los mayores logros de la compañía en el año 2012 fue la firma del décimo contrato colectivo de trabajo, que rige las relaciones laborales entre la empresa y los trabajadores, con una duración de dos años, a partir del 1 de enero del 2012.

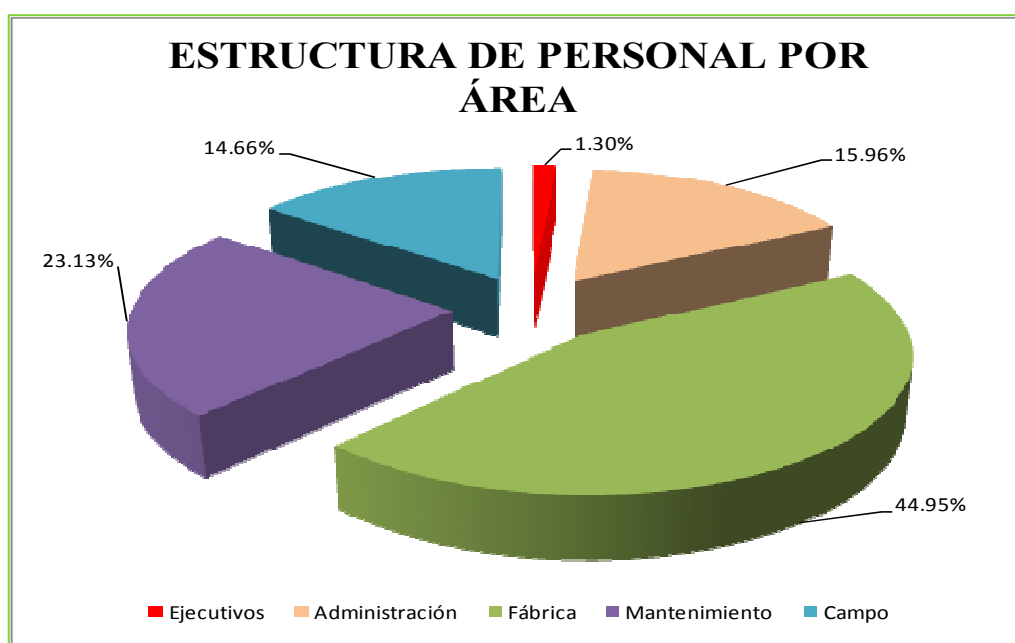
Es importante destacar que, respecto al reclamo sobre la vigencia de la cláusula 8 de los contratos colectivos anteriores, que establecía el pago de 48 mensualidades, en el caso de despido intempestivo, el décimo contrato colectivo, reemplazó esta indemnización por otra con un porcentaje del salario básico unificado.

Otro de los cambios fundamentales que se establece en el décimo contrato colectivo, es de que el sueldo, el bono compensatorio y 10 horas (de las 18 horas llamadas fijas), se

consolidan en un solo valor, incrementándose el sueldo, por lo que, desaparecen en este concepto. Las 8 horas restantes de la 18 fijas, el personal ganará siempre y cuando trabajen completo el mes respectivo.

ESTRUCTURA DE PERSONAL

La estructura del personal al finalizar diciembre 2012 es de 307 trabajadores, que se distribuyen en 237 permanentes, 56 plazo fijo, 8 eventuales y 6 en los terrenos del Yachay, distribuidos en las diferentes áreas según el siguiente cuadro:



El proyecto estructural de recursos humanos se ha ido consolidando como una herramienta clave para disponer de profesionales y trabajadores de gran nivel y generar un profundo cambio dentro del Ingenio Azucarero del Norte.

Esta iniciativa apunta a tres focos principales, la incorporación en forma oportuna de las personas que requiere la compañía, en cantidad y calidad, contribuir a la continuidad del liderazgo y de las capacidades necesarias para enfrentar los desafíos actuales y futuros del negocio, y alcanzar el costo, estructura y funcionamiento organizacional comprometidos en las metas y proyectos del año 2012.

Buscamos hacer del Ingenio Azucarero del Norte el mejor lugar para trabajar, donde nuestros colaboradores se desarrollen personal y profesionalmente. Entendemos que el desarrollo personal, el clima organizacional, la garantía de la salud y seguridad, la gestión de las relaciones laborales y el bienestar de nuestros empleados y sus familias, son asuntos primordiales para nuestra competitividad.

Nuestra gente es el motor que mueve el desarrollo del Ingenio Azucarero del Norte; por este motivo, ofrecemos lo necesario para el crecimiento integral en la dimensión personal y profesional de nuestros colaboradores. Actuamos siempre cumpliendo con el principio de respeto a la dignidad humana.

CAPACITACIÓN

La capacitación es un factor importante para que el trabajador brinde el mejor aporte en el puesto asignado, ya que es un proceso constante que busca la eficiencia y la mayor productividad en el desarrollo de sus actividades.

ALCANCE.- El plan de capacitación incluye a todo el personal que tenga relación de dependencia con la empresa; parte de la identificación de las necesidades de capacitación, enfocadas a los trabajadores para el desarrollo de una gestión exitosa. Su ejecución compromete a todos los meses del año 2012.

INDICADOR CAPACITACIÓN 2012.- El número de cursos que se programó en el plan de capacitación 2012 fue de 142 y los cursos ejecutados hasta el mes de diciembre fueron capacitaciones, valores que permitieron sacar este indicador señalado a continuación:

Indicador Propuesto 2012	Ejecución & Resultado
Cumplir el indicador que es el 75% en curso programados & cursos ejecutados	Cursos programados & cursos ejecutados 62%

PRESUPUESTO DE CAPACITACIÓN 2012

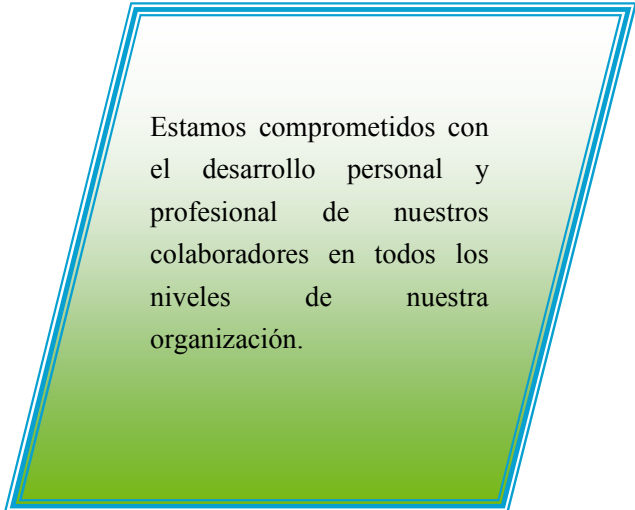
Detalle	Valor
El presupuesto planificado del año 2012	51.000,98
El Presupuesto total que se utilizó 2012	48.816,98

HORAS CAPACITACIÓN			
Horas capacitación Programadas 2012	valor	Horas capacitación Ejecutadas 2012	valor
Horas capacitación	5.752,00	Horas Ejecutadas	6.760,00

HORAS MENSUALES DE CAPACITACIÓN 2012



Tenemos la suerte de contar con un talentoso equipo que siempre se esfuerza por mejorar su desempeño, con el propósito de mantener y, frecuentemente, ampliar nuestra rentabilidad en un entorno cada vez más complejo, competitivo y en constante evolución.



Estamos comprometidos con el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores en todos los niveles de nuestra organización.

De hecho, no podemos detenernos en nuestro esfuerzo por satisfacer las necesidades siempre cambiantes y exigentes de nuestros clientes y consumidores. Trabajando en conjunto, seguiremos impulsando el crecimiento de nuestra empresa, aprovechando nuestras fortalezas para crear valor económico, social y ambiental para todos nuestros grupos de interés.

SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL:

CONCIENTIZACIÓN EN SEGURIDAD

Para seguir disminuyendo los accidentes y su gravedad, se implementaron en todas las áreas de la planta diversas iniciativas para fomentar una cultura de excelencia en seguridad y auto cuidado en los colaboradores; así como, letreros de aviso que indican la peligrosidad de los aparatos y equipos del proceso productivo en lugares de riesgo de la planta industrial.

Se dota a todos los trabajadores del Ingenio Azucarero del Norte de implementos de seguridad industrial, de uniformes de calidad, acorde a las necesidades de cada puesto de trabajo.

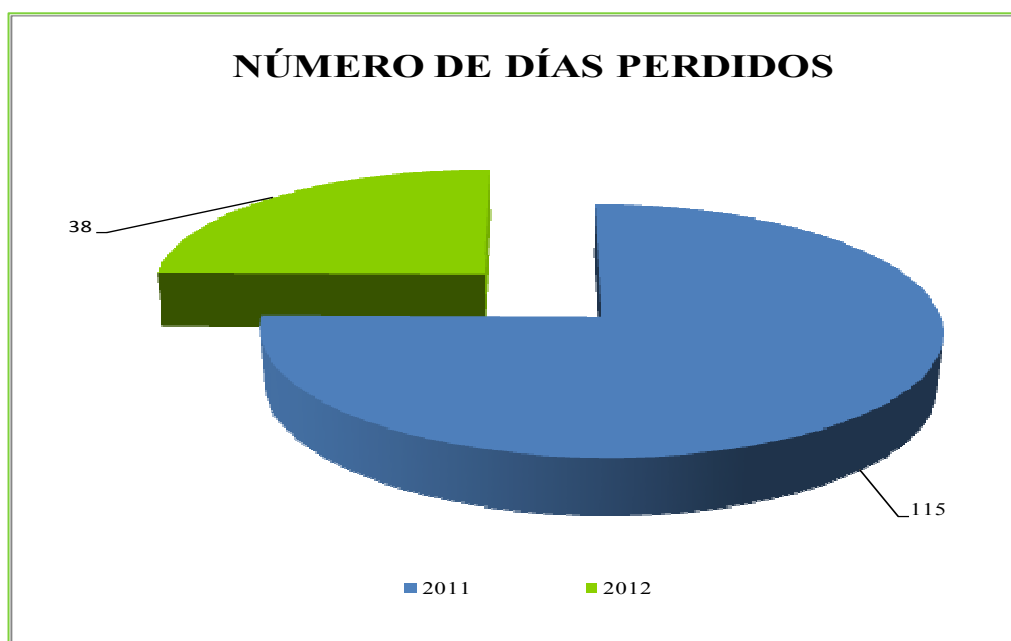
ACCIDENTES AÑO 2012

En relación al año 2011, tenemos una disminución del 50% en las lesiones por accidentes en la planta industrial. El Ingenio Azucarero del Norte está comprometido en proporcionar

condiciones de trabajo seguras y saludables a todas las personas relacionadas con su actividad y en realizar sus diversas operaciones de manera segura.

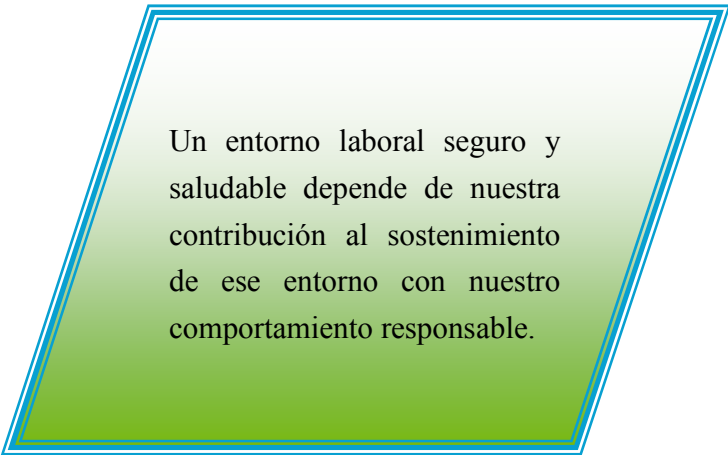


DÍAS PERDIDOS POR ACCIDENTES AÑO 2012



En el año 2012 tuvimos una disminución el 33.04% en los días perdidos por accidentes y lesiones. Dentro de la seguridad laboral el indicador clave es ***cero accidentes, incidentes o***

enfermedades profesionales, para lograr esta meta trabajamos en la competitividad de nuestros colaboradores y la asignación eficiente de los recursos enfocados a lograrlo.



Un entorno laboral seguro y saludable depende de nuestra contribución al sostenimiento de ese entorno con nuestro comportamiento responsable.

Los objetivos de seguridad y salud se difunden a todos los niveles de la empresa. La dirección de recursos humanos con sus departamentos: médico y de seguridad industrial, es responsable de la prevención de los accidentes y enfermedades profesionales.

Durante el año 2012, colaboradores directos e indirectos participaron en programas de salud laboral, tanto en evaluaciones médicas, entrenamientos en el uso correcto y limitaciones de los equipos de protección personal, conocimiento de los riesgos y medidas de control, asociados principalmente a ruido, impurezas en el aire, y manejo de productos químicos.

DISPENSARIO MÉDICO

En el 2012 la unidad médica ejecutó su plan de salud realizando y cumpliendo los programas y objetivos de salud propuestos.

Medicina preventiva. Su objetivo primordial, prevenir, evaluar patologías infecto contagiosas y degenerativas.

Resultados:

- Se realiza en dos etapas: En la primera se analizan las muestras de laboratorio a 256 trabajadores y la segunda etapa, se realizó la evaluación clínica en su totalidad.
- Al realizar la evaluación médica de medicina preventiva se identifica: a 65 trabajadores con deficiencia oftalmológica, remitidos a control y valoración con el especialista recibiendo tratamiento adecuado con la misma profesional.

Enfermedades metabólicas. Objetivo: Corregir y tratar patologías crónicas.

Resultados:

- Enfermedades metabólicas como dislipidemias: con hipercolesterolemia 58 y con elevación de triglicéridos 108, los mismos que recibieron tratamiento de especialidad
- Enfermedades metabólicas degenerativas: 10 con alteraciones de la glucosa, 4 trabajadores con valores de urea elevado y 5 con valores de creatinina elevados. Y otras patologías que fueron sometidas a tratamiento o referidas a especialidad

Salud Ambiental: Objetivo: Observar y controlar las condiciones de higiene y salubridad en zonas de riesgo al interior y exterior de la factoría

Resultados:

- Observar y controlar las condiciones de higiene y salubridad en zonas de riesgo al interior y exterior de la factoría

Seguridad y salud: Objetivo: Prevenir y educar sobre normas y riesgos de seguridad en el trabajo

- En coordinación con el departamento de seguridad industrial se realizó visitas de observación para identificar los factores de riesgos a los que están expuestos los trabajadores.
- Se realizó el análisis de causas de accidentes e incidentes de trabajo, determinando recomendaciones específicas y acciones correctivas que eviten errores posteriores.

En el periodo 2012 se presenta un total de **24 EVENTOS**.

- accidentes : 05
- incidentes : 19

Atención Integral de Salud. Objetivo: Prevenir, tratar y curar patologías prevalentes, a más de accidentes e incidentes

La atención de los médicos fue de 824 pacientes.

- En el Dispensario Médico del IANCEM, se atendió a 238 trabajadores por parte del Dr. Fabián Delgado. Por parte de la Dra. Rodríguez se atiende a 422 trabajadores.
- En el consultorio de Ibarra se atendió a 682 atenciones entre trabajadores y familiares.
- El personal de enfermería laborando 24 horas al día atendiendo a un total de 5808 trabajadores de los cuales 4033 son permanentes, 716 de servicios complementarios, 953 zafreros y 106 familiares.
- Además entre casos de urgencia y emergencia se atendió 49. Se realizan 351 curaciones.

Salud Oral. Objetivo: Mantener una adecuada salud oral.

Se mantiene constantemente la atención odontológica en la ciudad de Ibarra, en donde se otorga atención al trabajador y su familia obteniéndose los siguientes resultados:

- Atención a trabajadores de empresa: 537
- Atención a familiares: 722
- Total de pacientes atendidos: 1259

Nuestro desafío para el 2013 es consolidar una cultura de excelencia en seguridad y salud ocupacional para alcanzar nuestra meta de cero accidentes y lesiones.

MEDIO AMBIENTE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Ingenio Azucarero del Norte mantiene un serio compromiso con el medio ambiente que se manifiesta en sus esfuerzos por disminuir el impacto de sus operaciones.

Con el fin de mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y población circundante, se ha trabajado controlando la calidad de agua, aire y generación de desechos, con procesos de prevención y mitigación, dando cumplimiento a las normas establecidas por los organismos reguladores ambientales como: Ministerio del Ambiente, CONELEC, Municipio de Ibarra.

Nuestro compromiso es mitigar el impacto social y ambiental de nuestras operaciones, para responder a las expectativas de nuestros grupos de interés, garantizando el éxito económico sin afectar el medio ambiente, buscando el mayor bienestar posible de nuestros trabajadores y comunidades vecinas.

Licencia Ambiental por Generación de Energía emitida por CONELEC

Dentro del Plan de Manejo ambiental se llevan a cabo siete programas en las áreas de: prevención, capacitación, contingencias, seguridad y salud ocupacional, manejo de desechos sólidos, relaciones comunitarias, monitoreo y seguimiento. Cumpliendo con la entrega semestral de informes de avance hacia la autoridad ambiental

Licencia Ambiental emitida por Ministerio del Ambiente

Se dio continuidad al proceso para obtención de la licencia ambiental, la cual es la autorización que otorga el Ministerio del Ambiente para la ejecución de la actividad de producción de azúcar.

Ordenanza Ambiental Ilustre Municipio de Ibarra

Se ha dado cumplimiento a parte de la Ordenanza para la Protección de la Calidad Ambiental, con la presentación del Informe Técnico Demostrativo solicitado por el Municipio de Ibarra, el cual es un instrumento que contiene información técnica sobre las condiciones en que se desarrolla la actividad productiva y permite establecer si éstos cumplen con los niveles máximos permisibles de contaminación

Registro de Generadores de Desechos Peligrosos por parte del Ministerio del Ambiente

Se emitió el Registro Nro. 02-12-DPAI-002 de Generador de Desechos Peligrosos por parte del Ministerio del Ambiente, dentro del cual se debe dar un manejo adecuado de desechos, contar con un área de almacenamiento adecuada, realizar tratamiento con gestores calificados por el Ministerio, elaborar un programa de minimización de desechos.

Se realiza declaración anual de desechos en el mes de diciembre y se pone en marcha el Plan de minimización de desechos peligrosos estableciéndolo hasta el año 2014.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Se han realizado varias actividades para cumplir nuestro compromiso social con las Comunidades aledañas al Ingenio, Chota, Mascarilla, Salinas, se han fortalecido las relaciones con las Comunidades mediante la ejecución conjunta de varias actividades enfocadas al desarrollo y educación.

- Entrega de la presea dorada al mejor estudiante Escuela José María Urbina (Comunidad Chota)

- Agasajo Navideño Escuela Hernando Taquez (Comunidad de Mascarilla)
- Manejo adecuado de desechos sólidos
- Entrega de materiales para escuelas vacacionales de la Comuna La Victoria y Parroquia Salinas
- Se lanzó el Programa Semillero de Emprendedores, en las comunidades de Mascarilla, Chota, Ambuquí y Salinas. El objetivo es impulsar la actividad emprendedora, promoviendo la creación y consolidación de micro emprendimientos que se conviertan en productos o procesos competitivos, con la generación de empleo y por ende desarrollo en las comunidades aledañas a las instalaciones del Ingenio.
- Colaboración agasajo navideño a los niños y niñas de las comunidades con la Reina de Ibarra.
- Donación de recolectores de basura clasificada, a la parroquia de Salinas.
- Donación de material pétreo a la JPS para el arreglo de caminos.
- El 22 de mayo al celebrarse el día del árbol el Ingenio Azucarero del Norte organizó una jornada de reforestación, con la participación activa de los trabajadores y la niñez de la comunidad de Mascarilla. Se reforestó un área de 8.000 m² con especies nativas de la zona como: guarango, espino, cholan y molle.



DESARROLLO TECNOLÓGICO, REDES Y COMUNICACIONES TI

Dentro de la innovación de sistemas informáticos, redes de comunicaciones y Tecnologías de Información el departamento de sistemas se encarga de mantener funcionando tecnologías de información y de comunicación en apoyo al logro de los objetivos de la Empresa. Se realizaron diversas actividades de modernización de la infraestructura informática y se mejoraron las habilidades del personal a través de la capacitación especializada: infraestructura de redes de datos, modelo, seguridad informática.

ÁREA DE DESARROLLO

Construir y brindar soporte de una plataforma de sistemas informáticos estable, confiable y de calidad. Basada en el uso de tecnologías de información modernas, que permitan apoyar la labor de los funcionarios/usuarios del Ingenio Azucarero del Norte. Dentro de las funciones importantes están:

- Desarrollo de Sistemas Informáticos para las áreas de la empresa.
- Mantenimiento de Sistemas Informáticos.
- Capacitación en el uso de herramientas Informáticas

RESULTADOS RELEVANTES DEL PERÍODO

- Se desarrolló el proyecto de Báscula de Jugo.
- Se desarrollaron proyectos relacionados con canales tecnológicos (sitio Web y correo electrónico).
- Puesta en marcha del sistemas de Nómina.
- Se dan los primeros pasos para el cambio de plataforma del sistema ERP, tanto del sistema contable BPCS en versión 6.0 a la versión ERP LX 8.3.4 y del sistema de mantenimiento de planta MAINTRACKER 6.0 a EAM 9.0.

- Actualización del Portal del Ingenio Azucarero del Norte alojado en la web, <http://intranet.tababuela.com/>, con la finalidad de brindar un mejor servicio a nuestros clientes internos y externos con aplicaciones en línea.
- Carnetización del personal, para la utilización los dispositivos biométricos instalados. Módulo de asistencia en el sistema NOMEN.
- Se promueve la utilización del software Open Source, se implementa en Producción y las PC del sistema de pantallas para la fábrica y varios servidores de la Empresa.

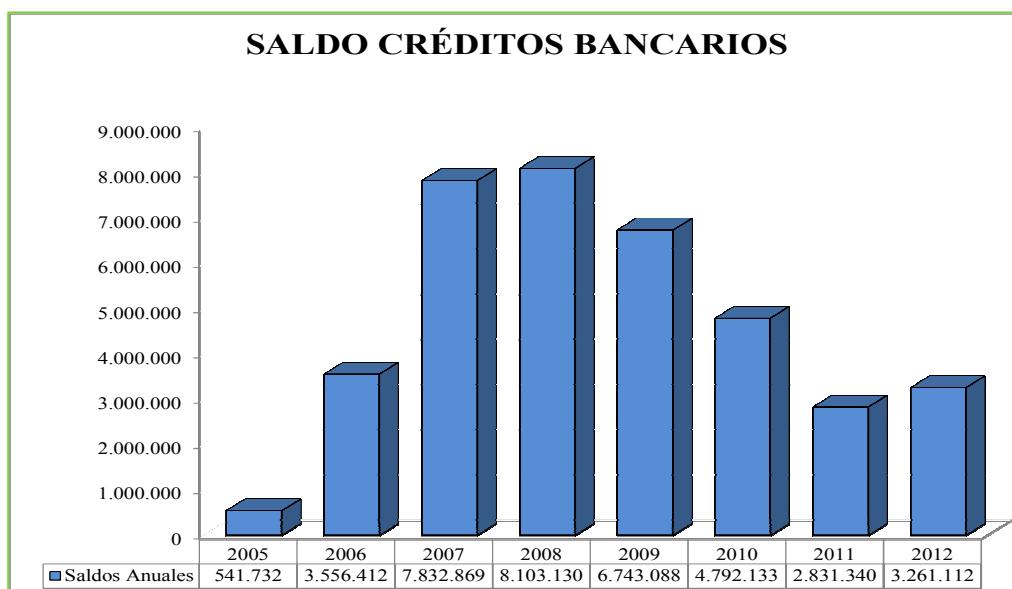
ÁREA DE FINANZAS

Impulsando nuestra disciplina estratégica y financiera, nos encontramos en una posición que nos permite utilizar nuestra flexibilidad para alcanzar las oportunidades de crecimiento significativo que imaginamos para nuestra empresa

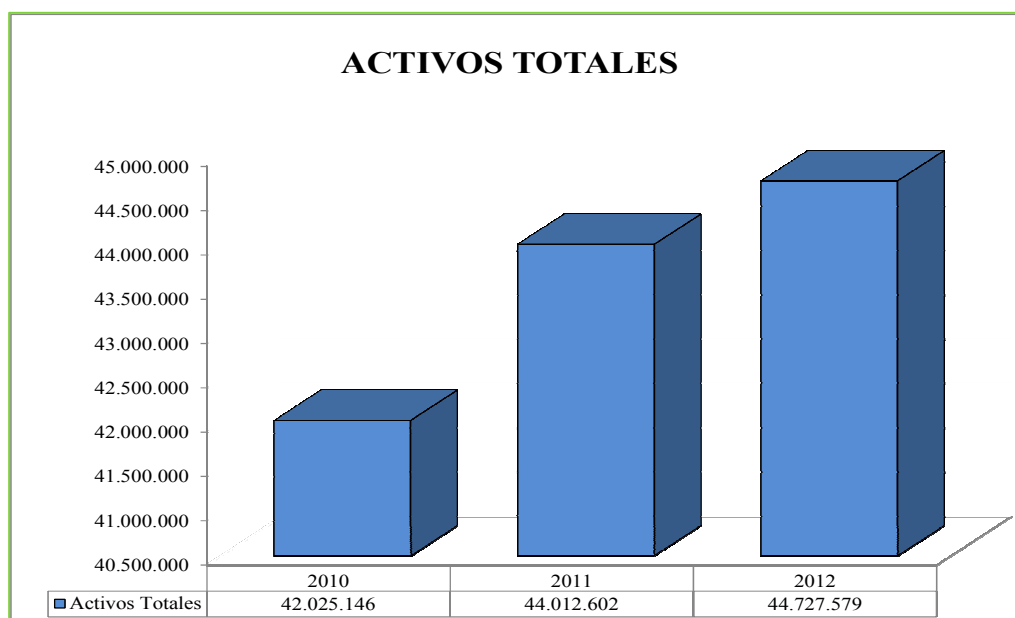
En el año 2012 la compañía tuvo una difícil situación financiera debido especialmente a las complicaciones de mercado presentadas durante el segundo semestre las cuales determinaron un deterioro importante del precio de venta de nuestro producto y una disminución de su volumen de venta.

Esta situación trajo como consecuencia un deterioro de los índices de liquidez, que complicó el cumplir oportunamente con varias obligaciones contraídas, especialmente con los proveedores de caña, bienes y servicios.

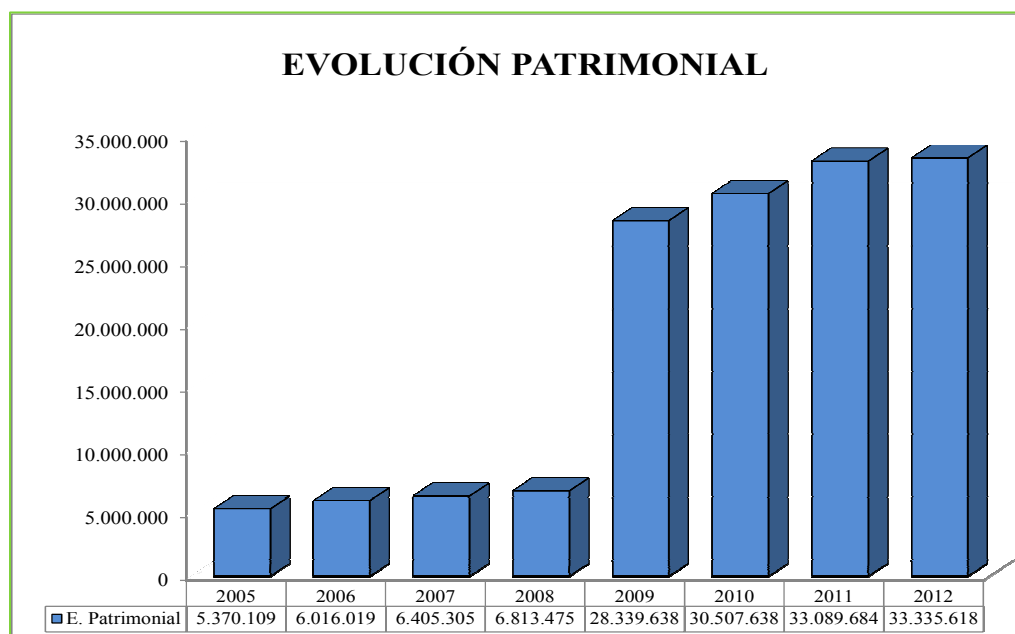
El índice de apalancamiento para el año 2012 fue del 25,47% de los activos La deuda bancaria durante el 2012 se incrementó en \$408.156.70, en relación al año anterior, equivalente al 14.42% del saldo a inicios del año. Los saldos de los créditos bancarios se detallan a continuación:



A continuación se detalla la evolución del total de activos durante los últimos tres años, considerando que constituyen valores comparativos y que están presentados bajo los requerimientos de plena adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF):



Durante el 2012 el patrimonio se incrementó por el resultado del ejercicio del año 2011 en \$245.933.30, equivalente al 0,74% del patrimonio al 31 de Diciembre del 2011 de \$33'089.684.



UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIÓN TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA

Durante el ejercicio económico del año 2012 se obtuvo una utilidad operativa de \$697.990,99, debiendo destinarse de este valor \$104.698,65 para participación de los trabajadores y \$347.359.03 para el pago del Impuesto a las ganancias.

En este año por disposición de la normativa tributaria vigente la compañía tiene una tasa impositiva equivalente al 58.55% de la base imponible, lo que determina la rentabilidad alcanzada.

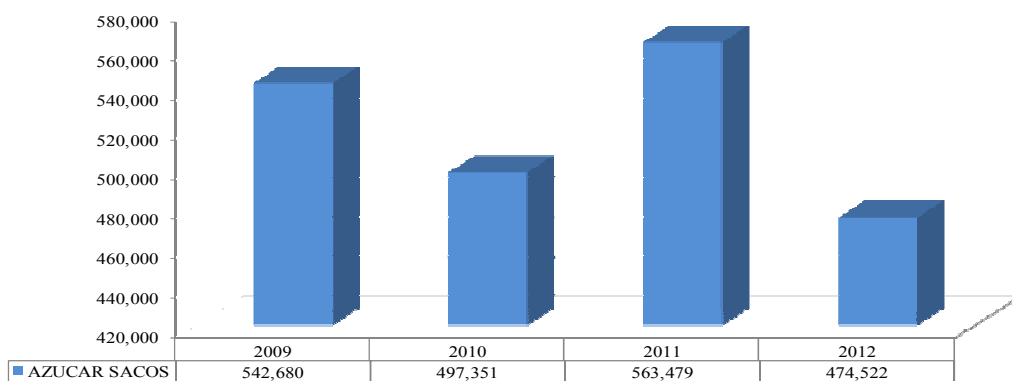
Utilidad neta: USD \$ 245.933.27

Utilidad neta por acción: USD 0,0214

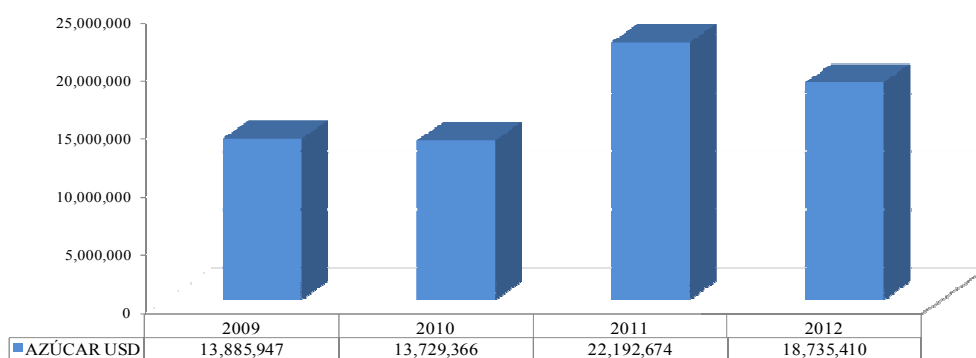
Los resultados del ejercicio se presentan en los respectivos estados financieros.

COMERCIALIZACIÓN

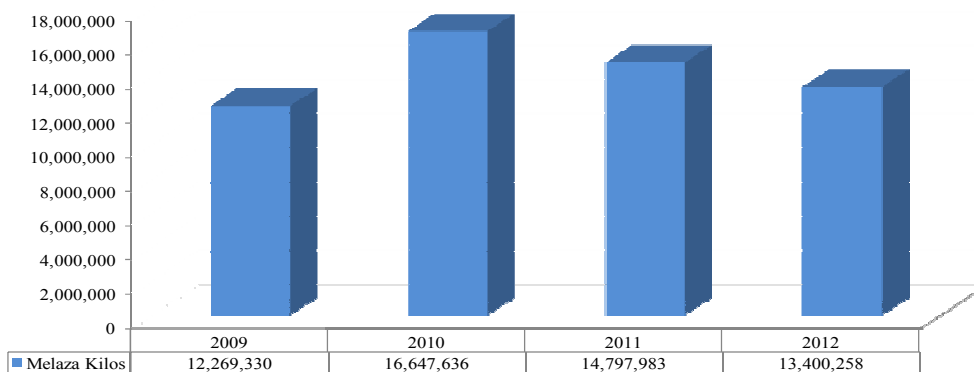
VENTAS DE AZÚCAR SACOS DE 50 KG.

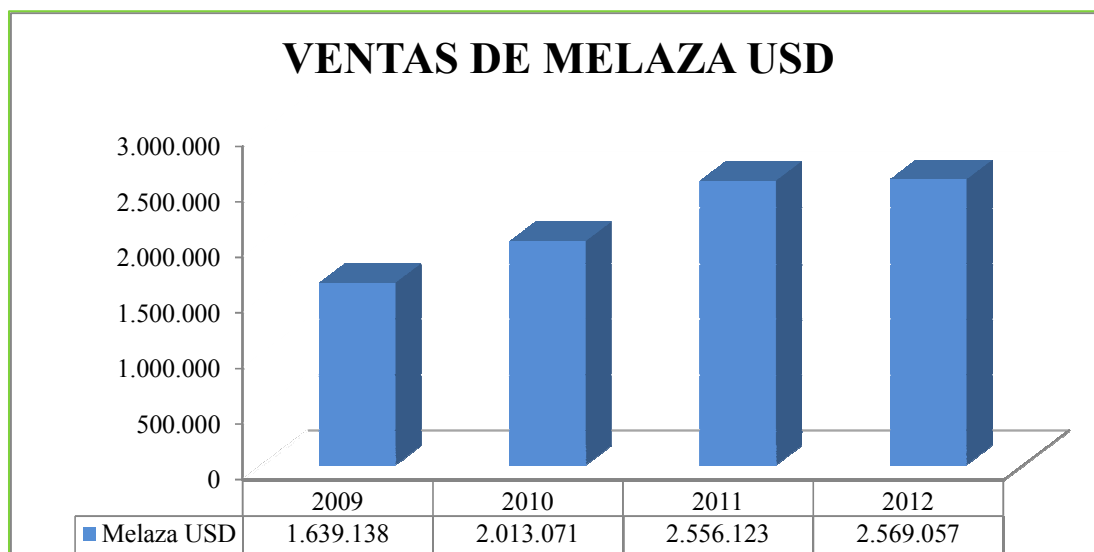


VENTAS DE AZÚCAR USD



VENTAS DE MELAZA KILOS



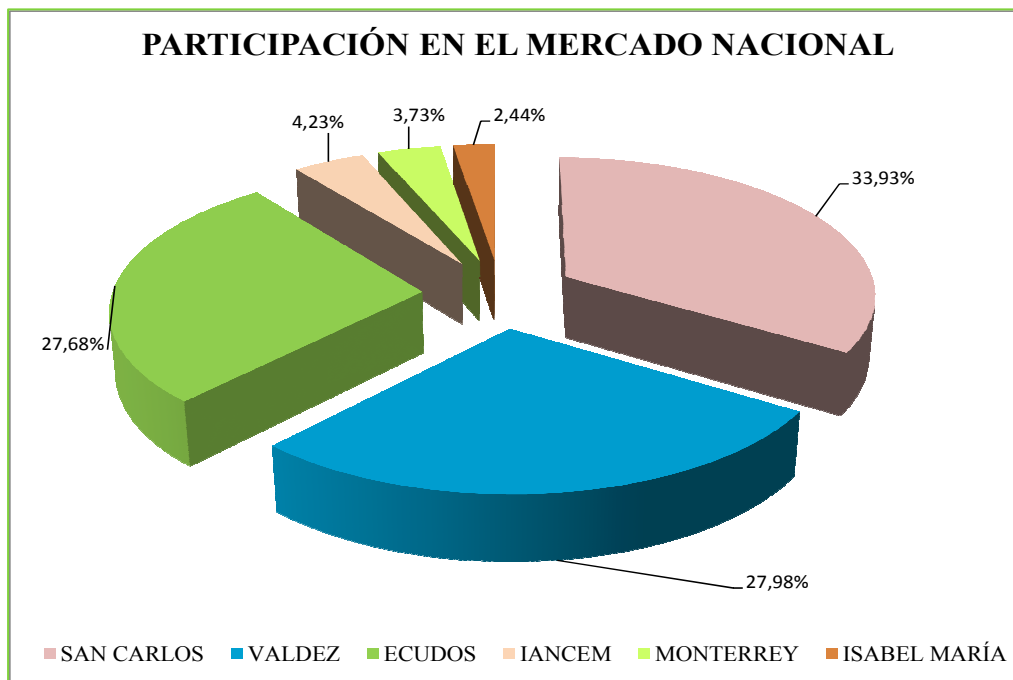


La estrategia de comercialización se enfoca en el constante mejoramiento y equilibrio entre los objetivos de la Empresa y los de sus clientes y propicia una relación comercial sostenible de toda la cadena de valor.

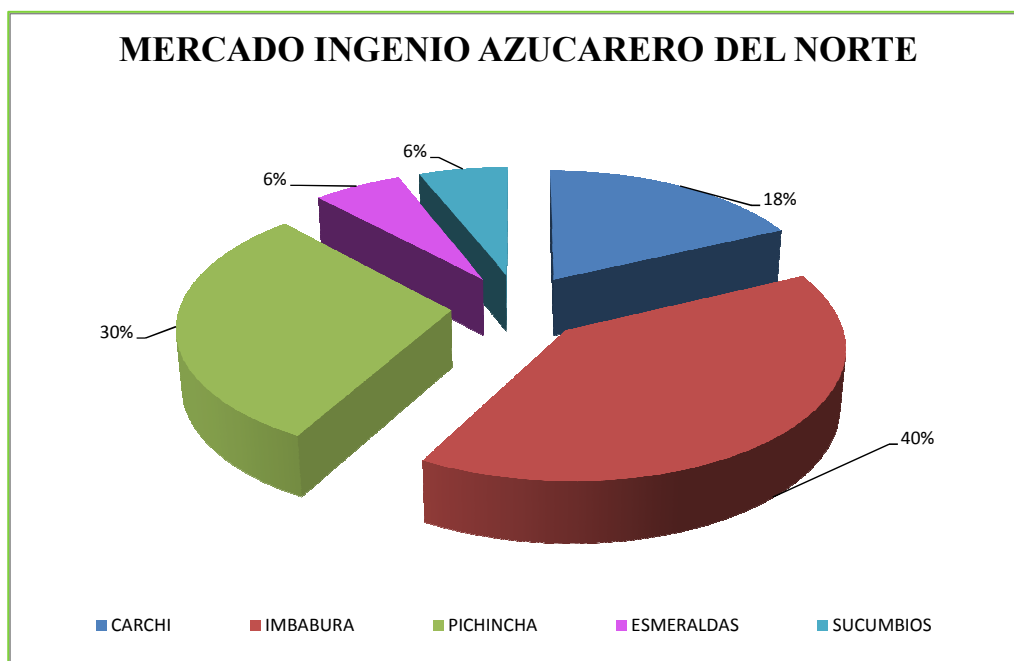
Los ingresos totales por ventas en el año 2012 fueron de USD 20'704.446.90 equivalente al 83.66% de lo alcanzado durante el año 2011. El volumen total de ventas en sacos de 50 Kg. Es de 474.522 que refleja una disminución del 15.72% con respecto al año 2011.

PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO DE AZÚCAR NACIONAL

Tababuela, en relación a los otros Ingenios del país abastece con el siguiente porcentaje:



Tababuela, abastece los mercados del norte del país, Carchi, Imbabura, Pichincha, Esmeraldas y el Oriente Ecuatoriano con el siguiente porcentaje:



La propuesta de valor del Ingenio Azucarero del Norte es ser una marca confiable, cercana a todos sus públicos, que se anticipa a las necesidades de los clientes por medio de la innovación en calidad, servicio al cliente, y que opera en forma responsable con la sociedad y el medio ambiente.

DESTINO DE UTILIDADES

La utilidad obtenida durante el del ejercicio económico 2012 es de USD 245.933.27, la cual se sugiere a la Junta General que sea reinvertida en su totalidad, con el objeto de que estas sean utilizadas en un nuevo aumento de capital que permita recuperar la liquidez y fortalecer la estructura patrimonial de la compañía generando un aumento de valor a la inversión de cada uno de los accionistas de la empresa.

Al mirar hacia el futuro, vemos que se presentan grandes desafíos que enfrentaremos con la energía y responsabilidad que caracteriza a la gran familia que conforma el Ingenio Azucarero del Norte. Contamos con un equipo de colaboradores de primer nivel, con amplia experiencia en el negocio, lo que nos permitirá continuar mejorando nuestras productividades, cultivando nuestra relación con las comunidades aledañas y protegiendo el medio ambiente.

Finalmente, agradecemos a este gran equipo humano de excelencia que trabaja día a día activamente con una cultura basada en la integridad y compromiso, la colaboración y el sentimiento de orgullo de pertenencia a la compañía, gracias a sus esfuerzos seguimos adelante en nuestro firme propósito de mantener nuestro liderazgo en la industria

azucarera. Damos las gracias a nuestros accionistas por la confianza y constante apoyo, que han sido fundamentales en los distintos logros obtenidos en el año 2012.



Ing. Alberto Enríquez Gallegos
GERENTE GENERAL ENCARGADO

El poder crecer está en nuestras manos, seguimos nuestra visión con responsabilidad de administrar esta empresa en crecimiento, reconociendo la importancia de operar con la máxima eficiencia, solidez, honestidad y confianza, manteniendo un enfoque muy claro : forjar una mejor compañía encaminada a satisfacer a más consumidores y ofrecer mayor rentabilidad a nuestros accionistas.