

Av. 6 de Diciembre N32-312 y Jean Bautista Boussingault  
Edificio T6, Piso 5, Oficina 503  
Casilla 17-10-7010  
Quito - Ecuador  
www.panalpina.com

PBX: (593-2) 3970 100

## INFORME DE GERENCIA AÑO 2018

Señores Accionistas de:

PANALPINA ECUADOR S.A.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mí calidad de Apoderado General pongo a su consideración a la Junta General de Accionistas, para su aprobación, el informe de gestión sobre las actividades que se realizaron durante el periodo comprendido entre el 01 de enero del 2018 y 31 de diciembre del 2018.

El ejercicio de la actividad de agenciamiento de carga internacional, esto es actuando como intermediario en la cadena logística y/o de servicios de transporte, la consolidación y des consolidación de carga y de las operaciones logísticas en general, nacionales e internacionales, requeridas por nuestros clientes obrando siempre por cuenta y a nombre de estos bajo las condiciones de Panalpina.

### **1. General y Administrativa**

Nuestra actividad principal Ejercicio de la actividad de agentes de transporte para toda clase de carga en general de importación y exportación, agentes de aduana" está basado en cuatro productos, flete aéreo, marítimo y logística.

En cada uno de ellos, estamos reconocidos como líderes mundiales, al trabajar en conjunto con nuestros clientes, agregando valor a sus cadenas de abastecimiento, aplicando experiencia, confianza, integridad y profesionalismo.

El cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales es reflejado en nuestro código de Ética, al igual como nuestra excelencia operacional con la certificación "Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 Versión 2008"

Además contamos con las certificaciones de:

ISO 14001:2004 Sistema de Gestión Ambiental. Este certificado es válido hasta el 14 de septiembre 2018.

OHSAS 18001 Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional. Este certificado es válido hasta el 20 de marzo 2019.

BASC Sistema de Gestión en Control y Seguridad / Alianza Empresarial para un Comercio Seguro.

Av. 6 de Diciembre N32-312 y Jean Bautista Boussingault  
Edificio T6, Piso 5, Oficina 503  
Casilla 17-10-7010  
Quito - Ecuador  
www.panalpina.com

PBX: (593-2) 3970 100

**Negocio y evolución PANALPINA ECUADOR**

Nuestros clientes son compañías ecuatorianas y/o sucursales de compañías multinacionales en Ecuador, al igual como clientes ubicados en el exterior, a quienes brindamos nuestros servicios a través de nuestra red de más de 500 oficinas, en más de 75 países, en los 6 continentes.

Prestamos nuestros servicios de transporte internaciones y logística a todos los sectores industriales con un enfoque especial en los segmentos de telecomunicaciones, químicos, medicinas, automotriz, manufactura, consumo masivo, moda y perecederos.

El impacto en consecuencia de medidas económicas del anterior gobierno el Ecuador, impactaron los negocios de nuestros clientes y por ende nuestras actividades de transporte internacional y logístico.


A pesar de los competidores muy agresivos, logramos mantener nuestra cartera de clientes, basados en nuestros valores agregados y posicionamiento en el mercado. Desarrollamos nuevas negocios e incursionamos en nuevas industrias, diversificando nuestros servicios.

Durante el transcurso del año se ha cumplido con los pagos oficiales ante las autoridades gubernamentales, municipales y tributarias, al igual como los pagos a los empleados en el seguro social, por los que la compañía se encuentra al día con sus obligaciones.

Pongo a consideración de los señores accionistas el presente informe de labores dejando constancia el agradecimiento a todas las personas que de una forma colaboraron con la compañía.

Sin más por el momento me suscribo.

Atentamente,



Francisco Gálvez  
Apoderado General  
PANALPINA ECUADOR SA