

Av. El Inca E4-181 y Av. Amazonas
Casilla 17-10-7010
Quito - Ecuador
www.panalpina.com

INFORME DE GERENCIA AÑO 2014

PBX: (593-2) 397 01 00
Fax: (593-2) 241 30 26

Señores Accionistas de:

PANALPINA ECUADOR S.A.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración a la Junta General de Accionistas, para su aprobación, el informe de gestión sobre las actividades que se realizaron durante el periodo comprendido entre el 01 de enero del 2014 y 31 de diciembre del 2014.

El ejercicio de la actividad de agenciamiento de carga internacional, esto es actuando como intermediario en la cadena logística y/o de servicios de transporte, la consolidación y des consolidación de carga y de las operaciones logísticas en general, nacionales e internacionales, requeridas por nuestros clientes obrando siempre por cuenta y a nombre de estos bajo las condiciones de Panalpina.

1. Situación Administrativa:

La empresa obtuvo la certificación Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 versión 2008 en Dic de 2008, el 7 de diciembre de 2011 se realizó la correspondiente renovación con vigencia hasta el 11 de diciembre 2014, en la actualidad se encuentra en proceso de recertificación a nivel corporativo.

De igual forma está certificada en:

ISO 14001:2004 Sistema de Gestión Ambiental. Este certificado es válido del 29 de enero 2013 hasta el 28 de enero 2016.

OHSAS 18001 Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional. Este certificado es válido del 29 de enero 2013 hasta el 28 de enero 2016.

BASC 2013-2014 Alianza Empresarial para un Comercio Seguro. Este certificado es válido desde Julio 2014 hasta Julio 2015.

2. Situación Económica:

Aspectos presupuestarios y Evolución del Negocio

Las expectativas del presupuesto en cuanto al Gross Profit se refiere, no se cumplieron, pasando de USD 6.480.486 del Presupuesto a un ejecutado de USD 5.643.560 en 2014 en lo que respecta al número de embarques, de un total presupuestado de 20.219, se realizaron 19.158 embarques.

Comparativamente con el presupuesto por línea y estación se puede observar que la variación negativa del incumplimiento se refleja en la estación de Quito y la línea de Oil & Gas finalizando con un déficit del 23% y 13% respectivamente en el Gross Profit General.

Av. El Inca E4-181 y Av. Amazonas
 Casilla 17-10-7010
 Quito - Ecuador
 www.panalpina.com

PBX: (593-2) 397 01 00
 Fax: (593-2) 241 30 26

| | No. of Shipments (Single) | | | Cumulated GP after p/s | | |
|----------------------|------------------------------|----------|-----------|------------------------|-------------|-----------|
| | BUDGET | YTD 2014 | | BUDGET | YTD 2014 | |
| | | ACTUAL | % CUMPLI. | | ACTUAL | % CUMPLI. |
| House | | | | | | |
| BU Ecuador | 20,219 | 19,158 | 95% | (6,480,486) | (5,643,560) | 87% |
| QUITO | 9,906 | 9,362 | 95% | (3,307,513) | (2,534,254) | 77% |
| GUAYAQUIL | 5,912 | 5,692 | 96% | (1,836,776) | (1,937,526) | 105% |
| PERECEDEROS | 1,090 | 976 | 90% | (302,523) | (315,956) | 104% |
| OIL & GAS | 3,311 | 3,128 | 94% | (1,033,674) | (855,823) | 83% |

Profit Sharing Intercompany

Panalpina tiene celebrado contrato de Profit Sharing Agreement con casa principal en Suiza Panalpina Management Ltd. mediante el cual los ingresos que se generan en cada embarque tramitado para clientes, se distribuyen entre la Oficina en Ecuador y su homologada en el exterior.

A partir del año 2011 el modelo de distribución de los ingresos (profit Share system) por embarque cambio por el de SHARE DOOR TO DOOR MODEL, lo cual significa que los ingresos se reparten en todo el recorrido del embarque. Con algunas reglas adicionales que señalan el porcentaje de participación del 60% cuando el flete para una exportación va Prepagado, el 40% para tramites de importación cuando igualmente el flete viene prepagado, el 45% para una exportación cuando el flete va al cobro y el 55% cuando una importación el flete viene al cobro.

Durante el año 2014 el (PS) paso de USD 950.000,00 ejecutados en el 2013 a USD 1.140.000,00 ejecutados en el 2014.

3. Hechos extraordinarios durante el ejercicio del 2014 en el ámbito administrativo, laboral y legal:

Sistema de Facturación Electrónica

En cumplimiento a la normativa emitida por el Servicio de Rentas Internas (SRI), Resolución NAC-DGERCGC14-00790, para la emisión de comprobantes electrónicas, se implementó el proceso en escala de pruebas, del cual se han obtenido hasta la finalización del 2014, resultados positivos y listos para empezar el proceso en productivo a partir de Enero 2015.

Sucursal Guayaquil
Av. De Las Américas 406
Antiguo Aeropuerto
Centro de Convenciones de Guayaquil
Planta Baja, Oficina 12
Centro Empresarial

PBX: (593-4) 3717-500
Fax: (593-4) 2925-575

Guayaquil - Ecuador
www.panalpina.com

Cambios internos en la Organización

En el segundo semestre del 2014, se inició el cambio relacionado con el departamento contable, en la parte operativa la cual se trasladó a la Compañía Accenture contratada por casa matriz Panalcenter, con la finalidad de unificar procesos corporativos. Este cambio conllevó a proyectar una reducción de personal localmente, luego de la transición de la información y procesos contables a la compañía Accenture.

4. Certificación:

Certifico que la Compañía PANALPINA ECUADOR S.A., ha dado cumplimiento a las normas sobre PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHO DE AUTOR.

5. Recomendaciones y Objetivos:

Tomando en consideración la situación del país deben ser objetivos prioritarios de la compañía la disminución de los costos y la optimización de recursos de personal sin afectar la calidad del servicio hacia los clientes.

Como temas prioritarios para el 2015 está en enfocarnos en clientes medianos y grandes a un mediano y largo plazo, buscando negocios proyectados a futuro que dejen altos réditos financieros, con quienes podemos evitar la carga operativa en altos procesos transaccionales.

Pongo a consideración de los señores Accionistas el presente informe de labores dejando constancia el agradecimiento a todas las personas que de una u otra forma colaborarán con la compañía.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido.

Atentamente,



Wilson Fernando Coral Albuja
GERENTE GENERAL
PANALPINA ECUADOR S.A.