

Quito, 22 de Marzo de 2018

Señores Accionistas
CORDICARGAS ECUADOR S.A.
Presente

Asunto: INFORME DE GERENCIA CORDICARGAS DE ECUADOR S.A. GESTION 2017

Señor Presidente y señores Accionistas:

Dando cumplimiento con las disposiciones legales y a los estatutos que rigen a nuestra Empresa, presento el informe de labores gerenciales desarrolladas y de la marcha administrativa de la Empresa durante el ejercicio fiscal 2017.

1. ASUNTOS LEGALES

1.1 Nombramiento Apoderada:

Se nombró a la Dra. Catalina Vasconez como apoderada (nuevo representante) de Ferkar en Ecuador. Se realizó registro en la Super Cias.

1.2. Solicitud de PPS

- Se radicó solicitud de PPS de Ferkar en la Agencia Nacional de Tránsito (ANT)
- Se radicó solicitud de desvinculación de la flota habilitada colombiana la cual figuraba en el PPS de Cordicargas S.A. E.M.A.
- Se radicó oficio en la ANT de vinculación de flota para que figuren el PPS de Ferkar S.A. Se tramita la actualización de la información en la aduana ecuatoriana SENA, para que Ferkar pueda operar en transporte terrestre internacional hacia Ecuador incluyendo la modalidad de DTAI.

1.3. Actualización información en la Supercompañías

La Supercompañías emite certificado el 25 de Abril donde informan que Cordicargas de Ecuador S.A. se encuentra al día. Se presenta oficio donde se argumenta que los activos no superan los USD 500.000 y que ya no se tiene vínculo con la compañía Trueca, de esta manera exoneran a la empresa de contratar auditoría externa para presentar Estados Financieros

Auditados, por ende no se contrata la auditoria la cual tenia valor de USD 1.500

1.5. Aspectos Jurídicos

- Para asuntos generales jurídicos se continuó con el apoyo de gestión de la Dra. Catalina Vasconez.
- Se efectuaron las actualizaciones respectivas de gerente ante el Registro Mercantil, SRI, Súper Intendencia de Cías y Agencia Nacional de Tránsito.
- Ante La Agencia nacional de Transito se realizaron los siguientes tramites:
 - Incremento de cupo: 5
 - Deshabilitaciones: 5
 - Cambio de unidad: 2
 - Cambio de socio: 2
 - Habilitación en el C.I. 9 cabezales.
 - Habilitacion PPS Ferkar SAS: Unidades 70 cabezales 129

2. GESTION COMERCIAL

2.1. Gestión

- En el año 2017 se movilizaron 17.918 toneladas, con un promedio mes de 1.493, lo cual representa una disminución del **39 %** frente al volumen del año anterior de 45.628 – P/M 3.802.
- La facturación total general del 2017 ascendió a **US\$ \$ 652.476**, Frente a unas ventas en 2016 por valor de **US\$ \$ 1.598.317** lo cual representa una disminución del **-59%** respecto al año anterior.
- Se facturó por cuenta corriente a Ferkar SAS US\$ 136.103 frente a US\$ 517.579 generando una variación del **-74%** respecto al año anterior.
- El servicio de transporte internacional generó el **69,82%**, del total ventas y el servicio nacional el **30,18%**.
- En 2017 ingresaron como nuevos 7 Clientes con unas ventas de US\$ 11.516 y una utilidad de US\$ 4735.28 entre ellos tenemos: Propulsora SA; Metalleco SAS, Lansey S.A., Comercializadora Agricola Alvarez

Romero Comalgro.

- El principal cliente en 2017 fue THE TESALIA SPRINGS COMPANY S.A. con una facturación de US\$ 65.490 y una utilidad de US\$ 16.200.
- Se perdieron 47 clientes con generación de Ventas de 208,227.55 con unas utilidades de US\$ 70,839.86, el más relevante fue Ideal Quila SA con US\$ 36.060, seguido de Cia.Importadora Reglado SA Comirsa con US\$ 27.489.82.
- Es importante mencionar la disminución en Ventas de clientes como Vicunha en desde Ecuador a Colombia y Tesalia en Guayaquil, Agroplásticos.
- Igualmente dentro de los 40 principales Clientes con ventas de US\$ 518.249,97 que representan el 70% del Portafolio de Clientes, con una utilidad de US\$164.368,06 de los ingresos, tenemos:

	ESTADÍSTICAS ENERO-DICIEMBRE 2017 NACIONAL - INTERNACIONAL	
	CÓDIGO: F - COM -	VERSIÓN: 01
	FECHA:	PÁGINA 1 DE 1

No.	CLIENTE	VENTA	UTILIDAD	TON
1	THE TESALIA SPRINGS COMPANY S.A.	65.490,00	16.200,00	4.680
2	VICUNHA ECUADOR S.A.	43.936,00	12.393,00	1.209
3	ENKADOR SA	39.410,00	15.400,62	886
4	QUILA ECUADOR S.A.	36.060,00	7.375,00	2.355
5	EGAR SA	28.250,00	4.570,00	1.035
6	CIA.IMPORTADORA REGALADO S.A. COMIRSA	27.489,62	9.008,71	557
7	FORSA S.A.	22.486,36	8.710,40	337
8	FABRICA DE BATERIAS FABRIBAT CIA. LTDA.	21.204,90	7.273,88	431
9	NEFROCONTROL S.A.	19.488,37	7.293,88	447
10	UMCO S.A.	19.188,43	7.116,79	313
11	PRODUCTORA DE ENVASES DEL ECUADOR PREC	15.258,01	4.580,92	390
12	CLOROX DEL ECUADOR S.A. - ECUACLOROX	13.020,00	3.771,88	255
13	IMPRESIONES Y EMPAQUES INDUSTRIALES PRIN	12.046,00	5.110,60	204
14	AGROPLASTICOS S.A	11.455,00	3.281,06	185
15	GARINMOPOINT CIA. LTDA.	11.145,00	5.135,00	150
16	UNION PLASTICA LTDA	10.530,00	2.372,00	270
17	SCHNEIDER ELECTRIC DE COLOMBIA S.A.	10.054,70	3.868,96	255
18	BLINASTOR C.A	8.750,00	3.886,66	188
19	INTRAMAR CARGO SAS	8.037,93	2.990,75	196
20	LIJOS TRADING S.A.S	7.130,00	2.100,00	129

21	PRODUCTOS FAMILIA SANCELA DEL ECUADOR S.	7.060,00	1.846,00	75
22	LABORATORIOS INDUSTRIALES FARMACEUTICOS	6.673,21	1.992,77	196
23	ELECTROLEG S.A.	5.884,03	1.992,18	135
24	LANSEY S.A.	5.656,80	3.417,60	84
25	WORLD CARGO INTERNATIONAL SAS	5.490,00	2.690,00	100
26	PRODUCARGO S.A. PRODUCTORA DE ALCOHOL	4.950,00	990,00	179
27	MULTAINERS INTERNATIONAL S.A. SUCURSAL C	4.698,00	1.876,40	90
28	M3M S.A.S	4.400,00	2.253,98	60
29	WILLIAM SEBASTIAN WILLSEB CIA. LTDA.	4.260,00	900,00	190
30	FRANCISCO JAVIER MIRANDA MOSCOSO	4.220,00	2.051,59	41
31	NARVAEZ VACA CIA LTDA	4.147,52	1.947,52	81
32	RAMITER SA	4.010,00	1.650,00	150
33	AGROPRODUCTIVA S.A.	3.909,00	1.091,00	90
34	TECNOLOGIA QUIMICA INTERNACIONAL SAS	3.750,00	1.256,10	37
35	CARVAJAL PULPA Y PAPEL S.A	3.522,00	831,28	178
36	INTERNATIONAL SHIPPING AND STORAGE CIA. L	3.500,00	1.828,73	90
37	INDUSTRIAL Y COMERCIAL TCM S.A.	3.199,09	692,80	45
38	DAYMSA DE LOS ANDES S.A. AGRIANDES	2.960,00	960,00	240
39	MASENI S.A.	2.820,00	550,00	85
40	JOTTABIG S.A.	2.670,00	1.110,00	18
41	EXPORTADORA AURIFERA S.A. EXPAUSA	2.500,00	1.132,20	45
42	MANITOBA LIMITADA	2.356,00	817,62	54
43	ALONSO FORWARDING COLOMBIA SAS	2.276,00	1.436,00	50
44	ATEHORTUA Y QUIMICOS S.A.S. - ATEQUIMICOS	2.175,00	535,00	25
45	PLASTINOVA SA	2.067,41	202,41	90
46	PREMIUM LOGISTICS S.A. PREMLOG	2.050,00	1.200,20	33
47	PLASTIPULP LTDA	2.030,00	310,00	50
48	PAULINA ALEJANDRA PUCA ESPINOZA	1.780,00	680,00	57
49	RODRIGUEZ FRANCO Y CIA SCS ONLY	1.759,00	444,80	44
50	INPROEL S.A.	1.663,57	484,71	30
51	UTILESA CIA. LTDA.	1.636,28	549,28	30
52	METALTECO SAS	1.617,00	357,00	25
53	CLAY SA	1.528,00	688,29	60
54	LIBRERIA CERVANTES CIA LTDA	1.524,00	352,63	45
55	COMPAÑIA ANONIMA MORETRAN	1.500,00	714,76	30
56	VICTOR LEONARDO NAVARRO RAMON	1.450,00	440,00	45
57	FINART S.A.S	1.350,00	300,00	45
58	FABIAN BOLIVAR GALLARDO HERRERA	1.328,00	607,99	30
59	LA FORTALEZA RELAFOR CIA. LTDA.	1.180,00	492,40	11
60	BRAZILLINK ECUADOR CIA LTDA	1.170,00	575,00	9
61	COMERCIAL AGRICOLA ALVARO BOLIVAR COLO	1.060,00	676,00	0

63	EXPOCSA S.A.	990,00	210,00	30
64	QUIFATEX S.A.	900,00	236,48	30
65	PRODUCTOS INNOVADORES PROALMEX CIA. LT	850,00	596,40	4
66	C I VITRAL LTDA	773,00	85,80	25
67	CIERFILMS S.A.	750,00	300,00	30
68	AGENCIA DE ADUANAS CORAL VISION LTDA. NI	710,00	290,00	30
69	AOC LOGISTICS Y FREIGHT FORWARDING CIA LTI	700,00	485,00	15
70	LABORATORIOS BEAUTIK S.A	700,00	335,00	15
71	MILBOOTS CIA. LDTA	620,00	250,26	15
72	BOARDER LOGISTICS COLOMBIA SAS - BL COLON	590,00	136,00	8
73	PROPULSORA S.A.	590,00	75,55	5
74	BALORU S.A	560,00	170,00	39
75	NEGOCIOS UNIDOS DE COMERCIO SA NUDEC	500,00	285,00	15
76	SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO Y BODEGAJE S	460,00	110,00	15
77	GRUPO TRANSBEL S.A	450,00	100,00	15
78	I & A LOGISTICA S.A.	450,00	100,00	15
79	INTRA MAR SHIPPING S.A.	440,00	178,00	15
80	VERNAZA GRAFIC CIA. LTDA.	440,00	140,00	30
81	MOUBER SAS	370,00	165,00	7
82	COLTRANS S.A.S. / MAVESA	308,00	20,08	1
83	CLOSET.COM SOCIEDAD EN CUENTAS DE PARTICO	240,00	140,00	1
84	SISCOAX SAS	224,00	-28,90	2
85	COORDINADORA INTERNACIONAL DE CARGAS O	0,00	-1.334,00	89
86	GRUPO IT INDUSTINTAS S.A.S. - INDUSTINTAS S.	0,00	0,00	0
87	PROTECNICA INGENIERIA S.A	0,00	0,00	0
		567.875,23	180.861,22	17.918

2.2. Mantenimiento:

- **Egar:** se recupera cliente quien nos da carga constante desde Guayaquil.
- **Tesalia:** ha mantenido volumen de carga.
- **Vicunha:** Sostuvo un volumen importante y en el mes de Noviembre bajo sus solicitudes de servicios.

3. ASPECTOS OPERATIVOS

3.1. Compra de contenedores

Se autorizó la compra de contenedores vacíos por Ecuador: 8 de 20' y 3

40' HC aprovechando que son más económicos que en Colombia. No se realizó dicha compra por temas de caja.

3.2. Suspensión de operaciones DTAI desde el Perú (Ajo y Cebolla).

Por instrucciones de Colombia se suspenden en el mes de Noviembre las operaciones en DTAI que se realizan desde el Perú hasta Ipiales, hasta cuando no se llegue a un acuerdo en las condiciones de esta operación en lo que tiene que ver con legalidad, seguridad y gestión del riesgo.

3.3. Otros Aspectos Operativos

- Se mantiene el convenio con Victor Ger para manipuleo, almacenamiento y reparación de contenedores, como respaldo para atender este servicio especializado.
- Se continúa con el convenio con el patio de Tasesa en Guayaquil para el manipuleo y almacenaje de contenedores vacíos.
- Continuamos con la alianza comercial con SYTSA para la prestación de servicios de almacenamiento de mercancías en Tulcán.
- Se continúa con el programa para la revisión de la información, documentos e ingreso al sistema Ecuapass antes de pasar los vehículos en frontera para evitar sanciones con su previa revisión, ejecución y control.

4. SITUACION FINANCIERA

4.1 Balance General

CORDICARGAS ECUADOR S.A. ESTADO DE SITUACION FINANCIERA (Expresado en Dólares de Estados Unidos de América)				
	Saldo al 31 de diciembre 2017	Saldo al 31 de diciembre 2016	Incremento (Disminución)	%
ACTIVOS CORRIENTES				
Efectivo y equivalente de efectivo	1,942.16	1,518.12	424.04	27.93%
Cuentas por cobrar comerciales, neto	81,002.59	65,070.79	15,931.80	24.48%
Otras cuentas por cobrar	22,242.48	21,159.10	1,083.38	5.12%
Gastos pagados por anticipado	11,137.54	0.00	11,137.54	100.00%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	116,324.77	87,748.01	28,576.76	32.57%
ACTIVO NO CORRIENTES				
Cuentas por cobrar Ema	377,424.70	375,830.70	1,594.00	0.42%
Propiedad, planta y equipo, neto	5,662.14	2,457.81	3,204.33	130.37%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	383,086.84	378,288.51	4,798.33	1.27%
TOTAL ACTIVOS	499,411.61	466,036.52	33,375.09	7.16%

PASIVOS Y PATRIMONIO**PASIVO CORRIENTE**

Sobregiro bancario	10,093.99	16,965.53	-6,871.54	(40.50%)
Cuentas por pagar comerciales	124,730.25	30,722.83	94,007.42	305.99%
Otras cuentas por pagar	8,293.70	4,780.11	3,513.59	73.50%
Impuestos por pagar	4,196.94	4,187.03	9.91	0.24%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	147,314.88	56,655.50	90,659.38	160.02%

PASIVO NO CORRIENTE

Otros pasivos	118,204.28	140,143.00	-21,938.72	(15.65%)
Prestamos recibidos de inversionista	0.00	102,001.20	-102,001.20	(100.00%)
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	118,204.28	242,144.20	-123,939.92	(51.18%)

TOTAL PASIVOS	265,519.16	298,799.70	-33,280.54	(11.14%)
----------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-----------------

PATRIMONIO

Capital suscrito y pagado	300,001.20	148,000.00	152,001.20	102.70%
Reserva Facultativa	2,517.82	0.00	2,517.82	100.00%
Reserva Legal	16,718.99	16,439.23	279.76	1.70%
Aporte Futuras Capitalizacion	104,000.00	0.00	104,000.00	100.00%
Pérdida del Ejercicio 2017	-189,345.56	2,797.59	-192,143.15	(6868.17%)
TOTAL PATRIMONIO	233,892.45	167,236.82	66,655.63	39.86%

TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	499,411.61	466,036.52	33,375.09	7.16%
----------------------------------	-------------------	-------------------	------------------	--------------

4.2 Estado de Resultados

CORDICARGAS ECUADOR S.A.
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL
Periodos concluidos en diciembre 31 del 2017 Y 2016
(Expresado en Dólares de Estados Unidos de América)

	Saldo al 31 de diciembre 2017	Saldo al 31 de diciembre 2016	Incremento (Disminución)	%
Ventas Netas	652,476.02	1,349,015.07	-696,539.05	(51.63%)
Costo de Ventas	-379,402.00	-887,547.29	508,145.29	(57.25%)
Utilidad Bruta	273,074.02	461,467.78	-188,393.76	(40.82%)
Gasto de ventas	-23,329.46	-1,726.99	-21,602.47	1250.87%
Gastos Administrativos	-267,060.10	-246,955.20	-20,104.90	8.14%
Otros Gastos operativos	-163,064.22	-185,039.84	21,975.62	(11.88%)
Total Gastos	-453,453.78	-433,722.03	-19,731.75	4.56%
Utilidad Operacional	-180,379.76	27,745.75	-208,125.51	(750.12%)
Resultado Integral del periodo				
Otros egresos	-8,965.81	-23,194.34	14,228.53	(61.34%)
Pérdida Financiera	-8,965.81	-23,194.34	14,228.53	(61.34%)
Resultado integral del ejercicio antes del Impuesto a la Renta	-189,345.57	4,551.41	-184,794.16	(4060.15%)
Menos 15% Participacion Trabajadores	0.00	-682.71	682.71	(100.00%)
Base imponible pago Impuesto Renta 22%	-189,345.57	3,868.70	-193,214.27	(4994.29%)
Impuesto renta	0.00	-1,410.89	1,410.89	(100.00%)
UTILIDAD/PERDIDA DEL EJERCICIO	(189,345.57)	2,457.81	(191,803.38)	(7803.82%)

Análisis de resultados:

- Los recursos totales de la compañía son de US\$ 499,411.61 con relación a US\$ 466,036.52 del año 2016 con un incremento del 7,16% por US 33,375,52.
- Cuenta por cobrar Cuenta Corriente con un incremento de US 1.594,00 que corresponde al (0,037%) con relación al año anterior.
- Activos Fijos, con una disminución de US 1.667,27 que corresponde al (0,42%) con relación al año anterior.

- Las obligaciones totales al cierre del año 2017, con una disminución de US\$ (33.280,54) que corresponde al (11,14%).
- El patrimonio, tuvo un incremento en US\$ (66.655,63) que equivale al 39,86%.
- A nivel de resultados, los ingresos tuvieron una disminución de US\$ (696.539,05) que equivale al (51,63%) y los costos registraron una disminución de US\$ (508.145,29) que corresponde al (57,25%).
- La Utilidad Bruta Operacional al cierre del año 2017 es de US\$ (273.074,02 con relación a la del año 2016 de US\$ (461.467,78) cerró con una disminución de US\$ (188.393,76) que corresponde al (40,82%).
- Con relación a los gastos totales de US 453.453,78 del año 2017 presentaron un incremento de US\$ (19.731,75) que corresponden al (4,55%).

4.3 Índices financieros.

Índices Financieros			
CAPITAL DE TRABAJO	$CT = AC - PC$	-30.990,11	La empresa no dispone de Liquidez para cumplir sus compromisos
ROTACION DE ACTIVO FIJO	$ROT AF = VENTAS / ACTIVOS TOTALES$	1,31	Por cada \$ 1,00 invertido en activo se genera un ingreso de 1,31
INDICE DE LIQUEZ	$IL = AC / PC$	78,96	Por cada \$ 1,00 que CORDICARGAS ECUADOR SA adeuda, cuenta con 78,96 para cancelar
INDICE DE ENDEUDAMIENTO	$IE = PASIVO TOTAL / ACTIVO TOTAL$	53,17%	El 53,17% de la inversion fue financiada por terceros
ROTACION DE CLIENTES	$REC/P.CXC = (PROM.CXC * 360) / VENTAS A CREDITO$	45	Los clientes tardan 45 dias promedio en cancelar sus obligaciones

5. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

5.1. Programa de reducción de Gastos Administrativos

Se hicieron ajustes y reducciones en los siguientes aspectos:

- Racionalización del uso de papelería: se realiza control de entrega de papelería, utilizar papel reciclado, disminuir el número de impresiones y utilizar archivos digitales. Ahorro estimado de USD - 120 mensual.
- Recorte de telefonía móvil: se suspenden 3 líneas celular que estaban asignadas a personal administrativo. Ahorro mensual de USD - 72.
- Cancelación de líneas telefónicas: se cancelan 1 línea en Quito (ahorro USD -39 mensual), 2 líneas en Tulcán (ahorro USD - 53 mensual) y 2 líneas en Guayaquil (ahorro USD -58 mensual). Anteriormente se contaba con 3 líneas en Quito, 3 en Tulcán y 3 en Guayaquil.
- Cafetería y útiles: comprar artículos en Ipiales, ahorro estimado USD 70.
- Servicio de Internet. Reducción tarifa en USD - 100 mensual, manteniendo las mismas características del servicio actual.

5.2. En el transcurso del año 2017 se presentaron las siguientes novedades de personal:

SUCURSAL	NOMBRES	CARGO	INGRESO	SALIDA	OBSERVACION
QUITO	IVAN ROBERT CANO ENRIQUEZ	DIRECTOR COMERCIAL	21/05/2014	18/09/2017	REDUCCION PERSONAL
	PAOLA DEL CARMEN AGUIRRE FIGUEROA	COORD. GENERAL DE OPERACIONES	3/06/2007	30/11/2017	RENUNCIA VOLUNTARIA
GUAYAQUIL	DIANA MARIBEL AVEIGA	ASISTENTE SERVICIOS GENERALES	4/11/2009	9/06/2017	REDUCCION DE PERSONAL
	JUAN CARLOS PASTOR SANCHEZ	COORD. OPERATIVO 1	1/10/2014	9/06/2017	REDUCCION DE PERSONAL
	ALAN ANDRES JARAMILLO OLAYA	COORD. OPERATIVO DE PUERTO	4/11/2014	15/07/2017	REDUCCION DE PERSONAL
	JUAN MIGUEL MORANTE CARRERA	JEFE CENTRO DE OPERACIONES	19/06/2012	30/08/2017	REDUCCION DE PERSONAL
	JONATHAN ANDRES PISABUE FABRE	COORD. DE OPERATIVO	18/06/2017	5/01/2018	RENUNCIA VOLUNTARIA
	SANDRA VIVIANA BARRAGAN MENA	DIRECTOR COMERCIAL	15/08/2017	30/01/2018	RENUNCIA VOLUNTARIA
TULCAN	WILLO DANIEL ORDÓÑEZ GAON	SUPERNUMERARIO	5/01/2015	23/06/2017	REDUCCION DE PERSONAL
	DIANA OLIVA PEÑA CHOMORRO	COORD. DE EXPORTACIONES Y TESORERIA	15/11/1966	20/11/2017	RENUNCIA VOLUNTARIA

- Se mantiene con el Ministerio de Trabajo el Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional, cumpliendo este requisito.
- Fue Aprobado el Reglamento de Seguridad y Salud, con fecha 29/12/2017
- Se realizó capacitaciones al personal de Quito con la dependencia del Ministerio de Salud Pública, los temas que se trataron fueron:
 - a.- Stress laboral duración una hora capacitación Dra. Miriam Calderón
 - b.- Alcohol, tabaco y drogas, duración 2 horas capacitación Dra. Karina Freire
- Se estableció la curva salarial para los respectivos aumentos, efectuados en noviembre y diciembre de 2015, hasta la presente fecha 21/03/2018 no se efectuó ningún aumento por las condiciones de la empresa.

5.3. Certificación BASC

Se avanzó con el nombramiento de los dos auditores internos (Lenin Zumba y Carmila Barrera), de acuerdo a la norma, quienes reciben las capacitaciones correspondientes y se encuentran avalados por la certificadora. Se realiza Manual de SGCS BASC y se obtuvo el certificado en el mes de Enero.

5.4. Control de la caja

Se centraliza el control de los pagos y se da instrucciones a las oficinas de no girar cheques sin previa autorización. A la fecha se lleva a cabo la centralización de los gastos y revisión de los mismos.

5.5. Recomendaciones

- Muy importante la reactivación del transporte internacional Colombia – Ecuador para iniciar en Junio 100%
- Mantener y sostener clientes actuales.
- Aprovechar el BASC para contratar con clientes que exigen, caso de Plásticos del Litoral. A mediano plazo será una exigencia de Tesalia.
- Implementación de funciones y re diseño de procesos
- Implementación y utilización plena del sistema operativo Silogtran.

- Modernización de estructura tecnológica.
- Estructurar e implementar URL – Servicio al cliente.
- Se debe proyectar las ventas de Guayaquil hacia el mercado de los urbanos, cuyo margen en promedio es del 22% al 30%.
- Se requiere un negocio cuya facturación supere los USD 70.000 mensuales para mantener flujo de caja; se está trabajando esta alternativa con TESALIA.
- Se estiman ingresos no operaciones por valor de USD 4.000.
- Se debe realizar disminución de gastos de manera progresiva de acuerdo a la disponibilidad de caja.
- Establecer políticas para la administración de contenedores.

Ateñtamente,



ERWIN OSORIO
Gerente General