

**INFORME DEL ADMINISTRADOR DE COBISCORP ECUADOR S.A. A LA JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS SOBRE EL EJERCICIO ECONOMICO DE 2013**

**1. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS:**

Al igual que el ejercicio 2012, con la finalidad de aplicar la política corporativa encaminada a crear valor para los accionistas, el recurso humano e incrementar el valor a la sociedad en general, durante el año 2013, Cobiscorp ha generado nuevos productos y continuó estandarizado dos procesos fundamentales para la organización:

- a) Implementación y uso de las herramientas de planificación, control de costos; e
- b) Implementación del proceso de aseguramiento de calidad, en el cual se volvió a alcanzar a realizar una medición trimestral en los principales proyectos mantenidos por Cobiscorp durante el 2013.

Durante el 2013 se continuó con la prestación de los servicios a la Corporación Financiera Nacional de acuerdo con el contrato renegociado, con lo cual se ha logrado incrementar los ingresos con este cliente.

Igualmente, durante el ejercicio 2013, Cobiscorp continuó con la prestación de servicios a Banco Nacional de Fomento, terminando con la puesta en producción de todos los módulos contratados por la mencionada entidad, por lo cual esperamos iniciar el cierre del contrato para el 2014.

Por otro lado, hemos continuado con el proyecto denominado "Fábrica de Desarrollo", dentro del cual hemos trabajado proyectos pilotos, enviando a los clientes un equipo pequeño de consultores, quienes ejecutan los desarrollos en un esquema de trabajo diferente basado en unidades especializadas para la atención del cliente, el desarrollo (con control de código fuente) y la entrega al cliente del producto final.

En este contexto, Cobiscorp Ecuador facturó durante el año un total de USD 12,768 mil, de los cuales más del 55.29%, (USD 7,060 mil), corresponden a facturación a sus subsidiarias, principalmente Cobiscorp Colombia, similar situación a la del año pasado. La compañía también incremento sus gastos generales administrativos y de comercialización, inversión necesaria para soportar el crecimiento futuro anticipado.

Bajo lo antes expuesto, Cobiscorp Ecuador continúa siendo la compañía líder dentro de la Corporación igual que el 2012, manteniéndose como centro operativo de prestación de servicios y manejo administrativo; motivo por el cual sigue recibiendo retribuciones económicas por parte de las demás compañías del grupo con la finalidad de mantener una sostenibilidad financiera funcional.



## **2. SOBRE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL.**

Las disposiciones de la Junta General de Accionistas de la compañía han sido cumplidas en su totalidad y por ser enfocadas a buscar el crecimiento corporativo y empresarial, han constituido un valioso aporte a la gestión de la anterior administración durante el 2013 y a los logros obtenidos durante dicho año.

## **3. SOBRE LOS ACONTECIMIENTOS EXTRAORDINARIOS DEL EJERCICIO.**

En cumplimiento a la normativa vigente, se ha finalizado con la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera en el Ecuador (NIIF's) para la preparación de los Estados Financieros del ejercicio 2013.

Por otro lado, con el objetivo de agregar valor a su imagen corporativa ante clientes externos e internos; y, considerando que en el 2013 la compañía cumplió su 60 aniversario de gestión, Cobiscorp, a través de los funcionarios asignados, se continuó obteniendo cobertura en diferentes medios de comunicación nacional e internacional. Para controlar los índices de satisfacción y fidelización de sus clientes, los ejecutivos mantuvieron, al igual que en el 2012, visitas a varios países de Latinoamérica. Así mismo, dada tan importante fecha, se realizó la fiesta conmemorativa por los 60 años de gestión de Cobiscorp.

La Presidencia Ejecutiva continuó con el relacionamiento con varios Ministros de Estado y altas autoridades del sector público en diferentes frentes. Uno muy importante es la cooperación para el proyecto Yachay - Ciudad del Conocimiento, y suscribió un acuerdo de cooperación con la Escuela Politécnica Nacional.

Se continuó con el reforzamiento del sistema de comunicación interna a través del uso de diferentes herramientas técnicas y medios de información. Para mejorar este propósito, se reestructuró el Departamento de Capital Humano, consiguiendo el acercamiento al mismo de nuestros colaboradores.

En el área de Capital Humano, cabe destacar los siguientes logros:

- a. Consolidación de procesos del área como socio del negocio en relación con áreas claves de la empresa a través de acuerdos de servicio y mesas de trabajo.
- b. Se inició el proceso de cambio del sistema de recursos humanos de la compañía, consolidándose los equipos de trabajo en Ecuador y Colombia.

En lo relacionado con capacitación, se continuó con el fortalecimiento de la estructura de aprendizaje virtual para conocimiento técnico (E-learning) y apalancamiento financiero logrado para formación no técnica.

Adicionalmente, con el convenio suscrito con la Escuela Politécnica Nacional, se espera obtener el mejor recurso humano disponible.



#### 4. RESULTADOS ANUALES COMPARADOS CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE:

Los resultados de Cobiscorp al cierre de los ejercicios económicos 2012 y 2013 reflejan lo siguiente:

##### ESTADOS DE RESULTADOS

##### POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012 Y 2013

(Expresados en miles de U.S. dólares)

	<u>2012</u>	<u>2013</u>
INGRESOS POR VENTAS DE LICENCIAS, SERVICIOS Y ARRENDAMIENTOS	12,760	12,768
(-) GASTOS GENERALES, ADMINISTRATIVOS Y DE COMERCIALIZACION	12,140	12,387
Otros Ingresos	5	65
UTILIDAD / (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	619	380
(-) Menos gastos por impuesto a la renta:	224	426
UTILIDAD / (PERDIDA) NETA DEL AÑO Y TOTAL RESULTADO INTEGRAL	394	(-)45

Los resultados arriba reflejados, reportan cambios con respecto de los informes realizados por administraciones anteriores en razón de que incluyen los ajustes provenientes de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera; además presentan las inversiones realizadas, sobre las cuales se espera que existan mejoras en los resultados de los ejercicios económicos siguientes.

#### 5. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO:

Al igual que el ejercicio anterior, para enfrentar los nuevos proyectos del año 2014 Cobiscorp deberá continuar focalizando la formación de especialización técnica COBIS y apalancarse en opciones externas para el resto de requerimientos de formación.

En el ámbito de mejora de procesos estratégicos y operativos deberá continuar en el intento de lograr certificarse en el método de People Capability Maturity Model (PCMM) del Software Engineering Institute, de acuerdo a lo ya programado. Adicionalmente, en el año 2014 la compañía iniciará un proceso para la adopción de la metodología de desarrollo de software basada en esquemas de trabajo ágiles ("SAFE").

Con la adopción de esta metodología, la compañía iniciará un cambio de mucha importancia para continuar en la conformación del modelo "Fábrica de Desarrollo de Software" y, lograr mayor eficiencia e incrementar la calidad en los procesos desarrollo de productos y la prestación de servicios a nuestros clientes.

En continuar con el incremento de la rentabilidad, Cobiscorp Ecuador deberá reforzar la gestión de control de los costos; mejorar contactos interinstitucionales; crear alianzas



comerciales que, a su vez, le permitan generar mayores ingresos en base a los productos desarrollados, estructurar políticas de compensación y retención claras, apoyar el enfoque de gestión de desempeño por objetivos de acuerdo a una estrategia definida, trabajar bajo un presupuesto definido y optimizar los costos del área.

**6. SOBRE LAS DISPOSICIONES DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR:**

Para el año 2013, se inició un proceso de renovación de todas las marcas y registros de propiedad intelectual mantenidos por la compañía, considerando que esto constituye uno de los activos más importantes de Cobiscorp, con lo cual hemos dado especial atención al cumplimiento oportuno de las disposiciones legales y reglamentarias que rigen este campo jurídico de mucha importancia para la compañía.

Cabe destacar que conformidad con lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, todo el software que la empresa utiliza para sus operaciones cuenta con las licencias respectivas. Las marcas que utiliza la compañía son aquellas que están debidamente registradas a su nombre, a nivel nacional e internacional.

Quito, 20 de agosto de 2014



Johnny Esteban Rojas González  
Presidente Ejecutivo