

**INFORME DE GERENCIA  
TERRAVIAJES ECUADOR CIA. LTDA.  
EJERCICIO ECONÓMICO 2.012**

**Señores  
Superintendencia de Compañías  
Ciudad.-**

Cumpliendo con las disposiciones de ley en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de Gestión realizada por la Administración de la empresa Terraviajes Ecuador Cia. Ltda. Durante el ejercicio económico 2012.

### **1.- COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLÍTICO ECONOMICO**

La situación económica que vive el país, bajo el presente régimen y las condiciones adoptadas por el mismo, en cuanto al sector turístico han beneficiado las actividades económicas de la empresa, por la promoción turística que el gobierno nacional está realizando.

### **2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2012**

En este año económico se han cumplido los objetivos planteados por la empresa en cuanto a incrementar las ventas de paquetes turísticos receptivos, por lo que la situación de la empresa ha sido moderadamente favorable, lo que se refleja en los Estados Financieros. Los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa tenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades.

Durante este año de operaciones que termino el 31 de diciembre de 2012, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y sus colaboradores se consiguieron importantes logros como son:

- Una mejor participación en el campo turístico.
- Mantener e incrementar alianzas estratégicas con diferentes proveedores de servicios turísticos, lo que nos permite brindar un mejor servicio a nuestros clientes.

### **3.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2012 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL**

Durante el año 2.012, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal logrando conservar las fuentes de trabajo existentes, del personal directo y el mismo que se encuentra bajo nómina, pero también debemos recalcar que se ha

incrementado plazas de trabajo externo especialmente a profesionales independientes los mismos que se desempeñan como Guías Turísticos.

#### **4.- COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE**

Durante este ejercicio económico que ha concluido el 31 de diciembre del 2012, la situación de la empresa ha sido moderadamente favorablemente, lo que se refleja en los balances de la misma. Una clara visión de esto es que durante este año la empresa ha obtenido utilidades las mismas que se ven reflejadas en los balances que se presentan.

#### **5.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.013**

La administración recomienda que se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como fortalecer la imagen ante sus clientes aun más de la que ha ganado hasta la fecha.

Para el ejercicio 2.013, se recomienda continuar con los programas (ofertas y descuentos) y proyecciones a fin de incentivar el crecimiento de la empresa especialmente basados en estrategias para mejorar nuestra participación en el mercado internacional con el turismo receptivo y por otra parte mantener una política racional para la reducción de gastos.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido.

Atentamente.



CHRISTOPHE NAPIÉRAI

GERENTE GENERAL