

Informe del Gerente de Desarrollo De Continental Hotel S.A.

Guayaquil, 8 de Marzo del 2006.

Señores Accionistas de
CONTINENTAL HOTEL S.A.:

De mis consideraciones:

De acuerdo al mandato estatutario, como todos los años, cúmpleme presentar a Uds. un informe sobre las más importantes actividades realizadas durante el 2005 y las proyecciones de nuestra actividad empresarial para el 2006, que competen a las funciones a mi encomendadas.

Sin duda, como lo ha hecho el país históricamente, nos adecuamos rápidamente a la inmoralidad, la corrupción y el bandalaje social; prospera con facilidad todo lo malo y se desvanecen en el tiempo los valores de decencia, los conceptos del bien común y la justicia. ¡Ni qué hablar de la democracia! Y resumiéndolo mejor lo que nos sucede: la justicia brilla como el petróleo, por una tubería de intereses, de un tanque a otro; y la democracia es solo otro producto más, pero mal refinado. Claro que el TLC es más importante que todos los niños que no reciben una educación adecuada, o de los que se mueren por falta de cuidados médicos oportunos, o de las familias despojadas de sus pertenencias por desastres naturales que el país no sabe como socorrer. El país vive al borde del desasosiego social y de la desesperanza económica. En fin, para el 2006 se evidencia un mejor y más profundo deterioro general que el año anterior; y las proyecciones en tal sentido, a mi entender, pueden ser aun más negativas frente al proceso electoral que se avecina.

Guayaquil evidencia un enfriamiento en el nivel de desarrollo de los servicios públicos, que no han progresado con el mismo ritmo que lo hicieron en el pasado; mientras las necesidades progresan a mayor velocidad por la explosión demográfica de estos últimos años. El notorio que, en el aspecto del parqueo urbano, está completamente relegado como tema de urgente solución, debido seguramente a los intereses de los que por ahora poseen las escasas facilidades de parqueo que ofrece el centro de la Ciudad. Inaudito para cualquier urbe en crecimiento. Quito, con iguales necesidades y menos recursos que nuestro Municipio, ya emprendió en un gran programa para cuajar la ciudad de facilidades de parqueo. Asunto este que vengo señalando sistemáticamente en los informes de los últimos 4 años, sugiriendo se emprenda en algún proyecto de esa naturaleza, para valorar la enorme inversión ya realizada en la Regeneración Urbana. Es que la Ciudad sin parqueo es árida, agresiva y no amigable para quienes la visitan y, por consiguiente, se está desvalorando poco a poco.

Si el 2004 fue lento para los negocios, el 2005 no mejoró esas características y, más bien, la mayor inflación sufrida (mal expresada, y subvaluada, por los tecnócratas del Banco Central) ha contribuido a empeorar las cifras de la operación. Los servicios aéreos no han tenido mayor protagonismo, y a la Ciudad ha llegado las mismas cifras de visitantes que el año anterior, según consta del informe anual de la "aviación civil"

Informe del Gerente de Desarrollo De Continental Hotel S.A.

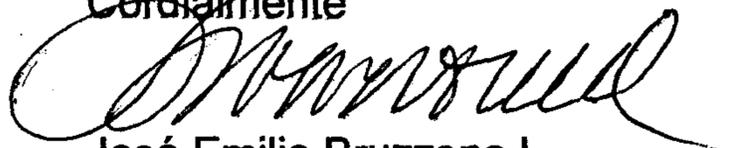
que publica la revista Transport. Sin embargo, los niveles de ocupación del hotel muestran una notable mejora debido, probablemente, a la acción de venta emprendida hacia los segmentos corporativos, realizada por nuestro director de mercadeo. No así para el segmento de Alimentos y Bebidas que, a pesar de haber mejorado sus niveles de calidad y servicios asociados, no recibieron el impulso publicitario y promocional más adecuado, manifestando un muy modesto incremento o, a veces, disminución mínima de los montos de venta comparados a los del año anterior.

Es evidente que la presencia de profesionales del prestigio como los que tenemos en las jefaturas de A&B, Cocina, Restaurante y Pastelería determinan las diferencias y las mejores proyecciones para este año. Nos proponemos recuperar un sitio prominente en la gastronomía de la Ciudad y recuperar, significativamente, el mercado de los eventos y las fiestas.

Continúan los esfuerzos por actualizar, renovar e incorporar nuevas y mejores facilidades para los servicios. Por el mismo decir van encaminadas las acciones para dotar al personal de los conocimientos profesionales necesarios que reafirmen la alta calidad de nuestros servicios y de la categoría del hotel. En el área informática se han implementado nuevos programas que perfeccionan nuestras acciones administrativas y de auditoria, lo que a decir verdad, antes fue imposible realizar.

Acojo la oportunidad para agradecerles la confianza que me dispensan y hacer votos por una pronta recuperación de los negocios.

Cordialmente



José Emilio Bruzzone L.
Gerente de Desarrollo

