



VISPRADO CIA. LTDA.

**Seguridad Física-Capacitación y Entrenamiento-Administración y
Mantenimiento- Protección Vip**

INFORME DE GERENCIA AÑO 2016 PRADO SEGURIDAD VISPARADO CIA. LTDA.

Estimados socios de la Empresa PRADO SEGURIDAD VISPRADO CIA. LTDA. , por medio del presente me dirijo a ustedes para darles a conocer todas las actividades en las cuales la empresa se ha venido desenvolviendo durante el año 2016, las cuales me permito detallar a continuación:

I CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS

BANCO DEL PICHINCHA

Se mantiene la cuenta corriente número 210009632, a través de la cual se realizan los pagos al personal de la empresa, los cuales tienen su respectivo rol de pagos para la constancia; y, a su vez se realiza el pago a los diferentes proveedores.

II CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y EL DIRECTORIO

La Empresa cumple con todas las disposiciones legales y de Compañías, mantiene al día los libros de actas de socios.

III INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.

En el ejercicio económico del año 2016, no se produjeron hechos extraordinarios ni administrativos, laborales o legales que deban ser informados.

Dirección: Baquedano E7-30 y 6 de Diciembre
Teléfonos: 2449963/2270765/0985567757/0993491334
Mail: pradosseguridad@hotmail.com



VISPRADO CIA. LTDA.

Seguridad Física-Capacitación y Entrenamiento-Administración y
Mantenimiento- Protección Vip

OPERACIONES

La señora Marcia Magali Riera Barragán sigue siendo la representante legal de la empresa, la cual como funciones principales tiene la responsabilidad de velar por el cumplimiento cabal y organizado del personal de operaciones y administrativo, a su vez es la responsable de estar al día en las obligaciones con la diferentes entidades de control realizando la gestión y elaboración de documentos que faciliten la renovación de todos los permisos de operación de la empresa.

Con respecto a la supervisión del personal, la misma continua a cargo del señor Gabriel Prado, mismo que realiza la distribución de personal, horarios de trabajo, chequeo de equipos, a su vez chequeo de personal y atención a los usuarios tanto internos como externos, a su vez es encargado de realizar las rondas diurnas y nocturnas por cada uno de los puestos de vigilancia, para constatar que los guardias estén atentos en sus puestos de trabajo y si fuera el caso llamar la atención a los mismos, actividades que son reportadas inmediatamente y continuamente al Jefe de Operaciones. Lo cual permite mantener un elevado índice de satisfacción de nuestros clientes al poder brindar y garantizar un servicio de excelencia.

La supervisión en el año 2016 fue realizada en particularmente en el vehículo del señor Gabriel Prado, ya que el vehículo que se tenía anteriormente fue vendido.

Las bitácoras de control en los diferentes puestos de servicio se siguen manteniendo los mismos modelos y diseños, ya que estos permiten un control adecuado del personal que ingresa a las diferentes oficinas u edificios ya sean estos visitantes o propietarios.

Con respecto a los pagos que realizan los clientes, la empresa por medio de su personal tanto operativo como administrativo está exenta de cobro de alcuotas sean están ordinarias u extraordinarias, debido a que esto genera dificultad al momento de realizar el cuadre de caja con los diferentes administradores de los conjuntos, edificios y oficinas, ya que los mismos no entregan un listado actualizado para que el cobro que se realice sea el adecuado; es por esta razón que a mediados del año 2016 la empresa tomo la decisión de que todos los pagos que se realicen sean directamente con los representantes legales de cada entidad.

Dirección: Baquedano E7-30 y 6 de Diciembre

Teléfonos: 2449963/2270765/0985567757/0993491334

Mail: pradosseguridad@hotmail.com



VISPRADO CIA. LTDA.

Seguridad Física-Capacitación y Entrenamiento-Administración y
Mantenimiento- Protección Vip

Con respecto a la acumulación de los décimos tanto tercero como cuarto se pone en su conocimiento que el 50% de los empleados cobra de manera mensual y el otro 50% cobra en las fechas estipuladas.

Se continúa ofertando los servicios e instalación de circuitos cerrados de televisión, alarmas y cercas eléctricas mismos que son comercializados eventualmente, lo que varios clientes han solicitado es el monitoreo de alarmas por lo cual se hizo la gestión con personal del área comercial de la empresa G4S, para que ellos sean los encargados de realizar el monitoreo de alarmas, ya que tener monitoreo propio resulta muy costos ya que es necesario adquirir varios equipos los mismo que a la final no generaran una gran utilidad, por lo cual se recomienda seguir trabajando en equipo con la empresa G4S y continuar con la instalación de alarmas directamente con la empresa VISPRADO SEGURIDAD.

La seguridad a eventos es un producto que genera grandes beneficios a la empresa debido a que el pago se lo hace de manera inmediata el 50% a la firma del contrato y el otro 50% a la terminación del mismo, los eventos que han tenido mayor duración han sido por una semana teniendo por día 30 personas laborando.

El número de armas de fogueo no se incrementó durante el año 2016 se sigue manteniendo la misma cantidad de armas.

ADMINISTRATIVOS

Todos los documentos de la empresa están organizados en la misma, en sus respectivas carpetas en el caso de solicitar información ya sean autoridades, empleados o socios de la empresa.

En relación a las oficinas se sigue manteniendo las mismas; es decir una en la planta baja (oficina de capacitación) y la otra en el segundo piso (oficina principal áreas administrativas y operativas), el contrato de arriendo esta caducado por lo cual es decisión de los socios decidir si se continúa o no en las oficinas actuales.

Con respecto al pago del SRI se tiene al día todas las obligaciones al cierre del periodo fiscal 2016, en cuanto al IESS se firmó un nuevo convenio de pago mismo que tiene plazo de duración de un año.

Dirección: Baquedano E7-30 y 6 de Diciembre
Teléfonos: 2449963/2270765/0985567757/0993491334
Mail: pradosseguridad@hotmail.com



VISPRADO CIA. LTDA.

Seguridad Física-Capacitación y Entrenamiento-Administración y
Mantenimiento- Protección Vip

Se recomienda la creación de una cuenta adicional a nombre de la empresa, la cual servirá para ser registrada tanto para el SRI como IESS para que se realicen ahí los débitos mensuales para el pago de estas cuentas.

Se debe asignar un fondo mensual de caja chica ya que existen gastos que se realizan diariamente y ese dinero es puesto a cambio por mi persona, el fondo mensual se utilizaría en alimentación para los empleados en el caso de realizar turnos extras, medicamentos, gasolina, pasajes, internet, fotocopias entre otros.

Para el año 2016 se tuvo como meta que el 70% del personal esté capacitado, es decir tenga la credencial de guardia acreditado, lo cual se realizó sin dificultad y tuvo la acogida por la mayoría de los empleados mismos que realizan tres pagos mensuales por el valor de \$110.00 dando un costo total del curso de \$330.00, la empresa proveedora de este servicio es **CESEG**, misma que es acreditada por el ministerio del interior, a su vez ellos ofertan facilidades de pago y flexibilidad en los horarios (Lunes a Domingo 1 día a la semana).

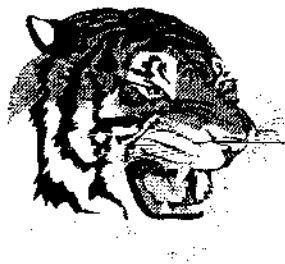
En vista que existía varias dificultades en relación a cobros de servicios prestados e incremento de costo de servicio de vigilancia se dio por terminado el contrato en tres entidades, para lo cual con todos los empleados se llegó a un acuerdo y las liquidaciones respectivas se las realizó por medio del MRL, a su vez la mayoría de cartera pendiente se pudo cobrar a excepción de una entidad, la cual cerro sus actividades y la mayoría de proveedores no fueron cancelados, en este caso a la empresa se le adeudo de dos meses de servicios siendo esto un monto total de \$3.500, en este caso como solución planteada se puede realizar la respectiva denuncia de los cheques entregados sin fondos y los costos que se incurran como abogado y demás cargarlos al deudor.

MARKETING

Se continúa manteniendo los contratos de servicios con la empresa Promo Best, quien es la encargada de la publicidad e impresión, hojas membretadas, trípticos, carpetas todos con el logotipo de la empresa con la finalidad de promocionarla tanto a nivel local como nacional.

En relación a la elaboración de facturas y retenciones se está trabajando con la empresa Imprenta Pilatuña ya que los mismos son vecinos y proporcionan un servicio personalizado y a un menor costo.

Dirección: Baquedano E7-30 y 6 de Diciembre
Teléfonos: 2449963/2270765/0985567757/0993491334
Mail: pradosseguridad@hotmail.com



VISPRADO CIA. LTDA.

Seguridad Física-Capacitación y Entrenamiento-Administración y
Mantenimiento- Protección Vip

La empresa sigue manteniendo los mismos principios desde que empezó a funcionar siendo estos los siguientes:

LEALTAD.- Ser leales con los empleados y los clientes.

RAPIDEZ .- Respuesta inmediata a las novedades que se presentan.

HONRADEZ.- Haciendo las actividades con esmero, para salvaguardar la integridad de nuestros clientes.

Se gestionó la elaboración del reglamento de seguridad e higiene ocupacional ya que el mismo es indispensable para la empresa, mismo que es un requisito indispensable por el MRL, el proveedor de este insumo es el Dr. Edison Freire, el cual es especializado en materia laboral, el costo del mismo es de \$2.000 para lo cual se ha procedido a cancelar el 50% y el 50% restante se lo cancelara a la entrega del mismo, previa aprobación de las autoridades y socios de la empresa.

IV SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES, COMPARADOS CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE.

Los resultados económicos son similares a los del año anterior, hubo un incremento en la facturación los mismos que cubrieron los incrementos de sueldos y otros gastos que necesita la compañía para general ingresos.

V PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONÓMICO.

La utilidad obtenida en el año 2016 recomiendo que se acumule para fortalecer el Patrimonio, cumplir oportunamente con los organismos de control y cubrir los gastos que demanda la Empresa.

Dirección: Baquedano E7-30 y 6 de Diciembre
Teléfonos: 2449963/2270765/0985567757/0993491334
Mail: pradosseguridad@hotmail.com



VISPRADO CIA. LTDA.

**Seguridad Física-Capacitación y Entrenamiento-Administración y
Mantenimiento- Protección Vip**

VI RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO.

Fortalecer la publicidad de la Empresa, tendiente a captar nuevos clientes.

Estar al día en los trámites administrativos, operativos de la empresa con los diferentes entes reguladores del estado.

Realizar el ingreso al IESS y contrato de los diferentes empleados desde el primer día de ingreso de labores.

VII CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑÍA.

La Empresa cumple con todos los principios y normas de propiedad intelectual y derechos de autor, contamos con políticas y principios propios, logotipo y uniformes propios, nuestro personal es seleccionado y calificado, nuestros proveedores se encuentran debidamente registrados.

VIII VARIOS

Se tienen vigentes los permisos de la empresa siendo estos los siguientes:

- Permiso de Uniformes
- Permiso de Operaciones
- Permiso de actividades complementarias
- Permiso de Horario especial de trabajo
- Permiso de tenencia de armas

Las pólizas de seguridad con las que cuenta la empresa están siendo administradas y suministradas por la aseguradora PRASEG, quienes mensualmente emiten todas las facturas y nóminas de personal asegurado.

En relación a los reportes semestrales que se entregan al COSP, los mismos fueron entregados en los tiempos establecidos en el año 2016.

Con respecto a los reportes al comando conjunto los mismos fueron entregados en las fechas establecidas.

Dirección: Baquedano E7-30 y 6 de Diciembre

Teléfonos: 2449963/2270765/0985567757/0993491334

Mail: pradosseguridad@hotmail.com



VISPRADO CIA. LTDA.

Seguridad Física-Capacitación y Entrenamiento-Administración y
Mantenimiento- Protección Vip

Como meta para el año 2017 se debe adquirir una oficina propia, se realizó varias cotizaciones y existen oficinas desde \$20.000 en adelante, mismas que están ubicadas en el sector norte de la ciudad, los fondos con los que se adquiriría la oficina es realizando un préstamo al Banco Pichincha y en lugar de cancelar el arriendo mensual se cancelaría por la oficina propia.

Esto es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad, a la vez esperando sus comentarios y sugerencias serán bienvenidas para el bienestar de la Empresa.

Atentamente,

A handwritten signature in cursive script that reads "Magali Riera". The signature is written over a horizontal line.

Sra. Magali Riera Barragán
GERENTE GENERAL
C.C. 0603576885

Dirección: Baquedano E7-30 y 6 de Diciembre
Teléfonos: 2449963/2270765/0985567757/0993491334
Mail: pradoseguridad@hotmail.com