



VISPRADO CIA. LTDA.

**Seguridad Física-Capacitación y Entrenamiento-Administración y
Mantenimiento- Protección Vip**

INFORME DE GERENCIA AÑO 2014 PRADO SEGURIDAD VISPARADO CIA. LTDA.

Estimados socios de la Empresa PRADO SEGURIDAD VISPRADO CIA. LTDA. , por medio del presente me dirijo a ustedes para darles a conocer todas las actividades en las cuales la empresa se ha venido desarrollando durante el año 2014, las cuales me permito detallar a continuación:

I CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS

BANCO DEL PICHINCHA

Se mantiene la cuenta corriente número 210009632, a través de la cual se realizan los pagos al personal de la empresa, los cuales tienen su respectivo rol de pagos para la constancia; y, a su vez se realiza el pago a los diferentes proveedores.

II CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y EL DIRECTORIO

La Empresa cumple con todas las disposiciones legales y de Compañías, mantiene al día los libros de actas de socios.

III INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.

En el ejercicio económico del año 2014, no se produjeron hechos extraordinarios ni administrativos, laborales o legales que deban ser informados.

OPERACIONES

Se tomo la decisión conjunta de nombrar como Representante Legal a la Señora Magali Riera, quien está ocupando su cargo de Gerente desde el 01 de septiembre del 2014, ya que el representante anterior el Ing. Eduardo Prado presento su renuncia debido a motivos personales, la señora Magali Riera es la encargada de realizar el pago a los proveedores, paga a los empleados y recaudación a los respectivos clientes.

Dirección: Baquedano E7-30 y 6 de Diciembre

Teléfonos: 2449963/2270765/0998414464/0985567757/0993491334

Mail: pradoseguridad@hotmail.com



VISPRADO CIA. LTDA.

**Seguridad Física-Capacitación y Entrenamiento-Administración y
Mantenimiento- Protección Vip**

Con respecto a la supervisión del personal, está a cargo del señor Gabriel Prado el encargado, quien es el encargado de realizar la distribución del personal, establecer los horarios de trabajo y dar las directrices adecuadas que se deben tomar en cuenta en cada puesto de vigilancia, debido a que todos los puestos tienen sus políticas internas y es obligación nuestra satisfacer las necesidades de nuestros clientes, acatando las disposiciones impartidas por ellos, a su vez es encargado de realizar las rondas diurnas y nocturnas por cada uno de los puestos de vigilancia, para constatar que los guardias estén atentos en sus puestos de trabajo y si fuera el caso llamar la atención a los guardias, actividades que son reportadas inmediatamente y continuamente al Jefe de Operaciones. Lo cual permite mantener un elevado índice de satisfacción de nuestros clientes al poder brindar y garantizar un servicio de excelencia.

Se realizó la implementación de bitácoras de control en los diferentes edificios ya que no existía un control por parte del personal para el ingreso de propietarios y visitas a los diferentes edificios, con esto se garantiza un control adecuado de las personas que ingresan a los diferentes puestos de vigilancia.

Con el respecto al cobro de alcúotas se determino conjuntamente con los diferentes administradores de los edificios que el pago de las alcúotas se realice solo en cheque o mediante transferencia bancaria a la cuenta que determine cada edificio en la administración.

Las fechas de pagos a los empleados se han venido haciendo con normalidad hasta el día cinco de cada mes, independientemente que los clientes paguen antes o después de las fechas establecidas.

ADMINISTRATIVOS

Se realizó las adecuaciones en la oficina para que tenga una aula de capacitación, esto con la finalidad de cumplir con los requisitos establecidos en la ley, y de estar capacitando constantemente a los empleados tanto operativos como administrativos.

Se tienen registrados todos los pagos de décimos terceros, cuartos, así como también utilidades de los empleados.

En la oficina principal se instaló alarma de seguridad, extintor de incendios, y señalización en la oficina.

Dirección: Baquedano E7-30 y 6 de Diciembre

Teléfonos: 2449963/2270765/0998414464/0985567757/0993491334

Mail: pradosseguridad@hotmail.com



VISPRADO CIA. LTDA.

**Seguridad Física-Capacitación y Entrenamiento-Administración y
Mantenimiento- Protección Vip**

Con respecto al arriendo de la oficina se renovó el contrato de arriendo por el lapso de dos años más.

Con respecto al pago del SRI se tiene al día todas las obligaciones, en cuanto al IESS se está pagando un convenio de pago mismo que se lo tiene estipulado terminar de cancelar a mediados del año 2015, las cuentas se han venido cancelando acorde a los ingresos que percibe la empresa mensualmente.

Se recomienda la creación de una cuenta adicional a nombre de la empresa, la cual servirá para ser registrada tanto para el SRI como IESS para que se realicen ahí los débitos mensuales para el pago de estas cuentas.

Con respecto a los roles de pagos de los empleados se los viene realizando en un archivo formato Excel, para lo cual se sugiere en la imprenta realizar roles de pagos membratados y numerados para que sean suscritos por los empleados cuando se realice algún anticipo, préstamo o pago de sueldo, emitiendo una copia a cada empleado y el original manteniendo en oficina.

MARKETING

Se tiene contratados los servicios de la empresa Promo Best, quien es la encargada de la publicidad e impresión de comprobantes de pago, facturas, hojas membretadas, trípticos, carpetas todos con el logotipo de la empresa con la finalidad de promocionarla tanto a nivel local como nacional.

La empresa sigue manteniendo los mismos principios desde que empezó a funcionar siendo estos los siguientes:

LEALTAD.- Ser leales con los empleados y los clientes.

RAPIDEZ .- Respuesta inmediata a las novedades que se presentan.

HONRADEZ.- Haciendo las actividades con esmero, para salvaguardar la integridad de nuestros clientes.

La empresa en el año 2014 incursiono en el mercado con un nuevo producto como son la instalación de cercas eléctricas, alarmas, circuitos cerrados de seguridad, y colocación de botones de pánico, los cuales se usan en la mayoría como un servicio adicional en la vigilancia en los diferentes puestos de servicio.

Los servicios de vigilancia la empresa ofrece las 24 horas del día los 365 días de año en el horario que determinen los clientes.

Dirección: Baquedano E7-30 y 6 de Diciembre

Teléfonos: 2449963/2270765/0998414464/0985567757/0993491334

Mail: pradosseguridad@hotmail.com



VISPRADO CIA. LTDA.

**Seguridad Física-Capacitación y Entrenamiento-Administración y
Mantenimiento- Protección Vip**

Se está promocionando a la empresa para trabajar con instituciones del estado y empresas privadas, esto con la finalidad de tener mayor mercado y poder abarcar un número mayoritario de clientes, para lo cual se está realizando el proceso de inscripción en el INCOP.

Se tiene previsto para el segundo semestre del año 2015 realizar la certificación de la norma ISO 9001, los fondos con lo que realizara esta inversión son los que mensualmente se recibe cada mes.

IV SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES, COMPARADOS CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE.

Los resultados económicos son similares a los del año anterior, hubo un incremento en la facturación los mismos que cubrieron los incrementos de sueldos y otros gastos que necesita la compañía para general ingresos.

V PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONÓMICO.

La utilidad obtenida en el año 2014 recomiendo que se acumule para fortalecer el Patrimonio, cumplir oportunamente con los organismos de control y cubrir los gastos que demanda la Empresa.

VI RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO.

Fortalecer la publicidad de la Empresa, tendiente a captar nuevos clientes.

Estar al día en los trámites administrativos, operativos de la empresa con los diferentes entes reguladores del estado.

Realizar el ingreso al IESS y contrato de los diferentes empedados desde el primer día de ingreso de labores.

Dirección: Baquedano E7-30 y 6 de Diciembre

Teléfonos: 2449963/2270765/0998414464/0985567757/0993491334

Mail: pradosseguridad@hotmail.com



VISPRADO CIA. LTDA.

**Seguridad Física-Capacitación y Entrenamiento-Administración y
Mantenimiento- Protección Vip**

VII CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑÍA.

La Empresa cumple con todos los principios y normas de propiedad intelectual y derechos de autor, contamos con políticas y principios propios, logotipo y uniformes propios, nuestro personal es seleccionado y calificado, nuestros proveedores se encuentran debidamente registrados.

VIII VARIOS

En el Ministerio de Relaciones Laborales se obtuvo la renovación del permiso de actividades complementarias por el lapso de 5 años, a su vez se obtuvo el permiso de horario especial de trabajo requisito indispensable para las empresas de actividades complementarias; a su vez se está gestionando la obtención del reglamento de seguridad e higiene ocupacional mismo que se tiene previsto su obtención para agosto del 2015.

Se presentó todos los reportes semestrales de la empresa en la unidad del COSP, mismo que se encuentran aprobados por el órgano regulador, el cual es un requisito previo para la obtención del permiso de operaciones del año 2015, el cual está por entregarse.

Se encuentra pendiente la compra de una oficina y de frecuencia propia para operar con las radios de comunicación.

Esto es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad, a la vez esperando sus comentarios y sugerencias serán bienvenidas para el bienestar de la Empresa.

Atentamente,

**Sra. Magali Riera Barragán
GERENTE GENERAL
C.C. 0603576885**

Dirección: Baquedano E7-30 y 6 de Diciembre
Teléfonos: 2449963/2270765/0998414464/0985567757/0993491334
Mail: pradoseguridad@hotmail.com