

INFORME DE GERENCIA AÑO 2012 PRADO SEGURIDAD VISPRADO CIA, LTDA.

Estimados socios de la empresa PRADO SEGURIDAD VISPRADO CIA. LTDA., por medio de la presente me dirijo para darles a conocer todas las actividades en la cuales la empresa se ha venido desenvolviendo durante este año 2012, las cuales son las que detallo a continuación:

BANCO PICHINCHA

Se hizo los trámites pertinentes para solicitar una cuenta corriente a la entidad bancaria, la cual fue entregada y está a nombre de la empresa PRADO SEGURIDAD VISPRADO CIA. LTDA., cuya numeración es 2100009632, y la firma autorizada es la mía como representante legal de la empresa, con esta cuenta se tiene la ventaja de que se emite cheques solo a los empleados de la empresa y proveedores, anteriormente estos pagos se realizaba con cheques de otras cuentas y en ocasiones en efectivo, sin tener ningún sustento de que en realidad en pago se había hecho.

CONTABILIDAD

Para la declaraciones mensuales del IVA, retenciones y demás impuestos que la empresa para al SRI se tienen los servicios contratados de la Lcda. Flor María Loaiza, quien es la encargada de todos estos trámites. Además cabe mencionar que la empresa tiene su clave de acceso a internet la cual evita que las declaraciones al SRI se realicen mediante formularios físicos y se lo realiza mediante formularios electrónicos.

Se está manejando un archivo en Excel en donde se registran todos los ingresos e egresos de la empresa para el sustento tanto de la empresa, socios y/o empleados, teniendo así el respaldo en un documento físico, suscripto por los beneficiarios para en el caso que exista algún reclamo, de igual manera sucede con los ingresos, los cuales se tienen la constancia de lo que se factura mensualmente con la copia y documento de constancia.

OPERACIONES

El área operativa de la empresa esta dirigida por la señora Magali Riera quien es la encarga de realizar las distribuciones de personal de la empresa, establecer horarios de trabajo, y dar las directrices adecuadas que se deben tomar en cuenta en cada puesto de vigilancia, debido a que todos los puestos tienen sus políticas internas y es obligación nuestra como cliente satisfacer las necesidades del cliente, acatando las disposiciones impartidas por ellos.

Como supervisor de los guardias se tiene contratado al señor Milton Espín Guerrero, quien es el encargado de realizar rondas diurnas y nocturnas por los puestos de vigilancia tomando en cuenta que los guardias estén bien presentados en su turno de trabajo y que no estén en estado etílico o realizando labores que no les competen, y si fuera el caso mantener contacto con los clientes para saber el nivel de satisfacción que tienen con los empleados que han sido designados en sus puestos de servicio.

MARKETING

Se está dando a conocer a la empresa mediante carpetas, volantes, esferos, y hojas de presentación que nos identifican como proveedores del servicio de vigilancia, lo cual ha tenido resultados fructuosos debido a que se ha obtenido dos nuevos contratos de guardianía.

Se incorporó a la empresa el Eslogan, el cual anteriormente no existía; siendo este **LEALTAD**: que significa ser leales con los empleados y clientes, **RAPIDEZ**: en poder solventar la inquietudes que se presente dando una respuesta inmediata, **HONRADEZ**: Haciendo las actividades con esmero salvaguardando la integridad de nuestros clientes.

En vista que la competencia cada vez se incrementa y esto dificultad el poder obtener mayores contratos de seguridad la empresa ha incorporado un nuevo servicio que ya está incluido en la vigilancia, el cual es el servicio que más demanda los clientes; es decir al dar un puesto de 24 horas se está incluyendo como un valor agregado los relojes de control, los cuales evitan que los guardias se duerman en la noche teniendo así un respaldo físico de cada hora que ellos realizan su ronda tienen que timbrar una tarjeta, evitando así que los clientes se quejen de que los guardias no hacen su trabajo correctamente en la noche, garantizando que están ellos cancelando por el servicio para el cual fuimos contratados.

Además de este reloj se está dando a los clientes el servicio de un cámara de seguridad, la cual puede ser monitoreada por el cliente las 24 horas del día mediante el usuario y la clave de acceso que sea proporcionado por nosotros.

VARIOS

En el Ministerio de Relaciones Laborales se gestionó todos los trámites pertinentes para la renovación del permiso de actividades complementarias, en el cual ya fue inspeccionada la oficina pasando correctamente las inspecciones cumpliendo a cabalidad con la acatado por la entidad reguladora.

Para el año 2013 está previsto a la empresa inscribir en el portal de compras públicas para poder ser proveedor de estado y poder participar en las pujas que se presenta.

Se estableció alianzas estratégicas para poder expandir el negocio en otras áreas por el momento se ha establecido una alianza con la empresa de seguridad PROSEMPI, mediante la cual podemos dar el servicio de guardia y vigilancia en los Supermercados Santa María de la ciudad de Quito, para el año siguiente está previsto poder abarcar este tipo de contrato teniendo mayor participación de utilidades.

Es necesario poder disponer de un local propio para poder realizar adecuaciones propias en donde se puedan impartir capacitaciones mensuales a los guardias, en vista que el local actual esta arrendado y no se lo puede adecuar de otra manera, y se está terceralizando el servicio de capacitación para los empleados, a la vez se genera un gasto extra.

El poder tener un solo proveedor de insumos para la empresa es una gran ventaja, en vista que se abaratan los costos y se reducen los tiempos de entrega.

Se sugiere tomar en cuenta la adquisición de una frecuencia propia la cual nos puede significar pagar una mensualidad fija y no como ahora una mensualidad variable la cual hace que en ocasiones los precios se incrementen, al poder contar con una frecuencia se la puede usar para uso interno de la empresa y poder distribuir canales de frecuencia a otros clientes generando así otro tipo de ingreso que por primera vez representa un gasto elevado, pero que a la final genera mayores ingresos en donde la inversión se puede recuperar en el plazo de dos meses.

Esto es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad, a la vez esperando sus comentarios y sugerencias siempre serán bienvenidos para garantizar la integridad de la Empresa.

Atentamente;



Ing. Eduardo Prado Vizcarra
C.C. 171262759-3