

Informe de la administración a la Junta General de Accionistas de la empresa CINTAS TEXTILES S.A. por el ejercicio económico 2010.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de la empresa CINTAS TEXTILES S. A. durante el ejercicio económico del 2010.

1.- COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLÍTICO ECONOMICO

El año 2010 En 2010 la economía mundial creció cerca del 5 %. Los países avanzados, que en su mayoría soportaron una severa crisis, crecieron 3 % en promedio. África aumentó su PIB en 5 % y América Latina en alrededor del 6 % con países como Brasil, Perú y otros que aumentaron su producción sobre tal magnitud. China e India crecieron más del 9 %. Ecuador en cambio, logró un pobre crecimiento de 3,58 %, aún dudoso, pues, un supuesto boom económico en el último trimestre de 2010 parece ilusorio.

CINTAS TEXTILES S.A. comercializa productos que atienden diferentes industrias las cuales tuvieron el siguiente comportamiento del PIB (por clase de actividad económica) en el 2010 en comparación con el año anterior:

Sector	% Incremento
Agricultura	0.3%
Pesca	1.9%
Industria	6.7%
Comercio	6.3%



El poco crecimiento de los sectores Agricultura y Pesca ha impactado desfavorablemente sobre las previsiones realizadas por la empresa dado que afecta principalmente a la 2da. Línea en importancia para la empresa como son los CABOS de polipropileno fabricados por uno de los socios CITERA S.A.

Observamos que este comportamiento ha sido constante ya que en el cuatrienio de Correa Delgado el crecimiento ha promediado el 3.3% considerablemente menor al del gobierno anterior, para el cual fue electo Lucio Gutiérrez pero que fuera completado por Alfredo Palacio (5.6%).

2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2010

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2010, a pesar de lo manifestado la *situación de la empresa ha sido moderadamente favorable, lo que se refleja en sus estados financieros.*

Los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades. Durante este año de operaciones que terminó el 31 de diciembre del 2010, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y sus colaboradores se consiguieron importantes metas y logros como son:

- a. Reposicionar la línea de CABOS en los mercados que atendemos, revirtiendo la caída originada por la crisis del año anterior (2009).
- b. Defender el posicionamiento de la línea PIOLAS en los mercados que atendemos, ampliando la base de clientes atendidos especialmente aquellas industrias que cosen sacos.
- c. Incorporar nueva línea de productos GUANTES DE CAUCHO marca CELLERI.
- d. Iniciar el proceso para la adopción de las NIIF's en el año 2012.
- e. Realizar una actualización de los equipos de cómputo a fin de aprovechar las ventajas de nuevas tecnologías.
- f. Solicitar a los auditores externos realizar "exámenes especiales" a las Cuentas por Cobrar e Inventarios a fin de revisar si los procedimientos de control interno son suficientes y efectivos.

3.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS Y DEL DIRECTORIO.

Cabe indicar a la junta general de accionistas, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, así como las decisiones acordadas por el Directorio, han sido cumplidas a cabalidad por esta administración.

4.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2010 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

Durante el primer semestre del año 2010, se implementaron varios controles recomendados por los auditores externos especialmente en el área de Crédito y Cobranzas, así como en Tesorería nueva área que forma parte del control del Efectivo y para la cual hubo necesidad de reasignar funciones y contratar una Cajera. También como parte de la mejora en el área Comercial se crearon dos funciones: Asistente de Compras y Asistente de Ventas, ambas funciones con línea de reporte directo a la Coordinadora Comercial.

En cumplimiento con la disposición del Código de Trabajo sobre la inclusión laboral de personas con discapacidad, se contrató un Asistente de Bodega en reemplazo de la funcionaria que ocupó esa función hasta su salida voluntaria de la empresa. Lo anterior fue validado por un funcionario de Ministerio de Relaciones Laborales quién emitió un informe de cumplimiento.

A inicios del segundo semestre del año producto de los controles establecidos se detectaron varios casos de fraude financiero tales como: malversación de dinero de caja chica, faltantes no justificados en caja general, jineteo de valores recaudados por vendedores; sobre los cuales se iniciaron todas las auditorías necesarias para establecer autores, cómplices y encubridores. Estas investigaciones detectaron a personas involucradas las cuales fueron separadas de la empresa y otras están en proceso de hacerlo, iniciando para ello trámites de vistos buenos y/o denuncias penales de ser el caso los cuales al término del año 2010 estaban por resolver.

La única contingencia laboral de este proceso de saneamiento de personal detectado en actos indebidos es una demanda laboral que inició la Srta. Eliana Martillo ex – recepcionista quien administraba la caja chica de la empresa y sobre la cual se detectó un faltante.

5.- COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE

Durante este ejercicio económico que ha concluido el 31 de diciembre del 2010, la situación de la empresa ha sido moderadamente favorablemente, lo que se refleja en análisis financieros que adjunto.

Análisis Financiero	Perspectiva	Información relevante
NOF – FM	Analiza como opera la empresa y las presiones que existen sobre el capital de trabajo de la misma.	A pesar del incremento en ventas las Necesidades Operativas de Fondos NOF han disminuido, lo que demuestra que el incremento en ventas está siendo financiado exclusivamente por los proveedores. Siendo esto insuficiente en el corto plazo, de ahí que existe Necesidad de Recursos Negociados (préstamos bancarios). Preocupa que el Fondo de Maniobra también disminuya pues evidencia una política de "desinversión" o "retiro anticipado de dividendos" en la empresa por parte de sus accionistas lo cual podría descapitalizarla en el mediano plazo.
MODELO ROA – ROE	Analiza la forma en que la empresa genera valor.	A pesar del incremento en Ventas Netas ambos indicadores ROA (Retorno sobre Activo Neto) y ROE (Retorno sobre el Patrimonio) son NEGATIVOS. Esto enciende una "alerta naranja" puesto que la causa raíz está en los márgenes tanto BRUTO (revisar costo de ventas, negociar mejores condiciones de precio con proveedores, revisar política de precios), como en el OPERACIONAL (EBITDA) (revisar gastos administrativos y de ventas).
Indicadores financieros	Analizan la Liquidez, Estructura Financiera y la Actividad	LIQUIDEZ: la empresa se está acercando peligrosamente al umbral de liquidez, necesita realizar tanto las cuentas por cobrar y los inventarios. ESTRUCTURA: El 80% de los activos está financiado por terceros, esto no es necesariamente real puesto que los Accionistas son también los principales proveedores. ACTIVIDAD: Tanto la rotación de inventarios como la de cuentas por pagar se han mantenido de un año a otro. Sin embargo la rotación de cuentas por cobrar se ha ligeramente deteriorado. Esto ha impactado en el ciclo de conversión del efectivo lo que aumenta la presión sobre la Caja (liquidez).



6.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2011

La administración recomienda que se mejore la situación patrimonial de la empresa no haciendo, con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como fortalecer la imagen ante sus proveedores y lograr detener la caída del Fondo de Maniobra que de continuar, afectaría sensiblemente la operación de la empresa.

Para el ejercicio 2011, se recomienda devolver a la fábrica la atención de los clientes Mayoristas que desde el 2009 pasaron a ser atendidos por CINTAS TEXTILES S. A. debido al impacto de los mismos sobre el margen bruto, debido a la presión sobre los precios que ejercen estos clientes.

Paralelamente, se recomienda hacer una estrategia de crecimiento horizontal de clientes, para lo cual se deben diseñar zonas más pequeñas de tal forma que el vendedor incremente el nivel de atención a cada cuenta existente y pueda activar nuevos clientes, logrando una mayor cobertura de cada zona. Esto impactará positivamente sobre el margen bruto pues los clientes medianos y pequeños no ejercen mayor presión sobre los precios de venta.

Por otra parte se recomienda vigilar el Gasto a fin de mantenerlo en niveles promedios (años anteriores) a fin de mejorar el margen operativo de la empresa.

En cuanto al recurso humano, se recomienda poner especial atención sobre el Clima Laboral debido a la ruptura de paradigmas y anteriores esquemas de trabajo, así como a la salida de personal antiguo encontrado como actor o encubridor de actos indebidos. El personal que quedó y los recién ingresados deben construir una nueva filosofía de trabajo por lo cual necesitan contar con capacitación y motivación por parte de esta administración. De ahí que estimo necesaria y oportuna desarrollar un Plan Estratégico que alinee al personal y nos ayude a conseguir metas más ambiciosas.

Para concluir, se sugiere avanzar más aceleradamente en los cambios tecnológicos a fin de obtener un incremento significativo en la productividad de la empresa, toda vez que se inició la fase de implementación del nuevo software administrativo, el cual ha tenido algunos errores de configuración que deben ser resueltos de inmediato.

Sin otro particular, quedo de ustedes agradecido.


Ing. Com. Alfredo Vítores Vega

GERENTE GENERAL

