

**INFORME DEL GERENTE GENERAL  
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTA  
EJERCICIO ECONOMICO AÑO 2011  
FECHA DEL INFORME  
30 DE MARZO DEL 2012**

Cumplo con presentar a ustedes el siguiente informe de labores, así como una descripción breve de las actividades realizadas por **INDUSTRIAL E INMOBILIARIA JUVITCA S.A.** en el transcurso del año 2011.

Como es de conocimiento de ustedes señores Accionistas, en el presente año 2012 nuestra empresa continúa con sus actividades, caracterizada por nuestro potencial humano, tecnológico y de mejoramiento continuo haciéndonos cada vez más competitivos en la calidad de nuestros servicios, que al final genere un incremento en el resultado de las ventas.

Durante el ejercicio 2011 se establecieron varios objetivos tanto en el incremento de clientes, así como la expansión de nuestra área de coberturas.

El área administrativa estuvo dirigida al control riguroso del servicio de internet, atender los requerimientos de nuestros clientes, promover el servicio que brindamos por medio de publicidad.

Es muy importante indicar que el logro operativo proyectado para el próximo ejercicio 2012 depende de manera general en cumplir los proyectos de expansión, adquisición de nuevos equipos, plantar nuevas torres para antenas repetidoras, etc.

Por lo demás los señores socios tienen a su disposición los estados financieros del ejercicio 2011 para que puedan informarse de la situación financiera de la compañía y de sus operaciones.

Atentamente,



**GRACE ELIZABETH HIGGINS FUENTES  
GERENTE GENERAL  
INDUSTRIAL E INMOBILIARIA JUVITCA S.A.**

