Señores Accionistas LICEO BILINGÜE LOS ANDES BILOSAN S.A. Ciudad

ASUNTO: INFORME DE LABORES CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2019

En cumplimiento con las disposiciones legales y estatutarias cumplo con presentar a ustedes el informe correspondiente a las negociaciones de la empresa durante el año 2019.

PRIMERO.- La actividad interna de la compañía se ha desarrollado durante el periodo a que se refiere este informe con absoluta normalidad, sin que se hayan presentado situaciones de orden administrativo que merezcan especial atención.

SEGUNDO.- No habido disposición alguna, emanada de los organismos Directivos o Superiores de la compañía que hubieren incumplido con esta administración.

TERCERO.- El estancamiento en la economía del país se ve reflejada en los resultados generales de la compañía. La administración ha adoptado como principal estrategia el cuidar a sus clientes, su fuente de ingreso y a sus colaboradores, motor de la organización, reflejando dicha estrategia en los estados financieros.

Los ingresos por rubro de matriculas se vieron incrementados en 8%. En cuanto al rubro de pensiones en la sección INICIAL se ve un incremento del 5%, en la sección de BÁSICO un 7%, en sección BACHILLERATO un incremento en valores de pensiones del 12%. La administración ha mantenido una política conservadora e implementó un incremento en descuento y becas en el rubro de matriculas para incentivar a los clientes reflejando un aumento en el descuento otorgado del año 2018 al 2017 del 25% en pensiones y 14% en matriculas. En cuanto a descuento y becas por el rubro de pensiones el colegio debe cumplir lo establecido por el ministerio de educación, que es mantener un mínimo del 5% del valor de los ingresos, sin embargo, el colegio en el año 2019 alcanzó en este descuento el 9% de los ingresos totales.

En cuanto a los costos y gastos de la compañía, se refleja un incremento global en costos del 10% el costo destinado para el área de la sección INICIAL es el de mayor impacto debido al incremento de personal en el área.

En cuanto a gastos, el incremento del 7% proviene de incremento salarial en el área.

Para sustentar las estrategias establecidas, la administración sigue trabajando para implementar un nuevo proceso para seguir reduciendo el índice de cuentas por cobrar el cual refleja un incremento del 12%.

En cuanto a inversiones la compañía ha realizado nuevas construcciones incrementando el rubro de edificios en un 7% y en muebles y enseres un incremento del 23%. Estas inversiones han hecho que se refleje un decremento del 6% en el efectivo y sus equivalentes.

CUARTO.- En lo que se refiere los resultados de la compañía, del análisis del Balance general y la cuenta de resultados del ejercicio económico cortado al 31 de Diciembre del 2019 que están a vuestra consideración se determina una pérdida de 82.966,61 (ochenta

y dos mil novecientos sesenta y seis con 61 ctvs.) El impuesto a la renta por pagar del periodo 2019 es de \$31.921,26 (treinta y unos mil novecientos veintiunos con 26 ctvs). Otro resultado integral registra una pérdida actuarial acumulada de \$29.947,09 veintinueve novecientos cuarenta y siete con 9 ctvs.) determinada por la empresa Actuaria Consultores.

Finalmente, me permito recomendar a los señores accionistas mantener una permanente política tendente al fortalecimiento patrimonial de la empresa para el mejor cumplimiento de las metas y objetivos de desarrollo que constituyen la meta de quienes integramos la empresa.

Atentamente,

Maria Soledad Kamirez del Canto

Gerente General CC # 1706267661