



MEMORIA DE GESTION GERENCIAL AÑO 2005

1. INTRODUCCION.

En cumplimiento a las disposiciones de la Ley de Compañías en sus artículos 263 (numeral 4) y 289, se procede a someter a consideración de los máximos organismos de EMELORO S.A., el presente informe que resume la gestión cumplida por la Empresa Eléctrica Regional El Oro S.A., durante el ejercicio económico del año 2005. El contenido del informe se sustenta en los documentos presentados por cada una de las Direcciones, Superintendencias y Jefaturas de la Empresa, así como también en las acciones propias de la Presidencia Ejecutiva en su tiempo de gestión, del Ing. Kléber Alprecht Ojediz del primero de enero al 30 de mayo de 2005 y del Ing. Henry Galarza Correa del 30 de mayo al 31 de diciembre de 2005.

2. ASPECTOS GENERALES

2.1 Conformación Legal de la Empresa

2.1.1 Fecha

Empresa Eléctrica Regional El Oro S.A. se constituyó en la ciudad de Machala, Provincia de El Oro el 6 de Octubre de 1964, cuyas siglas son EMELORO, es una Sociedad Anónima que se rige por las leyes del Ecuador y el Estatuto Social de la misma. Constituida para ejercer sus actividades dentro del país y principalmente en la Provincia de El Oro y zonas aledañas de las provincias del Azuay y Guayas. El plazo de duración de la sociedad es de 99 años.

2.1.2 Objeto Social

La constitución de la compañía tiene por objetivo realizar una diversidad de actividades tendentes a la distribución y comercialización de energía eléctrica hasta el cliente final en su área de concesión, de conformidad con la Ley de Régimen del Sector Eléctrico y demás Leyes de la República.

Para cumplir con su objetivo Social, la Compañía podrá celebrar toda clase de actos y contratos civiles, industriales, mercantiles y demás relacionados con su actividad principal

2.1.3 Accionistas

La Empresa tiene nueve accionistas locales, dos accionistas regionales, y al Fondo de Solidaridad como accionista nacional y mayoritario; integrados de la forma que a continuación se describe.

- Fondo de Solidaridad
- Consejo Provincial de El Oro
- Consejo Provincial del Azuay
- Municipio de Machala
- Municipio de Santa Rosa
- Municipio de Pasaje



- Municipio de Arenillas
- Municipio de Zaruma
- Municipio de Huaquillas
- Municipio de Piñas
- Municipio de Marcabellí
- Municipio de Pucará

2.1.4 Reforma Estatutaria

La Escritura Pública contiene el Estatuto Social reformado de la Empresa Eléctrica Regional El Oro S.A., celebrada el 20 de agosto de 2001 y debidamente inscrita en Registro Mercantil con número 890 y anotada en el Repertorio bajo el No 1644 en Machala, a 7 de Septiembre de 2001, dando así cumplimiento a la resolución 01.M.DIC 0319 dictada por la Superintendencia de Compañías, mediante la cual se aprueba la Escritura Pública de la Reforma Estatutaria.

2.1.5 Área de Servicio

El área de concesión del servicio de energía se encuentra determinada en el Contrato de Concesión firmado con el CONELEC, conforme lo determina la Ley. El área geográfica de concesión para Distribución de Energía Eléctrica de EMELORO, tiene una extensión de 6745 km², la cual contempla a los catorce cantones de la Provincia de El Oro, los cantones Pucará y Ponce Enríquez de la Provincia de El Azuay, así como el cantón Balao y la parroquia Tenguel (cantón Guayaquil) de la provincia de El Guayas. Geográficamente, se enmarca entre las siguientes coordenadas:

Longitud Oeste: 79°22' y 80°26 - Latitud Sur: 02°38' y 03°52'



OCEANO PACIFICO



Provincia Distribuidora	Área Concesión (Km ²)
ARRATO	48 805
AZUAY	2 187
BOLIVAR	3 997
CENTRO SUR	28 962
COTOPAXI	8 856
EL ORO	6 745
ENELEC	1 389
ESMERALDAS	15 366
GALAPAGOS	7 842
GUAYAS-LOS RIOS	10 511
LOS RIOS	4 859
MANABI	16 863
MILAGRO	6 175
NORTE	11 979
QUITO	14 871
REOANBA	5 840
STA ELENA	4 774
STO DOMINGO	6 874
SUCUMBIOS	37 842



2.2 Integración de los organismos superiores de la Compañía

La Junta General de Accionistas y el Directorio de la Empresa en el año 2005 se integró de acuerdo al detalle que a continuación se indica:

2.2.1 Junta General de Accionistas

NOMBRE	CARGO	PERIODO
Capitán Milton Ordóñez Rubio	Gerente del Fondo de Solidaridad	01-Ene a 22-Abr
Ing. Marcelo Arcos Astudillo	Gerente del Fondo de Solidaridad	25-Abr a 30-Jun
Abg. William Birkett	Gerente del Fondo de Solidaridad	30-Jun a 08-Sep
Eco. Jaime Zeas	Gerente del Fondo de Solidaridad	08-Sep a 21 Sep
Ing. Vicente Alarcón	Gerente del Fondo de Solidaridad	19-Oct a 31-Dic
Econ. Patricio Jijón	Comisario de Emeloro	01-Ene a 31-Dic
Ing. Marcelo Cabrera Palacios	Prefecto Provincial del Azuay	01-Ene a 04-Ene
Tnlg. Paúl Carrasco Carpio	Prefecto Provincial del Azuay	05-Ene a 31-Dic
Ing. Montgomery Sánchez Reyes	Prefecto Provincial de El Oro	01-Ene a 31-Dic
Dr. Mario Minuche Murillo	Alcalde de Machala	01-Ene a 04-Ene
Prof. Carlos Falquez Batallas	Alcalde de Machala	05-Ene a 31-Dic
Sr. Francisco Rivera Ugarte	Alcalde de Pasaje	01-Ene a 04-Ene
Sr. Erasmo Noblecilla Almeida	Alcalde de Pasaje	05-Ene a 31-Dic
Dr. José Paladines Alverca	Alcalde de Arenillas	01-Ene a 04-Ene
Lcda., Karina Torres Torres	Alcalde de Arenillas	05-Ene a 31-Dic
Sr. Manuel Aguirre Piedra	Alcalde de Huaquillas	01-Ene a 31-Dic
Prof. Efrén Calozuma Armijos	Alcalde de Marcabellí	01-Ene a 04-Ene
Lic. Galo Valarezo Aguilar	Alcalde de Marcabellí	05-Ene a 31-Dic
Sr. Jaime Granda Romero	Alcalde de Piñas	01-Ene a 31-Dic
Prof. Norman Astudillo Ordóñez	Alcalde de Zaruma	01-Ene a 04-Ene
Abg. Fabián Romero Reyes	Alcalde de Zaruma	05-Ene a 31-Dic
Ing. Clemente Bravo Riofrío	Alcalde de Santa Rosa	01-Ene a 31-Dic
Sr. Milton Mogrovejo Cabrera	Alcalde de Pucará	01-Ene a 04-Ene
Sr. Luis Berrezueta Pesántez	Alcalde de Pucará	05-Ene a 31-Dic

2.2.2 Directorio

NOMBRE	CARGO	PERIODO
Lic. Silvana Dueñas Hurtado	Presidenta del Directorio	01-Ene a 30-May
Ing. Gonzalo Valarezo V.	Presidente del Directorio	30-May a 31-Dic
Ing. Marco Román Gallardo	Miembro del Directorio	01-Ene a 30-May
Dr. Gabriel Bonilla Lam	Miembro del Directorio	01-Ene a 30-May
Sra. Bertha Tenezaca	Miembro del Directorio	01-Ene a 05-Ene
Sr. Oscar Luna Montoya	Miembro del Directorio	01-Ene a 05-Ene
Sra. Karina Brito de Arias	Miembro del Directorio	01-Ene a 30-May
Ing. Marco Reyes Machuca	Miembro del Directorio	30-May a 31-Dic
Ing. Víctor Romero Aguilar	Miembro del Directorio	30-May a 31-Ago



NOMBRE	CARGO	
Ing. Omar Medina Charvet	Miembro del Directorio	30-Mar
Ing. Luis Espinoza Sotomayor	Miembro del Directorio	07-Mar
Sr. Jofre Flor Flores	Miembro del Directorio	07-Mar a
Dr. Luis León León	Miembro del Directorio	28-Mar a 31-

3. OBJETIVOS FUNCIONALES

3.1 Financieros

- Tiene por objetivo fundamental la administración de los recursos económicos y financieros de la Empresa.

3.2 Técnicos

- Mejorar la calidad del servicio que actualmente ofrece a sus usuarios, reducir los tiempos de interrupción del suministro de energía, así como también incrementar la calidad operativa del sistema eléctrico
- Cumplir con lo que establece la LRSE, para la planificación de los Sistemas de Subtransmisión y Distribución de EMELORO, en la que se considera el crecimiento de la demanda y aspectos muy importantes como son mejorar la calidad del suministro de energía eléctrica, compensar el déficit de reactivos, regular el voltaje, reducir pérdidas, entre otros.
- Mantener actualizada y automatizada la información correspondiente a la compra de energía en el mercado de contratos y ocasional.
- Elaborar Estudios de Tarifas: Valor Agregado de Distribución y análisis del Déficit Tarifario.
- Formular Estudios de Costos Unitarios para presupuestar obras eléctricas.
- Controlar eficientemente, los activos y bienes de propiedad de EMELORO que están a cargo de trabajadores y empleados de la empresa.

3.3 Comerciales

- Incrementar el grado de satisfacción de nuestros clientes
- Fomentar una cultura de pago puntual en nuestros clientes
- Disponer de una facturación oportuna y veraz
- Ampliar los centros de recaudación.
- Reducir el hurto de energía en todas las extractos productivos
- Crear una cultura de uso racional de la energía eléctrica
- Mejorar el proceso de captación de nuevos abonados

3.4 Administrativos

- Realizar un proceso de reingeniería de perso



- Analizar y Rediseñar los Procesos claves de Administración y Finanzas
- Mejorar la Atención a Clientes
- Elaborar un Plan Anual de Capacitación.

4 METAS

4.1 Financieras

- Presentación oportuna de los Estados Financieros
- Presentación oportuna del Presupuesto anual, reforma y liquidación
- Determinar oportunidades de cobros y pagos procurando un adecuado equilibrio entre ingresos y gastos.
- Atención eficaz de los procesos de adquisición
- Control y manejo de los inventarios
- Cancelación oportuna de las obligaciones con terceros
- Controlar el correcto y oportuno ingreso de los recursos financieros
- Propender a la automatización de los sistemas de información

4.2 Comerciales

- Atender la reparación de daños en acometidas como máximo en 8 horas
- Reducir el tiempo de atención de nuevos usuarios a 4 días
- Reducir inicialmente en un 20% la cartera vencida total
- Incrementar el porcentaje de recaudación del 83% al 87%

4.3 Técnicas

- Seguimiento al cumplimiento del Plan de Expansión de EMELORO (Estado 90%)
- Actualización y Digitalización del Sistema Eléctrico de Distribución por etapa funcional: Subtransmisión, Subestaciones, Primarios, Secundarios y Alumbrado Público (por cantón y/o por centro poblado urbano y rural). (Estado 75%)
- Actualización de la Base de Datos y Sistema de Distribución (Estado 65%)
- Balances Energético y Económico de Compra de Energía. (Estado 100%)
- Estudio y Análisis de las Pérdidas del Sistema de Distribución por Etapa Funcional
- Actualización de la Información Estadística General de la Empresa. (Estado 100%)
- Calcular los indicadores correspondientes a la Calidad de Servicio Técnico y Servicio Comercial. (Estado 85%)
- Proyección de Demanda de Potencia y Energía.- Presupuesto de Compra y Venta de Energía en el MEM. (Estado 100%)
- Estudios Técnicos de Ingeniería Eléctrica (Estado 100%)
- Estudio para el Cálculo del VAD 2005. (Estado 100%)
- Presentación de los balances económicos por compra de energía en el MEM. (Estado 100%)



5 POLITICAS

- Administrar eficiente, rentable, austera y transparentemente los recursos económicos
- Reducir anualmente los gastos de operación y administración
- Reducir las pérdidas técnicas y por comercialización
- Realizar las negociaciones en el Mercado Eléctrico Mayorista de tal forma que el análisis Costo - Beneficio sea lo más rentable posible.
- Realizar inversiones en nuevas tecnologías de servicio
- Mejoramiento de la calidad de operación, servicio y producto
- Apoyar el nivel de capacitación y calidad del personal Administrativo y Operativo
- Realizar un manejo eficiente de políticas ambientales

6 ASPECTOS ECONOMICOS Y FINANCIEROS

Los Estados Financieros de la Empresa, han sido elaborados de conformidad con lo establecido en la Compañía, Estatutos de la Empresa, Sistema Uniforme de Cuentas, Principios de Contabilidad generalmente aceptados y recomendaciones de los Organismos de Control.

6.1 Estructura del Capital Social Suscrito y Pagado

El Capital Social, suscrito y pagado es de US\$ 3,018,467.20 constituido por 7,546,168 acciones ordinarias y nominativas de US\$ 0.40, distribuido de la siguiente manera:

ACCIONISTAS	ACCIONES	VALOR SUSCRITO	VALOR PAGADO	%
Fondo de Solidaridad	6,511,385	2,604,554.00	2,604,554.00	86.29
Consejo Provincial de El Oro	1,008,109	403,243.60	403,243.60	13.36
Consejo Provincial del Azuay	8,000	3,200.00	3,200.00	0.11
Municipio de Machala	2,459	983.60	983.60	0.03
Municipio de Santa Rosa	5,651	2,260.40	2,260.40	0.03
Municipio de Pasaje	1,145	458.00	458.00	0.02
Municipio de Arenillas	718	287.20	287.20	0.01
Municipio de Zaruma	1,387	554.80	554.80	0.02
Municipio de Huaquillas	2,303	921.20	921.20	0.03
Municipio de Piñas	2,711	1,084.40	1,084.40	0.04
Municipio de Marcabellí	500	200.00	200.00	0.01
Municipio de Pucará	1,800	720.00	720.00	0.02
TOTAL	7,546,168	3,018,467.20	3,018,467.20	100.00

El área Financiera a través del Departamento de Contabilidad ha mantenido durante el ejercicio económico del 2005 un sistema de control interno que permite conocer la composición de los activos y pasivos para emitir los resultados financieros en forma clara y concisa para la información de los Organismos Superiores.



Se continuó durante el 2005 con la implementación de los controles contables, a través de revisiones y conciliaciones de cuentas firmando para el efecto las respectivas actas. A partir de enero de 2005 se implementó el Sistema para Control de Inventarios reestructurando la codificación de los materiales eléctricos y suministros.

6.2 Aportes para Futura Capitalización

La legalización del aumento de capital se encuentra pendiente, conforme se muestra a continuación.

APORTES PARA FUTURA CAPITALIZACION AL 31 DE DICIEMBRE 2005

ENTIDADES	APORTE FUTURA CAPITALIZACION
Fondo de Solidaridad	6,655,179.40
Consejo Provincial de El Oro	0.18
I. Municipio de Machala	0.25
I. Municipio de Santa Rosa	0.26
I. Municipio de Pasaje	0.01
I. Municipio de El Guabo	1,200.00
I. Municipio de Arenillas	0.18
I. Municipio de Huaquillas	0.28
I. Municipio de Atahualpa	240.54
I. Municipio de Piñas	0.20
I. Municipio de Balsas	156.27
I. Municipio de Portovelo	10
TOTAL (USD)	\$ 6,656,787.57

6.3 Índices de Gestión Financiera

6.3.1 Ventas

De acuerdo al análisis comparativo entre los ejercicios económicos 2004 y 2005, se observa una disminución de las ventas en 3.83% que con relación a los periodos 2003 y 2004 sufre una disminución del 1.63%.

6.3.2 Gastos Financieros

EMELORO durante el año 2004 registró gastos financieros por USD \$2,272,533.14 y durante el 2005 USD \$1,448,280.78, apreciándose una disminución de 56.91%.

6.4 Índice de Liquidez o Solvencia

6.4.1 Índice de Capital de Trabajo

Este indicador expresa que durante el 2005 se tiene USD \$-50,175,932.41 en forma negativa, que en relación al 2004 se incrementó en el valor USD \$17,227,403.86 ya que en ese año se tenía en forma negativa USD \$-32,948,528.55.



Toda empresa debe mantener un nivel mínimo de capital neto de trabajo, requisito que tiene el propósito de forzar a la empresa a mantener suficiente liquidez operativa, lo cual ayuda a proteger a los préstamos del acreedor.

6.4.2 Índice de Solvencia

La transferencia de la deuda externa al pasivo corriente afecta significativamente su solvencia, en razón que la Empresa tiene USD \$0.28, para cubrir su deuda a corto plazo, que en relación a los años anteriores ha sufrido un decremento de USD \$0.11.

6.4.3 Prueba Acida

El ratio de 0.22 en el año 2005 representa el número de dólares que tiene la Empresa para cubrir sus deudas a corto plazo. Este índice es similar al índice de solvencia con la excepción de que el inventario es excluido, el cual suele ser activo circulante menos líquido. Se calcula restándole al activo circulante los inventarios y dividiendo el resultado obtenido entre el pasivo a corto plazo. Esto se debe a que del total de los activos de una empresa, los inventarios suelen ser el renglón menos líquido, además de que pueden producir pérdidas con mayor facilidad. Por lo tanto, esta medida de capacidad para cubrir deudas a corto plazo sin tener que recurrir a la venta de los inventarios es importante.

6.4.4 Índice de Liquidez Inmediata

El índice de 0.06 en el año 2005, demuestra un comportamiento de desmejoramiento con relación al año 2004, lo cual indica que la capacidad de pago de los pasivos corrientes con relación a los activos inmediatamente liquidados es crítica.

6.4.5 Índice de Liquidez del Activo Corriente

Este índice mide la relación de los activos menos liquidados con respecto al total del activo corriente, presentando para el presente ejercicio 0.21, es importante señalar que mientras más alto sea este índice la Empresa es menos líquida.

6.4.6 Cobertura de Gastos de Operación

Este índice con relación al año 2004 (0.31) ha disminuido en 0.04, en razón que en el presente ejercicio es de 0.27, el cual mide la disponibilidad de efectivo con relación a los egresos de tesorería.

6.5 Índice de Eficiencia

6.5.1 Rotación de Cuentas por Cobrar

El índice por Cuentas por Cobrar es 6.64 para el año 2005, lo que significa que las mismas rotan en un promedio de 6.64 veces al año. Este índice no es muy favorable por cuanto la teoría indica que mientras más alta sea su rotación, en menor tiempo se



6.6 Índice de Endeudamiento

6.6.1 Solidez

Este índice muestra la relación del pasivo total frente al activo total en todos los periodos analizados, esto es: años 2003, 2004 y 2005 observándose que es de 1.09, 1.35 y 1.63 respectivamente, del total de activos.

Conforme se demuestra el índice es elevado y nos indica que la Empresa depende mucho de los acreedores y que dispone de una limitada capacidad de endeudamiento o en su defecto se puede señalar que se está descapitalizando y funcionando con una estructura financiera muy arriesgada.

6.6.2 Índice Pasivo sobre Patrimonio

Este índice mide el grado de endeudamiento, que para el año 2005 es de -2.58, debido a que el patrimonio de la Empresa es negativo y automáticamente está en proceso de liquidación ante la Superintendencia de Compañías, por lo que se tiene que tomar las acciones correctivas con la finalidad de mejorar su situación económica - financiera.

6.6.3 Pasivo a Corto Plazo Sobre Patrimonio

En el año 2005 tuvo un comportamiento desfavorable de -1.55, ya que indica el número de veces que el pasivo a corto plazo es superior al patrimonio, el cual es negativo; por lo tanto, la relación del índice analizado es crítica.

6.6.4 Índice de Cobertura de Intereses

La situación económica - financiera de la Empresa, conlleva a que las cifras de sus estados de resultados en los periodos de análisis, produzcan cobertura negativa a los intereses pagados, siendo su índice -14.09 en el 2005.

6.6.5 Margen de Utilidad Bruta

En el análisis, este ratio tuvo un comportamiento negativo, debido a la pérdida o déficit que genera EMELORO S. A. por -0.54.

6.6.6 Margen de Utilidad Neta

De la misma forma que el índice del margen de utilidad bruta, este indicador mide la relación de la utilidad neta para las ventas, así mismo por la pérdida que genera la Empresa, sus ratios son negativos, ya que para el 2005 es de -0.57 y en el 2004 -0.61.

6.6.7 Margen Operativo Sobre Ventas

En la relación de utilidad operativa sobre ventas netas, se confirma el comportamiento de los índices anteriores. Los resultados operativos de EMELORO, siguen siendo negativos, esto es: -0.54 para el 2005 y -0.40 para el 2004.



7 ASPECTOS DE COMERCIALIZACION

CUADRO COMPARATIVO DEL PRESUPUESTO DE CAJA

AÑO 2004

CONCEPTOS	PRESUPUESTO	EJECUTADO	%
INGRESOS	42.415.879,99	39.107.590,79	92,20
EGRESOS	45.840.979,31	38.359.097,26	83,68
SALDO	-3.425.099,32	748.493,53	-21,85
SALDO DE CAJA-BANCO	1.596.956,98	2.968.842,75	
FIDEICOMISO	1.828.273,47	1.711.051,19	
SUPERAVIT (DEFICIT) DE CAJA	131,13	5.428.387,47	

AÑO 2005

CONCEPTOS	PRESUPUESTO	EJECUTADO	%
INGRESOS	46.407.961,88	45.283.732,45	97,58
EGRESOS	46.737.769,49	44.850.265,04	95,96
SALDO	-329.807,61	433.467,41	-131,43
SALDO DE CAJA-BANCO	2.968.842,75	4.626.154,52	
FIDEICOMISO	1.711.051,19	1.790.836,32	
SUPERAVIT (DEFICIT) DE CAJA	4.350.086,33	6.850.458,25	

7.1 Principales Indicadores de Gestión

INDICADORES	Estatus 31-dic-04	Estatus 31-dic-05
a) Energía Facturada (KWH)	325'062.473	345'477.840
b) Facturación importe (USD \$)	32'630.831.88	33'828.840.86
c) Recaudación importe (USD \$)	32'695.691.51	33'520.751.00
d) Recaudación sin cartera (USD \$)	26'755.051.17	29'136.448.35
e) Recaudación sin cartera (%)	81.78	86.13
f) Cartera vencida (USD \$)	1'506.240	1'623.764
g) Cartera vencida / Fact. Media Mes (%)	55.25	57.60
h) Número de abonados	149.129	151.709
i) Precio medio de venta	0.10038	0.09792

7.2 Análisis del Mercado

7.2.1 Áreas Geográficas Servidas

El área de concesión de la Empresa Eléctrica Regional El Oro S.A. comprende las 14 cabeceras cantonales con sus parroquias y recintos, adicionalmente y por razones de



factibilidad geográfica se expande hasta los cantones Pucará y Ponce Enriquez, de la Provincia del Azuay, el cantón Balao y la parroquia Tenguel pertenecientes a la provincia del Guayas. En lo que respecta al Archipiélago de Jambelí y las islas Pongalillo, Bellavista y Costa Rica, no tienen suministro de energía eléctrica las 24 horas del día, debido a que en el mismo, el servicio se brinda con generación térmica ubicada en el sector; el cual se entrega por razones de solidaridad social, toda vez que lo recaudado no alcanza para compensar los gastos de operación.

7.2.2 Clientes

El año 2005 inicia con 149.129 clientes y en su transcurso se registraron 2.580 nuevos usuarios, atendándose hasta el final de éste año 151.709 clientes, lo que representa un incremento global del 1.73%.

TIPOS DE SERVICIO	AÑO 2005	INCIDENCIA (%)
Residencial	131.411	86,62%
Comercial	16.451	10,84%
Industrial	1.567	1,03%
Beneficio Público	1.425	0,94%
Asistencia Social	216	0,14%
Bombeo de agua	98	0,06%
Oficial	471	0,31%
Escenarios deportivos	41	0,03%
Alumbrado Público	29	0,02%
TOTAL	151.709	100,00%

7.2.3 Consumo Promedio por Abonado

El consumo promedio anual por abonado fue de 2.281.65 Kwh., lo cual representa un incremento del 4.68% con respecto al año 2004, cuyo promedio fue de 2.179.74 Kwh.

7.2.4 Precio medio de Venta

El precio medio de venta es de USD \$. 0.09792, en tanto que para el año 2004 fue de USD \$. 0.10038.

7.3 Energía Facturada

Durante el año 2005 se facturó 345'477.840 Kwh., lo que representa un 6.28 % de incremento con respecto a lo facturado en el año 2004 (325'062.473 Kwh.).

En dólares los valores corresponden USD \$. 33'828,840.86 para el 2005, mientras que para el 2004 fue de USD \$. 32'630,831.88, que representa un incremento de 3.67%.



TARIFA	Energía Facturada (kWh)	% Incidencia en Kwh.	Dólares Facturados (USDS)	% Incidencia en Dólares
Residencial	148.170.180,00	42,89	15.787.083,03	46,67
Comercial	67.331.542,00	19,49	6.080.316,15	17,97
Industrial	58.426.801,00	16,91	4.508.376,76	13,33
Bombeo de agua	8.587.579,00	2,49	749.361,36	2,22
Ent. Oficiales	20.538.949,00	5,95	1.718.017,39	5,08
Alumbrado	42.422.789,00	12,28	4.985.686,17	14,74
TOTAL =	345.477.840,00	100,00%	33.828.840,86	100,00%

7.4 Cartera Vencida

Como puede apreciarse en el cuadro del Anexo 5, referente a los principales indicadores de gestión, la cartera (importe) a finales del año 2005 asciende a USD \$. 1'623.764, esto corresponde al 57.60% de una facturación media mensual, lo que significa un pequeño incremento de la cartera con respecto a año anterior que se ubicó en 55.25%. Es preciso indicar que este indicador a partir del mes de mayo -05, tomó una tendencia de crecimiento, lo que se debió principalmente a la terminación de los contratos con las compañías de cortes y reconexiones en todo el sistema, situación a la que hay que agregar el hecho de que para el año 2005 el saldo de la cartera a cobrar es de más difícil recuperación. A partir del mes de Octubre-05, con la nueva contratación de las actividades de cortes y reconexiones, la cartera tomó su tendencia decreciente. La Dirección de Comercialización consciente de que es necesario agotar todos los esfuerzos para mejorar resultados, implementó adicionalmente las siguientes acciones:

- Corte intensivo a clientes deudores.
- Notificación de deudores a compañías de vigilancia crediticia.
- Implementación de controles en los programas computacionales de cortes.
- Asignación de agentes de cobranzas.

Es preciso indicar que los resultados obtenidos son satisfactorios, toda vez que los índices de cartera vencida tienden a bajar. En el Anexo 5 se demuestra el comportamiento de la cartera vencida.

7.5 Antigüedad y Evolución de la Cartera Vencida (Sólo Importe)

La cartera vencida durante éste periodo experimentó las siguientes variaciones, de acuerdo a lo que se puede evidenciar en el gráfico que se adjunta en el Anexo 5.

7.6 Recaudación

En el año 2005 se facturó por importe la cantidad USD \$33'828,840.86 recaudándose así mismo por importe la cantidad de USD \$33'520,751 valor en el que se incluye la recuperación de cartera, lo cual representa que se ha recaudado el 99.10% con respecto al valor facturado. El año 2004 este porcentaje fue de 100.20%. Es preciso puntualizar que durante los cuatro primeros meses del 2005 la recaudación tomó una tendencia de crecimiento; sin embargo, este indicador empezó a desmejorar en el mes de mayo-05,



toda vez que se dejó de contar con los servicios de las compañías que efectuaban la actividad de corte, reconexiones y entrega de avisos lo que incidió para que la recaudación tome una tendencia decreciente, principalmente en las agencias y subagencias del sistema. Con la nueva contratación de estos servicios se retomó la tendencia de incremento antes anotada. En el Anexo 6 se muestra el comportamiento de la recaudación (solo importe).

7.7 Atención de Reparación de Daños en Acometida

El tiempo empleado para la reparación de daños en acometidas está dentro de la meta planificada, toda vez que a finales del año 2005, éste tiempo es de 6.8 horas, pese a que en estos momentos se realiza la atención de otros servicios como cambio de medidor, servicio nuevo, desconexión definitiva y no se cuenta con el suficiente personal.

7.8 Tiempo de Atención de Nuevos Servicios

Al finalizar el año 2005 el tiempo de atención de nuevos servicios masivos se ubica en 49 horas, en tanto que el tiempo para la instalación de servicios especiales es de 63 horas. En el 2004 estos tiempos fueron de 6.8 horas y 48 horas respectivamente; sin embargo es de anotarse que el incremento del tiempo para la atención de nuevos servicios se debe a que en los últimos meses la Superintendencia de Acometidas y Medidores viene realizando la instalación de líneas preensambladas, lo que ha traído como consecuencia que el personal que labora en esta dependencia no sea suficiente para atender la demanda de nuevos servicios.

7.9 Control de Energía

7.9.1 Instalación de Servicios Nuevos

Esta acción se la realiza a usuarios de energía eléctrica que por algún motivo no se han acercado a las oficinas principales de la empresa a solicitar un servicio, o que éste fue negado por la falta de requisitos que EMELORO exige a los clientes para otorgarle un servicio nuevo; es así como, en el año 2005 se han instalado 566 medidores con un promedio de 47 servicios por mes.

7.9.2 Plan Bajo 60

A inicios del año 2005 dada la escasez de contadores de energía que existía en la empresa para efectuar los cambios de medidores, se decidió estimar consumos a los clientes que tenían en su estadística entre 0 y 10 KWH, de tal manera que, quienes tenían una facturación de 0 KWH se les planilló con 50 KWH, y los que tenían consumos entre 0 y 10 KWH se les facturó 60 KWH. Posteriormente, luego de atender una gran cantidad de reclamos, y de realizar varias rectificaciones, se obtuvo una base de datos de los clientes inmersos en los rangos de consumo de 0 y 10 KWH bastante depurada, a tal punto que representaba el 37% de la base que se constituyó al inicio del plan, esto hacía pensar que los clientes que al mes de junio se encontraban con consumos estimados por este proyecto, eran usuarios que efectivamente tenían consumos superiores a los facturados. Sin embargo, la actual Administración por



7.9.3 Cambio de Medidor

Debido a la alta carga de trabajo con la que se encuentra la unidad de instalación de medidores, el personal de Control de Energía realizó los cambios de medidores a clientes cuyo contador había sido dado de baja, y se preveía un consumo superior al que se la había venido facturando; por lo tanto, en el año 2005 se instalaron 491 medidores como cambio, con un promedio de 41 cambios por mes.

7.9.4 Reubicación de Medidores

La reubicación de medidores se realiza a clientes que se ha comprobado tienen fraude en sus sistemas de medición, o a aquellos en los cuales se presume algún tipo de derivación en su acometida principal, actividad que se ha venido realizando con personal propio.

7.9.5 Instalación de Acometidas en Redes Preensambladas

Mediante financiamiento de fondos provenientes del FERUM, desde el año 2004 se han venido construyendo las redes de baja tensión con conductor preensamblado, y puesto que el personal de acometidas y medidores no podía cumplir con la carga de trabajo impuesta en los plazos establecidos, el personal de Control de Energía instaló 835 acometidas coaxiales en varios sectores de la ciudad, en algunos casos con medidor nuevo, y en otros, cambio de red convencional por preensamblada.

7.9.6 Trabajos por Obra Cierta

Considerando la gran cantidad de abonados que tiene EMELORO, y que, con el personal con el que se cuenta en la Superintendencia de Control de Energía, no se logra efectuar un buen control de la clientela, se decidió contratar a un profesional eléctrico para la revisión de medidores, de forma tal, que perciba un valor económico por cada refacturación, pagaderos cuando el cliente cancele la totalidad del valor facturado. Este tipo de trabajo se realizó desde julio del 2.005 con muy buenos resultados, los mismos que se muestran en el cuadro que se muestra a continuación.

RESULTADOS OBTENIDOS DE LA REFACTURACIONES - AÑO 2005

TARIFA	TOTAL DE CLIENTES POR TARIFA	CLIENTES REFACTURADOS	INCIDENCIA DE CLIENTES REFACTURADOS	ENERGIA REFACTURADA kWh	INCREMENTO EN LA FACTURACION kWh	VALORES REFACTURADOS USD.	INGRESO POR REFACTURACION USD
RESIDENCIAL	131.319	752	0,57%	1.253.205	417.735	144.316,97	191,91
ASISTENCIA SOCIAL + BENEFCIO PUBLICO	1.639	2	0,12%	2.419	806	80,41	40,21
COMERCIAL	15.953	174	1,09%	338.741	112.914	29.284,80	168,30
COMERCIAL CON DEMANDA	302	-	0,00%	-	-	-	-
OFICIAL	511	1	0,20%	1.119	373	90,64	90,64
INDUSTRIAL ARTESANAL	1.381	8	0,58%	18.410	5.470	1.255,84	156,98
INDUSTRIAL CON DEMANDA	184	-	0,00%	-	-	-	-
ALUMBRADO PUBLICO	29	-	0,00%	-	-	-	-
BOMBEO DE	98	-	0,00%	-	-	-	-



7.9.7 Principales Indicadores

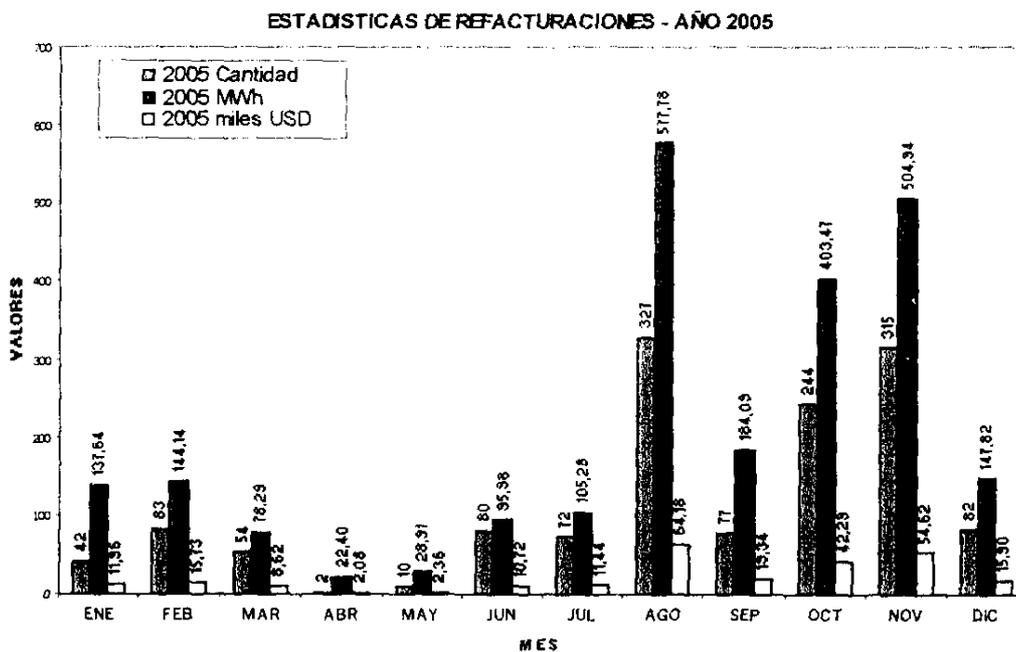
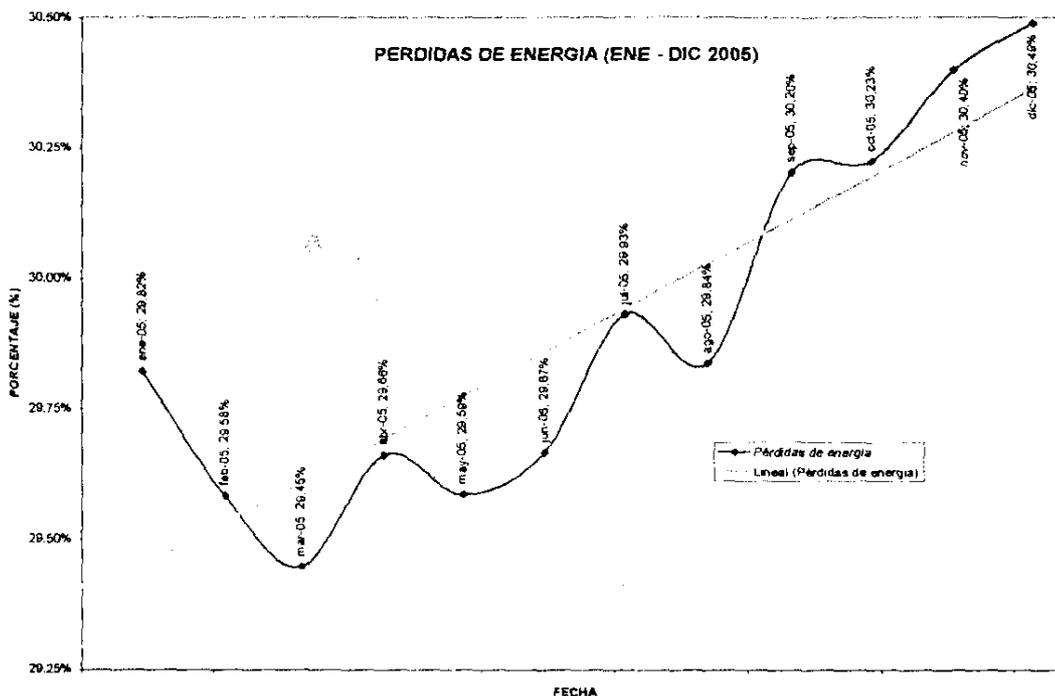
Todas estas acciones se reflejan en la realización de reliquidaciones en los consumos de energía eléctrica, cuyos resultados se muestran tanto en el cuadro resumen, en donde se muestra las refacturaciones discriminadas por tipo de tarifa, así como en el diagrama de barras en el que se ha detallado el número de refacturaciones, la cantidad de energía y dólares refacturados. Así mismo se presenta un gráfico del comportamiento de las pérdidas en el año 2005, en el que se ha aproximado la línea de tendencia, que como se puede notar es ascendente, y que de mantenerse la misma se tendrán pérdidas del 30.35% al final del año 2005, y de 31.30% al final del año 2006.

RESULTADOS OBTENIDOS DE LA REFACTURACIONES - AÑO 2005

TARIFA	TOTAL DE CLIENTES POR TARIFA	CLIENTES REFACTURADOS	INCIDENCIA DE CLIENTES REFACTURADOS	ENERGIA REFACTURADA kWh	INCREMENTO EN LA FACTURACION kWh	VALORES REFACTURADOS USD.	INGRESO POR REFACTURACION USD
RESIDENCIAL	131.411	900	0,68%	1.501.811	500.804	167.439,02	186,04
ASISTENCIA SOCIAL + BENEFICIO PUBLICO	1.641	2	0,12%	2.419	0,00	80,41	40,21
COMERCIAL	16.149	205	1,27%	440.670	146.890	38.775,25	189,15
COMERCIAL CON DEMANDA	302	-	0,00%	-	-	-	-
OFICIAL	512	1	0,20%	1.119	373	90,64	90,64
INDUSTRIAL ARTESANAL	1.383	9	0,65%	17.810	5.937	1.380,15	153,35
INDUSTRIAL CON DEMANDA	184	-	0,00%	-	-	-	-
ALUMBRADO PUBLICO	29	-	0,00%	-	-	-	-
BOMBEO DE AGUA	98	-	0,00%	-	-	-	-
TOTAL	151.709	1.117	0,74%	1.963.829	654.810	207.765,47	186,00

COMPARACION DE RESULTADOS OBTENIDOS DE LA REFACTURACIONES - AÑO 2005

TARIFA	TOTAL DE CLIENTES POR TARIFA	CLIENTES REFACTURADOS			ENERGIA REFACTURADA kWh			VALORES REFACTURADOS USD.			INGRESO POR REFACTURACION USD		
		TOTAL	CONTRAT.	%	TOTAL	CONTRAT.	%	TOTAL	CONTRAT.	%	TOTAL	CONTRAT.	%
RESIDENCIAL	131.319	900	752	83,56%	1.461.364	1.253.205	85,78%	167.439,02	144.316,97	86,19%	186,04	191,91	103,15%
ASISTENCIA SOCIAL + BENEFICIO PUBLICO	1.639	2	2	100,00%	2.419	2.419	100,00%	80,41	80,41	100,00%	40,21	40,21	100,00%
COMERCIAL	15.953	205	174	84,88%	440.670	336.741	76,87%	38.775,25	29.284,80	75,52%	189,15	168,30	88,98%
COMERCIAL CON DEMANDA	302	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFICIAL	511	1	1	100,00%	1.119	1.119	100,00%	90,64	90,64	100,00%	90,64	90,64	100,00%
INDUSTRIAL ARTESANAL	1.381	9	8	88,89%	17.810	16.410	92,14%	1.380,15	1.255,84	90,99%	153,35	156,98	102,37%
INDUSTRIAL CON DEMANDA	184	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ALUMBRADO PUBLICO	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BOMBEO DE AGUA	98	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	151.416	1.117	937	83,89%	1.923.382	1.568.471	81,60%	207.765,47	175.028,96	84,24%	185,38	185,44	100,03%



7.10 Otras Gestiones

- A partir del 1 de febrero del 2005 los clientes de Machala pueden realizar directamente en los Agentes de Recaudación, abonos a sus cuentas, sin tener que acudir hasta el Departamento de Cobranzas, para que se les efectúe el comprobante respectivo.



- Mediante resolución Nro. 2005.21.02 de la Sesión ordinaria de Directorio, celebrada el 29 de agosto-05, se aprobó la creación de los **CAR- CENTROS AUTORIZADOS DE RECAUDACIÓN**, con lo que se estima se mejorará la recaudación, toda vez que el cliente cuenta con otras alternativas para el pago de sus facturas, sin tener que hacer largas e incómodas colas de espera.
- Se mantuvieron reuniones con funcionarios del Banco de Guayaquil en las que se definieron los términos para la suscripción del convenio de recaudación. Este accionar nos ayudará a reducir las colas de espera en los centros de recaudación, con lo que se obtiene:
 - Incremento de la recaudación
 - El costo del servicio lo asume el usuario.
 - Los clientes podrían pagar en cualquiera de los centros de atención y cajeros del banco a nivel nacional.
 - Mejoramiento de nuestra imagen institucional.
 - Pago las 24 horas del día mediante la banca electrónica y virtual.
- Programación de charlas en las diferentes agencias y subagencias de la empresa, tendentes a mejorar la atención al cliente y a reforzar los conocimientos del personal, en electricidad básica y magnetismo, funcionamiento de los equipos de medición y formas de contrastación.
- Programación de conferencias a la ciudadanía, y a los alumnos del SECAP, sobre los peligros de la manipulación de líneas de baja y media tensión y uso racional de la energía eléctrica.
- Se elaboró y concretó un plan de divulgación y promoción 2005 siendo los temas tratados: La función social y administrativa como distribuidora de energía que desempeña la Empresa Eléctrica Regional El Oro. Efectos negativos de conexiones ilegales en las redes públicas y sus consecuencias. Indemnización por artefactos quemados por la variación de la energía, reclamos por error en la lectura de consumo de energía.
- Suspensión del servicio de energía eléctrica a los clientes que no hayan cancelado, al siguiente día de la fecha máxima de pago.
- Notificación de los clientes deudores a la compañía de vigilancia crediticia, para cuyo efecto se suscribió un convenio con la compañía CALTEC.
- Se implementaron controles en el programa computacional de cortes.
- Se cambió la modalidad de los contratos para las compañías de cortes y reconexiones. El pago de éstos servicios se efectuarán en función de la cancelación de las facturas por consumo de energía eléctrica por parte de los clientes. Los resultados son mejores.
- La asignación de agentes de cobranzas por zonas se mantiene.
- Se tercerizó el cobro de la cartera vencida, para ello se realizó la contratación de seis abogados.
- Mediante Resolución Nro. 2005.31.05 de a Sesión Ordinaria de Directorio, del 22 de noviembre-05, se aprobó la condonación de intereses por mora.
- Coordinación de actividades con los departamentos de control de energía, atención al cliente, y recaudaciones a fin de coadyuvar en la aplicación de los planes de recuperación de cartera, comunicando a los sectores intervenidos con la respectiva anticipación por los medios de prensa radial y escrita.



- Se procedió con la verificación de datos y cálculo de energía del censo de Alumbrado Público en el cantón Machala, para la aplicación de la Ordenanza Municipal por éste servicio. A partir de la emisión de Agosto-05 se registró en el sistema comercial el inventario de las luminarias existentes en Machala, lo cual nos ayudará a facturar de forma automática el alumbrado público en esta ciudad y en la Parroquia El Cambio.
- Se elaboró el Instructivo para la contratación de servicios de recuperación de cartera vencida de clientes morosos, siendo aprobado por el Directorio mediante Resolución 2005.14.04. Además se elaboró el Instructivo para la contratación de Servicios de Cortes, Reconexiones y Entrega de Avisos, el mismo que fue aprobado por el Directorio con Resolución 2005.16.07.03.
- Acatando el Decreto de Emergencia del Sector Eléctrico, emitido por la Presidencia de la República se coordinaron las actividades para el Plan de Ahorro de Energía.
- Con la finalidad de cumplir con las disposiciones del Servicio de Rentas Internas se creó un programa para la impresión de Notas de Crédito y Débito.
- Con la finalidad de determinar las pérdidas de los alimentadores de las subestaciones se gestionó en Directorio la adquisición de medidores electrónicos ION, modelo 7350. En Sesión Ordinaria del 30 de septiembre-05, se aprobó la adquisición de estos equipos, que serán utilizados en 48 alimentadores del sistema de distribución, con el objeto de establecer balances energéticos por alimentador y por zonas, lo cual permitirá identificar de forma adecuada las pérdidas de energía y enfatizar nuestras acciones en los problemas de mayor incidencia.
- Se realizó una revisión de todas las solicitudes de nuevos servicios que se encuentran pendientes, debido a que el cliente no cumplía con los requisitos. Se detectó que un 60% del total de los casos revisados, el usuario dispone de servicio directo, por lo que se está procediendo a aprobar la inspección y por consiguiente la instalación del equipo de medición.
- Se realizó un censo de amplificadores de las diferentes compañías de televisión por cable tanto de las Agencias como Subagencias del sistema, recuperando un total de 5.872 Kwh al mes.
- Con la finalidad de determinar si el consumo de energía de las luminarias de: escuelas, colegios, colegios de profesionales, recintos universitarios, destacamentos policiales y militares, está siendo registrado por equipos de medición de efectuaron varias acciones para su control.
- Plan de ahorro de electricidad, mediante visitas a las escuelas, en las que se dictó charlas ilustrativas, con mensajes claros y prácticos a los niños y niñas del quinto, sexto y séptimo año de educación básica, con el objeto de crear conciencia en los menores y así poder aplicar los consejos y acciones en sus hogares sobre el uso eficiente de la electricidad.

8 PLANIFICACION.

8.1 Seguimiento del Plan de Expansión

La expansión de los sistemas de distribución es responsabilidad de las empresas concesionarias de distribución, por lo tanto se ha efectuado un seguimiento al



cumplimiento de las obras previstas en la ampliación y mejoramiento del sistema de Subtransmisión, subestaciones, redes de media y baja tensión y sistemas de medición, para satisfacer toda la demanda de servicios de electricidad requerida.

La ejecución del Plan de Expansión estuvo acorde con las condiciones financieras de la Empresa, el financiamiento por parte de los municipios y consejos provinciales, el Plan de Electrificación Nacional, los aportes del Programa FERUM aprobados por el CONELEC y financiados por el FONDO DE SOLIDARIDAD.

8.2 Actualización y Digitalización del Sistema Eléctrico de Distribución por Etapa Funcional

Actividad realizada en forma continua y diaria, ya que tiene como finalidad mantener actualizado el sistema de distribución, debido a que se incorporan todas las modificaciones, mejoras y ampliaciones en las redes de distribución en toda el área de concesión de la Empresa. La actualización se la realiza en el sitio y luego se digitaliza en Autocad. La información que se dispone permitirá ser migrada a nuevos sistemas para manejo de un Sistema de Información Geográfica. La actualización no ha podido ser realizada en forma total, porque no se cuenta con la suficiente información de campo.

8.3 Actualización de la Base de Datos del Sistema de Distribución

En forma paralela a los trabajos de levantamiento y actualización del sistema de distribución en Autocad, esta información se ingresa en el software para el manejo de los alimentadores primarios, en el que se pueden realizar estudios especializados de Ingeniería Eléctrica, como son flujos de carga, cortocircuitos, ubicación óptima de bancos de capacitores, reconfiguración de primarios, coordinación de protección. El avance de la actualización de la Base de Datos ha sido interrumpido en varias ocasiones por falta de personal técnico para realizar esta actividad.

Se inició el proceso de actualización al nuevo software (SynerGEE), el mismo que permitirá migrar la información tanto de Autocad como de un sistema SIG, con mejores resultados para actualizar la información, ya que este sistema se maneja en coordenadas geográficas.

8.4 Balances Energético y Económico de Compra de Energía

El balance energético nos permite establecer o determinar las pérdidas totales de energía en el sistema de distribución, las mismas que resultan de la diferencia entre la energía total requerida por el sistema y la energía total facturada, expresadas como un porcentaje de la energía requerida, representando niveles de eficiencia. En el Anexo 7 se presentan los Balances Energéticos de los años 2004 y 2005, en los cuales se puede constatar el comportamiento dinámico del sistema eléctrico de EMELORO, el cual está compuesto de la siguiente manera:

- La energía requerida en barras del Distribuidor (subestación Machala de TRANSELECTRIC) incluido el consumo de islas; para el año 2004 fue de



466.52 GWH/Año, y para el año 2005 fue 495.91 GWH/Año; por lo tanto se ha presentado un incremento anual del 6.3%. La energía requerida en el Año 2005 incluye la transferencia de energía desde EEMCA a EMELORO, que se realizó en el período que estuvo fuera de servicio el transformador ATQ en la Subestación Machala de TRANSELECTRIC.

- La demanda máxima (MW) en el año 2004 fue de 88.09 MW, mientras que, para el año 2005 fue de 93.35 MW, es decir se ha tenido un incremento del 6% anual.
- Las pérdidas de energía en el año 2004 fueron del 29.78%, en tanto que para el año 2005 ascendieron al 30.48%; por lo que se ha tenido un incremento de 0.70% anual.
- La producción de energía (GWH) (generación propia) para el año 2004 fue de 3.25 GWH/Año, mientras que en el año 2005 se tuvo una producción de 5.02 GWH/Año, resultando un incremento del 54.6% anual.

En el Anexo 8 se tiene el comportamiento de la compra de energía en relación con la energía facturada para los años 2004 y 2005. Es necesario destacar un parámetro muy importante, que es el relacionado con el costo de la energía comprada y el valor obtenido por la venta de dicha energía, resultando que para el año 2004 se registró un déficit de USD \$2'066,649.86, y para el año 2005 se tuvo un déficit de USD \$5'836,121.39, debido fundamentalmente al incremento del precio del KWh comprado, que de 7.46 ctvs\$/KWh pasó a 8.01 ctvs\$/KWh, lo cual implica que no se pudo cubrir los gastos de operación del Ejercicio Económico del año 2005.

8.5 Estudio y Análisis de las Pérdidas del Sistema de Distribución por Etapa Funcional

En función del balance energético y una vez determinadas las pérdidas de energía, y considerando los datos estadísticos de los diferentes elementos que se tienen en el sistema, el número de abonados y realizando corridas de flujos en 69 KV., se procedió a realizar el análisis de las pérdidas por etapa funcional, conforme lo solicitado por el CONELEC para la presentación del Estudio del Valor Agregado de Distribución.

Para realizar en forma más exacta la determinación de las pérdidas en los diferentes alimentadores y líneas de 69 KV., es necesario que se realice la instalación de equipos de medición electrónica, en donde por diferencias podemos determinar las pérdidas reales que se tienen.

Es necesario que se relacionen los abonados con el transformador, alimentador y subestación al que se encuentran conectados, y así poder ir discriminando de una mejor forma la incidencia de las pérdidas por áreas geográficas.

8.6 Evaluación de los indicadores de Calidad del Servicio

En cuanto a la Calidad del Servicio técnico, se ha procesado la información generada en el área técnica, en lo que tiene que ver a la frecuencia y duración de las interrupciones a nivel de Subestación y Alimentadores Primarios.



La calidad del Producto fue parcialmente realizada, mediante mediciones en cuatro Subestaciones, un transformador de distribución y varios abonados de baja tensión, todo esto en función de la disponibilidad de equipos adecuados, ya que los que se adquirieron requieren equipo adicional de protección para poder ser instalados en intemperie, así como también a la falta de una unidad de trabajo específica, dedicada a tiempo completo. Para procesarla, se aprovechó el desarrollo de una Tesis sobre Calidad del Producto en Emeloro, mediante la cual se elaboró un Software para el manejo de la información obtenida a través de los medidores ION 7650 de PML y CAVA 253 de Circutor, a fin de que se puedan emitir los reportes correspondientes en función de lo que establece la Regulación.

En relación a la calidad del servicio comercial, se ha procesado la información generada en el área comercial, con el fin de evaluar los procesos de facturación y atención que se brinda a los clientes, para lo cual se comparó los indicadores obtenidos con los límites establecidos en la Regulación.

El Anexo 9 muestra los indicadores de la calidad del servicio técnico y comercial del año 2005, sobre los cuales se concluye que:

Los índices de calidad del servicio técnico FMIK y TTIK de toda la red están totalmente fuera de los límites anuales aceptables. Respecto a los alimentadores a los cuales se les ha hecho la evaluación de las interrupciones (FMIK) y el tiempo total de la interrupción (TTIK), ninguno cumple con los límites, se ha desmejorado totalmente la calidad del servicio técnico, ya que en el año 2004 cumplieron con el límite del TTIK 7 alimentadores. En el caso de la Energía no Suministrada (ENS) para el año 2005 fue de 1,505.56 MWH (893.23 MWH en el 2004). Un aspecto muy importante a destacarse; es que, los indicadores del año 2005, se afectaron considerablemente con las interrupciones de servicio que se tuvieron a nivel del punto de entrega, es decir que fueron causadas externamente y no debidas a la operación propia del Sistema de Distribución de Emeloro, sino más bien a fallas en el SNI, por desconexiones en Milagro por mantenimiento o fallas de la línea de 138 KV Milagro-Machala, explosión de Transformador ATQ en S/E Machala de Transelectric, construcción de línea de transmisión Zorritos-Peña a 230 KV, etc.

Para el análisis de los índices de calidad del servicio comercial, se muestran para cada mes los indicadores de la matriz Machala y el promedio de las 8 agencias y 9 subagencias. Para el caso de las "conexiones de nuevos servicios" y la "Resolución de reclamos comerciales", Machala cumple en año 2005 con el 41.67% (año 2004, 75%) del límite establecido de 4 días; mientras que, en las agencias no se cumplió con el indicador. En la "Reposición del suministro después de una interrupción individual" el 100% no se cumple con el límite establecido de 3 horas. Con respecto a la "calidad de facturación", cuyo límite es el 2%; tanto la matriz como agencias, cumplen con este indicador.

Es de anticipar entonces que, a futuro Emeloro estaría sujeta a penalizaciones por parte del CONELEC en caso de no cumplir con los límites establecidos en la Regulación o por la falta de envío de información.



8.7 Proyección de la Demanda de Potencia y Energía.- Presupuesto de Compra y Venta de Energía en el MEM.

En todo sistema eléctrico es muy importante el manejo estadístico de las demandas de potencia y energía, número de abonados, energía facturada, crecimiento poblacional, etc., los mismos que nos permiten mediante series de tiempo realizar predicciones de la demanda futura que tendrá el sistema en el corto, mediano y largo plazo y poder de esta forma satisfacer las necesidades del sistema.

Para la previsión del consumo característico se consideraron los diferentes sectores: residencial, comercial, industrial, bombeo de agua, alumbrado público y otros. En esta previsión del consumo se considera la implementación de los planes de reducción de pérdidas, corrección de factor de potencia, los mismos que reflejarán una mejor eficiencia en la gestión institucional. Los resultados se muestran a continuación:

CONSUMOS SECTORIALES	2004	2005	2006 *
Residencial	142.270.563,00	147.756.678,00	171.030.928,00
Comercial	64.561.730,00	67.169.613,00	78.575.001,00
Industrial	58.208.600,00	67.545.541,00	65.958.208,00
Alumbrado Público	41.294.524,00	42.060.729,00	34.189.282,00
Otros	21.231.000,00	20.217.854,00	49.368.149,00
Total Consumo (kWh)	327.566.507,00	344.750.415,00	399.121.568,00
Energ. Requerida (KWH)	466.522.249,40	495.914.303,20	525.159.959,00
Demanda Máxima (KW)	88.089,20	93.345,03	97.587,00

*Demanda Proyectada

Los sistemas de distribución eléctrica por ser dinámicos, cambian y se expanden todos los días, dependiendo de los requerimientos de clientes actuales y nuevos, crecimiento urbanístico, modificación de las características de la carga, cambios operativos, etc., lo cual obliga a las empresas concesionarias de distribución a asegurar la disponibilidad de energía para satisfacer la demanda de sus clientes, por lo que, es necesario la compra de energía en el mercado SPOT y la suscripción de contratos a plazo con empresas generadoras.

En coordinación con la Dirección Comercial y la Superintendencia de Control de Energía se elaboró el presupuesto de compra y venta de energía, el cual nos permite establecer las condiciones económicas con las que estaría contando la Empresa para el financiamiento de su presupuesto, de ahí la importancia fundamental de que se llegue a establecer un buen programa de reducción de pérdidas no técnicas con el fin de ajustarse a los niveles de pérdidas aceptadas.

8.8 Estudios Técnicos de Ingeniería Eléctrica

Dentro de este capítulo se tienen los siguientes estudios:

- Actualización del Plan de Expansión.
- Estudios de Flujos de Potencia y Cortocircuitos.



La realización de estos estudios son de vital importancia puesto que nos permiten ver las condiciones que se encuentra operando el sistema de distribución, en cada una de las diferentes etapas funcionales.

A su vez los mismos son importantes para el cálculo del VAD, ya que determinan las inversiones que la Empresa deberá realizar en el periodo de estudio, así como las acciones que deberá realizar con el propósito de brindar un servicio de calidad y continuidad a los clientes comprendidos dentro de su área de concesión.

Mediante el análisis del factor de potencia realizado, se ha procedido a ubicar bancos de capacitores en barras de S/E así como también en alimentadores, mejorando notablemente el factor de potencia ajustándose a los requerimientos del sistema, de acuerdo a la planificación realizada por el CENACE, evitando de esta forma que se realicen pagos significativos por el consumo de reactivos requeridos para la operación del sistema de distribución de Emeloro. Para un mejor análisis del factor de potencia, se ve la necesidad imperiosa de implementar sistemas de medición electrónica en todos los alimentadores, que almacenen los datos y nos indiquen el cuadrante en el que se está trabajando, y de esta forma dimensionar y ubicar el banco de capacitores a instalar.

8.9 Preparación de la Información Técnica para el Cálculo del VAD 2005

Este estudio es el más importante, mismo que se realizó en coordinación con las demás Direcciones de la Empresa, puesto que nos sirve para se defina la Tarifa al usuario final, y con los resultados de éste, el CONELEC apruebe el pliego tarifario, con cuya aplicación a usuarios se obtienen los recursos financieros correspondientes para la operación, mantenimiento e inversiones planificadas para el año operacional de la distribuidora. La ejecución del estudio fue importante contar con la información técnica y financiera de la Empresa, para lo cual se aplicó la metodología vigente, y fue entregado al CONELEC dentro de la fecha establecida para el efecto.

8.10 Administración de la Compra de Energía en el Mercado Eléctrico Mayorista

En el año 2004, se compró energía en el MEM por 466.23 GWH, desglosado así:

- a) En el Mercado de Contratos a Plazo 226.56 GWH que representa el 48.59%
- b) En el Mercado Ocasional 239.67 GWH que representa el 51.41%.

Para el año 2005 la compra fue de 494.68 GWH, y se compone así:

- a) En el Mercado de Contratos a Plazo 205.25 GWH que representa el 41.49%.
- b) En el Mercado Ocasional 289.43% GWH que representa el 58.51%.

Al comparar la compra de energía del año 2005 con la del año 2004 observamos que existe un incremento de la energía del orden del 6.1% anual, el cual es consecuente con el aumento del consumo específico de energía de los clientes de EMELORO y con el aumento de abonados que crecieron en este periodo en 2%.



El costo promedio del KWh para el sistema en el año 2004 fue de 7.46 ctvUSD\$, en el que los principales componentes son los costos de energía de 7.14 ctvUSD\$ en el mercado Spot y 3.26 ctvsUSD\$ en el mercado de contratos. Para el año 2005, el costo promedio del KWh del sistema fue de 8.03 ctvUSD\$, en el que los principales componentes son los costos de energía de 7.75 ctvsUSD\$ en el mercado Spot y 3.52 ctvUSD\$ en el mercado de contratos.

Se deduce que el Costo Unitario Promedio del Sistema del año 2005 se incrementó 7.64% con respecto al año 2004. Para la determinación de los costos promedios del KWh antes indicado se han considerado los siguientes componentes:

- Energía comprada en los mercados spot y ocasional.
- Costos por compra de potencia.
- Costos por transmisión.
- Otros cargos del MEM (generación obligada y forzada; consumo de reactivos; cargos de la interconexión, reconocimiento de combustible Regulación CONELEC 003/03 y generación no convencional Regulación CONELEC 004/04)

Estos valores se muestran en el Anexo 10 "Composición de la Compra de Energía".

8.11 Estudios de Costos Unitarios y Fiscalización de Obras Eléctricas

Se efectuaron los estudios de costos unitarios para ejecutar las obras eléctricas FERUM 2005 y se presupuestó las del FERUM 2006. Adicionalmente se realizaron estudios de costos unitarios para actividades relacionadas a instalación de medidores, corte y reconexión del servicio, y entrega de planillas por zona urbana y rural. Se valoró equipos de transformación solicitados por la Dirección de Comercialización, con el fin de que sean considerados para el cruce de deudas que mantenían los clientes, propietarios de dichos equipos.

8.12 Administración de Activos

Se entregó al área de Finanzas el valor de los activos con sus correspondientes depreciaciones, así como la información para el aseguramiento de los mismos. Se avaluó instalaciones, equipos y herramientas; realizando además actas de entrega-recepción de bienes, se participó en la comisión de saneamiento de bienes para el remate de bienes que están destinados para la baja.

En lo referente al inventario físico al 31 de diciembre del 2005 a las Bodegas de la Central Machala, El Cambio, Agencias y Subagencias fue desarrollado dentro del cronograma establecido. Es importante indicar que se implementó un programa de control de bienes, para la nueva codificación de los materiales y equipos en las Bodegas de EMELORO; programa que entró en operación la parte administrativa del Sistema de inventario y bodegas, en este año, con el fin de automatizar las transacciones que se realiza en las Bodegas de EMELORO; así mismo se identificó y cuantificó los materiales en buen estado y sin movimiento en las Bodegas de la Central Machala.



8.13 Actualización de la Información Estadística de la Empresa. Elaboración del Boletín Estadístico

Es preciso anotar la importancia que tiene la información estadística en la Empresa, ya que si ésta es correctamente llevada, servirá para la ejecución de estudios de planificación en la expansión del sistema eléctrico, así como para la elaboración de boletines estadísticos en donde se puedan ver todos los indicadores e índices de gestión de la Empresa.

En el Anexo 11 se han determinado algunos Indicadores de Gestión, por lo que a continuación se analizan los más importantes.

- El número de clientes por empleado para el año 2004 fue de 311 y para el año 2005 de 312; es decir que prácticamente este indicador se ha mantenido constante, lo que implica que no ha mejorado la eficiencia de la operación del sistema.
- El consumo promedio anual por cliente para el año 2004 fue de 2,179.74 Kwh, y para el año 2005 un valor de 2,271.30 KWh, en tanto que el consumo promedio mensual por cliente fue de 181.64 KWh para el año 2004 y 189.27 KWh en el año 2005.
- Las pérdidas de Energía en el año 2004 estuvieron en 29.78%, en tanto que éstas para el año 2005 se incrementaron en 0.70%, llegando a un total de 30.48%. Situación que incide negativamente en los ingresos de la Empresa.
- La recaudación anual, incluyendo la recuperación de cartera vencida, en el año 2004 registró el 100.2% con relación a la facturación; en tanto que, para el año 2005 se tuvo un decremento del 1.11%, llegando al 99.09%.

La longitud de las redes por etapa funcional ha tenido un relativo incremento, misma que ha estado en función de las disponibilidades financieras de la Empresa, así como de los aportes por parte del Fondo de Solidaridad mediante el Programa FERUM. Todas estas variaciones se pueden ver en el Cuadro 5, en el cual se ha consolidado la información estadística de los años 2004 y 2005.

9 ASPECTOS TECNICOS

9.1 Inversiones.-Resumen General de Obras

9.1.1 Adquisición de equipos para el sistema

En el año 2005 se adquirió equipos de protección, de control y software para el Sistema Eléctrico El Oro para realizar mantenimientos, actualizaciones y ampliaciones en el Sistema Eléctrico. Esta inversión alcanza los **US\$ 141.794,18**.

9.1.2 Centrales de Generación

Se compró repuestos, instrumentación, se realizaron mantenimientos correctivos y preventivos en los grupos electrógenos de las centrales: Collin Locket, Machala,



minicentrales Bellavista, Costa Rica y Pongalillo y Jambelí, total de inversión de **US\$ 36.134,81**

9.1.3 Subestaciones

- Se realizó mantenimiento de obras civiles, patios de maniobras en las subestaciones por un valor de **US\$ 40.810,00.**
- Trabajos de posición de líneas, montaje electromecánico de disyuntor para salida de la Subestación Porotillo a 69 KV en la subestación Peaña, montaje total en la subestación Porotillos, inversión de **US\$ 55.194,00.**
- Adquisición de pararrayos, reconectadotes, aceite dieléctrico, equipos de calibración para relés, baterías, cargadores, tableros de alarmas, por un valor de **US\$ 124.859,32.**
- Mantenimiento de equipos de subestaciones, a un costo de **US\$ 10.890,11**
- Instalación de equipos en subestaciones a un costo de **US\$ 5.645,20.**

9.1.4 Líneas de 69 KV y 13.8 KV

- Construcción de las salidas de la Subestación Porotillo, Subestación La Iberia, Subestación La Peaña por un valor de **US\$ 28.045,33.**
- Cambio de postes en mal estado de la línea de Subtransmisión a 69KV Machala - Los Pinos, y en la línea Pagua - Balao por un valor de **US\$ 50.980,55.**
- Mantenimiento en líneas de subtransmisión, inversión de **US\$ 58.884,95**
- Retemplado de conductor de la línea de subtransmisión a 69KV La Peaña - El Cambio por un valor de **US\$ 36.962,47**
- Obras en líneas trifásicas: reubicación de línea trifásica en Huaquillas y trifaseo de línea Ortega - Salvias por un valor de **US\$ 22.789,47**
- Construcción de 4 Km de alimentador Pitahaya - Pongal a un costo de **US\$ 15.543,65**

9.1.5 Sistema de Distribución

- Obras de mejoramiento del servicio eléctrico con el cambio de 162 postes en mal estado en líneas trifásicas y monofásicas en todos los cantones de la Provincia de El Oro a un costo de **US\$ 38.641,47.**
- Instalación de 66 nuevos transformadores y mantenimientos preventivos de transformadores de distribución, también balanceos de cargas en redes existentes del Sistema Eléctrico EL Oro, instalación de equipos de protección y seccionamiento, cambios de conductor en zonas urbanas y rurales de la provincia, 235 cambios de crucetas y aisladores, 22.5 Km de líneas de baja tensión nuevos en la provincia; todas estas actividades de distribución tuvieron un costo de **US\$ 246.594,25**
- Mantenimiento preventivo, limpieza de vegetación de líneas monofásicas y trifásicas en los cantones: Machala con 33 Km; Santa Rosa, 54 Km; Pasaje, 21 Km; El Guabo, 51 Km; P. Enrique, 24Km; Balao, 17 Km; Tenguel, 31 Km;



Arenillas, 5 Km; Las Lajas, 27 Km y Piñas con 72 km, obras por un valor de **US\$ 35,187.80**

- En la partida presupuestaria 147-7-15 para cambio de transformadores de distribución en la provincia se instalaron 93 transformadores con una inversión de **US\$ 12.286,13**

9.1.6 Alumbrado Público

28 Obras de Electrificación entre iluminación, líneas de baja tensión y mejoramiento de alumbrado público en el área de concesión de EMELORO; con una inversión de **US\$ 101.879,84**

9.1.7 Electrificación Rural

Obras de Electrificación ejecutadas por la Jefatura de Electrificación Rural mediante el Fondo de Electrificación Urbano Marginal (FERUM), presupuestadas y liquidadas en el ejercicio 2005 y realizadas en la Provincia del El Oro y área de concesión (parte de Azuay y Guayas) **US\$ 904.273.04**

9.1.8 Convenios de electrificación

La Empresa Eléctrica Regional el Oro S.A, en su condición de generador de desarrollo para los cantones de la Provincia y áreas de concesión se comprometió con los municipios de Machala, Atahualpa, Las Lajas Arenillas y Portovelo a ejecutar conjuntamente proyectos eléctricos brindando servicio a dichos cantones Orenses. Estos convenios significaron una inversión de **US\$ 204.478,38** por parte de los Cabildos correspondientes.

9.1.9 Instalaciones Generales.

- Construcción de cerramientos, adecuaciones de oficinas, bodegas, casetas, galpones por un costo de **US\$ 77.711,11.**
- Pintada del cerramiento y pavimentación de vereda central Machala Avda. Loja **US\$ 11.124,75**
- Diseño Arquitectónico de un nuevo y funcional edificio para EMELORO, con un costo de **US\$ 25.000.00**

9.1.10 Estudios de Impacto Ambiental

- Auditoria Ambiental en el Sistema Eléctrico El Oro, valor de **US\$ 14.000.00.**
- Estudio de impacto ambiental de la línea de subtransmisión a 69 KV Barbones - La Primavera, con un valor de **US\$ 26.499,98.**

TOTAL DE INVERSIÓN US\$ 2'121.732,41; valor en el que no se incluye la cantidad de **US\$ 204.474,38** correspondiente a los convenios ejecutados y financiados por varios municipios.



10 RELACIONES INDUSTRIALES

10.1 Recursos Humanos

Conforme a la información que reposa en los archivos de la Jefatura de Personal relativa a los gastos efectuados por EMELORO S.A. por concepto de pagos al personal –tanto estables como contratados por horas-, hasta el 31 de diciembre del año 2005 comparándolos con aquellos efectuados en el 2004, se establece que el personal estable administrativo de la Empresa, ha tenido una reducción del 3.83%, mientras que el personal estable operativo tuvo un incremento del 2.96%. Así también, el personal administrativo contratado por horas registra un incremento del 38.78% y el personal operativo contratado por horas un incremento del 9.3%.

El costo de mano de obra del personal estable administrativo tuvo un incremento del 5.21 % con relación al año 2004, en tanto que en el personal operativo se incrementó en un 8.58%. La mano de obra administrativa, contratada por horas, se incrementó en un 39.39 %, en tanto que la del personal operativo registró una disminución del 3.45 %.

RECURSO HUMANO

Descripción	31-Dic-04	31-Dic05	Variación
Personal estable administrativo	190	183	- 3.83 %
Personal estable operativo	164	169	2.96 %
Personal administrativo C/H	30	49	38.78 %
Personal operativo C/H	78	86	9.3 %

COSTO DEL RECURSO HUMANO

Descripción	31-Dic-04	31-Dic05	Variación
Personal estable administrativo	132.336,20	139.605,81	5.21 %
Personal estable operativo	112.764,73	123.350,93	8.58 %
Personal administrativo C/H	5.370,38	8.860,91	39.39 %
Personal operativo C/H	16.941,59	16.376,46	- 3.45 %

10.1.1 Variación de la Masa Salarial

PERSONAL ESTABLE

PERIODOS	MASA SALARIAL	VARIACION
AÑO 2005	US \$. 4,381,960.33	-0.02 %
AÑO 2004	US \$. 4,473,668.96	

Luego del análisis realizado entre el periodo 2004 al 2005, existe una diferencia en la masa salarial del - 0,02 %, que se debe a efectos de variación en los rubros del contrato colectivo.



10.2 Capacitación

Durante el año 2005, la Unidad de Capacitación programó una serie de eventos, seminarios y charlas tendientes a elevar el conocimiento del personal que conforma la Institución. Así se tiene:

- Charla de enfermedades de Transmisión Sexual, efectuada en Piñas para el personal de dicha agencia. Gratuita.
- Curso "Últimas reformas a la Ley de Servicio Civil y Carrera Administrativa y Homologación de las Remuneraciones", organizado por el SENRES. Asistió el Econ. Eduardo Sotomayor el 23 y 24 de febrero del 2005. Costo: \$ 250.00
- Capacitación al Comité de Seguridad Industrial. Gratuita.
- Charla "Hogar y Salud" realizada el 20-01-05, dirigida a todo el personal de la empresa. Gratuita.
- Curso "Desarrollo Personal" realizado el 8 de marzo del 2005. Gratuito.
- Curso "Mejoramiento y Desarrollo Personal", realizado el 27-04-2005. Gratuito.
- Charla "Enfermedades cardíacas, colesterol y nutrición" realizado el 21-04-2005. Gratuito.
- Curso "Manejo nuevo sistema IESS", dirigido al personal de D.RR.II., Contabilidad e Informática, realizado el 21-04-2005. Costo: \$ 450.00
- Curso "Comunicación Escrita", realizado el 1 y 2 de abril del 2005. Dirigida al personal de secretarías y oficinistas. Costo: \$ 1.000.00.
- Seminario "Redes Preensambladas en Baja Tensión", dirigido al personal operativo de la empresa. Se realizó los días 11, 14, 15 y 16 de febrero del 2005. Gratuito.
- Curso "Ingresos al Sistema de Historia Laboral por Internet", realizado los días 21 y 22 de marzo del 2005. Gratuito.

Cabe indicar que la capacitación se pudo efectuar hasta el mes de abril del 2005, debido a que en el mes de mayo se suspendieron en cumplimiento a lo dispuesto por la Presidencia Ejecutiva mediante memorando P.E. 508 de fecha 11 de mayo de 2005.

Así también, de conformidad a lo dispuesto en los Artículos 27 y 74 del Contrato Colectivo vigente, mes a mes se receptaron las solicitudes por concepto de ayudas económicas para estudios presentadas por los trabajadores, cuyo reporte al término del periodo 2005 asciende a la cantidad de \$ 17.676,09.

Además existen otras capacitaciones que han sido ejecutadas con cargo al presupuesto del 2005 mediante autorización directa de la Presidencia Ejecutiva.

10.3 Trabajo Social

En cumplimiento a lo establecido en la Contratación Colectiva, durante el periodo 2005 y mediante contrato, se cancelaron Veintisiete mil (US. \$27.000,00) dólares mensuales a la Clínica Traumatológica por el servicio de asistencia médica para los trabajadores de la Empresa y a sus cargas debidamente registradas, es decir Trescientos Veinticuatro



Mil (US. \$324.000,00) dólares anuales, sin que haya existido alguna variación con respecto a lo cancelado en el año 2004.

De igual manera, a S.O.L.C.A., por efectos de prevención contra el cáncer en la mujer trabajadora de la empresa, se canceló -tanto en el año 2004 como en el 2005- la cantidad de Un Mil Setecientos cincuenta y ocho (US \$. 1758,00) dólares.

Por concepto de honorarios profesionales contratados para el servicio de Odontología se ha cancelado la cantidad de US. \$.17.520,00 dólares anuales, incluido I.V.A.

Al Clínico de la Empresa, se le ha cancelado por concepto de honorarios profesionales la cantidad de \$ 9.650,16 dólares en el año 2004. Durante el período 2005 por este servicio se canceló la cantidad de \$9.840,00 dólares.

Cabe indicar que durante el período 2004 se atendió a un promedio de 650 personas mensualmente, entre trabajadores y cargas. En el año 2005 el número de personas atendidas se incrementó reflejándose un promedio mensual de 750 personas asistidas por la Clínica.

10.4 Servicios Generales

10.4.1 Parque Automotor

EMELORO cuenta con 40 vehículos distribuidos de la siguiente manera: 28 en Machala y 12 en Agencias y Subagencias; además cuenta con 18 motocicletas distribuidas, 1 en Machala y las restantes en Agencias y Subagencias.

AÑO	PARQUE AUTOMOTOR	ARRIENDO VEHICULOS	ARRIENDO LOCALES	SERVIC. GUARD.Y VIGIL.	POLIZAS SEGUROS
2004	191.710,00	556.180,44	82.145,72	283.200,31	256.651,73
2005	226.275,28	506.548,25	95.518,92	299.300,96	172.274,51
Diferencia	\$ 34.565,28	- \$ 49.632,19	\$ 13.373,20	\$ 16.100,65	- \$ 84.377,22

- En el año 2005 el mantenimiento del parque automotor tuvo un incremento de \$34.565,28 con relación al año 2004.
- En lo que se refiere a Arriendo de Vehículos, en el año 2005 hubo una disminución de \$49.632,19 con relación al año anterior.
- El arriendo de locales, por efecto de lo tipificado en la Ley de Inquilinato, tuvo un incremento de \$13.372,20 en relación al año 2004.
- Así también, durante el período 2005, el Servicio de Guardia y Vigilancia se incrementó en \$ 16.100,65 con respecto al año 2004.
- Sin embargo, las Pólizas de Seguros tuvieron una disminución de \$84.377,22 con respecto del año 2004.

10.4.2 Informe de Seguros Generales y Vida en Grupo

La Empresa Eléctrica Regional El Oro S.A., contrató las Pólizas de Seguros Generales con la Compañía de "Seguros Colonial", cuya vigencia fue de un año comprendido desde el 1 de enero de 2005 hasta el 1 de enero de 2006.



En lo que respecta a la Póliza de Vida en Grupo para el personal de Emeloro S.A., se contrató con la Compañía de Seguros "Sud América", con vigencia de un año comprendido desde el 28 de diciembre de 2004 hasta el 28 de diciembre de 2005.

10.4.3 Siniestros de la Póliza de Seguros Generales

- En el ramo de **Responsabilidad Civil**, se atendieron a través del Departamento de Servicios Generales, tres reclamos por siniestros: uno de la empresa Oroventas (equipos de computación) y dos por quemaduras (niña Cristina Celi y Dayana Cabrera, respectivamente); estos casos fueron presentados en la aseguradora en el año 2004 pero fueron liquidados en el año 2005. En la Superintendencia de Contratos y Servicios fueron receptados 130 reclamos por siniestros, de los cuales 82 fueron atendidos y resueltos por la Empresa por no superar el deducible; 26 casos negados, 14 casos cerrados por falta de documentación y 8 casos liquidados por la compañía aseguradora. Por parte de la Superintendencia de Agencias se receptaron 44 reclamos por siniestros de los cuales 28 fueron atendidos y resueltos por Emeloro por no superar el deducible; 4 casos negados; 9 casos liquidados por la aseguradora y 3 casos están pendientes para su ajuste y liquidación.
- En el ramo de **Vehículos**, fueron presentados a la compañía de seguros en el año 2004, los siniestros de las unidades Nros. 21, 48 y 49 los cuales fueron liquidados en el 2005; para el año 2005 fueron presentados a la aseguradora los siniestros de las unidades Nros. 14, 21, 51 y 52. En el caso de la unidad 14, éste fue liquidado en el mismo año y las unidades 21, 51 y 52 fueron pagadas en el año 2006.
- Para el ramo de **Equipo Electrónico**, en la Agencia Pasaje se produjo el daño de una computadora en el año 2004 y la aseguradora liquidó este siniestro en el 2005. Se presentaron, en los departamentos de Informática y Facturación, daños en el HUB y varios equipos de computación en el 2005 y fueron liquidados el mismo año.
- En el ramo de **Rotura de Maquinaria**, se produjeron dos siniestros como son: el daño en reconectores de la Subestación Barbones y La Peaña, y el Daño del Grupo Crossley de la Central Colin Locket, ambos ocurridos en el año 2004 y liquidados en el 2005 por la compañía de seguros.
- En el ramo de **Robo y Asalto**, se suscitaron dos robos de radios transmisores marca Motorola, un radio base en el año 2004 que fue pagado por el seguro en el 2005 y un radio portátil en el 2005 que fue negado por la aseguradora. El robo de accesorios de computadoras y robo de molde metálico, ocurridos en el año 2004 fueron negados, el primero por no superar el deducible y el otro por no gozar de cobertura en el 2005. Para el caso de Asalto y Robo en la Agencia Pasaje ocurrido en el año 2005, este fue liquidado en el año 2006.
- Para los ramos de **Incendio, Fidelidad, Transporte, Casco de Buques**, no se ha suscitado siniestro alguno. Todos los casos se los ha venido tratando a través de la asesoría del Broker de Seguros.
- Cabe señalar que existen casos pendientes por liquidar por la aseguradora como el daño al Grupo GM4 de la Central Machala ocurrido en el 2004; daño en Reconector Brush en la Subestación La Peaña; avería en Contrastador AVO



PHAZER ocurrido en el 2005; siniestros que se encuentran cubiertos por las Pólizas de Seguros Generales con la Compañía Colonial.

10.4.4 Siniestro de la Póliza de Vida en Grupo

En esta póliza se presentaron dos casos en el año 2005, como es el fallecimiento del Sr. Luis Crespín Párraga y Sr. Douglas Ordóñez Solano, liquidados en el año 2005 y 2006 respectivamente, por la compañía de Seguros Sud América.

11 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

11.1 Informática

11.1.1 Actividades Frecuentes

Las actividades frecuentes son las que se realizan todos los meses del año como parte de la labor diaria para la operación de los sistemas y departamentos involucrados.

- Mantenimiento y Actualización de Módulos del Sistema Comercial en Matriz y Agencias.
- Mantenimiento a los diferentes Módulos del Sistema Financiero
- Mantenimiento a Módulos de Adquisiciones
- Mantenimiento a Módulo de Servicios Generales
- Mantenimiento Sistema de Bodega

11.1.2 División Técnica de Informática

- Coordinación, monitoreo y control de las actividades de mantenimiento de los equipos de computación y periféricos.
- Administración de la red de datos, servidores de aplicaciones, bases de datos, respaldo, web, proxy, etc.
- Actualización de Información en Página WEB de CONTRATANET
Página WEB de Historia Laboral del IESS
- Administración del Sistema de Comunicaciones
- Administración del Sistema de Contratos

11.1.3 Administración de Sistema de Nóminas

- Mantenimiento a los Módulos del Sistema de Nóminas:
- Obligaciones individuales de empleados estables y eventuales de Emeloro. Generación mensual archivos batch, para el WEB.
- Generación mensual y anual archivos de pago de impuesto a la renta empleados en relación de dependencia SRI.
- Generación mensual Masa Salarial.
- Control de préstamos, anticipos de sueldos, abonos, etc.
- Control semestral otros descuentos: Herramientas, Falta de materiales.
- Contabilización mensual movimientos generados en el sistema de Nóminas.



11.1.4 Actividades Complementarias

- Modificaciones del Sistema Comercial para el SRI.

El sistema comercial fue modificado con la finalidad de obtener la renovación del permiso para la emisión de facturas de parte del SRI.

- Sistema de Inventarios - Bodegas

En la actualidad el sistema se encuentra instalado en Bodega General, Agencias y Sub-Agencias, y se está realizando la capacitación de los usuarios de las diferentes Direcciones de la Empresa.

- Concurso para la Red de Datos. Radiocomunicaciones

Se contrató la prestación del servicio para enlaces de radio y arrendamiento de equipos de comunicación para un Sistema de Red Spread Spectrum (Espectro Ensanchado).

- Licenciamiento de Software

Se ha procedido al licenciamiento de software para utilizar en las dependencias de EMELORO y evitar sanciones derivadas de la aplicación de la Ley de Propiedad Intelectual en los paquetes informáticos: Microsoft Office y Microsoft Windows. Se inicio un proceso contractual para adquirir licencias de MS Office 2003 standard, y el S.O Windows XP Profesional, está siendo adquirido con los equipos nuevos, de tal forma que todo computador nuevo tenga software legal.

- Cableado Estructurado

Con la finalidad de cumplir con estándares en el cableado, mejorar el rendimiento de la red de datos, y facilitar su administración se efectuó un proceso contractual el 11 de octubre de 2005.

- Adquisición de Servidores

Se realizó un proceso contractual para reemplazar dos servidores Pentium Pro de 200 MHZ donde residen el controlador de dominio y el sistema administrativo-contable, se inició la adquisición de nuevos equipos que permitirán la instalación de nuevas herramientas tanto para gestión de red, antivirus centralizados, respaldos de la base de datos Oracle,

11.2 Auditoría de Gestión

Auditoría Interna ha ejercido un control sobre las actividades administrativas, financieras y técnicas de la empresa, y ha prestado asesoría a las diversas áreas; para lo cual desarrolló las acciones:



- Ejecución de Exámenes Especiales a diferentes áreas y rubros de EMELORO.
- Seguimiento y evaluación al cumplimiento de las recomendaciones de los organismos de control internos y externos, así como las resoluciones del Directorio y Junta de Accionistas.
- Asesoría permanente a la Presidencia Ejecutiva y demás áreas de la empresa, en forma verbal y escrita.
- Pronunciamiento respecto a aspectos puntuales que se generan en las diferentes áreas de la empresa.
- Arqueos periódicos y sorpresivos a fondos rotativos y cajas de recaudación de las oficinas principales, agencias y subagencias.
- Participación en entregas-recepciones, bajas, remates de bienes, entre otros..

11.3 Aspectos Legales

En lo Legal la Asesoría Jurídica ha cumplido con las obligaciones establecidas en el Orgánico Funcional de la Empresa, para la consecución de los objetivos planteados en el año 2005, en el que se efectuaron gestiones muy variadas como las que se citan a continuación.

- Se han presentado nuevas demandas y a continuado con los tramites judiciales existentes, como actor y demandado, en los diferentes procesos judiciales, estamentos de la administración de justicia y en los de carácter administrativo; defendiendo los intereses de la Empresa, aproximadamente unos 25 procesos en tramite.
- Coordinación con la Dirección Comercial, en la legalización de los diferentes convenios de pago, con el fin de reducir la cartera vencida de la institución.
- Durante todo el año 2005 se atendió las diferentes consultas e inquietudes de la Administración de la empresa y las diferentes áreas de la Institución, siendo aproximadamente unas 70 consultas absueltas.
- Se ha cumplido con trámites pendientes y continuado con el proceso de legalización de los diferentes bienes inmuebles que se encuentran en posesión y han sido adquiridos por la empresa y que no se encontraban inscritos legalmente a favor de la Empresa.
- Durante todo el año se ha impulsado y coordinado con otras áreas, para la creación y reforma de nuevos reglamentos, manuales de procedimientos y reformas estatutarias, que contribuyen a la buena marcha de la Institución.

11.4 Otras gestiones realizadas

11.4.1 Ahorro de energía

Se puso en marcha un plan de ahorro de energía, con el cual se obtuvo un ahorro neto del 4.9%, 5.38% y 6.1% para los meses de octubre, noviembre y diciembre respectivamente, con relación a los mismos meses del año anterior.

El plan se sustentó en:

- Reducción del Alumbrado Público.
 - Reducción del Alumbrado en Escenarios Deportivos.
-



- Publicidad sobre Ahorro de Energía.
- Concurso "Los niños Ahorramos Energía", difundido a todos los escolares del área de concesión
- Charlas sobre Ahorro y Uso Racional de Energía Eléctrica dictadas en varios cantones, colegios y extensión universitaria UTM de Santa Rosa.
- Coordinación de la Campaña Ahorro de Energía Eléctrica, dirigida a las escuelas de la provincia de El Oro, acción que fue emprendida por el Decreto Presidencial No. 436 en la que se declara en estado de emergencia eléctrica a todo el territorio nacional; la cual se resume en:

11.4.2 Seguridad

Coordinación de visita técnica del Comité de Seguridad Industrial a funcionarios de la Empresa generadora ELECAUSTRO, donde se pudo constatar la correcta aplicación de las normas de seguridad, obteniéndose el apoyo para capacitar al personal de EMELORO.

11.4.3 Imagen Institucional

- Coordinación de acciones para atender a los diferentes sectores de la ciudad, con la finalidad de mejorar la concepción de la empresa en la ciudadanía.
- Recorrido de Obras y explicaciones en el campo a los medios de comunicación.
- Coordinación a Rueda de Prensa para informar:
Reducción de la Tasa de Alumbrado Público.
Emergencia Eléctrica Nacional.
Firma de convenio entre Autoridad Portuaria y Emeloro

12 CONCLUSIONES

- En los resultados de la Gestión Financiera se observa la difícil situación económica – financiera por la que atraviesa la Empresa, lo cual no le permite honrar sus obligaciones en forma oportuna.
- Las acciones emprendidas por la administración para reducir la cartera vencida han posibilitado que su tendencia creciente se haya desacelerado a tal punto que en los dos últimos años prácticamente se ha mantenido en los actuales niveles.
- Está demostrado que la tercerización de las actividades de corte y reconexión producen resultados, hecho que se evidencia en el porcentaje de recaudación que del 81.78% en el año 2004, paso al 86.13% en el año 2005; cifras en las que no se incluyen la recuperación de cartera.
- El alto porcentaje de pérdidas de energía que presenta la Empresa Eléctrica Regional El Oro S.A., hace necesario la implementación de políticas de control tanto en el área técnica como en el área comercial.



13 RECOMENDACIONES

- La Empresa debe entrar en un proceso de capitalización, gestionar ante los organismos del estado la condonación de la deuda externa y una reducción austera de los gastos.
- Continuar en la gestión de implementar nuevos Centros de Recaudación a fin de brindar al cliente un servicio de calidad, principalmente en las agencias más grandes como: Santa Rosa, Pasaje, Guabo y Huaquillas.
- Tercerizar parcialmente las actividades de instalación, cambio y reparación de acometidas y medidores.
- Considerando los resultados obtenidos, se mantenga la tercerización de las actividades de cortes, reconexión y entrega de aviso.
- Aprobación de una política de incentivo a los clientes para que cancelen oportunamente.
- Integración del área de asesoría jurídica para mejorar la gestión de cobranza en las acciones de carácter legal emprendidas por comercialización.
- Continuar con la gestión para la suscripción de convenios con instituciones bancarias, para que nuestros clientes cancelen sus facturas, a través del call-center, cajeros automáticos y banca virtual.
- Desarrollar y documentar los procesos de comercialización a efecto de que todas las áreas afines trabajen bajo un mismo patrón de procedimiento.
- Establecerse un procedimiento escrito que considere las acciones a seguir cuando se realicen modificaciones a programas, en situaciones normales o extraordinarias.

ANEXO 1

MEMORIA GERENCIAL AÑO 2005
MACHALA - EL ORO - ECUADOR

EMPRESA ELETRICA REGIONAL EL ORO S.A.
CALCULO DE LAS RAZONES FINANCIERAS
INDICES DE LIQUIDES Y SOLVENCIA

	DIIEMBRE 2003	DICIEMBRE 2004	DICIEMBRE 2005
Capital de Trabajo Bruto Es igual al total de Activo Corriente	19.170.433,81	21.213.446,52	19.394.932,41
Capital de Trabajo Neto			
Activo Corriente Meno Pasivos Corriente	1.206.467,97	-32.948.528,55	-50.175.246,19
Fondo de Maniobra sobre Activos Totales Capital de trabajo/Activos totales o (Activo corriente - Pasivo corriente)/Activos totales Este indice mide que proporción del Activo total es fondo de maniobra	0,01	-0,42	-0,71
Indice de Solvencia (Relación Corriente) Activo Corriente/Pasivo corriente Este indice me indica el número de dólares que tiene la empresa para cubrir 1 dólar de su deuda, a corto plazo	1,07	0,39	0,28
Indice de Liquidez (Prueba Acida) (Activo corriente menos inventarios)/Pasivo Corriente El ratio indica el número de dólares que tiene la empresa para cubrir sus deudas a corto plazo, sin tener que esperar a que pueda vender sus inventarios	0,81	0,32	0,22
Indice de liquidez inmediata (Efectivo + inversiones temporales)/Pasivo corriente El indie mide la capacidad de pago de pasivos corrientes, con activos inmediatamente liquidos	0,22	0,08	0,06
Indice de Liquidez de Activo corriente (Inventario + otros activos corrientes)/Activos corriente Mide la relación de los activos menos liquidos, con respecto al total del activo corriente Mientras más alto ete el indice la empresa es menos liquida	0,25	0,18	0,21
Cobertura de los Gastos de operación (activos corrientes-Inventarios)/Media diaria de Gto. Oper*360 Media diaria Gastos Operación= (Costos Operac+Gastos Generales+gastos Administrativos Mide la disponibilidad de efectivo con relación a las salidas de tesoreria.	0,30	0,31	0,27



ANEXO 2

MEMORIA GERENCIAL AÑO 2005
MACHALA - EL ORO - ECUADOR

EMPRESA ELECTRICA REGIONAL EL ORO S.A.
CALCULO DE LAS RAZONES FINANCIERAS
INDICES DE RENTABILIDAD

DICIEMBRE		
2005	2004	2003

a	MARGEN DE UTILIDAD BRUTA	Utilidad Bruta/Ventas Netas	-0,35	-0,40	-0,54
b	MARGEN DE UTILIDAD NETA	Utilidad Neta/Ventas Netas	-0,42	-0,61	-0,57
c	MARGEN OPERATIVO SOBRE VENTAS	Utilidad Operativa/Ventas Netas	-0,35	-0,40	-0,54
d	RENTABILIDAD GLOBAL	Utilidad Operativa/Activos Totales	-0,12	-0,17	-0,25
f	RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO	Utilidad Neta/Patrimonio Promedio	1,82	0,76	0,41
g	RENTABILIDAD SOBRE EL ACTIVO	Utilidad Neta/Activos Totales	-0,15	-0,26	-0,26

ANEXO 3

MEMORIA GERENCIAL AÑO 2005
MACHALA - EL ORO - ECUADOR

EMPRESA ELECTRICA REGIONAL EL ORO S.A.
CALCULO DE LAS RAZONES FINANCIERAS
INDICES DE EFICIENCIA

DICIEMBRE		
2003	2004	2005

1	ROTACION DE ACTIVO TOTAL (Ventas Netas/Activo Total) Mide la eficiencia de la inversión de los Activos totales para poder generar ventas	0,41	0,43	0,46
2	ROTACION DE CUENTAS POR COBRAR Ventas a Crédito/Cuentas por Cobrar promedio Número de veces que las cuentas por cobrar se convierten en dinero en efectivo	3,89	4,00	6,64
3	PLAZO MEDIO DE CUENTAS POR COBRAR (DIAS) 360/Rotación de las cuentas por cobrar	92,44	90,08	54,19
INDICE DE DE ENDEUDAMIENTO				
1	SOLIDES Pasivo Total/Activo Total	1,09	1,35	1,63
2	Pasivo largo Plazo a Capital Permanente (Pasivo LP/(Pasivo LP + Patrimonio))	-8,90	2,31	-27,73
3	PASIVO SOBRE PATRIMONIO (Pasivo Total/Patrimonio)	-11,59	-3,90	-2,58
4	PASIVO A LARGO PLAZO SOBRE PATRIMONIO (Pasivo LP/Patrimonio)	-10,66	-1,76	-0,97
5	PASIVO A CORTO PLAZO SOBRE PATRIMONIO (Pasivo a corto plazo/Patrimonio)	-2,37	-2,01	-1,55
6	INDICE DE COBERTURA DE INTERESES Utilidad en Operación +Depreciaciones+Amortizaciones/Total Intereses	-3,67	-4,94	-14,09

ANEXO 4MEMORIA GERENCIAL AÑO 2005
MACHALA - EL ORO - ECUADOR**CUENTAS POR PAGAR DE LAS GENERADORAS SEGÚN BALANCE HASTA
EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2005**

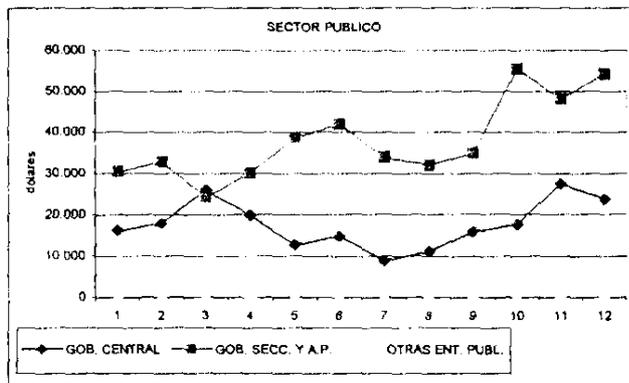
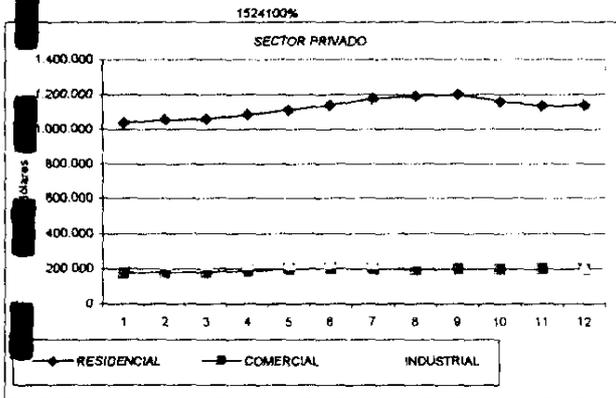
Nº	GENERADORAS	SALDO al 31/ Dic / 05
1	CENACE	20.827.801,34
2	TERMOPICHINCHA S.A.	1.730.852,00
3	TRANSELECTRIC S.A.	2.864.726,86
4	TERMOESMERALDAS S.A.	3.654.793,61
5	ELECTROGUAYAS	9.669.481,97
6	HIDROAGOYAN S.A.	1.405.318,14
7	HIDROPAUTE S.A.	11.573.903,39
8	Empresa Eléctrica Manabí S.A.	31.906,03
9	Empresa Eléctrica Quito S.A.	1.164.248,81
10	Empresa Eléctrica Riobamba S.A.	88.874,97
11	ELECTROQUIL S.A.	1.420.709,78
12	Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A.	63.392,15
13	CATEG	1.029.464,38
14	Intervisa Trade S.A.	383.803,15
15	Machala Power Cia Ltda.	1.204.450,83
16	Empresa Eléctrica Regional del Norte S.A.	56.064,57
17	Empresa Eléctrica de Bolívar S.A.	8.445,53
18	ELECAUSTRO	496.367,06
19	Empresa Eléctrica Ambato	25.445,81
20	Empresa Eléctrica Cotopaxi S.A.	39.540,31
21	Empresa Eléctrica Santa Elena S.A.	50.277,20
22	HIDRONACION S.A.	242.451,98
23	Empresa Eléctrica de Esmeraldas	458,12
24	Emp. Metrop.de Alcat.y Agua Potable Quito	32.765,19
25	ULYSSEAS INC.	65.699,68
26	Sociedad Agrícola San Carlos	29.677,99
27	CODANA S.A.	35,01
28	INCASA	64,73
29	ECOELECTRIC S.A.	1.854,52
30	LUCEGA S.A. ELECTRIC	28.128,74
31	Ecoluz	3.159,83
	TOTAL	58.194.163,68

ANEXO 5

MEMORIA GERENCIAL AÑO 2005
MACHALA - EL ORO - ECUADOR

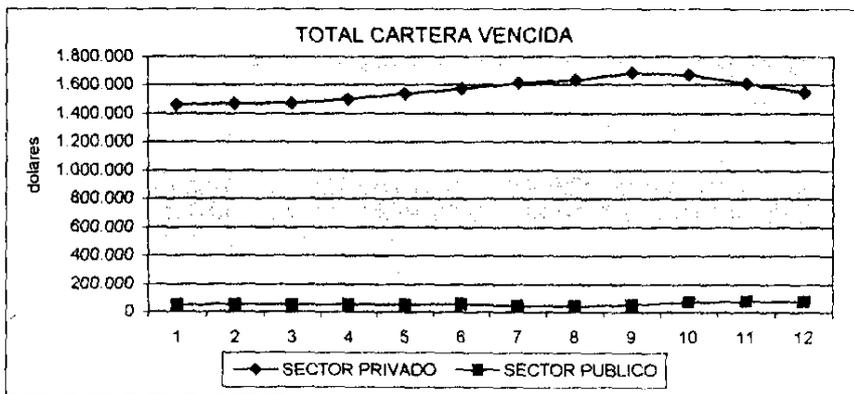
EVOLUCION DE LA CARTERA VENCIDA 2005 Solo Importe

Fecha de corte	31-ene-05	28-feb-05	31-mar-05	30-abr-05	31-may-05	30-jun-05	31-jul-05	31-ago-05	30-sep-05	31-oct-05	30-nov-05	31-dic-05
EMISION	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV
RESIDENCIAL	1.035.622	1.052.993	1.057.636	1.082.342	1.110.008	1.137.830	1.175.394	1.188.343	1.200.228	1.156.539	1.135.393	1.137.512
COMERCIAL	174.932	181.208	179.295	185.239	195.316	198.963	197.419	192.418	197.252	196.418	197.052	197.660
INDUSTRIAL	245.035	232.149	232.099	228.168	229.864	233.765	232.982	248.319	282.418	315.450	269.561	207.111
OTRAS ENT. PRIV.	2.138	2.611	2.493	2.176	2.610	2.495	2.822	2.443	2.448	2.759	2.561	2.498
GOB. CENTRAL	16.144	17.829	25.857	19.773	12.633	14.824	8.757	11.185	15.793	17.607	27.481	23.667
GOB. SECC. Y A.P.	30.379	32.667	24.053	30.008	38.541	41.924	33.894	32.044	34.932	55.511	48.108	54.250
OTRAS ENT. PUBL.	337	371	458	1.052	224	332	330	683	695	380	930	1.066
TOTAL	1.504.587	1.519.828	1.521.891	1.548.758	1.589.196	1.630.133	1.651.598	1.675.435	1.733.766	1.744.664	1.681.086	1.623.764



EVOLUCION DE LA CARTERA VENCIDA 2005 Solo Importe

Fecha de corte	31-ene-05	28-feb-05	31-mar-05	30-abr-05	31-may-05	30-jun-05	31-jul-05	31-ago-05	30-sep-05	31-oct-05	30-nov-05	31-dic-05
EMISION	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV
SECTOR PRIVADO	1.457.727	1.468.961	1.471.523	1.497.925	1.537.798	1.573.053	1.608.617	1.631.523	1.682.346	1.671.166	1.604.567	1.544.781
SECTOR PUBLICO	46.860	50.867	50.368	50.833	51.398	57.080	42.981	43.912	51.420	73.498	76.519	78.983
TOTAL	1.504.587	1.519.828	1.521.891	1.548.758	1.589.196	1.630.133	1.651.598	1.675.435	1.733.766	1.744.664	1.681.086	1.623.764



BALANCE ENERGÉTICO DEL SISTEMA ELÉCTRICO EL ORO**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN**

AÑO	MES	DEMANDA MÁXIMA KW	ENERGIA REQUERIDA KWH	FACTOR DE CARGA	ENERGÍA FACTURADA KWH	PERDIDAS DE ENERGÍA KWH	PERDIDAS DE ENERGÍA (%)	PERDIDAS DE ENERGÍA ACUMULADA (%)	PERDIDAS DE ENERGÍA AÑO MÓVIL (%)
2004	ENERO	81.600,00	39.732.316	0,654	27.381.510	12.350.806	31,09%	31,09%	28,66%
2004	FEBRERO	79.800,00	37.289.105	0,671	27.129.284	10.159.821	27,25%	29,23%	29,00%
2004	MARZO	82.160,00	41.567.203	0,680	27.760.289	13.806.914	33,22%	30,62%	29,25%
2004	ABRIL	84.200,00	40.062.409	0,661	28.727.701	11.334.708	28,29%	30,04%	29,28%
2004	MAYO	84.080,00	40.816.743	0,649	27.251.293	13.365.450	32,91%	30,62%	29,59%
2004	JUNIO	78.120,00	37.005.060	0,658	26.755.330	10.249.730	27,70%	30,16%	29,56%
2004	JULIO	77.280,00	36.632.444	0,637	25.621.713	11.010.731	30,06%	30,15%	29,58%
2004	AGOSTO	77.965,00	37.189.329	0,641	25.623.678	11.565.651	31,10%	30,26%	29,80%
2004	SEPTIEMBRE	79.331,00	37.368.865	0,654	27.647.466	9.721.399	26,01%	29,81%	29,72%
2004	OCTUBRE	81.075,00	38.492.092	0,638	26.381.154	12.110.938	31,46%	29,97%	29,95%
2004	NOVIEMBRE	83.040,00	38.220.744	0,639	28.106.039	10.114.705	26,46%	28,66%	29,80%
2004	DICIEMBRE	88.089,00	42.340.458	0,646	29.181.080	13.159.378	31,08%	29,78%	29,78%
2004		88.089,00	466.516.768	0,603	327.566.537	138.950.231	29,78%	29,78%	29,78%
2005	ENERO	89.852,63	44.259.965	0,662	30.384.480	13.875.475	31,35%	31,35%	29,82%
2005	FEBRERO	86.558,84	39.227.482	0,674	29.620.800	9.606.682	24,49%	28,13%	29,58%
2005	MARZO	89.090,93	44.147.828	0,666	30.223.973	13.923.855	31,54%	29,31%	29,45%
2005	ABRIL	93.345,03	45.866.535	0,682	31.788.160	14.078.375	30,69%	29,67%	29,66%
2005	MAYO	90.367,92	42.860.589	0,637	29.194.889	13.665.700	31,88%	30,11%	29,59%
2005	JUNIO	86.615,88	40.313.814	0,646	28.689.445	11.624.369	28,83%	29,91%	29,67%
2005	JULIO	83.675,34	40.398.705	0,649	26.972.302	13.426.403	33,23%	30,36%	29,93%
2005	AGOSTO	83.444,30	39.965.810	0,644	28.025.029	11.940.781	29,88%	30,31%	29,84%
2005	SEPTIEMBRE	84.276,32	39.144.754	0,645	27.087.183	12.057.571	30,80%	30,36%	30,20%
2005	OCTUBRE	81.709,19	39.103.652	0,643	26.696.021	12.407.631	31,73%	30,49%	30,23%
2005	NOVIEMBRE	82.464,85	38.741.211	0,652	27.614.637	11.126.574	28,72%	30,34%	30,40%
2005	DICIEMBRE	86.245,62	41.863.960	0,653	28.453.486	13.430.474	32,07%	30,48%	30,48%
2005		93.345,03	495.914.303	0,608	344.750.415	151.163.888	30,48%	30,48%	30,48%

ANEXO 8

BALANCE ECONÓMICO DE ENERGÍA COMPRADA, CONTRATOS + SPOT Y ENERGÍA FACTURADA POR EMELORO
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN

NOVIEMBRE 2004

	ENERGÍA CONTRATOS Y SPOT			FACTURACIÓN EMELORO		ENERGÍA			PRECIO MEDIO EN \$/KWh			SUPERÁVIT / DÉFICIT
	COMPRADA KWh	COSTO DÓLARES	ENERGÍA KWh	COSTO DÓLARES	REQUERIDA KWh	PERDIDAS		COMPRAS	VENTA			
						KWh	%		SIN PERDIDAS	CON PERDIDAS		
	39.708.081	2.993.504	27.381.510	2.861.144	39.732.316	12.350.806	31,09%	7,54	10,45	7,20	-132.360	
	37.261.200	3.525.798	27.129.284	2.811.814	37.289.105	10.159.821	27,25%	9,46	10,36	7,54	-713.985	
	41.543.632	2.827.537	27.760.289	2.878.256	41.567.203	13.806.914	33,22%	6,81	10,37	6,92	50.719	
	40.037.268	2.910.120	28.727.701	2.825.381	40.062.409	11.334.708	28,29%	7,27	9,84	7,05	-84.739	
	40.592.709	2.274.224	27.251.293	2.690.251	40.616.743	13.365.450	32,91%	5,60	9,87	6,62	416.027	
	36.986.329	1.827.734	26.755.330	2.630.066	37.005.060	10.249.730	27,70%	4,94	9,83	7,11	802.332	
	36.609.517	1.984.289	25.621.713	2.528.450	36.632.444	11.010.731	30,06%	5,42	9,87	6,90	544.161	
	37.164.123	3.307.260	25.623.678	2.541.523	37.189.329	11.565.651	31,10%	6,32	9,92	6,83	194.264	
E	37.348.267	3.302.775	27.647.466	2.727.236	37.368.865	9.721.399	26,01%	8,84	9,86	7,30	-575.539	
	38.468.571	3.682.916	26.381.154	2.614.770	38.492.092	12.110.938	31,46%	9,57	9,91	6,79	-1.068.146	
	38.196.302	3.765.010	28.106.039	2.741.490	38.220.744	10.114.705	26,46%	9,86	9,75	7,17	-1.023.519	
	42.316.436	3.340.724	29.181.050	2.864.860	42.340.458	13.159.408	31,08%	7,89	9,82	6,77	-475.865	
	466.232.436	34.781.891	327.566.507	32.715.241	466.516.768	138.950.261	29,78%	7,46	9,99	7,01	-2.066.650	

NOVIEMBRE 2005

	ENERGÍA CONTRATOS Y SPOT			FACTURACIÓN EMELORO		ENERGÍA			PRECIO MEDIO EN \$/KWh			SUPERÁVIT / DÉFICIT
	COMPRADA KWh	COSTO DÓLARES	ENERGÍA KWh	COSTO DÓLARES	REQUERIDA KWh	PERDIDAS		COMPRAS	VENTA			
						KWh	%		SIN PERDIDAS	CON PERDIDAS		
	44.233.183,76	5.003.622	30.384.490	2.967.467	44.259.965	13.875.475	31,35%	11,31	9,77	6,70	-2.036.154	
	39.195.964,73	3.213.614	29.620.800	2.903.533	39.227.482	9.606.682	24,49%	8,20	9,80	7,40	-310.080	
	43.959.568,75	2.824.455	30.223.973	2.974.219	44.147.828	13.923.855	31,54%	6,43	9,84	6,74	149.764	
	45.838.448,44	2.808.054	31.788.160	3.103.519	45.866.535	14.078.375	30,69%	6,13	9,76	6,77	295.465	
	42.152.073,16	3.719.695	29.194.889	2.863.217	42.860.589	13.665.700	31,88%	8,82	9,81	6,68	-856.478	
	40.288.838,95	2.567.173	28.689.445	2.807.587	40.313.814	11.624.369	28,83%	6,37	9,79	6,96	240.413	
	40.298.234,60	3.503.845	26.972.302	2.667.523	40.398.705	13.426.403	33,23%	8,69	9,89	6,60	-836.322	
	39.935.774,54	3.095.573	28.025.029	2.770.964	39.965.810	11.940.781	29,88%	7,75	9,89	6,93	-324.609	
E	39.117.268,51	3.276.373	27.087.183	2.694.947	39.144.754	12.057.571	30,80%	8,38	9,95	6,88	-581.426	
	39.077.844,05	3.466.259	26.696.021	2.660.001	39.103.652	12.407.631	31,73%	8,87	9,96	6,80	-806.257	
	38.720.440,56	2.899.825	27.614.637	2.735.581	38.741.211	11.126.574	28,72%	7,49	9,91	7,06	-164.244	
	41.862.494,58	3.333.842	28.453.486	2.813.065	41.883.960	13.430.474	32,07%	7,96	9,89	6,72	-520.777	
	494.680.134,61	39.712.329	344.750.415	33.961.622	495.914.303	151.163.888	30,48%	8,03	9,85	6,85	-5.750.707	

MAYO Y JULIO DE 2005 SE REALIZARON TRANSFERENCIAS DE ENERGÍA DESDE LA EMPRESA ELÉCTRICA MILAGRO, VALORES QUE NO HAN SIDO LIQUIDADOS

ANEXO 9

MEMORIA GERENCIAL AÑO 2005
MACHALA - EL ORO - E CUADOR

Indicadores de Calidad del Servicio Técnico 2005

Indicadores de toda la red				Indicadores anuales en Alimentadores			
Datos Generales	Alimentadores Urbanos	27		Alimentador	U/R	FMIK	TTIK
	Alimentadores Rurales	21					
	Total de Alimentadores	48		EL CARMEN	U	19,0	30,68
	KVA instalados	230.822,50		MALECÓN	U	19,0	34,38
Mes	FMIK	TTIK	ENS (Kw/h)	PASAJE	R	35,0	49,08
ene-05	2,00	1,01	34.502,34	BARBONES TENDALES	R	28,0	47,85
feb-05	0,58	0,93	18.448,04	EL GUABO	U	24,0	36,87
mar-05	8,01	4,10	157.529,11	CAMBIO TILIALES	R	12,0	41,15
abr-05	2,93	1,27	49.742,27	SANTA ROSA	R	18,0	43,95
may-05	4,30	26,06	997.732,26	EXPRESO 1	U	13,0	41,28
jun-05	2,18	0,92	31.007,49	MADERO VARGAS	U	18,0	29,88
jul-05	1,09	0,81	20.558,26	UNICORO	U	23,0	38,27
ago-05	0,92	0,82	19.259,20	EXPRESO 2	U	24,0	32,05
sep-05	1,78	2,79	85.049,23	EMPRORO	U	27,0	46,15
oct-05	1,54	0,81	22.811,04	PUERTO BOLIVAR	U	31,0	38,77
nov-05	0,91	1,05	24.498,80	AUTORIDAD PORTUARIA	U	28,0	41,62
dic-05	2,14	1,50	48.621,23	BARRIOS DEL SUR	U	30,0	42,97
Anual	26,31	42,08	1.505.560,06	CETEORO	U	24,0	33,42
				18 DE OCTUBRE	U	31,0	42,82
				OLMEDO	U	25,2	38,72
				PUERTO JELY	R	26,0	46,62
				BOLIVAR(STA. ROCA)	U	29,0	38,68
				BELLAVISTA-LA AVANZADA	R	33,0	39,78
				SUCRE	U	28,0	38,57
				BOYACA	U	25,0	32,37
				ARIZAGA	U	21,0	33,92
				BOLIVAR(MACHALA)	U	23,0	35,83
				ARENILLAS	U	31,0	39,88
				CUCA-LA PITAHAYA	R	36,0	43,37
				CORDON FRONTERIZO	R	34,0	44,85
				EL TELEGRAFO	R	27,0	38,63
				ZARUMA	U	22,0	37,57
				PORTOVELO	R	29,0	44,08
				PIÑAS	U	23,0	40,32
				ATAHUALPA	R	20,0	37,67
				HUAQUILLAS	U	37,0	41,98
				TENIENTE CORDOVEZ	U	41,0	45,92
				CHACRAS	R	36,0	43,80
				BELLA RICA	R	20,0	38,73
				PONCE ENRIQUEZ	U	22,0	38,98
				LA CADENA	R	18,0	33,23
				RIO BONITO	R	27,0	45,93
				TENGUEL	R	51,0	86,97
				BALAO	U	42,0	53,88
				CIEN FAMILIAS	R	39,0	60,90
				BALSAS	U	32,0	56,98
				PIEDRAS	R	44,5	52,12
				TORATA	R	35,1	72,81
				LA PRIMAVERA	R	41,0	94,25
				TILIALES	R	18,0	40,73

	FMIK	TTIK	TMIK
Red Total	26,31	42,08	1,80
Red Urbana	18,10	27,40	1,51
Red Rural	8,21	14,68	1,79

LIMITES ESTABLECIDOS POR LA REGULACION 004/01

Limites Anuales	FMIK	TTIK
Red	4	6
Alim. Urbano	5	10
Alim. Rural	8	18

Notas:

- * Los Indices están en base a las interrupciones registradas en las Subestaciones
- * FMIK : Frecuencia media de interrupción por KVA nominal instalado. Se mide en # de veces.
- * TTIK : Tiempo total e interrupciones por KVA nominal instalado. Se mide en horas.
- * TMIK : Tiempo medio de interrupciones por KVA nominal instalado
- * ENSp : Energía no suministrada en KWH Penalizada por interrupciones

Indicadores de Calidad del Servicio Comercial 2005

Datos Generales: Matriz 1, Agencias 8 y Sub-Agencias 9

Mes	Conexiones nuevos servicios (días)		Resolución reclamos Comerciales (días)		Reposición suministro después de una Int. Indiv. (horas)		Calidad de facturación (%)	
	Matriz	Agencias	Matriz	Agencia	Matriz	Agencia	Matriz	Agencia
ene-05	4,90	5,66	1,80	2,81	5,10	3,50	0,84	1,32
feb-05	5,50	7,53	3,01	2,70	8,50	5,53	0,88	1,22
mar-05	4,60	5,02	1,80	3,52	8,98	4,28	0,88	1,23
abr-05	3,65	5,48	2,01	2,31	7,20	4,21	0,86	1,22
may-05	3,87	6,88	2,25	2,85	6,50	3,92	0,69	1,03
jun-05	3,68	6,39	3,41	4,38	5,20	38,64	0,81	0,52
jul-05	3,68	7,91	11,94	4,32	10,00	27,74	0,60	0,58
ago-05	3,88	11,70	7,21	5,05	10,00	29,93	0,67	0,50
sep-05	4,83	11,44	7,21	3,84	8,90	28,64	0,67	0,41
oct-05	4,23	5,48	12,71	4,53	12,40	28,90	0,78	0,50
nov-05	5,52	9,12	13,37	4,37	10,00	28,83	0,80	0,39
dic-05	5,49	8,10	13,65	4,00	8,32	26,77	0,54	0,38
Limites:	4		4		3		2%	

ANEXO 10

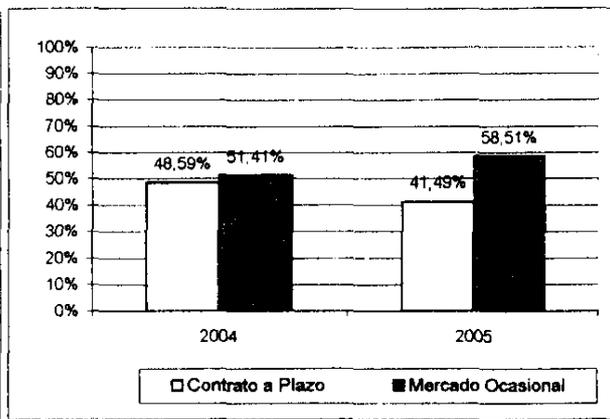
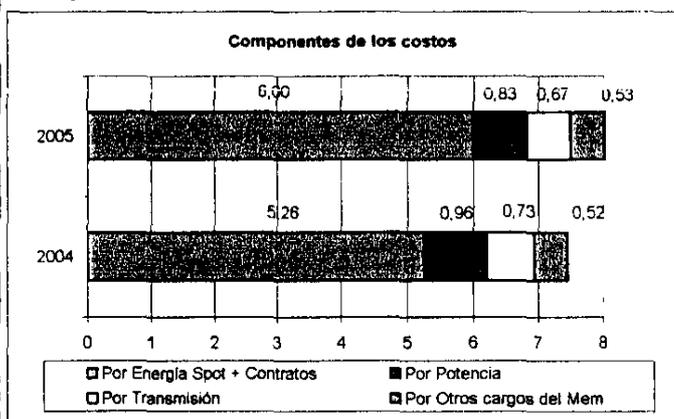
MEMORIA GERENCIAL AÑO 2005
MACHALA - EL ORO - ECUADOR

EMPRESA ELECTRICA REGIONAL EL ORO S.A. DIRECCION DE PLANIFICACION

Composición de la Compra de Energía

Concepto	Unidad	2004	2005	Increment. %
Contrato a Plazo	KWh	226.557.506,69	205.251.293,02	-9,40%
Mercado Ocasional	KWh	239.674.929,62	289.428.841,59	20,78%
Total Comprada	KWh	466.232.436,31	494.680.134,61	6,10%
Total Recibida *	KWh	466.232.436,31	494.680.134,61	
Demanda Máxima	KW	88.089,23	93.346,03	

* La energía total recibida es en la barra del Distribuidor (S/E Peaña)



Concepto	Unidad	2004	2005	Increment. %
Costos liquidados en el Mercado Ocasional	USD	27.010.363,26	32.478.113,06	20,24%
Por Energía	USD	17.114.989,75	22.423.359,24	31,02%
Por Potencia	USD	4.088.500,74	4.110.123,61	0,53%
Por Transmisión	USD	3.395.044,96	3.313.923,57	-2,39%
Otros	USD	2.411.827,80	2.630.708,65	9,08%
Costos liquidados en el Mercado de Contratos	USD	7.771.827,71	7.234.230,12	-6,91%
Por Energía	USD	7.387.336,49	7.234.230,12	-2,07%
Por Potencia	USD	384.191,22	0,00	-100,00%
TOTAL MEM	USD	34.781.890,97	39.712.343,18	14,18%
Costo Unitario promedio del Sistema	ctv\$/kwh	7,46	8,03	7,61%
Por Energía Spot	ctv\$/kwh	7,14	7,75	8,49%
Por Energía Contratos	ctv\$/kwh	3,26	3,52	8,09%
Por Energía Spot + Contratos	ctv\$/kwh	5,26	6,00	14,08%
Por Potencia	ctv\$/kwh	0,96	0,83	-13,39%
Por Transmisión	ctv\$/kwh	0,73	0,67	-8,00%
Por Otros cargos del Mem	ctv\$/kwh	0,52	0,53	2,80%

INDICADORES ANUALES DE GESTION GERENCIAL DE EMELORO S.A.

DESCRIPCION	UNIDAD	2004	2005
AREA DE CONCESION	Km ²	6.745,00	6.745,00
DENSIDAD POBLACIONAL	Hab/Km ²	109,92	111,46
NUMERO DE EMPLEADOS ⁽¹⁾	U	479	487
AREA POR EMPLEADO	Km ²	14,08	13,85
ENERGIA COMPRADA AL MEM	MWH	466.232,44	494.680,13
ENERGIA COMPRADA AL MEM	USD \$	34.781.890,98	39.712.329,48
ENERGIA GENERADA EN ISLAS	MWH	289,81	329,26
DEMANDA MAXIMA	MW	88,09	93,35
TRANSFERENCIA DE ENERGIA DESDE EEMCA	MWH	0,00	904,90
ENERGIA FACTURADA ⁽²⁾	MWh	327.566,51	344.750,42
ENERGIA FACTURADA ⁽²⁾	USD \$	32.715.241,11	33.828.840,86
RECAUDACION TOTAL (IMPORTE) ⁽²⁾	USD \$	32.695.691,51	33.520.751,00
RECAUDACION SIN CARTERA ⁽²⁾	USD \$	26.755.051,17	29.136.448,35
RECAUDACION SIN CARTERA ⁽²⁾	%	81,78%	86,13%
CARTERA VENCIDA ⁽²⁾	USD \$	1.506.240,00	1.623.764,00
CARTERA VENCIDA / FACTURACION MEDIA MENSUAL	%	55,25%	57,60%
ENERGIA FACTURADA POR EMPLEADO	MWH/EMP.	683,85	707,91
NUMERO DE CLIENTES	U	149.129	152.106
NUMERO DE CLIENTES POR EMPLEADO	CL/EMP.	311	312
ENERGIA VENDIDA AL MEM EN MWH	MWH	3.246,29	5.019,90
ENERGIA VENDIDA AL MEM EN DOLARES	USD \$	371.412,65	766.916,15
CONSUMO PROMEDIO TOTAL POR CLIENTE	KWH/CL	2.196,63	2.266,51
CONSUMO PROMEDIO MENSUAL POR CLIENTE	KWH/CL	183,04	188,88
EXTENSION DE REDES DE MEDIA TENSION EN EL SISTEMA	Km.	2.944,71	3.356,94
EXTENSION DE REDES DE MEDIA TENSION POR EMPLEADO	Km.	6,15	6,89
EXTENSION DE REDES DE BAJA EN EL SISTEMA	Km.	3.871,99	3.932,97
EXTENSION DE REDES DE BAJA POR EMPLEADO	Km.	8,08	8,08
PERDIDAS TOTALES DE ENERGIA	%	29,78%	30,48%