

**HTQUARTOGRAFICO S.A.
INFORME DE GERENCIA AÑO 2010**

Señores accionistas:

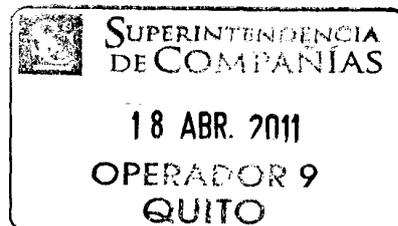
Por medio de la presente me permito poner a consideración de la Junta General, el presente informe de la gestión gerencial correspondiente al año 2010 que cito a continuación:

ORGANIZACIÓN HTQUARTOGRAFICO S.A.

1. En lo referente al proceso de elaboración de placas, toda placa firmada tiene como respaldo una orden de trabajo (1 original y 2 copias), la original reposa donde la Srta. Verónica Pillo (secretaria) para la correcta facturación semanal, y las 2 copias se llevan al cliente para que firme como constancia de haber recibido las placas, la una copia regresa a HTQUARTOGRAFICO como respaldo de entrega y la otra se queda con el cliente; esto garantiza que absolutamente todas las placas están siendo facturada al cliente correspondiente, a los trabajadores si fuera un error de ellos, o si fue una falla de la máquina a HTQUARTOGRAFICO.
2. Lo expuesto anteriormente tiene relación directa con el control de inventario que lleva la Srta. Verónica Pillo y paralelamente Sr. Fernando Romero (operador de máquina).
3. La facturación se realiza semanalmente y por ende se recupera la cartera los viernes para cubrir las obligaciones de la empresa.
4. La gestión de las ventas en este trimestre ha superado los niveles de facturación lo que ha permitido el crecimiento de HTQUARTOGRAFICO S.A.
5. Nos hemos centrado en la atención al cliente, asesoría en el diseño, tiempos de entrega, lo que ha permitido captar la fidelidad del cliente.

CONTROL INTERNO:

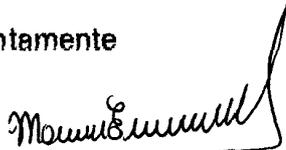
1. En lo referente a ingresos, todo valor pagado por los clientes sea en efectivo o cheques se deposita en la cuenta bancaria de la empresa; y todo egreso se lo realiza en base de cheques con su respectivo respaldo.
2. Las aportaciones al IESS, las obligaciones tributarias con el SRI y obligación con la Superintendencia de Compañías están cumplidas.
3. Los reportes de las cuentas por cobrar y las cuentas por pagar se emiten semanalmente para la respectiva gestión



CONCLUSIONES:

Con estos antecedentes, concluyo mi informe, resaltando que la empresa en base a la comunicación entre los accionistas, las sugerencias realizadas, capacidad del personal y de la administración está alcanzando los objetivos propuestos. Informe que pongo en consideración de los accionistas.

Atentamente



ING. MARTA ELENA TROYA
GERENTE GENERAL
HTQUARTOGRAFICO S.A.

