

Guayaquil, 04 de Marzo del 2013

INFORME DE LA ADMINISTRACION

Señores

ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA MERCANTIL DISMAYOR S.A.

Ciudad.-

Estimados señores:

Cumpliendo con las disposiciones legales y estatutarias, y de acuerdo con las obligaciones inherentes a mi cargo, procedo a presentar ante la Junta General de Accionistas de la compañía MERCANTIL DISMAYOR S.A., el informe anual de las actividades administrativas y financieras efectuadas durante el ejercicio económico 2012, al igual que los respectivos Estados Financieros y sus anexos cortados a Diciembre 31 del 2012.

La economía ecuatoriana tuvo un crecimiento económico entre el 4.8% y el 5% en el 2012 y bastante liquidez por el gasto público, lo cual se reflejó en un sano crecimiento en el consumo de la población en el primer semestre.

A comienzos del segundo semestre el gobierno dicta medidas para restringir el crédito de consumo que afectan los cupos de consumo de la población, especialmente los con tarjetas de crédito y por ende temporalmente afecta la demanda en el segundo semestre.

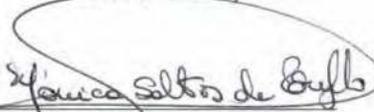
En el año 2012, la compañía se vio afectada por factores externos que ocasionaron una disminución en sus ventas del 3,62% respecto del año 2011, lo que incidió también en los resultados que se esperaban para este periodo. Para mejorar estos índices en el nuevo año 2013, la empresa continuara con el fortalecimiento del negocio, Mejorando las relaciones con los proveedores y clientes, así como un continuo entrenamiento y capacitación del recurso humano. . Esperamos que el nuevo ERP Calypso pueda entrar en funcionamiento este año, que permitirá obtener más, mejor y más rápida información a los ejecutivos de nuestra empresa.

Para el 2013 creemos que el gobierno va a ser mas prudente en su política de gasto público, preocupado por la situación económica en Europa y Estados Unidos, nuestros principales mercados Con la reelección presidencial, el Gobierno continuará su plan de inversiones, impulsando el desarrollo de la economía desde el sector público, pero con mas prudencia.

Con todos estos factores, hemos tomado una posición de crecimiento mas prudente en el año 2013, consolidando nuestra posición internamente y en el mercado ,comercializando nuevos productos que contribuyan al ahorro de energía y la comodidad en el hogar a través del financiamiento directo de nuestros productos.

Reitero mis agradecimientos por la confianza y apoyo de parte de ustedes, al igual que a los funcionarios y empleados de la compañía por su trabajo profesional y dedicado en contribuir y apoyar con decisión las iniciativas de la administración.

Atentamente,



Ing. Mónica Saltos Ruiz
PRESIDENTE

34