Guayaquil, Abril 08 del 2.011

INFORME DE LA ADMINSITRACION

Señores
ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA MERCANTIL DISMAYOR S.A.
Ciudad.

Estimados señores:

Cumpliendo con las disposiciones legales y estatutarias, y de acuerdo con las obligaciones inherentes a mi cargo, procedo a presentar ante la Junta General de Accionistas de la compañía MERCANTIL DISMAYOR S.A., el informe anual de las actividades administrativas y financieras efectuadas durante el ejercicio económico 2010, al igual que los respectivos Estados Financieros y sus anexos cortados a Diciembre 31 del 2010.

El año 2010 fue un año de relativa calma en el ámbito económico local. Si bien, en términos relativos, el año 2010 concluyó con un crecimiento del PIB de alrededor del 3.7%, nuestra rama de negocios atraviesa por un periodo de estabilidad. De acuerdo a las perspectivas gubernamentales, se espera que el año 2011 mantenga niveles similares a los observados en el 2010.

El ingreso de remesas sufrió una ligera baja del 6.85% en el 2010 con respecto al 2009, las remesas enviadas desde España no han decrecido mayormente, la disminución de las remesas en cambio se vio reflejada en las que provienen de Estados Unidos según informe del BCE, esto debido a los controles migratorios en ese país y a ciertas medidas coercitivas impuestas en varios Estados en la contratación de trabajadores indocumentados.

En materia tributaria, el 2010 inició con un incremento en un punto porcentual en el Impuesto a la Salida de Divisas, encareciendo los productos importados en una proporción poco significativa. También se incorporaron reformas tendientes a aumentar la recaudación del Impuesto a la Renta a través de la limitación de algunas exenciones y rebajas.

El año 2010 también fue el año escogido por el gobierno para actualizar los datos de población, vivienda y comercio, realizándose sendos censos cuyos resultados estarán disponibles a mediados del 2011. Con esta información actualizada, se espera poder contar con herramientas que nos permitan realizar análisis más precisos en cuanto a segmentación de clientes y enfocar de manera más eficiente nuestras actividades de comercialización.

En el entorno internacional, el año 2010 fenecía con revueltas populares en países de medio oriente que llevaron, una vez iniciado el 2011, a la salida de los presidentes de Egipto y Marruecos y el comienzo de una fuerte tensión política entre el gobierno de Libia y los gobiernos de Europa y Estados Unidos, lo cual está presionando el alza en el precio internacional del petróleo, situación coyuntural que podría beneficiar al Ecuador en el muy corto plazo.

El año 2010 la empresa ha seguido avanzando en el fortalecimiento del negocio, mejorando las relaciones con nuestros proveedores y clientes además de invertir en la capacitación de quienes conforman el recurso humano, lo que ha contribuido a que las ventas del año 2010 se recuperen en un 25% con relación al 2009 y en un 6% con relación al 2008, lo que nos ha permitido mantener los resultados esperados, aspirando que nuestro objetivos y metas para el año 2011 se cumplan.

Conjugando los factores antes expuestos, el 2011 se avizora como un año de tensiones políticas internas y externas pero a nivel económico local se presenta como un año relativamente estable con oportunidades para explotar nuevos nichos de negocio.

Reitero mis agradecimientos por la confianza y apoyo de parte de ustedes, al igual que a los funcionarios y empleados de la compañía por su trabajo profesional y dedicado en apoyar con decisión las iniciativas de la administración.

31 AGO 2011

Atentamente,

Ing. Mónica Salios Ruiz
PRESIDENTE