

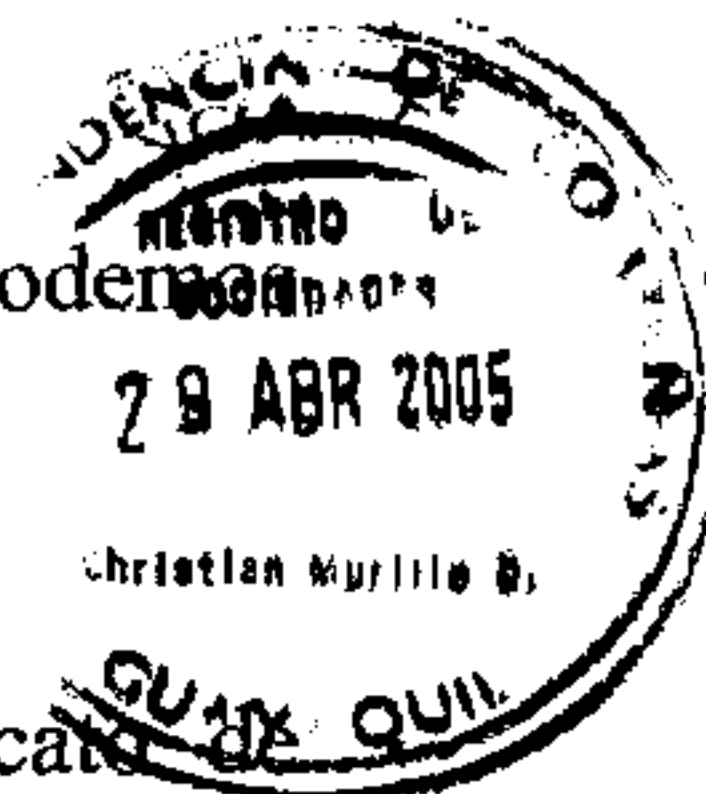
**Informe del Gerente General Ing. Oscar Illingworth Guerrero a la Junta General Ordinaria de Accionistas de Productora Cartonera S.A., por el ejercicio terminado al 31 de diciembre del 2004**

En el año 2004 finalmente se logró controlar la inflación llegando inclusive a tener una inflación más baja que en los EE.UU. , cerramos con una inflación en el País 1.9%, adicional en este año se dieron dos hechos importantes para la vida institucional de la Compañía, el primero fue la decisión por parte de la Empresa de disolver el Comité de Empresa y Sindicato de los Trabajadores, Instituciones que tenían 38 años y 3 meses de existencia y por consiguiente la liquidación laboral de todo el personal afiliado a estas dos instituciones; para el personal administrativo se planteó también su liquidación laboral pero aplicando un esquema diferente de liquidación y con el compromiso de recontratarlos bajo la dependencia de la Compañía Ubesa para el personal que se acogía al esquema planteado.

El segundo evento de importancia fue la consecución del récord histórico de producción al procesar 115.752 TM de papel, récord que tiene un hecho importante por cuanto los últimos cuatro meses del año se tuvo que trabajar en la planta con la totalidad del personal tercerizado y casi en su totalidad personal nuevo.

Entre los eventos importantes que se dieron en este año podemos mencionar los siguientes:

- El evento de la disolución del comité de Empresa y Sindicato de trabajadores y la liquidación laboral de todos sus afiliados así como la liquidación del personal administrativo mencionado anteriormente se dio en dos etapas y su efecto en los estados financieros fueron



importantes, en la primera etapa que se efectuó en Agosto 31/04 se liquidó 153 trabajadores sindicalizados, el desembolso de esta liquidación fue de \$6,332,542 (incluida la Reserva por Jubilación Patronal) y el efecto en resultados del ejercicio fue de \$5,739,436; en la segunda etapa que se realizó durante el mes de Diciembre se procedió a liquidar a 74 trabajadores del área administrativa, el desembolso realizado fue de \$1,193,254 (incluida la Reserva por Jubilación Patronal) y el efecto en los resultados del ejercicio fue de \$1,043,200.

Para poder cubrir estos desembolsos recurrimos a un préstamo a la Casa Matriz, (Dole Fresh Fruit Internacional Ltd.) por un valor de \$6,331.000 a 5 años plazo y con una tasa de interés anual del 10%

- Todas las disposiciones emitidas por la Junta General de Accionistas y el Directorio en la Junta celebrada en Abril 20/04 fueron cumplidas en su totalidad.
- En el mercado bananero de terceros, fue un año excelente con relación al año anterior, logramos un incremento en el volumen de ventas en un 64% pero lamentablemente por la competencia demasiado agresiva los precios de venta disminuyeron un 5%, como un hecho positivo podemos indicar que con los dos principales clientes bananeros Cipal y Grupo Excelban que representan un porcentaje importante de este mercado se logró la firma de contratos anuales.
- En el mercado bananero Dole, nuestro volumen de ventas con relación al año anterior se incrementó en un 1%



- En el mercado doméstico, nuestro volumen de ventas con relación al año anterior se incrementó en un 8% pero en los precios de venta por caja también afectó la competencia agresiva y cayeron en un 8%.
- Volumen de producción (TM de papel) comparado con el año anterior fue bueno por cuanto se incrementó en un 19% .
- La Auditoria para mantener la Certificación del Sistema de Calidad ISO 9002 versión 2000, se realizó durante el mes de Marzo por la firma Auditora SGS y la misma culmino con éxito y se mantuvo la Certificación, adicional durante este año iniciamos el proceso de Certificación de las Normas Basc, implementación del TPM, herramienta técnica para el área de Producción y Mantenimiento, esto se dio inicio con el programa de las 5S, también en este año fuimos sujetos de auditorias por parte de clientes fabricantes de productos alimenticios lo que nos llevó a iniciar también el proceso de las Buenas Prácticas de Manufactura-HACCP
- La situación financiera de la compañía al cierre de este ejercicio económico en términos generales es normal y los resultados financieros comparados con el año anterior no fueron buenos, esto se debe especialmente por el efecto de la liquidación del personal, también incidió la disminución de los márgenes de contribución que se vieron afectados por la disminución de los precios de venta y el incremento del precio de papel.



- **Cumplimiento de Objetivos**

Con relación al volumen total de Ventas, logramos sobrepasar nuestro presupuesto en un 26%

En lo relacionado con la parte de la eficiencia operativa (Velocidad, tiempo perdido, desperdicio y reclamos) se logró cumplir con el 83% de los objetivos

En el cumplimiento del presupuesto de papel procesado también logramos sobrepasar el presupuesto en un 31%

- Cerramos el ejercicio contable en los Resultados Financieros con una Pérdida de \$7,550,478, de los cuales corresponden \$6,782,636 por efectos de liquidación del personal y \$1,566,637 por gastos financieros y en el Balance General una disminución de nuestro Patrimonio en un 46%, sin embargo nuestro Patrimonio Neto tiene un saldo positivo de \$6,511,963



**Oscar Illingworth Guerrero**  
**Gerente General**

