

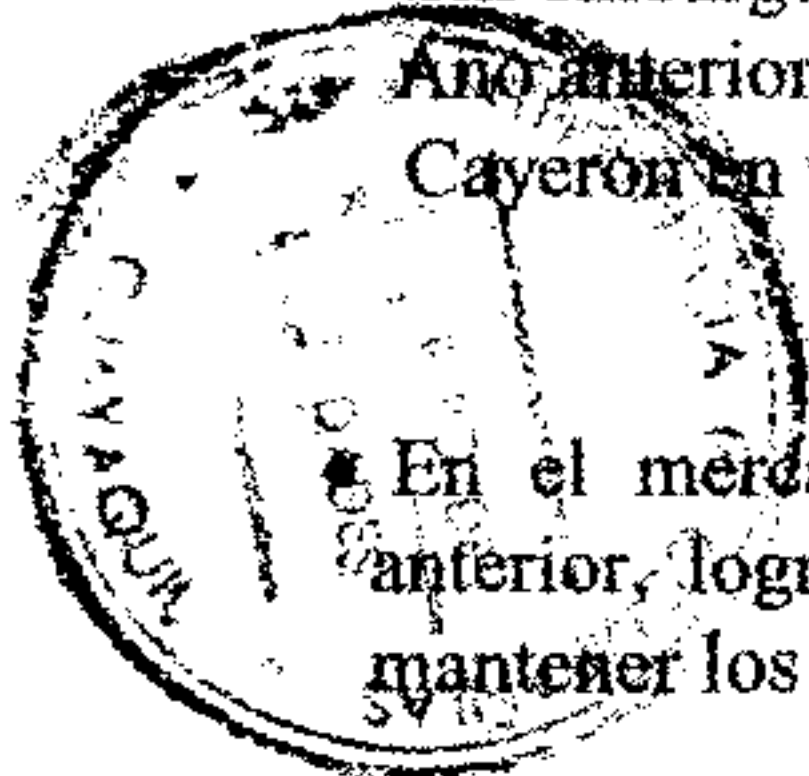
Informe del Gerente General Ing. Oscar Illingworth Guerrero a la Junta General Ordinaria de Accionistas de Productora Cartonera S.A., por el ejercicio terminado al 31 de diciembre del 2003

En el año 2003 pese a que se ha logrado una baja en los índices inflacionarios que de acuerdo a las mediciones del INEC la inflación en el País cerró en 6.07%, pero que en la práctica no refleja cuál es el verdadero índice inflacionario que afecta a las industrias, incrementos que por una u otra razón no pueden ser trasladados hacia nuestros clientes, fue un año en el que todavía se presentaron problemas de índole económicos y financieros para el País.

Entre los eventos importantes que se dieron en este año podemos mencionar los siguientes

- Todas las disposiciones emitidas por la Junta General de Accionistas y el Directorio en la Junta celebrada en Abril 17/03 fueron cumplidas en su totalidad.
- Como estrategia de ventas y mejorar la atención a los clientes, en el área de Ventas se realizó una reorganización, se formalizó el Servicio de atención al Cliente, se creó el Departamento de Post-Venta y los departamentos de Diseño Gráficos y Estructural pasaron a depender de Ventas, este cambio ayudó a captar una mayor participación del mercado doméstico de tal forma que las cuentas importantes como NESTLE Y UNILIVER pasaron a ser atendidas el 100% de su demanda.

Sin embargo a pesar de haber incrementado nuestro volumen de ventas con relación Año anterior en un 7%, pero debido a la fuerte competencia, los precios de venta Cayeron en un 6%.



En el mercado bananero de terceros, fue un año excelente con relación al año anterior, logramos un incremento en el volumen de ventas en un 105% y se logró mantener los precios de venta.

30 ABR 2004

- En el mercado bananero Dole, nuestro volumen de ventas con relación al año anterior se incrementó en un 2%
- Otro hecho importante que se dio durante el mes de Julio, fue que todo el personal eventual que manteníamos enrolado por Procarsa, tanto a nivel de Planta como Administrativo (200 personas) se logró incorporarlos a una compañía tercerizadora, para este efecto se contrató a la Corporación Douglas Burkner .
- Volumen de producción (TM de papel) comparado con el año anterior fue bueno por cuanto se incrementó en un 20% .
- La Auditoria para mantener la Certificación del Sistema de Calidad ISO 9002 versión 2000, que se tenía previsto efectuarla durante el mes de Diciembre, por falta de tiempo de la firma auditora SGS no se la realizó y se la pasó para el mes de marzo del 2004, así mismo durante el 2003 con todo el grupo gerencial se inició el proceso de implementación de Planeación Estratégica.
- La situación financiera de la compañía al cierre de este ejercicio económico en términos generales es buena y los resultados financieros comparados con el año anterior fueron menores, esto se debe por varios factores que se dieron, entre los principales podemos mencionar los incrementos de precios de combustibles, transporte en general, beneficios legales, nuevas Leyes Aduaneras que encarecieron las importaciones bajo el Régimen de Depósito Industrial, creación de Ordenanzas Municipales que afectaron las tarifas de transporte de carga, disminución de los precios de ventas en el mercado doméstico, factores que afectaron los resultados financieros.



30 ABR. 2004

- **Cumplimiento de Objetivos**

Con relación al volumen total de Ventas, logramos sobrepasar nuestro presupuesto en un 12%

En lo relacionado con la parte de la eficiencia operativa (Velocidad, tiempo perdido, desperdicio y reclamos) se logró cumplir con el 85% de los objetivos

En la parte de volumen de papel procesado, también se logró sobrepasar el Presupuesto en un 22%

- Cerramos el ejercicio contable con Utilidades (antes de distribución a trabajadores y pago de Impuesto a la Renta) de \$402,387.63 que representó una disminución en las Utilidades del 12%, en relación al año 2002.



Oscar Illingworth Guerrero
Gerente General



2002