

Guayaquil, 31 de Marzo del 2005

Señores Accionistas de
TERFOR S.A.

Acogiéndome a las disposiciones estatutarias pertinentes, pongo a consideración de ustedes, el informe relativo a las operaciones y resultados del ejercicio económico anual de la compañía correspondiente al año 2004.

Es necesario considerar un análisis del entorno político y socioeconómico en el cual se han llevado a cabo las actividades de la compañía.

Realizaremos por lo tanto un breve comentario sobre el desarrollo de la economía nacional en el 2004 y las perspectivas que se prevé para el año 2005.

SINTESIS MACROECONOMICA DEL AÑO 2004

El Ecuador inició el año 2004 con un Gobierno que de partida logró aplicar medidas económicas de conformidad con el Acuerdo Stand By firmado con el Fondo Monetario Internacional.

En el primer semestre el Gobierno adoptó algunas acciones que apuntaban a conseguir un equilibrio fiscal, mediante el incremento del precio de los combustibles y el ajuste periódico de las tarifas eléctricas y telefónicas, lo que se consiguió fue eliminar los atrasos del pago en la deuda externa.

Un factor positivo reconocido por los empresarios es la reducción de la inflación, la cual llegó a finales de año a niveles inferiores a los proyectados por el Gobierno a inicios del mismo.

De igual manera, otro indicador positivo es la percepción de los empresarios respecto al costo de los créditos, el cual, según los analistas estos fueron menores durante el mes de Diciembre principalmente en lo que concierne al crédito de consumo, como un atractivo para incrementar las ventas durante ese mes.

20 ABR 2005

PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2005

A pesar de la mejora del índice de Riesgo País, no existe un optimismo en el empresariado respecto a la capacidad del Ecuador de atraer mayor inversión extranjera directa, derivado principalmente de la inestabilidad jurídica y política del país, de igual manera, incide negativamente el nivel de corrupción todavía presente, el cuál según se ha podido observar no ha tenido avances de mejora.

Es de esperarse que para el 2005, el Gobierno pueda conseguir el resultado que esperaba en el segundo semestre del 2004, cual es, implantar las estrategias y ejecutar acciones dirigidas a incrementar la productividad de los sectores hidrocarburífico, telefónico y eléctrico.

Por su fuerza intrínseca el TLC con Estados Unidos se convertirá para el Ecuador -y su industria en particular- en el mejor instrumento de desarrollo económico sustentable a largo plazo con el que ha contado el país por cuanto lo obliga a realizar reformas estructurales indispensables para su competitividad y crecimiento.

Entre las acciones inmediatas están las de: reforma aduanera; reforma laboral, seguridad social y capacitación; créditos y tasas de interés; incremento de producción de petróleo; reforma energética: tarifas eléctricas; fortalecimiento de la institucionalidad del comercio exterior.

El TLC deberá permitir a la industria obtener la eliminación de barreras arancelarias en Estados Unidos, mejor calidad y menores precios de insumos en Ecuador, y para las industrias sensibles, tiempo para ajustarse e impulsar reformas estructurales que ellas y el país deben hacer para tornarse competitivos.

Se espera que en el nuevo año el país logre superar esta permanente inestabilidad política, generando cambios y consensos que contribuyan a lograr objetivos de desarrollo y estabilidad.

ANÁLISIS DE LA EMPRESA

Con estos antecedentes abordamos el tema específico de los negocios de **TERFOR S.A.**, durante el periodo anual que corresponde al presente informe.

Con relación a las actividades productivas, administrativas y financieras de la compañía desarrolladas durante el ejercicio económico del 2004 he de resaltar los siguientes propósitos:

Implementación de la Norma ISO

Luego de 1 año 2 meses y con el esfuerzo realizado por la Administración y sus colaboradores se logró recibir la **Certificación de Calidad ISO 9001-2000** otorgado por DET NORSKE VERITAS el 31 de Agosto del 2004 válido hasta Agosto 31 del 2007.

Convencidos de que uno de los objetivos principales es la satisfacción de las necesidades de los clientes, comprometemos todo nuestro esfuerzo y el de los empleados a la consecución de este, para lo cual garantizamos:

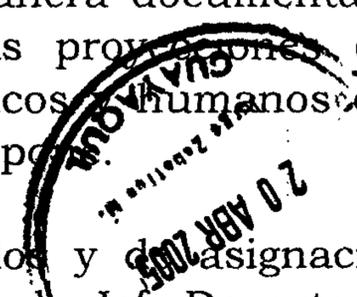
- Provisión de Recursos Necesarios para la implantación, mantenimiento, revisión y mejoramiento del Sistema de Calidad.
- Capacitación Permanente y Sistemática de todo el personal, comprometiéndolos a trabajar en equipo en busca de la consecución de productos de la más alta calidad que garanticen la permanencia del negocio en el mercado.
- Comunicación eficiente, a fin de que la Política de Calidad y todo lo dispuesto en el Sistema de Gestión de Calidad sea difundido, entendido y practicado de forma adecuada y permanente por todo el personal.

La práctica continua y consciente de lo anterior proporciona a nuestros clientes y a nuestra empresa la confianza en la calidad de nuestros productos.

Presupuesto

El Presupuesto Anual es la herramienta de planificación que la compañía utiliza para expresar y definir de manera documentada los objetivos fijados, las estrategias a seguir, las proyecciones de los resultados y los recursos productivos, económicos y humanos que se requerirán para alcanzar todo lo que en él se propone.

El mismo es la primera actividad de resultados y asignación de recursos que se efectúan dentro de cada año. Cada Jefe Departamental establece sus expectativas y requerimientos con los cuales se proyectan los resultados y el desempeño esperado de cada departamento.



Resultados del Ejercicio

Adjunto encontrarán los anexos donde constan el Balance General y el Estado de Resultados, el Estado de Evolución del Patrimonio y el Estado de Flujo de Efectivos de la compañía **TERFOR S.A.** correspondientes al ejercicio económico del 1ro. de Enero al 31 de Diciembre del 2004.

La utilidad del ejercicio antes de la participación para trabajadores, el Impuesto a la Renta y la Apropriación para el Fondo de Reserva Legal, es de \$ 3.840,94.

A pesar de la difícil situación general del país, los resultados del ejercicio que comentamos, fueron posibles principalmente por el constante apoyo y confianza de nuestros clientes, a quienes expresamos nuestro agradecimiento.

Para terminar el presente informe dejo constancia de mi agradecimiento a los señores accionistas por la confianza que me han brindado para la administración de los recursos de la Compañía, a sus Ejecutivos, al personal técnico, así como a todos los colaboradores que en sus diferentes áreas de trabajo han puesto de manifiesto su capacidad y responsabilidad, lo que ha permitido cumplir con nuestro propósito de conducir la Compañía durante esta etapa de dificultades para el país.

Muy atentamente,


Ing. Felipe Costa Echeverría
Presidente

