

Guayaquil, Abril 01 de 2002.

Señores
ACCIONISTAS DE COLTUR
ECUATORIANA DE TURISMO S.A.
Ciudad.-

ASUNTO: INFORME DE GERENTE

ASPECTOS ECONOMICOS

De conformidad a la ley y los Estatutos de la Empresa, tengo a bien presentar a Uds., los resultados de la gestión como Gerente General de la Agencia de Viajes Coltur, Ecuatoriana de Turismo S.A., en el Ejercicio Económico del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2001

Oportunamente fueron enviados los estados financieros y anexos los mismos que indican los resultados económicos de las operaciones, que reflejan la administración correcta de la Empresa, y que pesar de la fragilidad financiera en nuestro país, haber adoptado el esquema de dolarización, hemos logrado cerrar el presente periodo con utilidad, la misma que asciende a USD \$ 2.303.92

A la presente fecha nos encontramos en los trámites legales para efectuar el aumento de capital correspondiente, el mismo que se acordó incrementarlo a \$800.00 de conformidad con lo establecido por la Ley de Compañías.

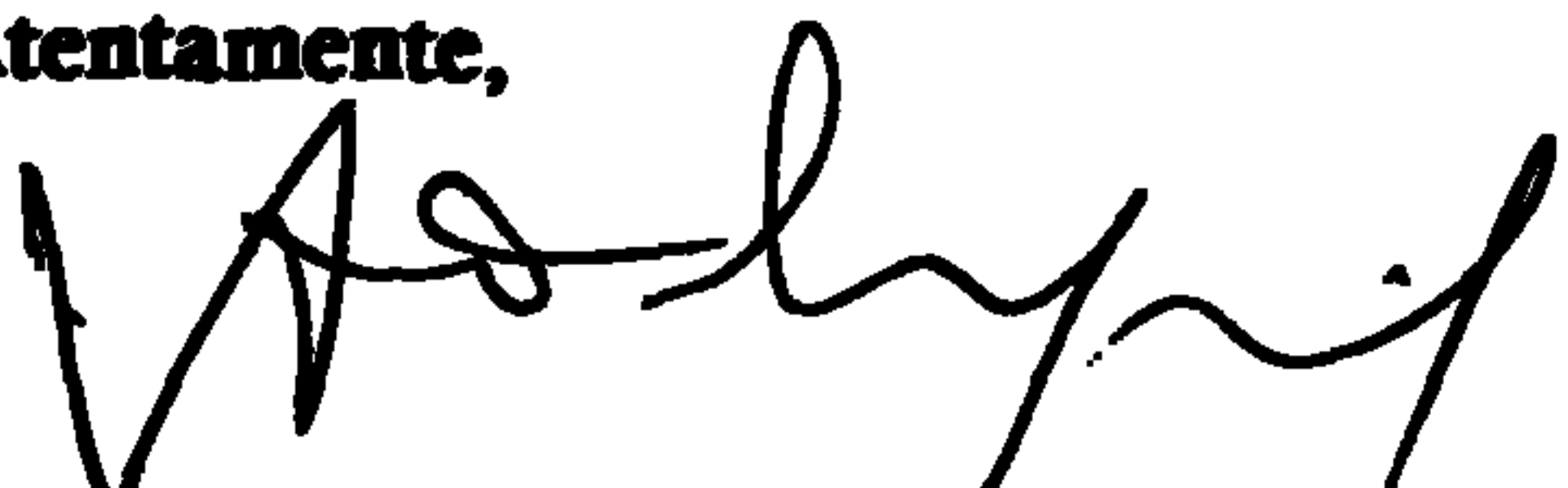
GESTION Y SERVICIOS

Siempre ha sido nuestra preocupación esmerarnos en brindar un magnifico y mejor servicio a nuestros clientes y que estos se sientan satisfechos, brindándoles paquetes turísticos, tarifas cómodas, promociones, etc. cuidando siempre la calidad y el cumplimiento, de lo solicitado.

La colaboración del personal ha sido positiva, dándoles en el presente año capacitación, entrenamiento y asesoría para el desarrollo de nuestro campo económico de acción haciendo uso de programas acordes a nuestro línea de servicio utilizando herramientas de Software brindados por parte Amadeus y Sabre en el campo de las reservas y emisión de boletos locales e internacionales y a partir del presente periodo se ha incorporado el sistemas de Nexus2.0 para la elaboración de transacciones contables; cabe señalar que en esta área aún nos encontramos en proceso de ejecución y adaptación en el uso del referido programa que ha presentado cuellos y riesgos para su uso, pero queremos ser optimista y de hecho hemos brindado toda nuestra colaboración al firma Amadeus para poner en práctica el uso de esta herramienta proporcionada.

Nos sentimos satisfechos de la labor cumplida y con esta oportunidad expresamos los sentimientos de consideración y aprecio.

Atentamente,


ARMANDO ESPINEL ELIZALDE.
GERENTE GENERAL

Guayaquil, Abril 01 de 2002.