



oltur
ECUATORIANA DE TURISMO S. A.

Córdova 1011
Teléfono PBX: 306711
Fax: (5934) 566676 - 560808
P.O. Box: 09-01-510
E-mail: coltur@gu.pro.ec
Guayaquil - Ecuador

Guayaquil, Abril 9 de 2000

Señores
ACCIONISTAS DE COLTUR
ECUATORIANA DE TURISMO S.A.
Ciudad

ASUNTO: INFORME DE GERENTE

De mis consideraciones:

De conformidad a la ley y a los Estatutos de la Empresa, tengo a bien presentar a Uds., los resultados de la gestión como Gerente de la Agencia de Viajes Coltur, Ecuatoriana de Turismo S.A., en el ejercicio económico desde el 1ro. De Enero al 31 de Diciembre de 2000.

Oportunamente les fueron enviados los estados financieros y anexos los mismos que indican los resultados económicos de las operaciones, que reflejan la administración correcta de la Empresa. A pesar de la crisis financiera que agobia al Ecuador, el haber adoptado el esquema de dolarización y los problemas bancarios de conocimiento público, hemos logrado cerrar el presente periodo con utilidad, la misma que asciende a los U.S.\$ 3,805.57.

Igualmente ha sido nuestra preocupación esmerarnos en brindar un magnífico servicio de tal manera que nuestros clientes se sientan satisfechos, y nuestras promociones en cuando al número de pasajeros, calidad de servicio y cumplimiento, producto de nuestro intenso y duro trabajo, tengan éxito.

La colaboración del personal ha sido positiva y profesional, el uso de programas Amadeus ha permitido dar un mejor servicio y mantener además buenas relaciones con hoteles, rentadoras de vehículos y operadoras de cruceros.

Nos sentimos satisfechos de la labor cumplida y con esta oportunidad expresamos los sentimientos de consideración y aprecio.

COLTUR, ECUATORIANA DE TURISMO S.A.


ARMANDO ESPINEL ELIZALDE
GERENTE



AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO

Pasajes Aéreos y Marítimos - Reservaciones de Hoteles y Vehículos - Excursiones ISLAS GALAPAGOS Y AMAZONIA

43 AÑOS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL

