



**coltur**  
**ECUATORIANA DE TURISMO S.A.**

Córdova 1011  
Teléfonos: 306711 - 560066  
Fax (5934) 566676 - 560808  
P.O. Box: 09-01-510  
e-mail: coltur@gu.pro.ec  
Guayaquil - Ecuador

Guayaquil, Abril 28 de 2.000

Señores  
ACCIONISTAS DE COLTUR  
ECUATORIANA DE TURISMO S.A.  
Ciudad.-

**ASUNTO: INFORME DE GERENTE**

**De mis consideraciones:**

De conformidad a la ley, a los Estatutos Sociales de la Empresa, tengo a bien presentar a Uds., los resultados de la gestión como Gerente de la Agencia de Viajes Coltur, Ecuatoriana de Turismo S.A., en el ejercicio económico desde el 01 de Enero de 1.999 al 31 de Diciembre del mismo año.

Oportunamente les fueron enviados los Estados Financieros anexos y demás del resultado de las operaciones, que reflejan la administración correcta de la Empresa. A pesar de la crisis financiera que agobia al Ecuador desde Febrero de 1.999, el congelamiento de fondos y problemas en el sector bancario, redoblamos nuestra campaña de ventas, logrando una utilidad neta de S/. 23'863.504,00 satisfactoria frente a hechos de conocimiento público.

Igualmente ha sido nuestra preocupación esmerarnos en brindar un magnífico servicio de tal manera que nuestros clientes se sientan satisfechos, y nuestras promociones en cuanto al número de pasajeros, calidad de servicios y cumplimiento, productos de nuestro intenso y duro trabajo.

La colaboración del personal ha sido positiva y profesional, y hemos contratado la computarización del sistema Amadeus, lo que nos está permitiendo un esmerado servicio a nuestros clientes, y mantener además buenas relaciones con Hoteles, Rentadoras de vehículos y Operadoras de crucero.

Nos sentimos satisfechos de la labor cumplida, y con esta oportunidad expresamos los sentimientos de consideración y aprecio.

**COLTUR, ECUATORIANA DE TURISMO S.A.**

  
**ARMANDO ESPINEL ELIZALDE**  
**GERENTE**



**AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO**

**Pasajes Aéreos y Marítimos - Reservaciones de Hoteles y Vehículos - Excursiones ISLAS GALAPAGOS Y AMAZONIA**

**42 AÑOS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL**

