

Guayaquil, Mayo 27 de 1.999

Señores
**ACCIONISTAS DE COLTUR,
ECUATORIANA DE TURISMO S.A.**
Ciudad.-

ASUNTO: INFORME DE GERENTE

De mis consideraciones:

De conformidad a la Ley y a los Estatutos Sociales de la Empresa, tengo a bien presentar a Uds., los resultados de la gestión como Gerente de la Agencia de Viajes Coltur, Ecuatoriana de Turismo S.A., en el ejercicio económico desde el 01 de Enero de 1.998 al 31 de Diciembre del mismo año.

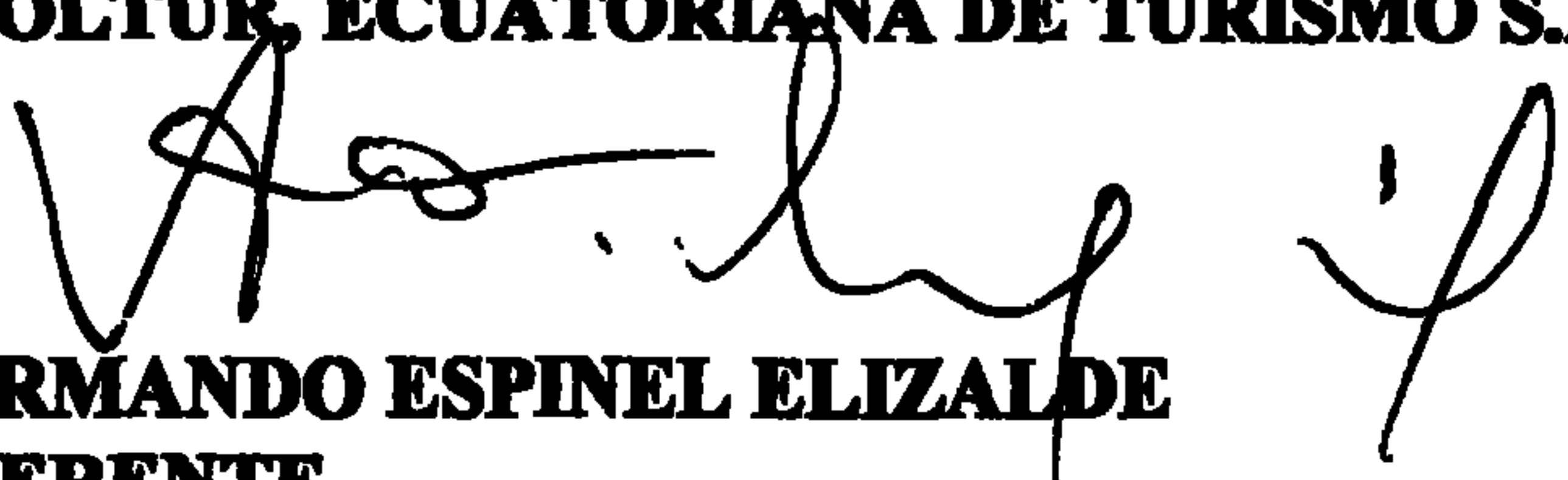
Oportunamente les fueron enviados los Estados Financieros anexos y demás del resultado de las operaciones, que reflejan la administración correcta de la Empresa. Pese al periodo de elecciones nacionales, cambio de gobierno y a la crisis económica que se presentó en los últimos meses, nos hemos esforzado en una campaña de ventas que nos han permitido una utilidad neta de S/.63'841.488,- que si bien por las causas antedichas no nos permitieron lograr nuestra meta, son satisfactorias.

Igualmente ha sido nuestra preocupación esmerarnos en brindar un magnífico servicio de tal manera que nuestros clientes se sientan satisfechos, y nuestra promoción al Mundial de Fútbol en Francia fue todo un éxito, ya que nos convertimos en la primera Agencia de Viajes del país en cuanto al número de pasajeros, calidad de servicio y cumplimiento, producto de cuatro años de intenso y duro trabajo atendiendo este evento.

La colaboración del personal ha sido positiva al igual que la computarización de los sistemas y tecnificaciones con las pantallas de reservaciones. Todo esto ha hecho que las Líneas Aéreas nos correspondan con apoyo y respeto, al igual que hoteles, rentadoras de vehículos con quienes generalmente estamos en contacto y enviamos clientes.

Al reiterar mi agradecimiento por la confianza de Uds. les renuevo mi consideración y aprecio.

Atentamente,
COLTUR, ECUATORIANA DE TURISMO S.A.


ARMANDO ESPINEL ELIZALDE
GERENTE

