

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA LAFRONTESA C.A. A LA  
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS POR EL AÑO 2009**

**ASPECTOS GENERALES**

El presente informe de Gerencia correspondiente al año 2009, me permite comentar sobre las acciones más importantes de la gestión, como son la de implementar un modelo de gestión basado en el principio de mejorar la atención, implementando nuevas técnicas de mercadeo y marketing.

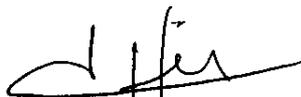
Entre enero y abril las principales acciones estuvieron orientadas en mejorar la atención con el cliente y la adquisición de equipos y la contratación del personal, así como, a poner en regla todos los documentos exigidos por la legislación ecuatoriana para el funcionamiento de este tipo de negocios.

Se hicieron evento como rifas y bonos de cortesías, entre los meses de junio y agosto, con la finalidad de mejorar la situación económica del Casino.

En el campo tributario, la normativa vigente fija tarifas impositivas de IVA y de ICE que deben ser cubiertas mensualmente, a manera de un impuesto presuntivo, lo cual para un negocio que empieza, resulta altamente exigente en términos de costos. Si a lo anterior sumamos la necesidad de un importante concurso de personal, se determinan las razones por las cuales en el año 2009 se tuvo una pérdida.

Por el momento estamos atentos al desenlace de los acontecimientos para tomar las acciones que mejor correspondan a los intereses de los señores socios de la compañía.

Atentamente,



**GISLAIN FONTAINE  
GERENTE GENERAL  
CASINO LAFRONTESA C.A.**

