

Marzo 15 de 1997

Señores
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE ASISTENCIAS Y SERVICIOS MULTIPLES
(ASSERSA) S. A.
Ciudad.-

Estimados señores accionistas:

En cumplimiento a normas estatutarias y resolución 921430013 de Superintendencia de Compañías (RO 44 OCT/13/92), presento a ustedes el informe anual de mi gestión del ejercicio económico terminado en Dic/31/1996.

Las metas fijadas para el ejercicio fueron razonablemente cumplidas, como expongo a consideración:

	PROYECTADO	EFFECTIVO
SERVICIOS PRESTADOS (en millones de sucres)	675	670

Disposiciones relevantes de junta general y directorio fueron cumplidas cabalmente.

En el aspecto administrativo obtuve amplia colaboración de todo el personal y las relaciones laborales fueron excelentes, intervenciones legales no fueron requeridas.

Resultados del ejercicio pueden ser observados en los estados financieros, que reposan en vuestro poder. Un análisis comparativo con el ejercicio anterior es mostrado de inmediato, en sus rubros más significativos:

(en millones de sucres)	<u>1995</u>	<u>1996</u>
COSTO DE SERVICIOS PRESTADOS	524	667

Un análisis comparativo de la situación financiera, al cierre del ejercicio, puede ser observado en las siguientes cifras:

(en millones de sucres)

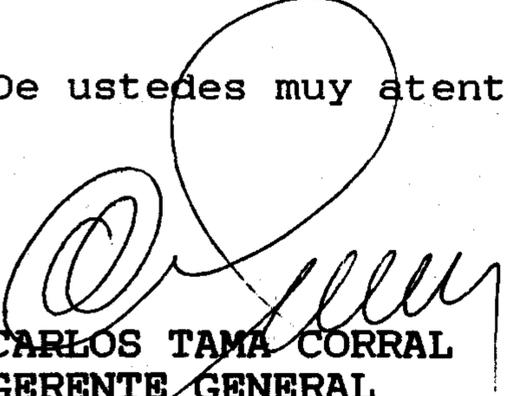
	<u>1995</u>	<u>1996</u>
a) ACTIVO CORRIENTE	39	39
b) PASIVO CORRIENTE	67	82
Relación A/B	0.58	0.48
c) CAPITAL CONTABLE	12	17
d) PASIVO TOTAL	66	82
Relación C/D	0.18	0.21
e) CAPITAL DE TRABAJO	28	43
f) CUENTAS POR COBRAR	36	25
Relación F/E	1.29	0.58

Sugiero que el beneficio neto del presente ejercicio sea mantenido dentro del patrimonio de la empresa.

Me permito recomendar a los señores de la Junta General de Accionistas, que se mantenga la continuidad de los objetivos planteados anteriormente.

Es mi deseo agradecer vuestra confianza al presente informe y que merezca su aprobación.

De ustedes muy atentamente,



CARLOS TAMA CORRAL
GERENTE GENERAL