



**INFORME DE GERENCIA GENERAL DEL AÑO 2011 AL DIRECTORIO Y ACCIONISTAS DE  
ECUATORIANA DE ARTEFACTOS S.A. ECASA**

En cumplimiento a lo que dispone la Ley de Compañías, el reglamento para presentación de informes anuales de Administradores y el Estatuto de la Compañía someto a su consideración y estudio el informe correspondiente al ejercicio 2011.

**A continuación los informes departamentales:**

- Departamento de Producción y Operaciones
- Departamento Comercial
- Departamento de Importaciones
- Recursos Humanos

En vista de que la Fábrica se encontraba paralizada hasta el mes de agosto del 2011, los resultados de producción y ventas fueron parciales y bajos lo cual causó que éstos no sean satisfactorios.

La situación de la compañía, se encuentra claramente reflejada en los estados financieros al 31 de diciembre del 2011, y presenta la actual realidad de ECUATORIANA DE ARTEFACTOS S.A. ECASA.

Nos encontramos en un plan de reingeniería departamental para que los años venideros sean mejores que el pasado.

Es todo cuanto puedo informar acerca de la situación de la compañía por el ejercicio 2011 y la gestión realizada en este período fiscal 2011.

Atentamente,

Mario Esteban Espinosa V  
GERENTE GENERAL



## INFORME DE GESTION GERENCIA DE OPERACIONES

**Periodo:** agosto - diciembre de 2011

### 1. RESULTADOS DE PRODUCCION

Debido a los retrasos en el arribo de varias materias primas importadas solo se pudo arrancar los procesos de ensamble a partir de agosto de 2011 y paralelamente la incorporación del personal para las diferentes secciones.

A continuación los resultados por mes:

|                      | Agosto      | septiembre | octubre     | noviembre   | diciembre   |
|----------------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Cocinas</b>       | 264         | 530        | 501         | 646         | 696         |
| <b>Refrigeración</b> | 352         | 403        | 598         | 719         | 797         |
| <b>Total</b>         | <b>616</b>  | <b>933</b> | <b>1099</b> | <b>1365</b> | <b>1463</b> |
|                      | Crecimiento | 51%        | 18%         | 24%         | 7%          |

El trabajo realizado se enfoco en los siguientes aspectos:

1. **Personal.** Seleccionar y entrenar el personal de Mano de Obra Directa, se paso de tener 14 obreros en junio a 117 en diciembre. Se continuó seleccionando personal para seguir incrementando la producción y para cubrir la rotación de personal que en promedio se mantuvo sobre un 25% y bajar el nivel de ausentismo que fue del 10%.

Se lograron capacitar soldadores para la línea.

2. **Maquinaria.** Se efectuó la reparación de maquinas que afectaron la continuidad de los procesos de producción tales como: roladora de gabinetes, laminadora Dalstromg, prensas Chicago; se cambio el PLC de la termoformadora Brown 1, se adecuaron las herramientas de la perforadora de tanques y se calibro la cargadora de gas refrigerante.

Se habilito y puso en marcha la maquina roladora de travesaños intermedios para Boreales, ubicada en Planta 5. Así mismo, se efectuó una

redistribución de las líneas de ensamble para mejorar su capacidad y flujo de productos.

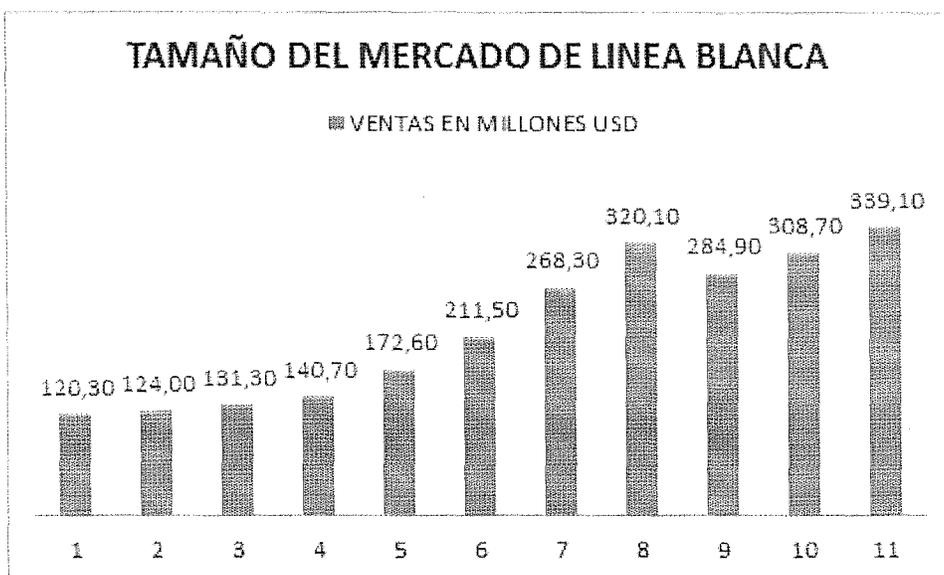
Se presentaron varias paradas por falta de montacargas, teniendo que realizar mantenimientos correctivos y solicitar préstamo de un montacargas a Almacopio.

3. **Herramientales.** Se lograron restaurar troqueles averiados y desgastados, como las herramientas para cubiertas, puerta caliente platos y panel perilla de cocinas; así como moldes de espumado de cuerpos y de puertas desajustados.
4. **Materiales.** En el caso de materiales importados que han presentado inconvenientes tales como: gas Refrigerante, Bisagras puerta horno, Tubos Rampa, Espuma Poliuretano y motores ventiladores; se implementaron los mecanismos de control y se incorporaron otras alternativas, solicitando muestras y evaluando su confiabilidad.
5. **Productos.** EL 60% de los productos fueron nuevos y fue necesario preparar al personal de producción, que tuvo que aprender a conocer sus partes y su proceso de ensamble.

## 2. ORGANIZACIÓN Y METODOS

- Se tomaron los tiempos de fabricación y ensamble para distribuir operaciones de los procesos de fabricación para crear las rutas de trabajo y las cartas de ensamble, con el fin de calcular los recursos necesarios y determinar su asignación por cada sección.
- Se dio inicio a la creación de centros de trabajo y la preparación de matrices de planificación y cargas.
- Se habilitaron plantillas y dispositivos para ensamble.
- Se determinaron necesidades de herramientas neumáticas manuales, algunas de las cuales requieren reparación o reposición.
- Se comenzó la organización y adecuación de las líneas de acuerdo con la demanda de producción.
- Se redujo la aplicación de soldadura de punto para el ensamble de los cuerpos gabinetes de línea comercial.
- Se optimizó el consumo de diesel y gas al programar el encendido del caldero de los banos y el del quemador del horno de porcelanizado.

## GESTION COMERCIAL DEL 2011



## VENTAS ECASA

### ENERO A MARZO

| AÑO  | UNIDADES | MILLONES USD |
|------|----------|--------------|
| 2010 | 5.427    | 1.814.228    |
| 2011 | 859      | 245.846      |
| 2012 | 3.418    | 1.158.839    |

### ANUAL

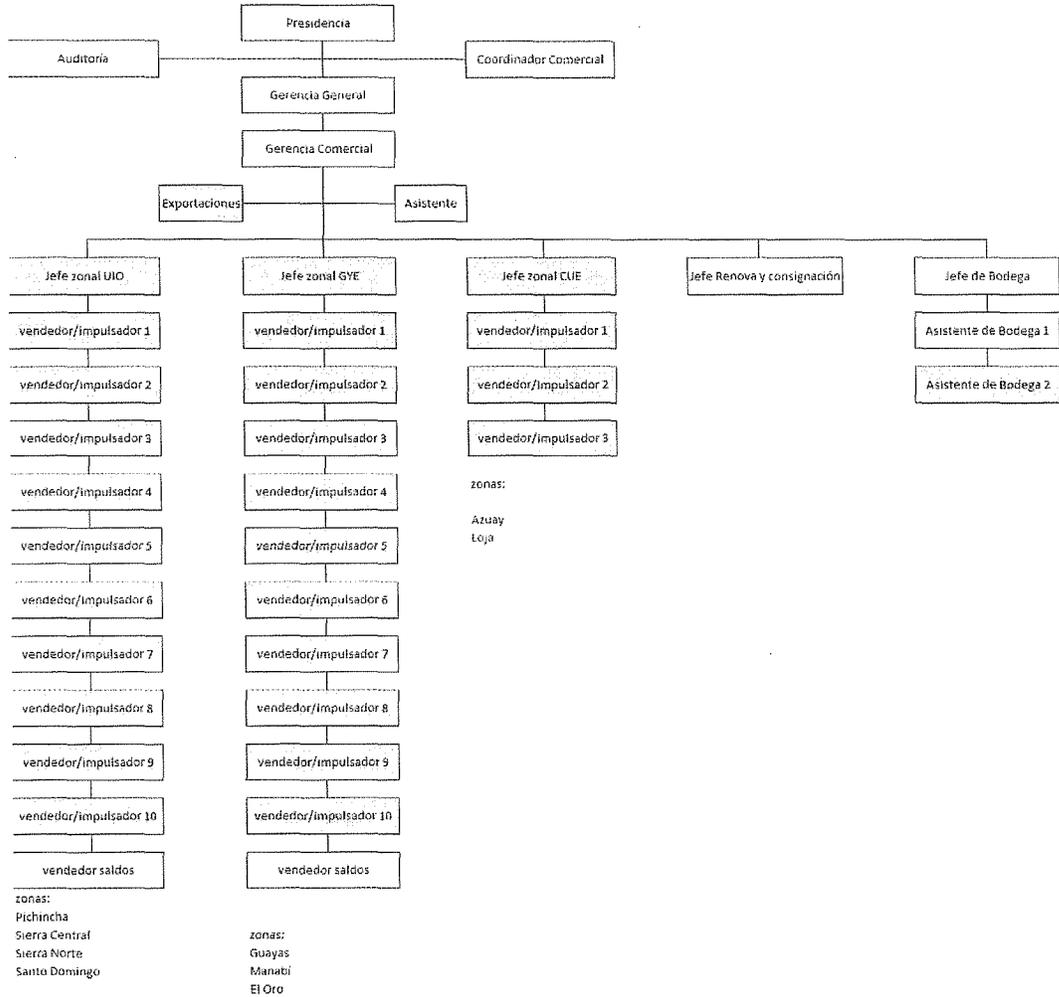
| AÑO  | UNIDADES          | MILLONES USD |
|------|-------------------|--------------|
| 2010 | 13.756            | 4.593.556    |
| 2011 | 4.452             | 1.419.251    |
| 2012 | REAL 3418         | 1.158.839,37 |
|      | PRESUPUESTO 38270 | 15.975.723   |
|      | 41.688            | 17.134.562   |

## CANALES DE DISTRIBUCION

| CANAL     |                  |           |               |                  |
|-----------|------------------|-----------|---------------|------------------|
| CIUDAD    | CADENA           | MAYORISTA | INSTITUCIONES | TIENDA<br>SALDOS |
| QUITO     | ICESA            |           | REYBEC        | Quito            |
|           | La Favorita      |           | Pronaca       |                  |
|           | COSSFA           |           |               |                  |
|           | CONCRESA         |           |               |                  |
|           | COMIS FAE        |           |               |                  |
|           | ALM TIA          |           |               |                  |
|           |                  |           |               |                  |
| Guayaquil | Comandato        | BCA       | Pilsener      | Guayaquil        |
|           | Créditos         | Viapcom   | AMBEV         |                  |
|           | La Ganga         |           |               |                  |
|           | Artefacta        |           |               |                  |
|           | AJE              |           |               |                  |
|           | Casa Tosi        |           |               |                  |
|           | Estuardo Sánchez |           |               |                  |
|           | Ferrisariato     |           |               |                  |
|           |                  |           |               |                  |
| Cuenca    | AJE              | AJE       |               |                  |
|           | Electroéxito     | Hatari    |               |                  |
|           | Jaher            |           |               |                  |

# ESTRUCTURA COMERCIAL

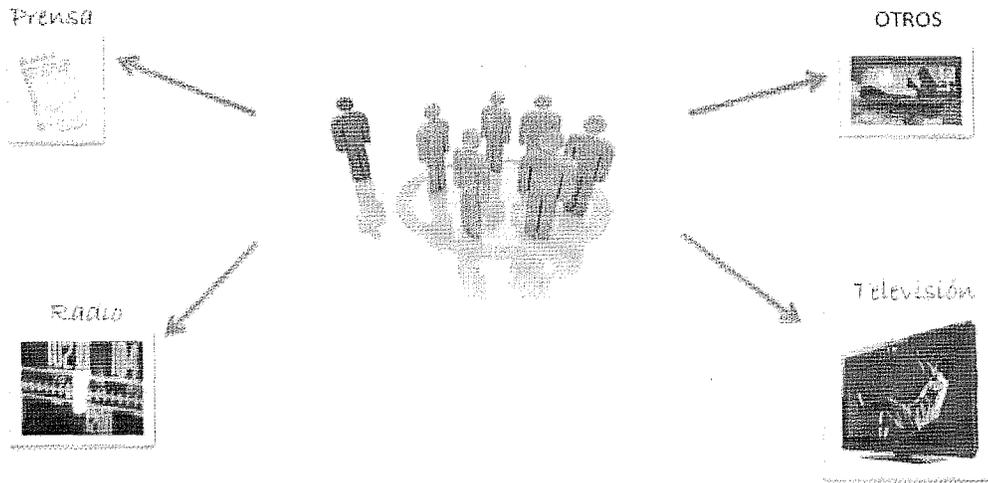
## ORGANIGRAMA DEPARTAMENTO COMERCIAL ECASA



# TACTICA DE MEDIOS

POSICIONAMIENTO / FORTALECIMIENTO DE IMAGEN

- Para lograr nuestro objetivo utilizaremos la siguiente táctica de medios:



## ESTADO DE TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR - 1ra producción

| PEDIDO         | Nº | PROVEEDOR                         | FORMA                        | PAGADO                 | POR PAGAR      | TOTAL PEDIDO           | GASTOS LOCALES       |
|----------------|----|-----------------------------------|------------------------------|------------------------|----------------|------------------------|----------------------|
| MP-90143       |    | CIXI FENGYI                       | 30 - 70                      | \$ 31,656.00           | \$ 0.00        | \$ 31,656.00           | \$ 2,809.22          |
| MP-90145       |    | XIONGRUN                          | 30 - 70                      | \$ 16,000.00           | \$ 0.00        | \$ 16,000.00           | \$ 4,641.14          |
| MP-90147       |    | NEW CENTRY INTERN (NINGBO ALLIAN) | 30 - 70                      | \$ 23,218.00           | \$ 0.00        | \$ 23,218.00           | \$ 4,662.70          |
| MP-90149       |    | ARGENTA                           | 100                          | \$ 31,076.46           | \$ 0.00        | \$ 31,076.46           | \$ 31,645.83         |
| MP-90156       |    | SAMSUNG                           | 100                          | \$ 359,640.00          | \$ 0.00        | \$ 359,640.00          | \$ 19,878.52         |
| MP-90158       |    | LG CHEM                           | 30 - 70                      | \$ 371,700.00          | \$ 0.00        | \$ 371,700.00          | \$ 21,540.18         |
| MP-90159       |    | TECH PUERCHASING                  | 100                          | \$ 6,620.00            | \$ 0.00        | \$ 6,620.00            | \$ 1,092.26          |
| MP-90160       |    | BOSAN CORPORATION                 | 50-50                        | \$ 78,287.11           | \$ 0.00        | \$ 78,287.11           | \$ 6,983.90          |
| MP-90162       |    | BOSAN CORPORATION                 | 30 - 70                      | \$ 94,806.25           | \$ 0.00        | \$ 94,806.25           | \$ 2,895.97          |
| MP-90163       |    | SHUNDE LIGHT                      | 100%                         | \$ 10,752.00           | \$ 0.00        | \$ 10,752.00           | \$ 2,488.70          |
| MP-90165       |    | TECNICA INDUSTRIAL Y COMERCIAL    | 100%                         | \$ 5,910.00            | \$ 0.00        | \$ 5,910.00            | \$ 930.63            |
| MP-90148       |    | JIJAKE                            | 30 - 70                      | \$ 39,948.00           | \$ 0.00        | \$ 39,948.00           | \$ 1,924.23          |
| MP-90183       |    | BOSAN CORPORATION                 | 50-50                        | 70809.20               | \$ 0.00        | \$ 70,809.20           | \$ 4,058.33          |
| MP-90180       |    | YOYAO MINGTONG                    | 30% - 70%                    | \$ 42,228.00           | \$ 0.00        | \$ 42,228.00           | \$ 2,383.60          |
| MP-90182       |    | NINGBO TAPE INDUSTRIAL            | 100%                         | \$ 3,197.40            | \$ 0.00        | \$ 3,197.40            | \$ 1,189.17          |
| MP-90176       |    | BOSAN CORPORATION                 | 50 - 50                      | \$ 196,013.76          | \$ 0.00        | \$ 196,013.76          | \$ 9,678.05          |
| MP-90170       |    | NEW CENTRY INTERN (NINGBO ALLIAN) | 30-70                        | \$ 13,901.00           | \$ 0.00        | \$ 13,901.00           | \$ 8,756.48          |
| MP-90179       |    | ZHEJIANG KANGSHENG                | 30-70                        | \$ 33,800.00           | \$ 0.00        | \$ 33,800.00           | \$ 6,612.43          |
| MP-90172       |    | NANJING HBL INTERNATIONAL         | 100%                         | \$ 40,334.00           | \$ 0.00        | \$ 40,334.00           | \$ 3,766.02          |
| MP-90154       |    | POLIOLES S.A.                     | 50% - 50%                    | \$ 185,416.00          | \$ 0.00        | \$ 185,416.00          | \$ 10,865.38         |
| MP-90155       |    | ZHONGCHENG GLASS CO               | 30-70                        | \$ 49,815.50           | \$ 0.00        | \$ 49,815.50           | \$ 13,729.18         |
| MP-90166       |    | NINGBO HONESTY ELECTRIC TECHN     | 30-70                        | \$ 35,490.00           | \$ 0.00        | \$ 35,490.00           | \$ 3,533.72          |
| MP-90153       |    | NINGBO HOME DOLLAR                | 100                          | \$ 3,545.00            | \$ 0.00        | \$ 3,545.00            | \$ 4,313.58          |
| MP-90089       |    | FEIDA MOULDING                    | 100                          | \$ 13,320.00           | \$ 0.00        | \$ 13,320.00           | \$ 3,446.62          |
| MP-00065       |    | FOSHAN JINGMINGHAO IMP&EXP        | 30-70                        | \$ 81,187.75           | \$ 0.00        | \$ 81,187.75           | \$ 14,379.97         |
| MP-00010       |    | SUCCESS SUNCHEN INDUSTRY LIMITED  | 100                          | \$ 1,700.00            | \$ 0.00        | \$ 1,700.00            | \$ 343.77            |
| MP-90161       | 12 | HYUNDAI CORPORATION               | 30 - 70                      | \$ 164,436.60          | \$ 0.00        | \$ 164,436.60          | \$ 13,170.09         |
| MP-90164       | 16 | FIBERGLASS                        | 100                          | \$ 11,441.56           | \$ 0.00        | \$ 11,441.56           | \$ 5,052.46          |
| MP-90177       | 21 | NINGBO ICEAGE                     | 30 - 70                      | \$ 48,476.32           | \$ 0.00        | \$ 48,476.32           | \$ 3,053.15          |
| MP-90178       | 23 | NINGBO DONG LONG                  | 30 - 70                      | \$ 132,636.50          | \$ 0.00        | \$ 132,636.50          |                      |
| MP-90171       | 30 | ZHEJIANG JINCHEN GLASS            | 30-70                        | \$ 364,987.00          | \$ 0.00        | \$ 364,987.00          | \$ 29,863.04         |
| MP-90181       | 34 | NINGBO PEACEBIRD                  | 30-70                        | \$ 35,948.88           | \$ 0.00        | \$ 35,948.88           | \$ 8,185.56          |
| MP-90173       | 20 | JINAN RETEK                       | 30-70                        | \$ 97,680.00           | \$ 0.00        | \$ 97,680.00           | \$ 6,872.69          |
| MP-90157       | 31 | NINGBO DONG LONG                  | 30 - 70                      | \$ 65,184.68           | \$ 0.00        | \$ 65,184.68           |                      |
| MP-90150       |    | REFREX                            | 100                          | \$ 2,804.40            | \$ 0.00        | \$ 2,804.40            | \$ 1,109.16          |
| MP-00006       | 37 | ECORIN POLYURETHANE MACHINERY     | 30-70                        | \$ 11,740.00           | \$ 0.00        | \$ 11,740.00           | \$ 1,958.24          |
| MP-00007       | 38 | NINGBO DONG LONG                  | 30-70                        | \$ 68,000.00           | \$ 0.00        | \$ 68,000.00           |                      |
| MP-00008       | 39 | NINGBO DONG LONG                  | 30-70                        | \$ 131,514.60          | \$ 0.00        | \$ 131,514.60          | \$ 15,317.24         |
| MP-00009       | 40 | ZHEJIANG JINCHEN GLASS            | 100% MOLDE - 30% CONJUNTO    | \$ 30,850.00           | \$ 0.00        | \$ 30,850.00           | \$ 5,240.36          |
| MP-90141       | 9  | CHANGFA                           | 30 - 70                      | \$ 27,606.00           | \$ 0.00        | \$ 27,606.00           | \$ 8,242.48          |
| MP-90142       | 6  | JINAN RETEK                       | 30 - 70                      | \$ 54,608.00           | \$ 0.00        | \$ 54,608.00           | \$ 12,406.32         |
| MP-90167       | 1  | ZHEJIANG CCAV                     | 100                          | \$ 5,400.00            | \$ 0.00        | \$ 5,400.00            | \$ 1,335.02          |
| MP-90152       | 3  | NORTHERN ENGRAVING                | 100                          | \$ 5,370.00            | \$ 0.00        | \$ 5,370.00            | \$ 1,740.05          |
| MP-00036       | 64 | NINGBO DONGLONG                   | 100                          | \$ 9,380.00            | \$ 0.00        | \$ 9,380.00            | \$ 0.00              |
| MP-00011       |    | WUXI PINPOINT TRADING CO.LTD      | 100% MOLDE - SALDO MR (100%) | \$ 3,410.00            | \$ 0.00        | \$ 3,410.00            | \$ 0.00              |
| <b>TOTALES</b> |    |                                   |                              | <b>\$ 3,111,845.97</b> | <b>\$ 0.00</b> | <b>\$ 3,111,845.97</b> | <b>\$ 302,095.66</b> |

**EVOLUCION DE INGRESO Y SALIDA DE PERSONAL  
ECUATORIANA DE ELECTRODOMESTICOS ECASA S.A.**

| <b>PERSONAL EN NOMINA</b> |                |                  |                       |                          |              |
|---------------------------|----------------|------------------|-----------------------|--------------------------|--------------|
| <b>MES</b>                | <b>DIRECTO</b> | <b>INDIRECTO</b> | <b>ADMINISTRACION</b> | <b>GERENTE DE PLANTA</b> | <b>TOTAL</b> |
| DICIEMBRE                 | 124            | 32               | 35                    | 5                        | 196          |
| ENERO                     | 147            | 35               | 37                    | 5                        | 224          |
| FEBRERO                   | 147            | 37               | 36                    | 5                        | 225          |
| MARZO                     | 139            | 34               | 34                    | 3                        | 210          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>557</b>     | <b>138</b>       | <b>142</b>            | <b>18</b>                | <b>855</b>   |

| <b>INGRESADOS</b>       |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |              |
|-------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------|
| <b>AREAS</b>            | <b>02-<br/>abr</b> | <b>03-<br/>abr</b> | <b>05-<br/>abr</b> | <b>09-<br/>abr</b> | <b>10-<br/>abr</b> | <b>11-<br/>abr</b> | <b>12-<br/>abr</b> | <b>TOTAL</b> |
| BODEGA DESPACHOS        | 1                  |                    |                    |                    |                    |                    |                    | 1            |
| ENSAMBLE COCINAS        | 1                  | 1                  |                    |                    |                    |                    |                    | 2            |
| ENSAMBLE REFRIGERADORAS | 7                  |                    | 3                  | 4                  | 4                  | 2                  |                    | 20           |
| FABRICACION PLANTA 1    |                    |                    | 1                  |                    |                    |                    |                    | 1            |
| PINTURA                 | 1                  |                    |                    |                    |                    |                    |                    | 1            |
| PINTURA                 |                    |                    |                    |                    |                    | 1                  |                    | 1            |
| PLANTA 3                | 3                  |                    |                    | 1                  |                    | 3                  | 3                  | 10           |
| PLANTA 3                |                    |                    |                    |                    |                    | 6                  | 4                  | 10           |
| PLANTA 5                | 2                  |                    |                    |                    |                    | 3                  |                    | 5            |
| <b>TOTAL</b>            | <b>15</b>          | <b>1</b>           | <b>4</b>           | <b>5</b>           | <b>4</b>           | <b>15</b>          | <b>7</b>           | <b>51</b>    |

| <b>PERSONAL CESANTE</b> |                |                  |                       |                          |              |
|-------------------------|----------------|------------------|-----------------------|--------------------------|--------------|
| <b>MES</b>              | <b>DIRECTO</b> | <b>INDIRECTO</b> | <b>ADMINISTRACION</b> | <b>GERENTE DE PLANTA</b> | <b>TOTAL</b> |
| DICIEMBRE - ENERO       | 19             | 1                | 2                     |                          | 22           |
| ENERO - FEBRERO         | 17             | 1                | 4                     |                          | 22           |
| FEBRERO - MARZO         | 19             | 5                | 2                     | 2                        | 28           |
| MARZO - ABRIL           | 16             | 3                | 2                     |                          | 21           |
| <b>TOTAL</b>            | <b>71</b>      | <b>10</b>        | <b>10</b>             | <b>2</b>                 | <b>93</b>    |

| <b>PERSONAL ACTUAL</b> |                |                  |                       |                          |              |
|------------------------|----------------|------------------|-----------------------|--------------------------|--------------|
| <b>MES</b>             | <b>DIRECTO</b> | <b>INDIRECTO</b> | <b>ADMINISTRACION</b> | <b>GERENTE DE PLANTA</b> | <b>TOTAL</b> |
| DICIEMBRE              | 105            | 31               | 33                    | 5                        | 174          |
| ENERO                  | 130            | 34               | 33                    | 5                        | 202          |
| FEBRERO                | 128            | 32               | 34                    | 3                        | 197          |
| MARZO                  | 123            | 31               | 32                    | 3                        | 189          |
| <b>Total general</b>   | <b>420</b>     | <b>102</b>       | <b>108</b>            | <b>15</b>                | <b>645</b>   |